



Une souris verte...



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE



SOMMAIRE

Rapport moral - P 4

Partie 1 - Une Souris Verte en 2020

P 10 : Nos valeurs

P 12 : Chiffres clés de 2020

P 14 : Fonctionnement de l'association

P 16 : Rapport financier

Partie 2 - L'accueil du jeune enfant

P 22 : Accueillir dans le milieu ordinaire

P 24 : EAJE Une Souris Verte

P 26 : EAJE Petite Souris

P 28 : Micro-crèche Souris 7

Partie 3 - Le Pôle de Ressources et d'Appui

P 32 : Présentation du Pôle de Ressources et d'Appui

P 34 : Actions d'appui Petite Enfance, Enfance & Loisirs

P 36 : Les Espaces Information & Documentation

P 40 : Le Réseau Différences & Petite Enfance

P 42 : Les Espaces Rencontres Familles

Partie 4 - Le Centre de Formation

P 46 : Bilan pédagogique

P 48 : Bilan administratif & Financier

Remerciements - P 50

RAPPORT MORAL



2020 : L'ANNÉE DE TOUS LES DÉFIS !

Alors que fin 2019, Une Souris Verte fêtait ses 30 ans et emménageait dans ses nouveaux locaux associatifs dans le 8ème arrondissement de Lyon, qui aurait pu imaginer un tel scénario pour l'année 2020 ?

Tout d'abord marquée par une crise sanitaire majeure qui a bien sûr bousculé les activités et événements de notre association. Elle a touché toute la population mais a perturbé plus singulièrement encore le quotidien de nombreux enfants en situation de handicap, ainsi que celui de leurs parents.

Une Souris Verte se devait :

- De répondre présente pour continuer à agir auprès de ces familles ;
- Et d'accompagner les professionnels de la petite enfance, de l'enfance et des loisirs, pour qui le travail a été si difficile sans les ressources adéquates pour permettre l'accueil dans les meilleures conditions.

Puis l'annonce du départ de Mme Claudine LUSTIG, une de nos codirectrices, nous obligeant à repenser l'organisation de notre direction.

Et pourtant, notre association a su faire preuve de résilience et surmonter les chocs

successifs de l'année 2020. Le projet associatif reste plus que jamais d'actualité et au cœur des enjeux sociétaux : continuer à rendre effectif l'accueil de tous les enfants au sein de structures ordinaires.

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

Si l'année 2020 a commencé sans difficultés particulières, le confinement lié à la pandémie de la COVID-19 sur notre territoire a marqué l'arrêt de nombreuses activités : fermeture des crèches, arrêt des rencontres et ateliers avec les familles et les professionnels, et annulation des formations dans nos locaux ou au sein des structures participantes. La période de confinement au mois de mars a durement touché les activités de l'Association Une Souris Verte.

Et pourtant, cela n'a en rien signifié l'arrêt total de nos actions. Les équipes de toutes les activités associatives ont su s'adapter à ce nouveau contexte et faire preuve d'innovation pour répondre aux besoins des enfants, des familles et des professionnels. Les rencontres entre familles se sont transformées en groupes d'échanges sur les réseaux sociaux. L'appui aux professionnels a pu se faire par des réunions en ligne ou par de

l'accompagnement à distance. Le service questions-réponses est resté à l'écoute des sollicitations malgré la fermeture des locaux associatifs. Les équipes du Centre de Formation en ont profité pour mettre nos process en adéquation avec le référentiel national Qualiopi. Ce travail a permis au Centre de Formation d'obtenir la certification Qualiopi sans aucune non-conformité.

A partir de mai 2020 fin du confinement :

- Réouverture de nos structures petite enfance, en ajustant nos modalités d'accueil,
- Et reprise des activités d'écoute, d'accompagnement et de formation.

Priorité donnée aux réponses des besoins des familles et des professionnels de la manière la plus pertinente possible pour permettre l'accueil de tous les enfants, même dans les situations les plus complexes liées à la crise sanitaire.

LES ENJEUX DE LA RESTRUCTURATION DE L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE

Au début de l'année 2020, Mme LUSTIG, codirectrice de l'association, a annoncé son départ qui mettait fin à près de 10 ans d'engagement au sein d'Une Souris Verte. Ce départ a imposé de revoir complètement l'organisation : une codirection ne pouvant se décréter avec deux personnes qui ne se connaissent pas.

Le confinement imposé a donné l'occasion d'un travail de réflexion, se concrétisant par une réorganisation profonde de nos fonctionnements.

Ainsi Mme Judicaëlle BRIOIR, assurant la codirection, a pris les fonctions de Directrice Générale de l'association, appuyée par une équipe de direction constituée par 4 responsables des différents secteurs d'activités de l'association. L'association manquant cruellement de compétences en ce domaine, a engagé le recrutement d'un Responsable de Recherche de fonds et de la Communication : M. Raphaël GEORGE a pris ses fonctions en septembre 2020.

Enfin, un autre chantier interne a été entrepris début septembre : la création d'un Pôle de Ressources et d'Appui regroupant en une entité, les activités d'accompagnement des familles et des professionnels, afin d'améliorer la cohérence et visibilité de nos actions, et de répondre à certains de nos financeurs institutionnels.

DES NOUVELLES DYNAMIQUES DE VIE ASSOCIATIVE

Le contexte sanitaire n'a pas épargné la vie associative d'Une Souris Verte : report puis annulation de la journée associative qui rassemble chaque année l'ensemble des acteurs du projet associatif, impossibilité de maintenir le Marché de Noël sous sa forme physique pour vendre au profit de l'association de nombreuses créations et objets de seconde main, etc.

Pourtant, à l'instar des missions menées par l'association, les bénévoles et administrateurs ont su s'adapter au contexte.

Les spectateurs se sont déplacés fin septembre pour la représentation théâtrale de la pièce « Le Mensonge » de Florian Zeller jouée par la troupe Les Maudits Gônes.

Face à l'annulation du Marché de Noël dans les locaux associatifs, les administrateurs ont innové afin de récolter près de 2000 € en vendant les objets auprès de leurs réseaux et des sites spécialisés.

Une réflexion autour du bénévolat a également été amorcée au cours de l'année 2020. Quelle place pour les actions de bénévolat au sein de l'association Une Souris Verte ? Comment attirer de nouveaux bénévoles notamment des familles d'enfants accueillis dans nos crèches ou parmi un public étudiant ? Cette réflexion se poursuivra en 2021.

Enfin, le Conseil d'Administration et la Direction ont posé les premières pierres d'une réflexion stratégique qui devrait aboutir en 2021 à définir un plan d'action pour les prochaines années. Il est essentiel de se questionner sur les orientations des projets menés, sur la pertinence de nos actions face à une société en mouvement, et sur le caractère innovant qui a fait le succès d'Une Souris Verte depuis ses débuts il y a 30 ans. Dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), l'ensemble des salariés, administrateurs et bénévoles pourront s'engager dans cette réflexion stratégique !

LA VISITE DE DEUX SECRÉTAIRES D'ÉTAT DANS NOTRE NOUVEAU SIÈGE

Début septembre 2020, l'association Une Souris Verte accueillait deux membres du gouvernement pour évoquer les enjeux de l'accueil des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire :

- Mme Sophie CLUZEL, secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées,



- M. Adrien TAQUET, secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles auprès du ministre des Solidarités et de la Santé.

Mme CLUZEL, qui connaît bien l'engagement de l'association Une Souris Verte, a valorisé nos actions lors de cette rencontre.

Étaient aussi présents lors de cette visite de nombreux élus et responsables :

- Mme Anne BRUGNERA, députée de la 4ème circonscription du Rhône,
- Mme Sandrine CHAIX, conseillère régionale et déléguée au handicap de la région Auvergne-Rhône-Alpes,
- Mme Frédérique CHAVAGNEUX responsable du pôle médico-social à l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes,
- Mme Edith GALLAND, présidente de la CAF du Rhône,
- Mme Anissa KHEDHER, députée de la 7ème circonscription du Rhône,
- Mme Sandrine ROULET, directrice de l'action social à la CAF du Rhône,
- et M. Steven VASSELIN, adjoint au maire de Lyon chargé de la petite enfance.

Cette visite a notamment permis de prendre contact avec les élus de la nouvelle majorité à la Ville de Lyon afin d'évoquer les partenariats existants et ceux à développer en 2021.

UNE SOURIS VERTE CONTINUE À S'INVESTIR AUPRÈS DE SES RÉSEAUX PARTENAIRES

Malgré les bouleversements de l'année 2020, il était essentiel de maintenir et renforcer les liens avec nos partenaires associatifs et de soutenir les initiatives dans notre réseau.

Une Souris Verte est restée fortement active au sein de l'association 'La Courte Échelle' qui agit pour favoriser la scolarisation des jeunes en situation de handicap dans le département du Rhône. A travers son service questions-réponses, Une Souris Verte a continué d'informer les familles sollicitant un accompagnement autour des questions scolaires.

Nous participons toujours aux réflexions du réseau R4P (Réseau Régional de Rééducation et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône Alpes), notamment sur les espaces Éthique et Familles.

Enfin, Une Souris Verte s'est engagée au sein de l'association Métropole aidante. Des places ayant été ouvertes au CA de ce collectif, nous avons été élus, et je représente Une Souris Verte dans les instances de gouvernance de cette association.

Le Pôle de Ressources et d'Appui a pleinement investi le lieu d'accueil qui a ouvert ses portes en 2020 avec des permanences chaque mois pour rencontrer et orienter des familles concernées par le handicap de l'enfant et aussi organiser régulièrement des rencontres entre familles. La dynamique se poursuivra donc évidemment tout au long de l'année 2021.

Je voudrais ici remercier l'ensemble des acteurs de l'Association Une Souris Verte

- l'ensemble des professionnels qui ont montré efficacité, professionnalisme souplesse et adaptabilité face à tous les bouleversements internes et externes qui ont émaillé cette année 2020,
- et les bénévoles qui ont été présents au travail et engagés malgré les situations de confinement.

Vous participez tous au rayonnement, à l'efficacité et la pertinence des actions de l'Association Une Souris Verte.



Françoise PLESSAT
Présidente





PARTIE 1

UNE SOURIS VERTE

EN 2020

NOS VALEURS

Depuis 1989, l'association Une Souris Verte s'engage pour que le Vivre Ensemble devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui, Une Souris Verte accueille, écoute, informe, met en relation, accompagne et forme afin de favoriser la participation sociale des enfants en situation de handicap dès le plus jeune âge. Les actions menées par l'association reposent sur une charte d'éthique établie en 2015 qui affirme les valeurs associatives et sa philosophie.

L'ÉTHIQUE D'UNE SOURIS VERTE

L'association Une Souris Verte fonde son action sur une éthique qui prône :

- L'affirmation de la dignité de toute personne, quels que soient son âge, son origine, sa religion, ses capacités ou ses limites ;
- Le refus de l'exclusion en reconnaissant une place à chacun dans la société ;
- La protection des plus faibles ;
- L'obligation de solidarité dans une perspective de réelle citoyenneté.

L'association assure en particulier le respect à toute personne accueillie de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de son histoire.

MIXITÉ DES STRUCTURES D'ACCUEIL DÈS LA PETITE ENFANCE

La mixité dans l'ensemble des structures d'accueil est l'une des réponses pour développer, dès la plus jeune enfance, une pleine participation à la vie sociale. Elle permet :

- A tous les enfants et à leurs parents de se confronter à la différence et d'avoir un autre regard sur le handicap ;
- D'expérimenter des projets de vie commune ;

- De participer à la définition d'un nouveau projet de société ;
- L'accueil de enfants en établissement multi-accueil permet également aux parents des enfants en situation de handicap de sortir de leur isolement, de prendre du temps pour eux et pour le reste de la fratrie.

ACCOMPAGNER, FORMER ET INFORMER

Depuis sa création, l'association Une Souris Verte a toujours œuvré par son offre et son écoute pour que les personnes qui s'adressent à elle - parents ou professionnels - puissent trouver des solutions qui leur soient propres. Ce concept du pouvoir d'agir (*empowerment*) sous-tend toutes nos actions.

Ouverte à tous sans distinction de handicap ou de pathologie, l'association favorise la mise en relation des familles avec les différents acteurs concernés par le handicap de leur enfant : petite enfance, enfance, sanitaire et médico-social, etc.

Ce positionnement singulier, qui s'appuie notamment sur la pair-émulation, permet de favoriser la nécessaire articulation entre les différents acteurs qui accompagnent l'enfant et sa famille. Un tel décloisonnement permet une pleine participation sociale des personnes et favorise l'émergence des projets de vie.

