

Conditions Générales de Vente

Désignation

Le Centre de Formation de l'association Une Souris Verte, situé au 163 Boulevard des États-Unis 69008 LYON, met en place et dispense des formations inter-établissements dans ses locaux ou exceptionnellement sur un site extérieur.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Une Souris Verte pour le compte d'un client.

Modalités d'inscriptions, devis et attestation

Pour demander un devis plusieurs possibilités :

- Notre formulaire en ligne : <https://www.unesourisverte.org/nos-actions/centre-de-formation/decouvrir-nos-formations/>
- Par mail à formation@unesourisverte.org

Pour chaque formation, Une Souris Verte s'engage à fournir au client une proposition pédagogique accompagnée d'un devis. Ce dernier est tenu de retourner un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « *Bon pour accord* ».

Une convention de formation sera signée entre les différentes parties.

Chaque inscription fait l'objet d'un mail de confirmation et d'une lettre de convocation adressée au participant, après réception du règlement.

Un certificat de réalisation sera remis en fin de formation.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués dans notre catalogue en euros toutes charges comprises. Ils correspondent aux coûts pédagogiques, il conviendra donc de prévoir en sus les coûts annexes (déplacements, hébergement, restauration).

L'inscription doit être accompagnée du règlement des frais de participation ou d'un bon de commande pour les administrations.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, dans un délai maximum de 30 jours suivant la date d'exécution. Toute facture impayée à échéance se verra majorée du taux de pénalité légal en vigueur au jour de de la prestation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un **OPCO**, **il doit faire une demande de prise en charge directe avant le début de la prestation**. Le client est tenu de fournir l'accord

de financement lors de l'inscription. Dans le cas où Une Souris Verte ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courriel à l'adresse formation@unesourisverte.org

- L'annulation ou le report d'une formation en inter est possible, à condition de le faire au moins 10 jours avant le jour et l'heure prévus.
- En cas d'annulation ou de report entre 1 et 9 jours avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 50% du coût total initial de la formation ; sauf cas de forces majeures (arrêt maladie, grève des transports...). Dans le cas d'un report, ces 50% tiendront lieu d'acompte pour la session suivante.
- Toute annulation effectuée la veille ou le jour même de la formation entraînera le règlement de la totalité de la session, sauf cas de force majeure justifié (arrêt maladie, grève des transports...).

Une Souris Verte se réserve la possibilité d'annuler une session si le nombre d'inscrits est inférieur au minimum indiqué. Les inscriptions sont alors reportées sur la session suivante.

En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou d'un cas de force majeure, Une Souris Verte ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Renseignements et réclamations

Toute précision relative aux présentes conditions générales de vente, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courrier à Association Une Souris Verte, 163 boulevard des Etats Unis 69008 qui s'engage à y répondre dans les meilleurs délais.

Données personnelles

Dans le cadre de la protection des données à caractère personnel, l'association Une Souris Verte s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel, à les traiter et les utiliser dans le respect des dispositions applicables du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, dite "Loi Informatique et libertés".

Renseignements divers concernant le Centre de Formation

Centre de Formation certifié :



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie suivante :

ACTIONS DE FORMATION

référéncé :



Nom : **ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE**

Adresse du siège : 163 boulevard des Etats-Unis 69008 LYON

Téléphone : 04 78 60 52 59

Mail : formation@unesourisverte.org

Site internet : <https://www.unesourisverte.org>

Forme juridique : Association loi 1901

SIRET : 383 806 478 000 79

APE : 8559 A

N° d'agrément Centre de Formation : 82 69 90 57 94 69

Nom et coordonnées de la personne civilement responsable :

Françoise PIESSAT - Présidente de l'association - 04 78 60 52 59

Nom et coordonnées de la personne référent administratif :

Hélène VION - Assistante administrative et logistique - 04 78 60 52 59

Nom et coordonnées de la personne référent comptable :

Salhas MAMMAD - Responsable Comptabilité, Administratif et RH - 04 78 60 52 59