

# NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## FORMATIONS EN INTER

### ➤ Modalités d'inscriptions

Pour s'inscrire, plusieurs possibilités :

- Inscription via notre formulaire en ligne :  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSp7Ok6Ug8odqT98wZhyHNcUbLO73mNbl-ycav0QNqXm9Uqw/viewform>
- Inscription en renvoyant la fiche individuelle d'inscription (ci-après)
  - Par courrier à :  
Une Souris Verte Formation - 19 rue des Trois Pierres - 69007 LYON
  - Par mail à : [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

### ➤ Règlement des frais de participation

L'inscription doit être accompagnée du règlement des frais de participation :

- par chèque à l'ordre d'Une Souris Verte,
- ou par lettre valant commande pour les administrations.

Chaque inscription fait l'objet d'un mail de confirmation adressé au signataire de la fiche individuelle d'inscription et d'une lettre de convocation adressée au participant, après réception du règlement. Une convention de formation est signée entre les différentes parties.

Les prix détaillés dans ce catalogue correspondent aux coûts pédagogiques, prévoir donc en sus les coûts supplémentaires (déplacements, hébergement, restauration).

A la fin de la formation, Une Souris Verte Formation adressera une facture\* et une attestation de présence.

### ➤ Annulation ou report

Les demandes d'annulation ou de report confirmées par écrit et reçues plus de 3 semaines avant le début de la session, sont acceptées.

Pour toute annulation reçue moins de 3 semaines avant le début de la session, 50% du prix sera dû.

Pour toute annulation reçue le jour même, la totalité du prix de la session sera exigée.

Une Souris Verte Formation se réserve la possibilité d'annuler une session si le nombre d'inscrits est inférieur au minimum indiqué. Les inscriptions sont alors reportées sur la session suivante.

## FORMATIONS EN INTRA

**Les demandes de formation** sont à adresser par mail à [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org), une proposition pédagogique ainsi qu'un devis financier sur mesure sont ensuite proposés.

**Les dates des formations** sont fixées dès réception du devis signé.

**Une convention de formation** est ensuite signée entre les différentes parties.

**Les demandes d'annulation ou de report** confirmées par écrit et reçues plus de 3 semaines avant le début de la session, sont acceptées\*.

Pour toute annulation reçue moins de 3 semaines avant le début de la session, 50% du coût pédagogique sera dû.

\*Dans tous les cas les frais déjà engagés par Une Souris Verte Formation seront dus.

A la fin de la formation, Une Souris Verte Formation vous adressera :

- une **facture\*** payable à échéance 30 jours fin de mois,
- des **attestations de présence.**

\*Toutes factures impayées à échéance se verra majorée du taux de pénalité légal.