Une Souris Verte en quelques dates

1989

Création de l'association Une Souris Verte

1991

Ouverture du premier établissement d'accueil du jeune enfant à Lyon

1997

Début du Centre de Formation

2003

Lancement des Espaces Information & Documentation



2004

Création du
Réseau Différences
& Petite Enfance

2006

Naissance du premier
Café des parents, à
l'origine des Espaces
Rencontres Familles

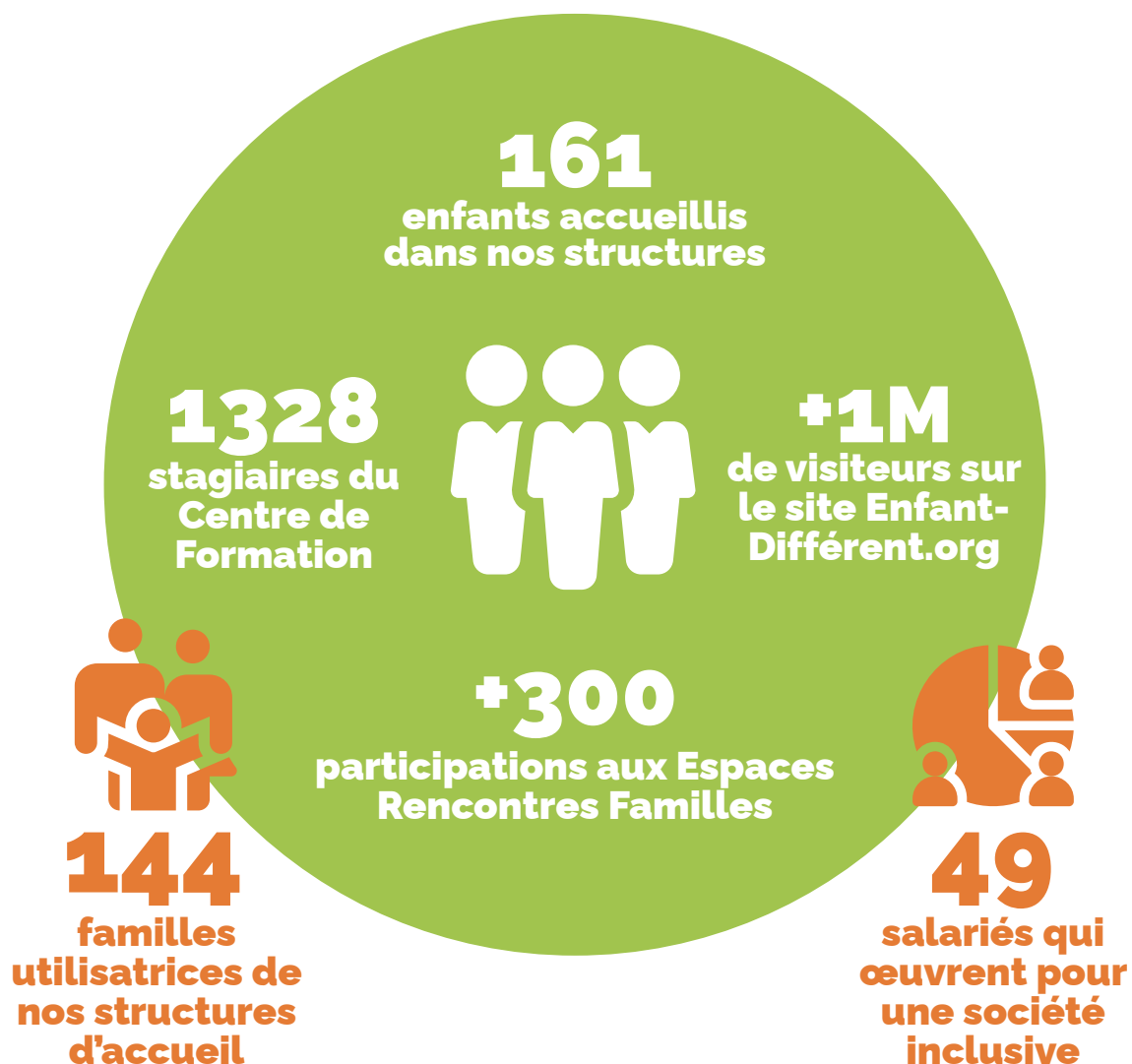
2012/2013

Ouverture des
structures Petite
Souris et Souris 7

2020

Restructuration de la
gouvernance et des
activités de
l'association

CHIFFRES CLÉS DE 2020



782 prêts de documents

55

prêts de valises pédagogiques



1243 sollicitations du
service questions-réponses

Une Souris Verte a accompagné des centaines de familles et de professionnels au cours de



75
rencontres
organisées entre
familles

11
ateliers du Réseau
Différences et
Petite Enfance

10
ateliers
thématiques des
Actions d'Appui



66% taux d'occupation réel au
sein des structures d'accueil

près de **200** donateurs ont soutenu
Une Souris Verte en 2020



150€ don moyen des
particuliers

113 jours de formation
dans toute la France



257 lecteurs actifs au
Centre de Documentation

Le budget de l'association en bref



1,8M

Budget
global



-7%

Évolution du
budget par
rapport à 2019



13%

Part des frais des
fonctions supports



56k€

Montant
des financements
privés

FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION

LA VIE ASSOCIATIVE

A l'origine de l'association Une Souris Verte en 1989 : un groupe des parents concernés par le handicap d'un enfant. Ils souhaitent que leur enfant puissent être accueillis en crèche comme tous les autres enfants.

L'engagement de nombreuses familles s'est poursuivi toutes ces années et aujourd'hui, Une Souris Verte s'appuie sur un réseau d'adhérents, bénévoles et administrateurs qui participent au développement de l'association.

13 administrateurs composent en 2020 le Conseil d'Administration de l'association Une Souris Verte. Celui-ci détermine les grandes orientations du projet associatif, s'engage au près de nos nombreux réseaux partenaires et est au cœur de la gestion administrative de l'organisation. Les membres de ce conseil sont actuellement des anciens parents utilisateurs des structures d'accueil du jeune enfant, des parents ou des proches concernés par le handicap d'un enfant, et des personnes engagées dans une dynamique inclusive.

Chaque année, l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour mener à bien les missions de l'association se réunissent lors de l'Assemblée Générale. Les adhérents qui souhaitent s'impliquer durablement dans la vie associative peuvent présenter leur candidature pour rejoindre le Conseil d'Administration.

LE BÉNÉVOLAT AU SEIN D'UNE SOURIS VERTE

Les actions de l'association s'appuient sur la participation d'un réseau de bénévoles. Que ce soit au sein des crèches, des activités du siège ou des événements organisés tout au long de l'année, les bénévoles permettent de soutenir les projets et d'apporter des compétences essentielles à la réussite de nos actions. Chacun peut aider selon ses disponibilités et ses centres d'intérêts.

En 2020, le Conseil d'Administration a engagé une réflexion autour du bénévolat afin de renforcer la place de ceux qui souhaitent agir à nos côtés.



Le Conseil d'Administration

LE BUREAU

Mme Françoise PLESSAT, Présidente
Mme Chantal SEURET, Vice-présidente
Mme Catherine BILLOT, Secrétaire
M. Gérard MENU, Trésorier

LES AUTRES ADMINISTRATEURS

Mme Blandine BOUVIER
M. Philippe BUCHON
Mme Christiane CHAIGNE
Mme Hélène FACK
M. Thierry FACK
Mme Thérèse HOTTELART
Mme Odile JACQUEMOND
Mme Valérie TOURENG
M. Vincent TRABAUD

LES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION

Les actions de l'association Une Souris Verte sont menées par une équipe de 49 salariés (34,03 ETP à la date du 31 décembre 2020) répartis de la manière suivante :

Pôle Accueil du jeune enfant

EAJE Une Souris Verte

Directrice :
Mme Cécile LANDON

Directrice adjointe :
Mme Marie-Rose CHAROLLE

18 collaborateurs (13,39 ETP)

EAJE Petite Souris

Directrice :
Mme Christelle MAIRE

6 collaborateurs (5,17 ETP)

Micro-crèche Souris 7

Responsable technique:
Mme Sophie KATTANDJIAN

6 collaborateurs (5,02 ETP)

Pôle de Ressources et d'Appui

1 coordinatrice

2 chargées de projet 'Espaces Information & Documentation'

1 chargée de projet 'Actions d'Appui Petite Enfance, Loisirs & Handicap'

1 chargée de projet 'Espaces Rencontres Familles'

1 chargée de projet 'Réseau Différences & Petite Enfance'

Centre de Formation

1 responsable administrative et financière

1 assistante administrative

2 chargées de mission formation

Une équipe de 7 formateurs occasionnels

Équipe de direction & fonctions support

Mme Judicaëlle BRIOIR, Directrice Générale de l'association

Mme Audrey ACOSTA, Coordinatrice du Pôle de Ressources et d'Appui

Mme Pascale CESSOU, Responsable Administrative et financière

Mme Christel DUPONT, Responsable du Centre de Formation

M. Raphaël GEORGE, Responsable recherche de fonds, Communication & Événementiel

Mme Cécile LANDON, Coordinatrice du Pôle Accueil du Jeune Enfant

Mme Amélie LAURENT, Chargée de communication

RAPPORT FINANCIER

Malgré une année fortement impactée par la pandémie de la COVID-19 et l'arrêt temporaire de nombreuses activités de l'association Une Souris Verte, l'exercice comptable 2020 est excédentaire avec un résultat qui s'élève à 22 613 €. Le maintien du soutien de nos partenaires institutionnels, donateurs et mécènes explique en grande partie cette situation financière alors que les charges d'exploitation ont sensiblement diminué (-7,4% par rapport à l'exercice comptable 2019) sous l'effet de la crise sanitaire.

Un résultat excédentaire

L'année 2020 a été marquée par une baisse significative des produits d'exploitation (-7,9%) notamment du fait des éléments suivants :

- Diminution de la contribution des parents (-10%) et de la Prestation Service Unique (PSU) de la Caisse des Allocations Familiales (-14%) du fait de la fermeture des structures d'accueil du jeune enfant lors du confinement au printemps 2020.
- Diminution de 14% des prestations facturées par le Centre de Formation.

Les charges d'exploitation baissent également (-7,4%) du fait de :

- La réduction de certains postes de charges notamment la fourniture des repas pour les crèches (-34%) et les charges de personnel dont une partie a été supportée par l'État dans le cadre des dispositifs d'indemnisation d'activité partielle sur les mois de confinement.

- L'absence de charges relatives à la célébration des 30 ans de l'association sur l'exercice 2019 que nous ne retrouvons pas en 2020.
- La diminution des impôts et taxes (-22,3%) suite à la suppression de l'effort de construction pour notre association et de la diminution de la taxe sur les salaires consécutive au dispositif d'indemnisation d'activité partielle.

Les subventions reçues tout au long de l'année restent relativement stables par rapport à l'année 2019 (+0,6%). Les dons reçus des particuliers sont en nette progression (+59%).

L'association Une Souris Verte est ainsi excédentaire sur l'année 2020 avec un résultat net de 22 613 € (contre 27 655 € en 2019).



ACTIF	2020	2019	Écart 2020-2019
ACTIF NET IMMOBILISE EN €	111 193	97 482	14,06 %
Concessions brevets droits similaires	3 832	0	NS
Immobilisations incorporelles en cours	0	2 244	NS
Installations techniques, matériels, etc.	4 460	6 569	-32,10 %
Autres immobilisations corporelles	100 123	81 704	22,54 %
Autres immobilisations financières	2 778	6 964	-60,10 %
ACTIF NET CIRCULANT EN €	748 651	650 023	15,17 %
Créances	184 591	339 078	-45,56 %
Disponibilités	562 943	310 220	81,46 %
Charges constatées d'avance	1 117	725	54,06 %
TOTAL ACTIF NET EN €	859 844	747 504	15,02 %

PASSIF	2020	2019	Écart 2020-2019
Report à nouveau	219 255	191 590	14,44 %
Résultat de l'exercice	22 613	27 665	-18,26 %
Subventions d'investissement	47 658	62 878	-24,20 %
FONDS PROPRES EN €	289 526	282 133	2,62 %
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS EN €	164 900	120 000	37,41 %
Provisions pour risques	76 500	34 500	121,73 %
Provisions pour charges	31 600	32 400	-2,46 %
PROVISIONS EN €	108 100	66 900	91,58 %
Dettes financières	62 936	35 708	76,25 %
Dettes d'exploitation	230 751	240 812	-4,17 %
Produits constatés d'avance	3 630	1 950	86,15 %
DETTES EN €	297 317	278 471	6,76 %
TOTAL PASSIF EN €	859 844	747 504	15,02 %

Un bilan en augmentation

Avec une augmentation de 15%, l'actif de l'association Une Souris Verte s'élève au 31 décembre 2020 à 859 844 €.

Cet accroissement s'explique par une augmentation sensible des immobilisations nettes (+14%) après la dotation aux amortissements et quelques investissements réalisés dans le nouveau siège social de l'association.

La trésorerie de l'association est également en forte augmentation passant de 310 220 € en 2019 à 562 943 € au 31 décembre 2020 (+81%).

Au passif, les provisions pour risques et charges augmentent de 41 200 €(+91,58%) principalement par la dotation d'une provision destinée à couvrir un risque potentiel en matière sociale.

Les dettes financières augmentent après l'obtention d'un prêt destiné à financer les travaux d'aménagements du nouveau siège social.

Les fonds propres atteignent 289 526 € après affectation du résultat bénéficiaire de l'exercice 2020, soit près de 12% du fonctionnement global de l'association Une Souris Verte.

EMPLOIS DES RESSOURCES	2020	%	2019	%	Variation 2020-2019
MISSIONS DE L'ASSOCIATION	1 511 346	84,6%	1 592 450	81,8 %	-5 %
Accueil du Jeune Enfant	989 547		1 097 082		-10 %
Pôle de Ressources et d'Appui	381 915		307 827		24 %
Centre de Formation	139 884		187 541		-25 %
FONCTIONS SUPPORTS ET FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	244 698	13,7 %	270 245	13,9 %	-9 %
CÉLÉBRATION DES 30 ANS	0	0 %	22 168	1,1 %	-100 %
JOURNÉE D'ÉTUDES	0	0 %	16 294	0,8 %	-100 %
AUTRES CHARGES	31 408	1,8 %	44 498	2,3 %	-29 %
TOTAL DES RESSOURCES EN €	1 787 452	100 %	1 945 655	100 %	-8 %
EXCÉDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	22 613		27 665		-18,26 %

ORIGINES DES RESSOURCES	2020	%	2019	%	Variation 2020-2019
SUBVENTIONS	905 667	50 %	899 571	46 %	1 %
PRESTATIONS DE SERVICES	659 796	36,5 %	815 974	41 %	-19 %
Prestations du Centre de Formation	141 023		216 245		-35 %
Participation des parents	97 475		107 619		-9 %
Prestation de Service Unique (PSU)	421 298		492 110		-14 %
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	56 012	3,1 %	71 022	4 %	-21 %
Dons de particuliers	33 638		21 111		59 %
Mécénat	14 724		31 554		-53 %
Manifestations diverses	5 430		16 047		-66 %
Cotisations	2 220		2 310		-4 %
AUTRES RESSOURCES	188 590	10,4 %	186 753	9 %	1 %
Utilisation de fonds dédiés	100 000		110 000		-9 %
Autres produits	88 590		76 753		15 %
TOTAL DES RESSOURCES EN €	1 810 065	100 %	1 973 320	100 %	-8 %

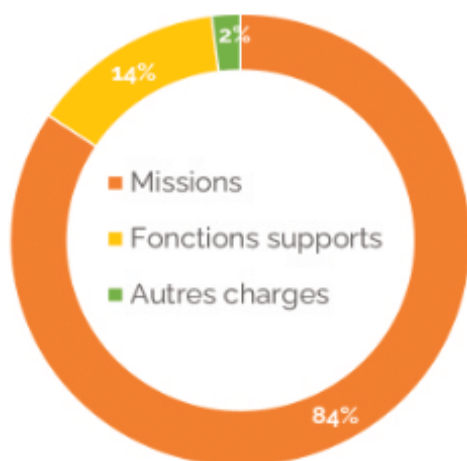
Transparence financière

Les frais des fonctions supports (direction, comptabilité, communication et recherche de fonds) représentent 13% du budget total de l'association Une Souris Verte. Ils sont en baisse de 3% par rapport à l'exercice 2019.

Les dons manuels ont augmenté de 59% tandis que le mécénat a diminué de 16 830 € (-53%).

La célébration des 30 ans de l'association en 2019 avait généré d'importantes ressources provenant du mécénat qui n'ont pas été renouvelées sur l'année 2020.

Les comptes de l'association ont été arrêtés lors du Conseil d'Administration du 15 mars 2021. Chaque année, ces comptes sont certifiés par un Commissaire aux Comptes.



Graphique : Répartition des emplois des ressources en 2020



Graphique : Origine des ressources en 2020

PERSPECTIVES POUR 2021

Pour l'exercice comptable 2021, une prudence est nécessaire car la situation générale est imprévisible notamment du fait de la crise sanitaire et de sa potentielle évolution.

Toutefois, selon les premières estimations réalisées, toute chose étant égale par ailleurs, l'association Une Souris Verte devrait pouvoir atteindre l'équilibre à l'issue de l'année 2021.

La consolidation des fonds propres de l'association par une stratégie de recherche de financements privés est souhaitable sur cet exercice.



PARTIE 2

L'ACCUEIL DU

JEUNE ENFANT

ACCUEILLIR DANS LE MILIEU ORDINAIRE

L'accueil des enfants en situation de handicap au sein de structures du milieu ordinaire est le cœur du projet de l'association Une Souris Verte. Depuis sa création en 1989, l'association est gestionnaire de structures d'accueil du jeune enfant dans lesquelles un tiers des places est réservé à des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique. Ces structures portent au quotidien le projet de dynamique inclusive que l'association souhaite faire émerger dans notre société.

L'accueil de l'enfant en situation de handicap est inconditionnel. C'est un droit fondamental, reconnu et affirmé par la récente évolution législative en France. Pourtant, aujourd'hui encore, les enfants en situation de handicap se voient refuser l'accueil au sein de crèches et structures de la petite enfance. Mais que signifie accueillir dans le milieu ordinaire ?

Jusqu'à très récemment, la place des personnes en situation de handicap était en dehors de la société ordinaire. Qu'il concerne un adulte, un adolescent ou un enfant, le handicap excluait la personne de la vie courante. La place de ces personnes était réservée à un monde spécialisé et médicalisé. Comment permettre la mixité et le vivre ensemble dans notre société dès le plus jeune âge avec cette exclusion ?

En créant des structures multi-accueil avec un tiers des places réservé à des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique, l'association Une Souris Verte participe à créer cette diversité et dynamique inclusive.

Les structures gérées par l'association ne sont pas spécialisées dans le handicap. Elles ne sont pas un lieu où l'enfant en situation de handicap recevra des soins ou des traitements médicaux. Ce sont avant tout des structures de la petite enfance, où l'accueil et le développement du jeune enfant est la priorité. Ainsi que l'enfant accueilli soit en situation de handicap ou non, il pourra rire, jouer, grandir et s'épanouir avec d'autres enfants. Les structures de l'association Une Souris Verte sont des lieux où l'enfant n'est pas regardé par le prisme des déficiences ou des pathologies mais avec un regard sécurisant des adultes qui permet de participer pleinement à aux acquisitions, aux découvertes et à la vie avec les autres enfants.

LES GRANDS PRINCIPES DE NOS CRÈCHES

L'accueil de chaque enfant et de sa famille dans sa singularité

Considérer chacun avec ses différences, ses particularités et de ce fait, de ne pas figer un protocole pour accueillir chaque famille. Les modalités d'accueil pour chaque enfant sont établies lors de l'inscription. Les structures gérées par l'association Une Souris Verte proposent à tous les enfants un référent qui sera à l'écoute et particulièrement disponible pour accueillir l'enfant et son parent tout au long de son passage dans l'établissement.

Offrir une place à chacun

Nos équipes de professionnels considèrent chaque enfant et offrent une place qui lui est propre selon ses moyens, ses capacités, et ses envies ; et non pas relative à son âge ou à sa taille. Il n'y a pas de cloisonnement au sein du groupe. Petits, moyens et grands enfants se retrouvent dans les mêmes espaces pour jouer et participer aux activités.

Repérer et répondre aux besoins de l'enfant, dans le souci de son bien-être

Considérer l'enfant dans son individualité est essentiel. Cela permet de respecter le rythme et besoins de chacun, et la place de l'individualité au sein d'un collectif. Les activités ne sont pas programmées mais partent des besoins des enfants tel qu'observés et discutés par les équipes. Répondre aux besoins des enfants en situation de handicap, c'est répondre à la plupart des besoins des autres enfants : repères, outils d'expression, limitation des mouvements d'adultes, postures adaptées, etc.

Accompagner la parentalité

En tant que structures de la petite enfance, le rôle de nos crèches est d'accompagner et de soutenir la parentalité par l'écoute, le dialogue, le soutien, l'observation, le respect, et la valorisation des parents.

Commission d'admission

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles.

Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices des trois structures, des professionnels du terrain et des membres du Conseil d'Administration. Ce temps est propice aux échanges concernant les accueils complexes et les limites d'accueil (médicales, âge, etc.).



Politique interne de développement des compétences

La direction de l'association Une Souris Verte reste attachée au maintien d'une politique de développement des compétences des professionnels de l'association afin de garantir la qualité de l'accueil des enfants et de leur famille dans le respect des valeurs et du projet associatif.

En 2020, plus de 80 participations à des formations, journée pédagogique, et analyses des pratiques professionnelles ont pu avoir lieu.

Dynamique partenariale

Les équipes développent des relations privilégiées avec les différents CAMSP et PMI qui prennent en charge les enfants en situation de handicap accueillis dans les structures de l'association Une Souris Verte.

Les professionnels peuvent ainsi participer à des réunions pluri-professionnelles favorisant le suivi de certains enfants.



EAJE UNE SOURIS VERTE

Structure d'accueil du jeune enfant historique de l'association Une Souris Verte, l'EAJE Une Souris Verte a ouvert ses portes en 1991. Depuis, elle s'est largement développée en proposant 32 berceaux au sein de deux unités inter-âge (de 10 semaines à 6 ans). Situé dans un immeuble du 3ème arrondissement de Lyon, l'EAJE Une Souris Verte permet aux enfants de jouer, grandir et de s'épanouir dans un environnement sécurisant, matériellement et affectivement, grâce à l'appui de l'équipe pluridisciplinaire attentive aux besoins de chaque enfant.

LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ DE LA STRUCTURE

Avec l'arrivée d'une nouvelle directrice de structure à l'automne 2019, l'année 2020 commençait par un diagnostic approfondi de la dynamique d'équipe et des pratiques pédagogiques au sein de l'EAJE Une Souris Verte. Cette initiative a été largement bousculée par la crise sanitaire et les temps d'observation prolongés tout au long de l'année 2020.

Avec le confinement et la fermeture de la structure à partir de mars, l'équipe a dû adapter ses pratiques pour continuer à répondre aux besoins des enfants et soutenir leur famille. Ainsi, chaque semaine, des vidéos étaient envoyées pour garder des liens forts avec les familles : histoires contées, ateliers créatifs et coloriages à réaliser chez soi, présentation des locaux vides, ou encore concours de grimaces.

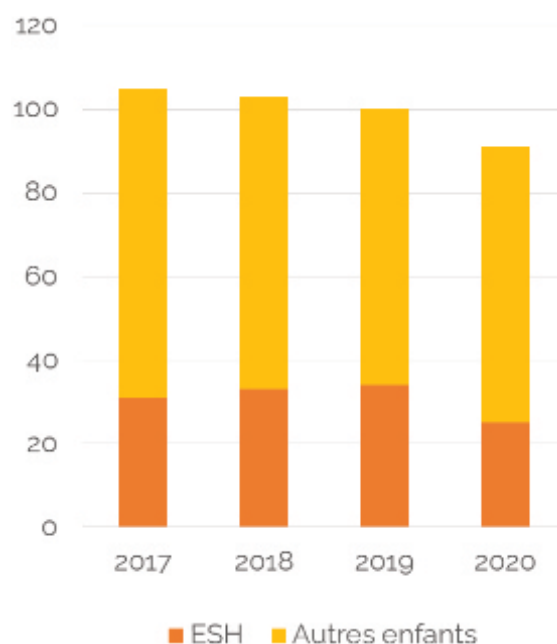
Lors de la réouverture de la crèche en mai, les équipes ont réalisé un travail important autour du protocole sanitaire à appliquer pour accueillir à nouveau enfants et parents dans la structure : réorganisation des entrées et sorties pour gérer les flux humains, réduction des temps en larges groupes, réaménagements du temps de repas, etc. Autant de contraintes qui n'ont pas permis de continuer à organiser des temps ludothèque, des jardins partagés, la présence de bénévoles au sein de l'EAJE ou des projets de fermes pédagogiques.

Toutefois, des points positifs ont émergé lors de cette période : les enfants et les équipes ont pleinement investi les espaces extérieurs de la crèche pour organiser diverses activités ou parcours de motricité. Une solidarité inter-structures a aussi vu le jour avec l'accueil d'enfants de la micro-crèche Souris 7 dans le 7ème arrondissement de la Ville de Lyon qui n'a pas pu ré-ouvrir immédiatement à la sortie du confinement.

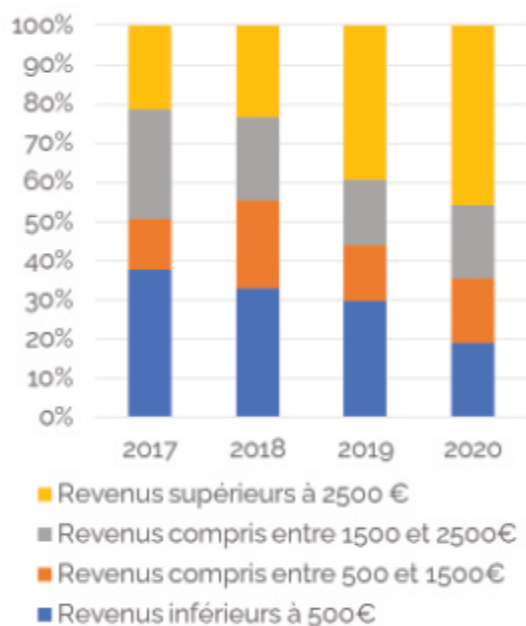
STATISTIQUES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIS

Au total, ce sont 85 familles qui ont été accueillies au sein de l'EAJE Une Souris Verte. 91 enfants ont fréquenté la structure en 2020 dont 25 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Ces chiffres en baisse ne sont pas uniquement liés au contexte sanitaire et peuvent témoigner de la progression de l'accueil d'enfants en situation de handicap au sein d'autres structures d'accueil du jeune enfant sur la Ville de Lyon. L'accueil de proximité des enfants est donc privilégié par les familles, qui se tournent ou sont orientées vers l'EAJE Une Souris Verte notamment en cas de refus d'accueil au sein d'autres crèches.

Concernant la situation socio-économique des familles accueillies, la situation reste relativement semblable à celle en 2019. La variation des tranches de revenus est principalement due à la baisse globale du



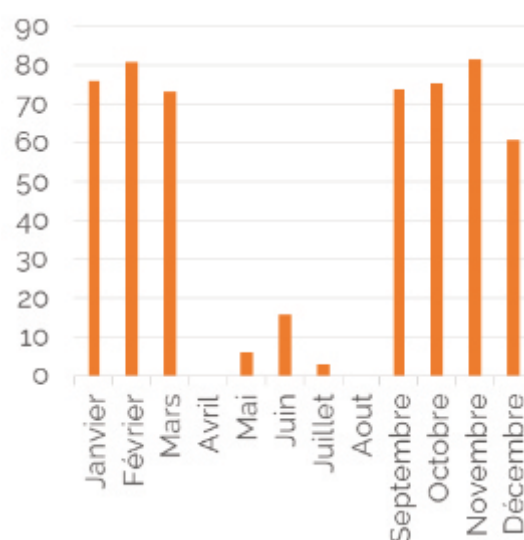
Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis



Graphique : Revenus des familles

nombre de familles au sein de l'EAJE Une Souris Verte et par une diminution du nombre de familles avec des revenus mensuels inférieurs à 500€. Ainsi, si la part des revenus supérieurs à 2500€ a augmenté en comparaison des autres, sa valeur reste inchangée. Ces chiffres révèlent tout de même une forte disparité socio-économique au sein du 3ème arrondissement de la Ville de Lyon. Parmi les 85 familles accueillies, 8 ont des revenus mensuels supérieurs à 7000€, 22 sont sous le seuil de pauvreté, et 10 sont sans aucun revenu.

Parmi ces 10 familles sans revenu, 5 ont le statut de réfugié ou demandeur d'asile. Un travail en partenariat avec l'association Forum Réfugié permet d'accompagner des familles demandeuses d'asile avec un ou plusieurs enfants en situation de handicap. Cette grande diversité socio-économique, culturelle et linguistique vient s'ajouter aux enjeux de l'accompagnement de la parentalité au sein de l'EAJE Une Souris Verte.



Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2020

TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

L'EAJE Une Souris Verte a ouvert 184 jours sur l'ensemble de l'année 2020. Le nombre d'heures réelles d'accueil du jeune enfant est 36510 heures (60,50%) et le nombre d'heures facturées est de 38642 (64,03%). Le taux de facturation moyen est de 105,84%.

La baisse significative du taux d'occupation à partir de mars 2020 s'explique rationnellement par les mesures de confinement. Lors de la réouverture de la structure en mai 2020, la crainte des regroupements et des accueils collectifs dans la propagation du virus n'a pas permis une optimisation du taux d'occupation.

PERSPECTIVES POUR 2021

Réorganiser la structure autour des besoins des enfants et des familles.

Engager une nouvelle dynamique de l'équipe professionnelle en lien avec le reste de l'association Une Souris Verte.

Amorcer le travail pour faire émerger une identité pédagogique forte et propre à l'EAJE Une Souris Verte.

Apporter une créativité nouvelle avec des projets de réaménagements des espaces extérieurs pour donner une place plus centrale à la nature dans la vie des enfants.



EAJE PETITE SOURIS

L'EAJE Petite Souris situé dans le quartier de Verchères à Vaulx-en-Velin est une crèche de petite taille (12 berceaux) qui a ouvert ses portes en 2012. Véritable lieu de vie, la structure accueille des enfants entre 10 semaines et 6 ans et donne une place importante aux familles qui peuvent investir les espaces et participer aux activités et événements.

L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES ACTIVITÉS ET PROJETS PORTÉS PAR LA CRÈCHE

Depuis son ouverture en 2012, l'EAJE Petite Souris développe de nombreux projets de sorties et d'activités extérieures pour les enfants accueillis et leur famille. De façon régulière, la crèche organise des temps dans des bibliothèques, ludothèques et parcs de la Ville de Vaulx-en-Velin. La crise sanitaire qui a marqué l'année 2020 n'a pas rendu possible ces sorties du fait de l'arrêt de la crèche au printemps, puis de la fermeture de nombreux établissements tout au long de l'année. Une visite du Planétarium de Vaulx-en-Velin devait notamment être un temps fort de cette année 2020. Cette sortie a été repoussée pour 2021 si les conditions sanitaires permettent de la maintenir.

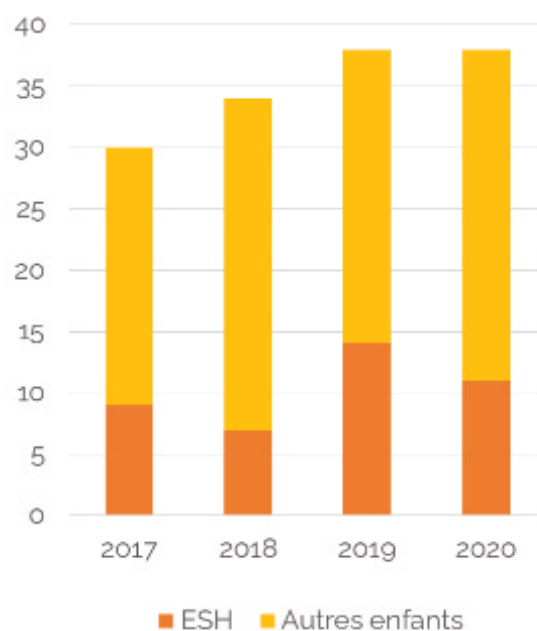
Parallèlement à ces projets hors-les-murs, l'EAJE Petite Souris accorde habituellement une place importante à la participation des parents dans la vie de la structure. Les familles peuvent prendre part aux activités de la crèche et notamment lors de fêtes et événements que les équipes organisent régulièrement. Cette dynamique a également été impactée par la crise de la COVID-19 et la mise en place de protocoles sanitaires qui a limité les interactions et flux humains au sein de la structure.

Les conséquences de la pandémie ne s'arrêtent pas seulement à l'organisation et aux activités proposées aux enfants ou à leur famille. Le comportement des enfants est aussi bouleversé à bien des égards : instabilité des enfants générée par des situations familiales complexifiées par la crise sanitaire (confinement, télétravail, etc.), difficultés dans le développement du langage et des interactions orales avec les professionnels portant des masques, etc.

Si ces éléments ont d'ores et déjà été identifiés par les équipes de la structure de l'EAJE Petite Souris, l'impact de la crise sanitaire sur les enfants devra être approfondi au cours de l'année 2021. Il conviendra alors de répondre aux besoins émergents des enfants et de leur famille pour permettre l'accueil dans les meilleures conditions possibles.

STATISTIQUES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIS

38 enfants ont fréquenté l'EAJE Petite Souris en 2020 dont 11 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Le nombre d'enfants en situation de handicap accueillis est en baisse par rapport à l'année précédente. Cette diminution s'explique en partie par les modalités d'inscription aux structures de la petite enfance de la Ville de Vaulx-en-Velin. Pour être accueilli au sein des crèches sur le territoire de la ville, une des conditions est d'être domicilié à Vaulx-en-Velin. Or, l'ouverture de centres médico-sociaux à destination d'enfants en situation de handicap dans des villes voisines a favorisé le déménagement de quelques familles pour se rapprocher de ces lieux de soins et éviter des déplacements trop importants au cours des journées. De ce fait, ces familles ne sont plus éligibles pour être accueilli au sein de la crèche Petite Souris. Cette spécificité est propre à la Ville de Vaulx-en-Velin et n'est pas partagée par les autres crèches de l'association Une Souris Verte qui peuvent

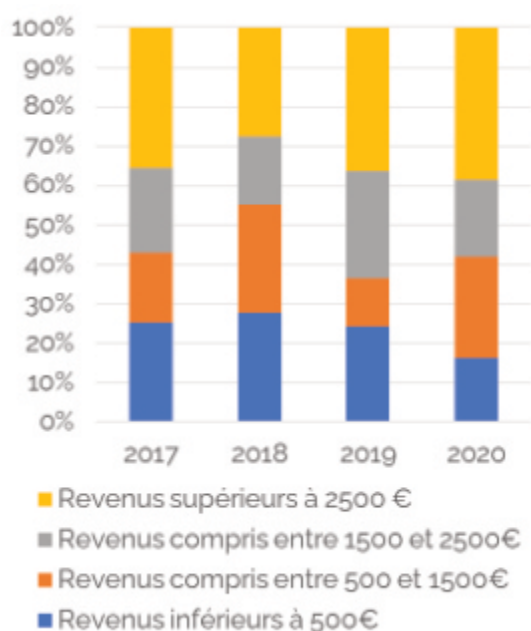


Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis

continuer à accueillir des enfants en situation de handicap après un déménagement des parents.

Au total, ce sont 31 familles qui ont été accueillies au sein de la crèche Petite Souris sur l'année 2020. Ce nombre est stable par rapport aux années précédentes et au regard de la capacité d'accueil de la structure.

Il est important de noter une variation significative des revenus mensuels des familles. Le nombre de familles ayant des revenus supérieur à 2500€ reste identique, mais la répartition des revenus inférieurs est plus fragmentée avec une augmentation de la tranche de revenus comprise entre 500€ et 1500€ et une diminution des familles à très bas revenus et à revenus intermédiaires. Sur les 31 familles inscrites, 10 vivent sous le seuil de pauvreté ce qui révèle une vraie fracture au sein du public accueilli.

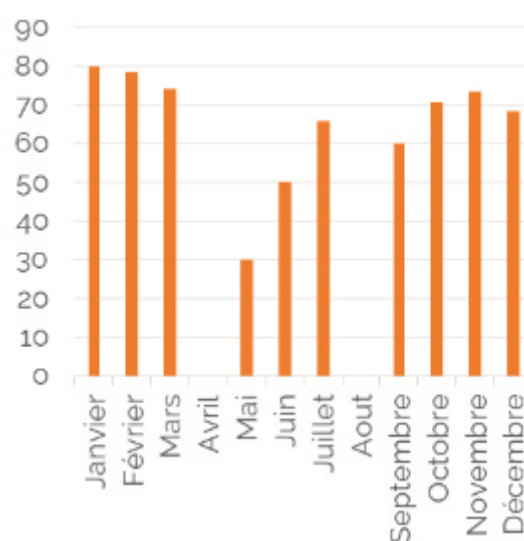


Graphique : Revenus des familles

TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

L'établissement Petite Souris a été ouvert 181 jours sur l'année 2020. Le nombre d'heures réelles d'occupation est de 14665 (66,12%) et le nombre d'heures facturées est 14360 heures (67,52%). Le taux de facturation moyen de la structure est de 102,13%.

Ces chiffres en forte baisse par rapport aux années précédentes sont liés au contexte sanitaire avec la fermeture de la structure lors du confinement du printemps 2020. Lors de la réouverture en mai, l'accueil des enfants a repris progressivement jusqu'à la période estivale.



Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2020

PERSPECTIVES POUR 2021

Organiser à nouveau des sorties, visites, fêtes et événements pour les enfants accueillis et leurs familles.

Approfondir l'impact de la crise sanitaire sur le comportement des enfants pour apporter des réponses afin d'améliorer l'accueil des enfants au sein de la structure.

Réécriture du projet d'établissement et réorganisation interne pour un mieux-être des enfants et des familles ; et une amélioration du fonctionnement de la structure.



MICRO-CRÈCHE SOURIS 7

La micro-crèche Souris 7 est une petite structure (10 berceaux) conçue comme un appartement. De par sa taille et son aménagement elle est conviviale, familiale, et met l'accent sur une ambiance cocooning. Elle possède notamment un canapé et un chaise hamac qui donne à l'espace de vie un aspect de salon. La structure Souris 7 donne de l'importance au respect du rythme de chaque enfant en favorisant les espaces sommeils et en proposant trois dortoirs aux enfants accueillis.

UNE ACTIVITÉ BOUSCULÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

Comme les autres structures petite enfance, la micro-crèche Souris 7 a été impactée par la crise sanitaire tout au long de l'année 2020.

Lors du confinement du printemps, la micro-crèche a été entièrement fermée. Cette période a permis d'innover pour garder du lien avec les familles et pour les aider à lutter contre l'isolement qui pouvait être subi. Les professionnels de la structure ont pu échanger des nouvelles par mails, envoyer des photographies, des idées d'activité à réaliser à la maison ; et parfois même des histoires racontées en vidéo pour les enfants.

Les protocoles d'hygiène ont nécessité une longue préparation pour être adaptées à la petite taille de la structure. Ainsi, la micro-crèche n'a pas ré-ouvert immédiatement à l'issue du confinement. Pour accompagner de la meilleure manière possible les familles, des places d'accueil au sein de l'EAJE Une Souris Verte ont été proposées pour limiter l'impact de ce délai de réouverture. Ainsi, 2 enfants dont les parents les familles reprenaient une activité en présentielle ont été accueillis dans le 3ème arrondissement.

Après sa réouverture, la vie de la structure est restée tout de même affectée par la crise sanitaire. Souris 7 donne une grande importance à l'accueil des parents dans les locaux pour partager des moments conviviaux. Cette dynamique n'a pas pu être menée de manière optimale en raison des protocoles sanitaires lourds mis en place.

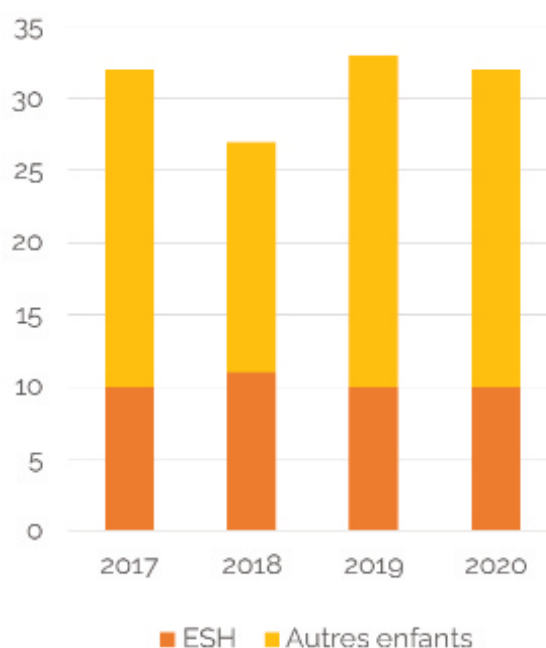
L'impact de la crise sanitaire est observable également chez les enfants. Les professionnels ont relevé des besoins psychomoteurs beaucoup plus importants que les années précédentes. Si l'absence d'un espace extérieur au sein de la structure a été visible lors de cette période, l'équipe de professionnels a repensé l'aménagement de l'espace, et adapter ses pratiques pédagogiques, pour répondre à ce besoin

d'activités physiques. De nombreux parcours de motricité ont ainsi été proposés et, dès que le taux d'encadrement le permettait, les professionnels accompagnaient les enfants à l'extérieur de la crèche pour des sorties.

Le retour des enfants n'a pas été effectif immédiatement après la réouverture de la structure. Certaines familles dont les enfants étaient fragiles ont fait le choix de garder leur enfant plus longtemps à domicile.

STATISTIQUES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIS

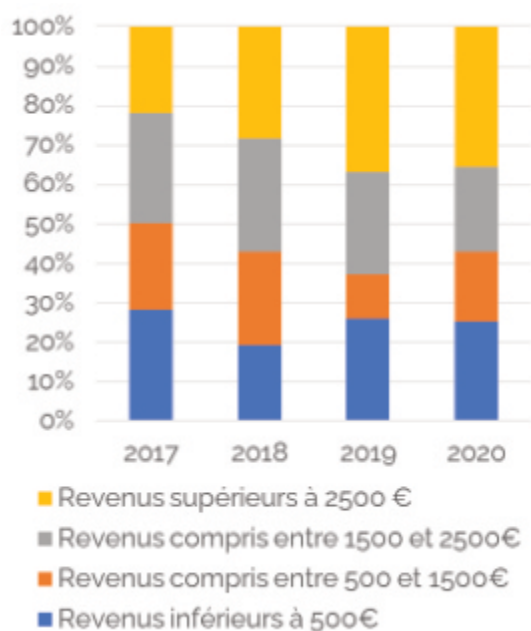
32 enfants ont fréquenté la micro-crèche Souris 7 en 2020 dont 10 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Le nombre d'enfants en situation de handicap accueillis est constant par rapport aux années précédentes.



Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis

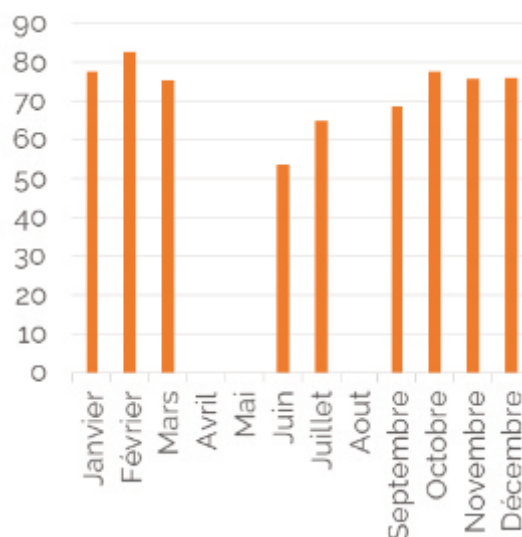
20 enfants ont été accueillis moins de 20h par semaine (dont 8 enfants en situation de handicap) et 12 enfants étaient accueillis plus de 20h (dont 2 enfants en situation de handicap).

Au total, ce sont 28 familles qui ont été accueillies à Souris 7. La grande majorité réside dans le 7ème arrondissement de Lyon. Seuls 8 enfants résident hors de l'arrondissement, dont 7 en situation de handicap qui bénéficient d'un accueil dans la structure de l'association Une Souris Verte faute d'un accueil possible plus près du domicile des parents. Pour certaines familles, les déplacements pour obtenir un mode de garde peuvent aller jusqu'à 2h de trajet journalier.



Graphique : Revenus des familles

L'analyse des revenus mensuels est similaire aux années précédentes avec près de 65% des familles ayant des revenus inférieurs à 2500 €. Ces chiffres masquent pourtant une situation plus complexe : la part importante d'enfants dont la famille se situe sous le seuil de pauvreté. Parmi les 28 familles accueillies, 12 sont sous le seuil de pauvreté.



Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2020

TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

Avec 171 jours d'ouverture sur l'ensemble de l'année 2020, le nombre d'heures réelles est de 12360 (72,28%) et le nombre d'heures facturées est de 12569 (73,5%). Le taux de facturation moyen est de 101,7%.

La baisse importante du taux d'occupation par rapport aux années précédentes s'explique par la fermeture de la structure en avril et mai 2020. Comme indiqué précédemment, le retour des enfants en juin et juillet s'est fait progressivement.

PERSPECTIVES POUR 2021

Relancer la dynamique de travail avec les familles pour favoriser la place des parents au sein de la crèche mais également au sein de l'association Une Souris Verte.

Capitaliser sur l'expérience du déconfinement et les besoins de motricité des enfants pour repenser l'aménagement de l'espace et organiser des temps réguliers de sorties à proximité de la structure.

Accorder plus de place à la nature dans les activités quotidiennes notamment avec un accès direct au jardin attenant de la structure.





PARTIE 3

LE PÔLE DE

RESSOURCES ET

D'APPUI

LE PÔLE DE RESSOURCES ET D'APPUI

Au cours de l'année 2020, l'association Une Souris Verte a restructuré ses activités d'accompagnement des familles et des professionnels autour d'un Pôle de Ressources et d'Appui. Cette organisation favorise une transversalité dans l'accompagnement des publics concernés par le handicap de l'enfant, et permet une meilleure coordination entre acteurs et partenaires. Elle s'inscrit également dans une dynamique nationale soutenue par la Caisse Nationale des Allocations Familiales où les acteurs de l'inclusion des enfants en situation de handicap se sont structurés au niveau de chaque département en pôle.

LES ENJEUX DE LA RESTRUCTURATION DE L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE

L'association Une Souris Verte anime depuis 2013 le Pôle Ressources Loisirs & Handicap du Rhône. Ce pôle s'adressait à l'ensemble des structures de loisirs et accompagnait gratuitement les professionnels du milieu ordinaire.

En 2018, à l'issue de la 'Mission Nationale Accueil de loisirs & Handicap', la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF) a initié une dynamique de structuration dans chaque département de Pôles de Ressources et d'Appui. Ces pôles agissent auprès des familles et des professionnels afin de développer la pleine participation des enfants en situation de handicap aux différents modes d'accueil. Le champ d'intervention est donc plus large : le pôle accompagne également les familles et il agit dans le domaine de la petite enfance.

L'association Une Souris Verte a ainsi restructuré en 2020 ses activités au sein d'un unique Pôle de Ressources et d'Appui pour favoriser l'accès effectif de tous les enfants dans les structures de la petite enfance, de l'enfance et des loisirs. Cette restructuration permet une implication croisée des différents acteurs du pôle en fonction des besoins identifiés et des compétences spécifiques de chacun.

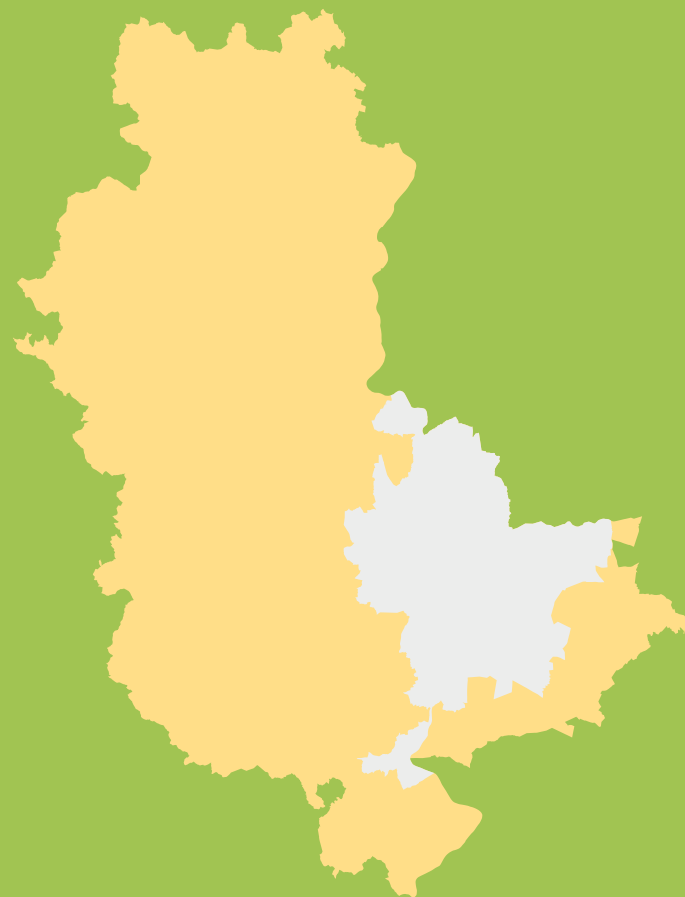
LES OBJECTIFS DU PÔLE DE RESSOURCES ET D'APPUI

1. Accompagner les structures petite enfance et de loisirs par des propositions d'actions personnalisées, des ressources et des outils.
2. Accompagner et informer les familles dans leurs parcours à travers des rencontres et des échanges.
3. Mettre en lien les acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de l'accueil de tous les enfants.

PERSPECTIVES POUR 2021

L'action du Pôle de Ressources et d'Appui s'étend aujourd'hui sur l'ensemble du Département du Nouveau Rhône et de la Métropole de Lyon.

Il conviendra en 2021 d'ancrer notre présence sur le Département du Nouveau Rhône, sur les territoires Beaujolais et Rhône Ouest - Pierres Dorées, par une convention qui aura pour objectif de définir le champ d'intervention, le travail en partenariat avec d'autres acteurs, et les limites géographiques de nos activités.



LES ACTIONS DU PÔLE

SITE ENFANT-DIFFÉRENT.ORG



Facilite l'accès aux informations sur le parcours et la vie quotidienne de l'enfant en situation de handicap.

SERVICE QUESTIONS/RÉPONSES



Répond gratuitement aux questions et aux recherches d'informations sur l'ensemble du territoire.

LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES



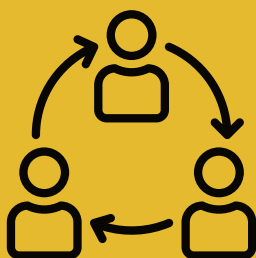
Favorise les échanges d'informations, le partage d'expériences et la création de liens entre familles.

ACTIONS D'APPUI PETITE ENFANCE, LOISIRS & HANDICAP



Accompagne les professionnels de droit commun dans la démarche d'accueil de tous les enfants.

RÉSEAU DIFFÉRENCES & PETITE ENFANCE



Sensibilise les professionnels de la Ville de Lyon autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap

CENTRE DE DOCUMENTATION



Favorise l'accès à plus de 7000 références et outils de sensibilisation sur le handicap et l'enfance.

ACTIONS D'APPUI PETITE ENFANCE, LOISIRS & HANDICAP

Initialement orientées vers les Accueils Collectifs de Mineurs (ACM) et le domaine des loisirs, les Actions d'Appui ont intégré en 2020 le champ de la petite enfance. L'appui de l'association Une Souris Verte vise à accompagner sur le long terme les structures dans leur accueil d'enfants en situation de handicap grâce à des actions ciblées et des réponses à des sollicitations individuelles. Les actions d'appui soutiennent également la mise en lien des acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de la dynamique inclusive.

DES RENCONTRES DE TERRITOIRE

Ces temps spécifiques sont destinés à créer du lien entre les structures et acteurs d'un territoire, à mutualiser les expériences d'accueil, et à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. L'association Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise.

En 2020, les Actions d'Appui ont poursuivi l'accompagnement de la ville de Corbas et Vénissieux dans une dynamique de réflexion autour d'un PEDT avec un axe fort sur l'inclusion des enfants en situation de handicap au cœur de la cité. Le travail avec la Duchère a été mis en pause à cause de la crise sanitaire. Deux nouveaux territoires ont été accompagnés : la commune de Vaulx-en-Velin d'une part et la Communauté de Communes des Monts du Lyonnais (CCMDL) d'autre part qui souhaite harmoniser la proposition d'accueil au niveau des 32 communes (tout en gardant les spécificités de chaque structure) en travaillant autour de la dynamique inclusive. Au total, ce sont quatre projets de rencontres de territoire qui ont été menés.

Thématiques abordées

Lien avec la famille

Outils de communication

Posture d'animation

Premier accueil

Recueil de l'information pour préparer l'accueil

Partenariat et travail en réseau

DES ATELIERS THÉMATIQUES

Une Souris Verte propose des ateliers d'échanges qui ont pour objectif d'engager et de soutenir la réflexion autour de sujets liés à l'accueil des enfants en situation de handicap. Ces ateliers apportent également des informations et favorisent les échanges entre professionnels autour de leurs pratiques. Une Souris Verte est en constante réflexion pour faire évoluer ses propositions et répondre aux besoins des professionnels concernés.

En 2020, les Actions d'Appui ont multiplié les partenariats sur l'ensemble du territoire du Nouveau Rhône afin de réduire les déplacements des éventuels participants : Centre Social de Belleville, Centre Social de Tarare, Centre Social de Givors, ville de Vaulx-en-Velin, accueil de loisirs de Lucenay, Centre Social de Brignais, MPT de Saint-Laurent-de-Mûre.

L'année 2020 a aussi permis de faire évoluer le contenu des ateliers en lien avec les retours des participants. Deux nouveaux thèmes ont été ajoutés : 'Création d'outils pour favoriser la participation de tous' et 'Le livre et ses différents supports comme outils de sensibilisation et d'inclusion'. Ainsi, aujourd'hui 10 thèmes sont proposés lors de ces ateliers.

Dans une logique de continuité éducative, en cohérence avec la réalité de terrain, l'association Une Souris Verte a proposé cette année des ateliers 'mixtes', ouverts aux professionnels des loisirs et de la petite enfance. Cette mixité permet de soutenir le maillage entre les acteurs et les structures au niveau d'un même territoire. Ainsi les professionnels se rencontrent et ont une connaissance des projets des uns et des autres. Les premiers retours sur ces ateliers sont très positifs. Ces actions se poursuivront sur l'année 2021.

Les périodes de confinement ont beaucoup affecté l'activité. Au mois de mars 2020, les structures étaient fermées. Les Actions d'Appui ont donc été totalement à l'arrêt. Les mesures de restriction qui ont suivi n'ont pas permis d'assurer les ateliers programmés. Les équipes de l'association Une Souris Verte ont identifié que les préoccupations des professionnels étaient singulières et inhabituelles. En réponse, les Actions d'Appui ont proposé avant la période estivale deux ateliers en visio sur le thème de la mise en place du déconfinement en ACM et un atelier en visio sur les troubles du comportement afin de mieux préparer l'accueil estival. Ces ateliers ont permis aux professionnels d'être en lien, d'échanger sur leurs pratiques, de partager des outils, et de se rassurer.

Au mois de septembre, les ateliers ont pu reprendre en présentiel. La participation physique aux ateliers a été très largement privilégiée. Cela indique que la force des liens créés et la dynamique de groupe sont non négligeables.

Les ateliers permettent en effet la pair-émulation. Les professionnels se rencontrent, échangent, et restent en contact. Une véritable transmission d'expérience se joue pendant ces ateliers mais aussi après. Les échanges avec les professionnels permettent aussi de présenter les autres actions de l'association Une Souris Verte. Il est fréquent que les professionnels poursuivent la réflexion engagée en atelier par un accompagnement individualisé (et inversement).

DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS

A la demande d'une structure ou d'une famille, l'association Une Souris Verte peut réaliser un accompagnement individualisé dans l'objectif d'aider à la prise de recul et préparer l'accueil d'un enfant.

Cette activité a été également fortement impactée par la crise sanitaire qui a marqué l'année 2020. Les Actions d'Appui sont restées disponibles et à l'écoute des demandes.

Au total, les Actions d'Appui ont répondu à 11 sollicitations de professionnels des loisirs dont 5 qui renvoient à un accompagnement sur les temps périscolaires. Les équipes ont également répondu à 5 sollicitations de familles pour une médiation avec la structure d'accueil de leur enfant.

Les Actions d'Appui ont aussi été sollicitées par le champ de la petite enfance sur le territoire du Nouveau Rhône avec 2 demandes sur l'année 2020.



Période	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
Janvier-mars 2020 (présentiel)	2	21
Mars-Mai 2020	0	0
Mai-Juillet 2020 (visio)	3	22
Septembre-Décembre 2020 (présentiel effectif réduit)	5	34
Total	10	77

Tableau : Récapitulatif des ateliers et des participations sur l'année 2020

LES ESPACES INFORMATION & DOCUMENTATION

Depuis 2003, l'association Une Souris Verte propose des Espaces Information & Documentation afin de faciliter l'accès à un large éventail de renseignements, informations, ressources sur l'enfance et le handicap. Ces espaces sont ouverts à tous (parents, familles, professionnels, étudiants, etc.), gratuitement et de façon anonyme.



LE SERVICE QUESTIONS-RÉPONSES

Le nombre de questions est resté en 2020 stable par rapport à 2019 où le nombre de sollicitations avait sensiblement augmenté. Le service questions-réponses reçoit en moyenne 100 questions par mois.

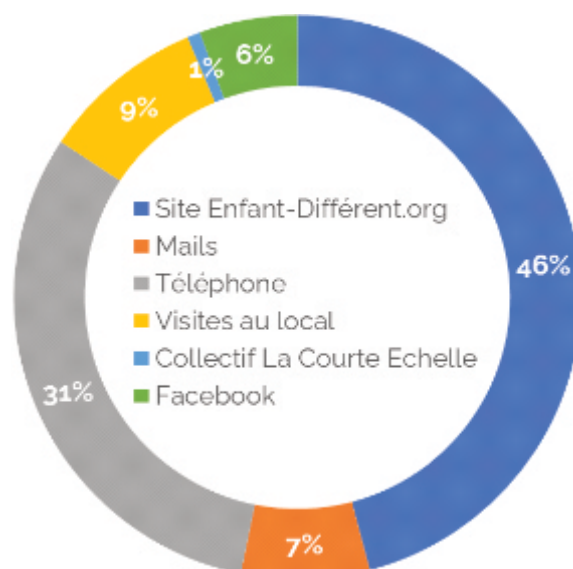
	2018	2019	2020
Nombre de questions	955	1223	1243

Tableau : Évolution des sollicitations du service questions-réponses

Dans un contexte bien particulier de crise sanitaire, l'association a su rester disponible et garder le contact avec les familles et professionnels qui questionnent notre service.

En 2020 le moyen de contact privilégié des utilisateurs est le site internet Enfant-Différent (46%), puis le téléphone (31%) et la venue au siège de l'association (9% des questions).

L'augmentation des sollicitations via le site Enfant Différent et la légère baisse des visites au local peuvent s'expliquer par la situation sanitaire qui a impacté l'année 2020.



Graphique : Répartition des moyens de contact

Sur 1243 questions, 58% émanent des familles, 20% de professionnels et 4% d'étudiants. On note par ailleurs une augmentation des sollicitations de personnes adultes en situation de handicap.



Graphique : Profil des personnes sollicitant le service questions-réponses

Si le nombre de sollicitations des familles a légèrement augmenté et celui des professionnels est resté globalement stable, c'est la part des questions provenant de l'entourage qui a eu la plus forte augmentation.

Le profil des mères, qui représentent la catégorie de personnes sollicitant le plus le service questions-réponses, est intéressant à analyser. En 2020, les mères ont privilégié le contact par le site Enfant-Différent (52%) et le téléphone (33%). Le nombre de visites des mères au local de l'association reste stable.

40% des personnes ayant sollicités le service questions-réponses sont domiciliées dans la région Auvergne Rhône-Alpes. Les demandes provenant des autres régions de France sont en augmentation.

Les principaux thèmes des questions posées concernent la scolarité, le dossier de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la recherche d'associations, de contacts et d'échanges entre parents, les modes de garde, les soins, la prise en charge et les établissements médico-sociaux, les vacances et loisirs.

Face à la complexité du remplissage du dossier MDPH, notre service vient en soutien aux familles et aux professionnels en expliquant comment aborder ce dossier, les points clés et en donnant les outils et les interlocuteurs pouvant les aider.

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

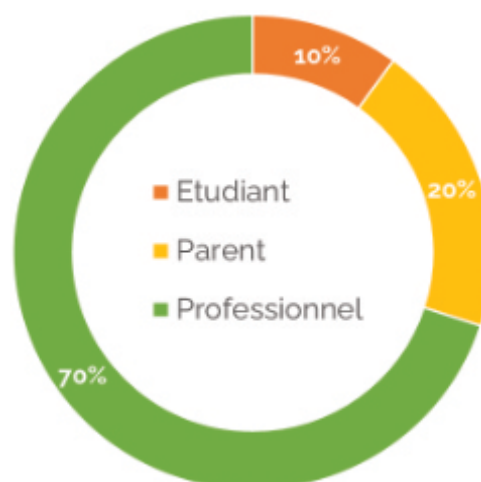
Avec 7465 notices bibliographiques, le Centre de Documentation de l'association Une Souris Verte favorise l'accès à des références sur le handicap et l'enfance. Il propose de nombreux supports : livres, vidéos, périodiques et articles, jeux, outils de sensibilisation et valises pédagogiques, etc. Cette grande diversité de supports permet d'adapter les propositions de références en fonction des besoins de chacun.

Le nombre de prêts a été impacté par les périodes de confinement et l'annulation de rencontres où des stands de documentation étaient précédemment organisés. L'ouverture sur rendez-vous a toutefois permis de maintenir un certain nombre de prêts de documents tout au long de l'année 2020.

	2018	2019	2020
Nombre de prêts	1435	1361	782

Tableau : Évolution des prêts de documents

En 2020, il a été fréquenté par 257 lecteurs : un chiffre en baisse par rapport à 2019 qui s'explique par la crise sanitaire. 74% de ces lecteurs sont des personnes nouvelles (contre 55% en 2019).



Graphique : Part des lecteurs actifs par catégorie

Les principales thématiques des documents empruntés sont:

- Handicap et littérature enfantine
- Petite enfance, enfance, adolescence
- Accueil en milieu ordinaire
- Familles, parents, entourage
- Handicaps, maladies
- Sensibilisation aux différences
- Communication.

LE SITE INTERNET ENFANT-DIFFÉRENT

Enfant-Différent.org est un site ressources qui facilite l'accès aux informations sur l'enfance et le handicap. Le site est conçu pour favoriser le partage d'expériences et mettre en lien les acteurs sur l'ensemble du territoire. Avec plus d'un million de sessions d'utilisation, Enfant-Différent est une ressource essentielle pour de nombreuses familles et répond à de réelles attentes.

En 2020, le nombre de visiteurs du site n'a pas progressé (baisse de 5%) contrairement aux années précédentes. D'autres indicateurs restent stables (nombre moyen de pages consultées et pourcentage de nouveaux visiteurs) ou en amélioration (taux de rebond et temps moyen de visite du site).

Enfant-Différent est aussi actif sur le réseau social Facebook avec plus de 8334 membres de la communauté en 2020.

L'INFORMATION ET LA DOCUMENTATION AU SERVICE DES AUTRES ACTIONS

Les documentalistes de l'association Une Souris Verte sont en lien permanent avec l'ensemble des projets de l'association :

- Interventions sur les modules initiaux du Centre de Formation ;
- Gestion des prêts des valises pédagogiques et réponses aux questions des professionnels pour le Réseau Différences & Petite Enfance ;
- Participation à des temps des Espaces Rencontres Familles pour répondre aux questions, présenter le site Enfant-Différent.org et proposer des sélections bibliographiques.
- Prêt de livres, jeux et accueil des professionnels dans le cadre des Actions d'Appui Petite Enfance, Enfance & Loisirs.

Lors d'événements internes ou externes, les Espaces Information & Documentation

interviennent également avec des tables de documentation. Ces stands permettent de rendre accessible le prêt de documents à d'autres publics que ceux qui viennent au Centre de Documentation ; et c'est faire découvrir la richesse des ressources disponibles sur le thème du handicap. Sur l'année 2020, les tables de documentation ont été présentes sur 8 colloques.

PERSPECTIVES POUR 2021 :

- Poursuivre la collaboration avec le collectif Métropole aidante ;
- Se faire connaître des partenaires et des familles, notamment dans le 8ème arrondissement de Lyon et le Nouveau Rhône, tout en maintenant les liens avec les acteurs qui ont sollicité nos services jusqu'à présent ;
- Poursuivre la veille pour Enfant-Différent et renforcer le référencement du site. Rester à l'écoute des besoins pour diffuser une information au plus proche des attentes des lecteurs ;
- Suivre et participer à la mise en place du dispositif 360.

	2018	2019	2020	Variation 2019-2020
Nombre de sessions	621 181	1 108 573	1 043 694	- 5%
Nombre de pages vues	879 644	1 508 466	1 404 747	- 6%
Pourcentage de nouvelles visites	87%	86%	86%	

Tableau : Données statistiques sur le site Enfant-Différent.org

Le Café Web lors du Forum Extraordinaire

Le 9 décembre 2020, les Espaces Information & Documentation de l'association Une Souris Verte ont participé au Forum Extraordinaire organisé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

En co-animation avec le DALHIR, ce temps d'échanges a permis d'apporter des réponses à tous les participants : acteurs et initiatives sur le territoire, démarches administratives, accueil dans les loisirs, séjours adaptés, etc.



Travaux avec le collectif 'Les P'tits Cailloux'

Le collectif réunit plusieurs acteurs de l'inclusion qui accompagnent les familles sur l'ensemble du territoire français. Il n'y a pas eu de réunion en 2020 mais les membres sont restés en lien pour des échanges d'informations sur les droits des familles et sur certains dispositifs territoriaux.

Le collectif souhaite relancer la dynamique partenariale en 2021. Une première visioconférence est prévue début 2021 puis d'éventuels ateliers dont les thèmes restent à définir.

Permanence au sein du lieu d'accueil Métropole aidante

Tout au long de l'année 2020, les Espaces Information & Documentation ont participé aux groupes de travail relatifs au lieu d'accueil créé par Métropole aidante qui a ouvert ses portes en janvier 2020.

Les documentalistes ont effectué 4 permanences au sein même du lieu d'accueil et ont continué à s'investir notamment sur le contenu du site internet.



LE RÉSEAU DIFFÉRENCES & PETITE ENFANCE

Le Réseau Différences et Petite Enfance (D&PE) accompagne et sensibilise les professionnels petite enfance de la Ville de Lyon dans une réflexion collective et individuelle autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.



Le réseau en quelques mots

Créé en 2004, le Réseau Différences & Petite Enfance s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Née d'une double volonté associative et municipale, le réseau est animé par l'association Une Souris Verte.

Le réseau est ouvert à :

- tous les acteurs de la petite enfance de la ville de Lyon ;
- les professionnels des structures d'accueil de la petite enfance associatives et municipales ;
- les relais assistantes maternelles ;
- les établissements du médico-social (du département) ;
- les représentants et professionnels des institutions.

Le Réseau D&PE est supervisé par un comité de pilotage qui détermine et valide les orientations d'actions à mener.

L'année 2020 a été particulière pour le Réseau Différences & Petite Enfance. Si les activités ressources du réseau ont été naturellement impactées par le confinement, les fermetures de structures et les contraintes pour organiser des rencontres et événements, les actions du réseau ont tout de même continué à générer de l'intérêt.

ATELIERS PRO

3 ateliers Pro se sont tenus de janvier à mars 2020 regroupant un total de 35 participants.

Les ateliers Pro prévus entre mars et juin 2020 ont été annulé en raison du contexte sanitaire.

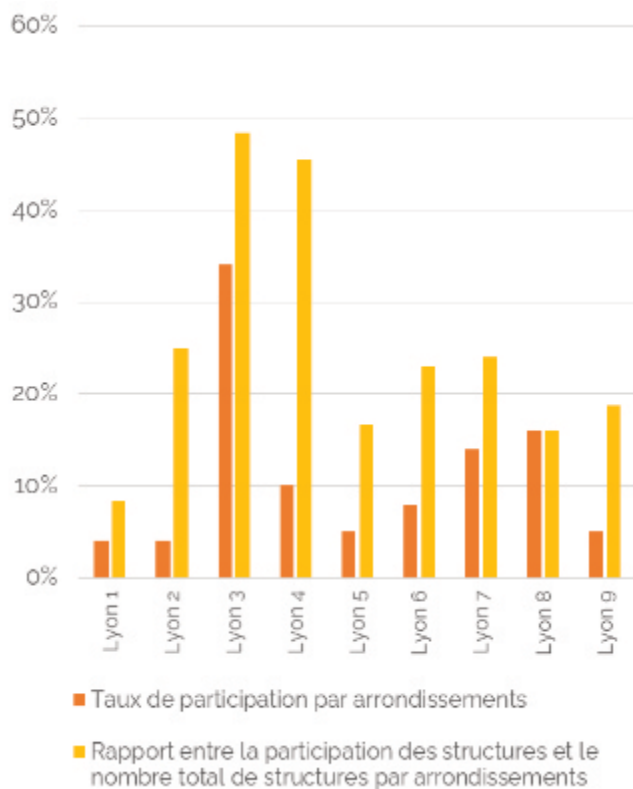
2 ateliers Pro ont été proposés en juillet pour échanger sur l'accueil des jeunes enfants en cette période très particulière. Les ateliers proposés en présentiel ou par vidéo ont été annulés par manque de participants.

De septembre à décembre 2020, afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur, le nombre de participants aux ateliers a été réduit de 12 à 7 ou 8. Au total, ce sont 45 personnes qui ont bénéficié des 6 ateliers proposés. 20 personnes n'ont pas pu participer aux ateliers. 48 structures ont investi ces temps d'échanges qui participent à un accompagnement formatif continu. Près de 60% des participants proviennent des structures associatives, et les autres des structures municipales de la Ville de Lyon.

VALISES PÉDAGOGIQUES

Le prêt des valises pédagogiques, véritables outils de sensibilisation au handicap, a été stoppé pendant la période de confinement et a repris dès le mois de juin. Sur l'année 2020, les 18 valises existantes ont fait l'objet de 55 prêts.

Depuis novembre 2020, une stagiaire en Master Sciences de l'Éducation Référent Handicap de l'Université Lyon 2 a rejoint notre équipe (dans le cadre d'un stage de 600 heures) pour réaliser une évaluation du Réseau Différences & Petite Enfance.



Graphique : Fréquentation des Ateliers Pro par arrondissements

ÉLABORATION D'OUTILS PÉDAGOGIQUES AVEC DES ASSISTANTES MATERNELLES.

« Comment donner une réponse plus spécifique concernant les professionnels de l'accueil à domicile »

Jusqu'en 2020, il était difficile pour les assistantes maternelles de bénéficier des actions du réseau en raison des horaires et de leurs obligations professionnelles. La réalisation d'outils pédagogiques a permis aux assistantes maternelles de participer à cette dynamique.

6 rencontres ont été organisées le samedi matin, avec deux séances prolongées de janvier à novembre 2020. Au total, 7 personnes de 4 RAM ont pris part à ces travaux.

Ces rencontres ont permis de créer une valise multi-thématiques divisée en différents lots qui pourront être empruntés par un RAM puis partagés entre chaque assistante maternelle en fonction des intérêts. Cette nouvelle valise pédagogique a été pensée pour une utilisation à domicile.

Les sessions de travail étaient orientées vers les thématiques suivantes : sensibilisation aux différences, musique et éveil sensoriel, prise de repères dans le temps et dans l'espace, comment permettre à chaque enfant de mieux comprendre et vivre sa journée ; ou encore réflexion autour du repas.

Si certaines de ces rencontres n'ont pas pu se réaliser en 2020, la dynamique a permis un investissement des assistantes maternelles en dehors des sessions collectives y compris durant la période de confinement.

La présentation de ces nouveaux outils s'effectuera sur le premier trimestre 2021 au sein des différents RAM de la ville de Lyon.

SOIRÉES-DÉBATS ET ÉVÈNEMENTS

La soirée-spectacle 'Instants (X) Fragiles' initialement prévue au 7 avril a été reportée au 10 novembre 2020. En raison de la fermeture des théâtres et salles de spectacle, une captation de la pièce a été proposée en direct en visioconférence, suivie d'un temps d'échanges avec la troupe.

60 personnes ont assisté à la projection de la pièce puis aux échanges avec le metteur en scène et les acteurs. La pièce 'Instants (X) Fragiles', créée en 2015 autour de témoignages de familles frappées par le Syndrome X-Fragile, sensibilise plus largement aux problématiques que rencontrent les familles avec un enfant en situation de handicap.

Parmi les autres événements du Réseau D&PE, l'exposition itinérante intitulée « Et si on changeait de regard » n'a pas pu circuler comme prévu. Cette exposition est constituée de photos prises dans différents lieux de vie de l'enfant et du jeune adulte par le photographe Emmanuel VIAU.

LETTRE D'INFORMATION INFO PRO

Juillet 2020 : N°42 - Le challenge du déconfinement : concilier la sécurité sanitaire et la qualité d'accueil de l'enfant et de ses parents.

Décembre 2020 : N°43 - L'observation

Ces deux lettres d'informations ont été exceptionnellement envoyées uniquement en format numérique (impression et envoi papier sur demande).

PERSPECTIVES POUR 2021

- Procéder à une évaluation quantitative et qualitative des actions du réseau pour faire émerger de nouvelles propositions.
- Permettre d'ajuster les activités du réseau et d'inscrire son action dans la restructuration du Pôle de Ressources et d'Appui.

LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

Les Espaces Rencontres Familles (ERF) sont des temps de rencontres et d'échanges à destination de familles qui se questionnent sur le développement de leur enfant ou dont l'enfant est en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique. En favorisant la rencontre, ces temps permettent à des parents qui peuvent être isolés de rencontrer d'autres parents avec lesquels échanger autour d'expériences communes.

Des projets fortement impactés par la crise sanitaire

Depuis 3 ans, les projets impulsés par les familles sont au cœur de la démarche des ERF. Les parents d'enfants en situation de handicap ont particulièrement été impactés par la crise sanitaire et mécaniquement, leur implication dans l'organisation des rencontres s'en est trouvée réduite.

L'activité des ERF a traversé 3 phases durant lesquelles les parents ont occupé des places différentes.



UN DÉBUT D'ANNÉE EN PRÉSENTIEL, DES PROJETS QUI SE PRÉPARENT

Habituellement, le premier trimestre est une des périodes de l'année où de nouveaux projets sont construits. Entre janvier et mars 2020, 14 rencontres ont été organisées à l'initiative des familles (sorties à l'auditorium, au planétarium de Vaulx-en-Velin, au musée des Confluences, etc.).

Lors de cette période, plusieurs projets ont également pris forme. C'est le cas du projet de témoignages de familles en partenariat avec le centre social de Cusset à Villeurbanne. Cette initiative devait s'échelonner sur toute l'année 2020.

CONFINEMENT ET RÉAMÉNAGEMENT DES RENCONTRES EN VISIO

Le premier confinement a signé le coup d'arrêt de nombreux projets. Plus de 10 rendez-vous avec des partenaires ont dû être annulés ainsi que 23 actions déjà

programmées avec des parents. La recherche de nouveaux lieux et de nouveaux partenariats a également été interrompue.

L'association Une Souris Verte a fait preuve de réactivité en proposant de nouvelles modalités de rencontres. Dès le 17 mars, un groupe privé de parents a été créé sur le réseau social Facebook. Durant 3 mois, 46 rencontres ont été proposées de cette manière par les familles. Certaines thématiques ont été abordées deux fois dans la même journée pour pouvoir répondre aux contraintes de l'ensemble des familles.

Cette période a été l'occasion de faire découvrir aux parents des initiatives et des projets parfois méconnus. C'est ainsi que des porteurs de projets ont pu présenter leurs actions et échanger avec les familles : l'association Métropole Aidante, la Pause Brindille, l'association Vercors Terre de répit, les rencontres Entre Parent(thèse)s de l'Adapei 69, l'application d'entraide Lpliz, le témoignage d'Adel BOUNIF, l'Apéro des mamans, etc.

UN CALENDRIER MIXANT PRÉSENTIEL ET VISIO

Les propositions en visio, si elles ont mis en exergue l'inégalité d'accès aux outils informatiques, ont toutefois permis à certains parents très isolés de pouvoir participer. Les parents très peu mobiles de manière permanente (absence de véhicule aménagé, enfant ne pouvant être accueilli dans un collectif ou dont l'état de santé est instable, etc.) ont particulièrement apprécié de pouvoir participer à distance aux rencontres.

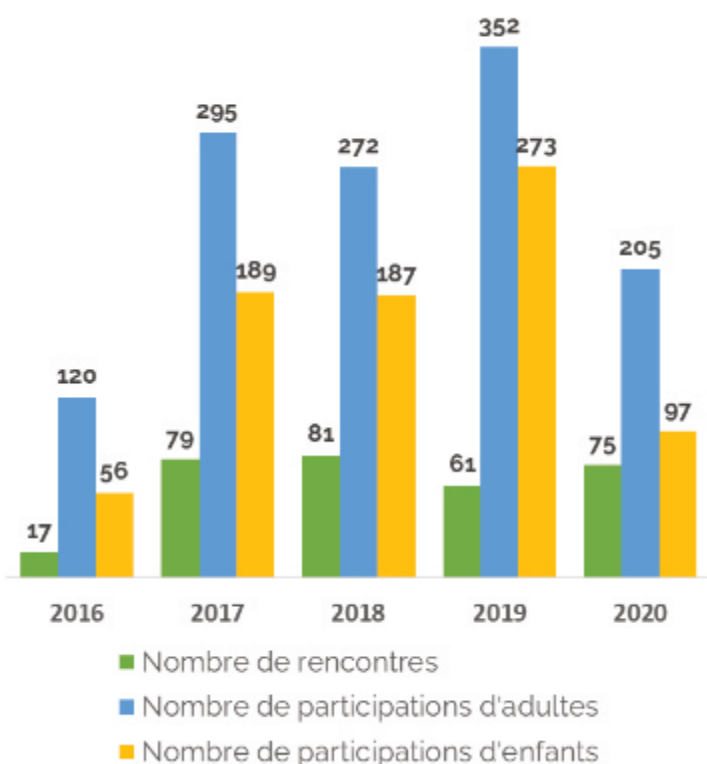
Les Espaces Rencontres Familles ayant un fonctionnement qui s'adapte en permanence aux attentes des familles, il est apparu intéressant de conserver des temps en visio, même lorsque la reprise des temps en présentiel a été rendue possible. Cela a notamment favorisé la participation d'un public en dehors du territoire d'intervention

traditionnel de l'association Une Souris Verte. Ainsi chaque semaine, un temps court en visio a été proposé : Le P'tit expresso.

Entre septembre et décembre 2020, 13 actions en présentiel et 5 actions en visio ont été proposées. 19 de ces rencontres avaient été sollicitées par des parents eux-mêmes.

Sur l'année 2020, 32 nouvelles familles ont découvert les Espaces Rencontres Familles, ce qui représente 43 nouveaux adultes et 24 enfants.

Au vu du contexte, ce bilan est positif et montre que l'association Une Souris Verte a constitué l'une des ressources du territoire durant cette année particulière.



Graphique : Évolution des rencontres et participations des Espaces Rencontres Familles

PERSPECTIVES POUR 2021

En 2021, les Espaces Rencontres Familles continueront à prioriser l'implication des parents et familles dans la création, l'organisation et l'animation des rencontres.

Trois projets ressortent des réflexions des familles à ce jour :

- Faciliter l'accès des familles à des sorties culturelles familiales ;
- Développer les rencontres en famille sur les périodes de petites vacances scolaires ;
- Finaliser le recueil de témoignages de familles.

Un travail de redynamisation des partenariats sera également nécessaire à la réalisation de l'ensemble de ces projets.





PARTIE 4

LE CENTRE DE FORMATION

FORMER À L'ACCUEIL DE TOUS LES ENFANTS

Le Centre de Formation de l'association Une Souris Verte accompagne les professionnels à penser l'accueil de tous les enfants, dans leurs diversités et leurs particularités. Pour réussir le pari du Vivre Ensemble, il convient de tenir compte des contextes sociétaux en changement. Ce ne sont donc pas des formations au handicap mais bien des formations à l'accueil d'enfants en situation de handicap et à l'accompagnement des familles.



Apprendre à partir des pratiques

15 ans après la loi de février 2005, l'accès et la pleine participation des enfants en situation de handicap restent un enjeu majeur de notre société. Si de nombreuses structures répondent aujourd'hui aux demandes parentales en matière d'accueil, les professionnels concernés n'en demeurent pas moins confrontés à de multiples craintes et questionnements.

Afin de répondre aux besoins des professionnels, Une Souris Verte conçoit et met en place des formations qui s'appuient sur des échanges de pratiques et apportent des étayages théoriques. Loin de vouloir transférer un modèle à suivre, l'apport des intervenants permet de développer des repères de pensée dans le cadre d'une co-construction.

LES GRANDS AXES DE DÉVELOPPEMENT EN 2020

La certification Qualiopi

Dans la continuité du processus d'amélioration de la qualité entrepris en 2017 avec le référencement Datadock du Centre de Formation, l'équipe pédagogique a travaillé au printemps 2020 à l'obtention de la certification Qualiopi.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

Obligatoire à partir de 2022 pour réaliser des formations financées par des fonds publics, cette certification était un enjeu majeur pour le Centre de Formation de l'association Une Souris Verte. La certification a été obtenue en juillet 2020.

L'adaptation à la formation à distance

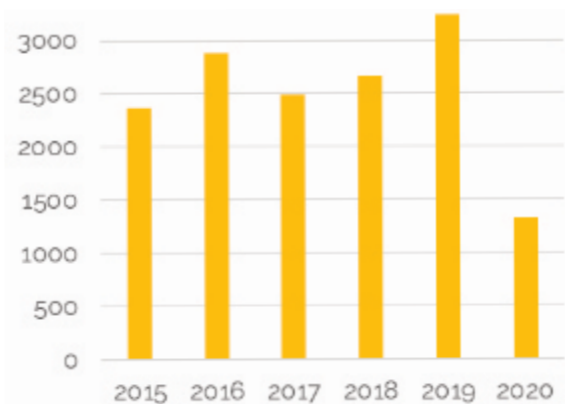
Face à la crise sanitaire et à la limitation des regroupements, les modalités de formation ont été entièrement repensées. L'équipe s'est notamment adaptée pour :

- Penser des outils d'animation et des méthodologies adaptés à la formation à distance.
- Réorganiser les sessions de formation en les échelonnant sur plusieurs demi-journées afin de respecter les contraintes de concentration en visio.
- Ajuster les exigences administratives de Qualiopi à ces nouveaux modes de formation.

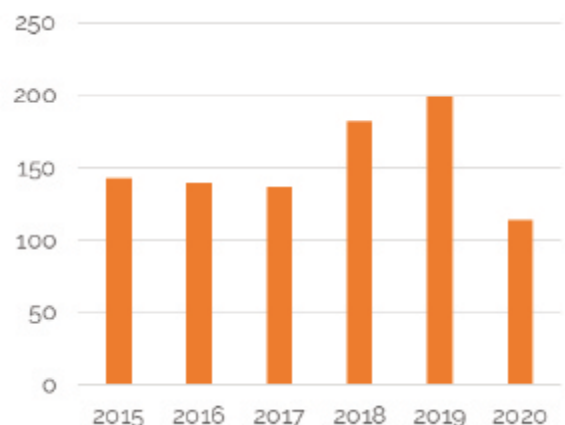
L'adaptation des formations en distanciel a généré des charges de travail supplémentaires, tant sur les aspects logistiques et administratifs que pédagogiques. Ces ajustements face à l'urgence témoignent d'une forte capacité d'adaptation du Centre de Formation.

L'ACTIVITÉ DU CENTRE DE FORMATION

Les formations ont représenté en 2020 un volume équivalent à 113,5 journées d'intervention pour un total de 1328 stagiaires.



Graphique : Nombre de stagiaires formés par année



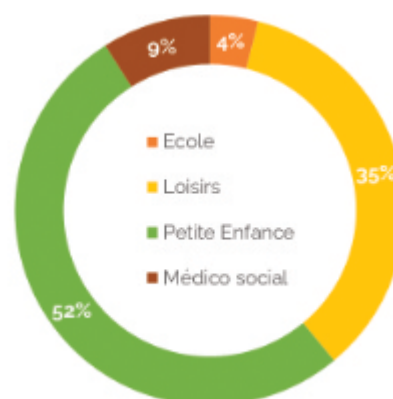
Graphique : Nombre de jours d'intervention par année

Si la majorité des formations sont à destination des structures de la petite enfance, la part des actions à destination des acteurs de l'animation et de l'accueil péri et extra-scolaire se maintient avec 35% de l'activité du Centre de Formation. Ces actions se caractérisent par des horaires souvent plus morcelés et des sessions échelonnées sur des demi-journées afin de répondre aux contraintes horaires de ce métier.

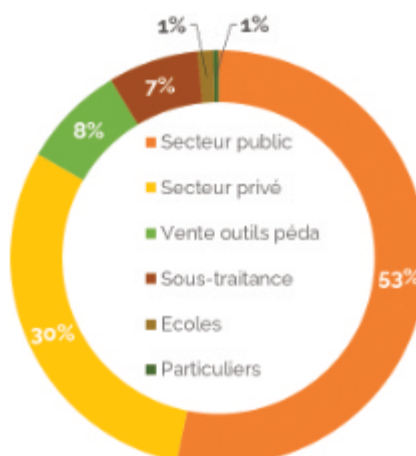
Les demandes d'acteurs du médico-social et du secteur sanitaire et social continuent à progresser sur l'année 2020.

Les clients restent majoritairement des organismes publics ou collectivités territoriales (53%). Cela rend l'activité du Centre de Formation vulnérables face à l'actualité politique mais atteste de la confiance des institutions et acteurs publics à l'égard de l'association Une Souris Verte.

Le Centre de Formation a également poursuivi les actions en partenariat ou sous-traitance avec d'autres organismes de formation et écoles : ESSSE (devenu Océlia), Rockefeller, FGPEP, GRETA, AMS Grand Sud et de nouveaux partenaires comme FAAC.

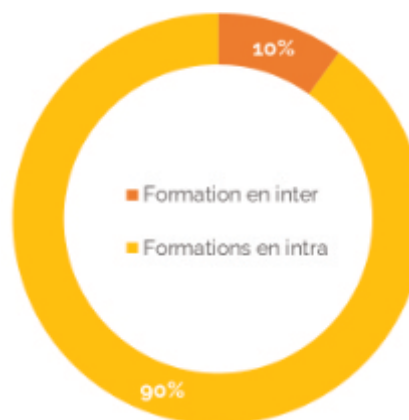


Graphique : Répartition de l'activité par secteur



Graphique : Répartition de l'activité par type de clients

Si historiquement les formations en inter sont moins développées que celles en intra, la limitation des déplacements en raison de la crise sanitaire a renforcé cette distinction.



Graphique : Part des formations en inter et en intra

Seules 4 sessions en inter sur une vingtaine programmées ont eu lieu en 2020 : l'une réalisée en mars, quelques jours avant le confinement du printemps 2020, et les trois autres réalisées en octobre.

Les thématiques sont révélatrices de l'évolution de la demande. Deux formations initiales avec des groupes conséquents :

- Module initial : accueillir - comprendre - accompagner (3 jours – 9 stagiaires)
- Pôle ressources et d'appui : accompagner les équipes (3 jours – 8 stagiaires)

Deux modules thématiques avec de petits groupes de stagiaires :

- Création d'espaces sensoriels (2 jours – 5 stagiaires)
- Interculturalité, famille et handicap (2 jours – 4 stagiaires tous issus du secteur médico-social)

Les formations en intra sont toujours en augmentation sur l'année 2020, et notamment des formations à construire sur-mesure pour accompagner des territoires. Les sessions en intra sont majoritairement des modules initiaux.

Les modules thématiques demandés sont essentiellement « Création d'espaces sensoriels » et « Accompagner l'enfant autiste ». Deux modules plus spécifiques aux professionnels de l'accueil de loisirs « L'activité comme outil inclusif » et « Et toi à quoi tu joues » ont été animés cette année. Le module « Quand le repas se complique, accompagner les enfants » a eu la particularité d'être réalisé avec deux structures belges en distanciel en décembre 2020.

Le Centre de Formation poursuit ses actions de sensibilisation par des interventions d'une journée animées en structure ou au travers de conférences auprès d'un public large. Ces dernières demandes ont toutefois été impactées par la crise sanitaire.

BILAN FINANCIER DU CENTRE DE FORMATION

Le Centre de Formation a réalisé un chiffre d'affaires de 144 600€ en 2020 (-33 % par rapport à l'année 2019). Le chiffre d'affaires prévisionnel était initialement estimé à 220 000 €.

Année	Chiffre d'Affaires	Variation
2015	190 365 €	
2016	193 896 €	+ 2 %
2017	183 099 €	- 6 %
2018	200 721 €	+ 10 %
2019	216 200 €	+ 8 %
2020	144 600 €	- 33 %

Tableau : Évolution et variation du chiffre d'affaires

La crise sanitaire a induit une perte nette de 75 000€. Il est toutefois intéressant de noter que 65% du chiffre d'affaires a été réalisé malgré l'arrêt des formations sur près de la moitié de l'année 2020.

En dépit de la crise sanitaire, le marché conclu avec la Ville de Paris en 2019 s'est poursuivi. Ce marché représente 13% du chiffre d'affaires. 6 sessions prévues en 2020 ont été reportées sur l'année suivante. Ce marché se terminera fin 2021 : un nouvel appel d'offre devrait être proposé afin de poursuivre les actions de formation auprès des structures petite enfance de la Ville de Paris.

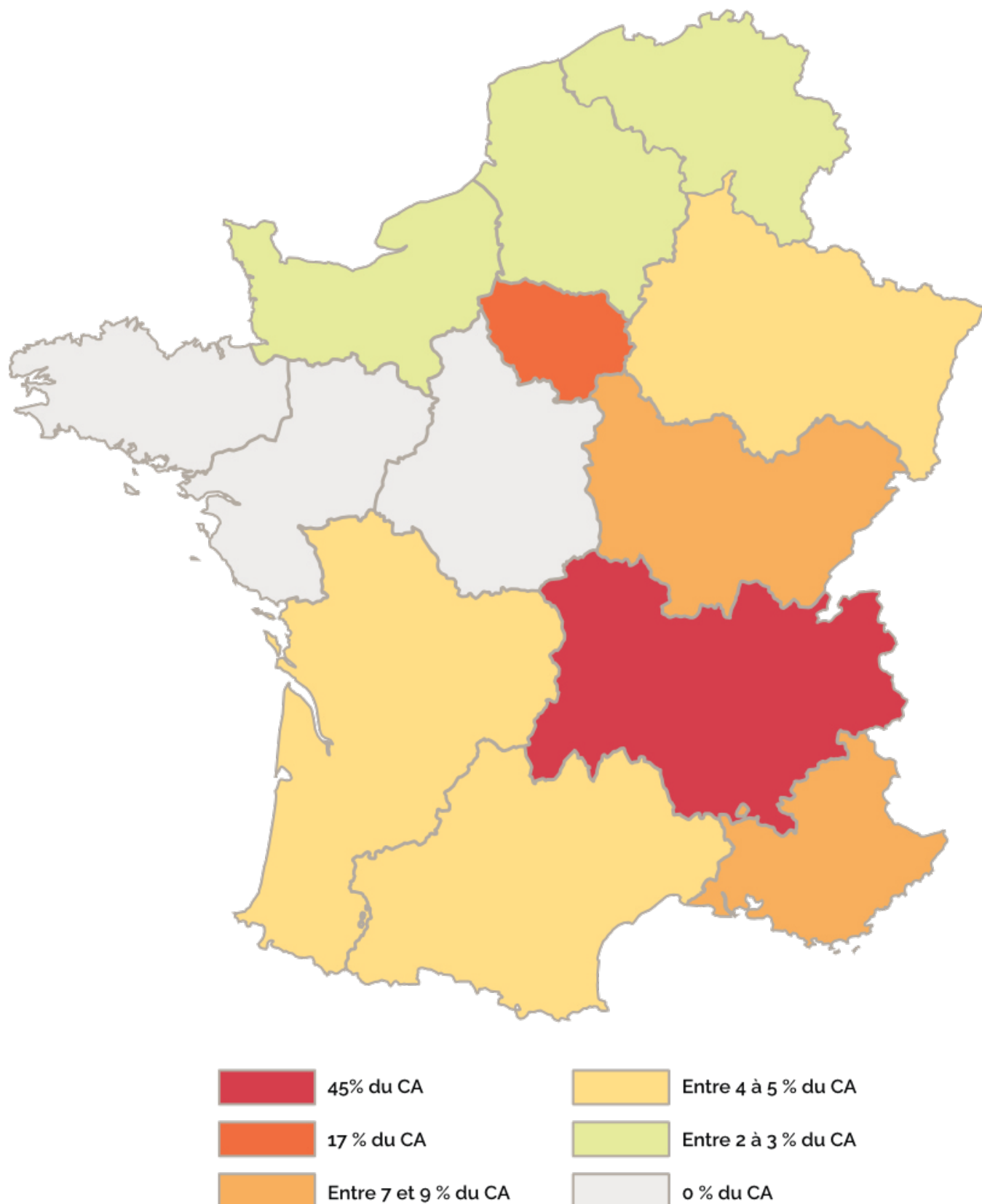
D'autres marchés comme celui autour de l'école inclusive, conclu en consortium avec le CCAURA (devenu Océlia) et les PEP6g, ont été freinés en 2020 puisque les enseignants ont été appelés à rester auprès des élèves.

PERSPECTIVES POUR 2021

- Continuer à s'adapter à l'évolution vers la formation à distance.
- Poursuivre l'animation d'une dynamique d'équipe des formateurs.
- Développer la communication du Centre de Formation.
- Poursuivre la création de parcours de formation visant entre autres la possibilité de financement de nos modules de formation dans le cadre du CPF.



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DU CENTRE DE FORMATION EN 2020



REMERCIEMENTS

L'association Une Souris Verte tient à saluer l'engagement, la confiance et la fidélité des partenaires et soutiens financiers qui ont contribué ces dernières années au développement de nos actions pour une société inclusive.

Entreprises mécènes



Fondations & Fonds de dotation



Organismes Publics & Collectivités Territoriales



Réseaux partenaires





Contacter l'association



Une Souris Verte
2ème étage - Bâtiment Le Lincoln
163 boulevard des États-Unis
69008 Lyon



04 78 60 52 59



contact@unesourisverte.org
www.unesourisverte.org