



Une souris verte...

# RAPPORT D'ACTIVITE 2016



# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PREMIERE PARTIE Une Souris Verte en 2016</b>             | <b>5</b>  |
| <b>NOS VALEURS</b>  | <b>6</b>  |
| <b>RAPPORT MORAL 2016 DE LA PRESIDENTE</b>                  | <b>8</b>  |
| <b>EN 2016, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST...</b>           | <b>12</b> |
| <b>RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES</b>                    | <b>16</b> |
| <b>BILAN SOCIAL 2016</b>                                    | <b>18</b> |
| <br>  |           |
| <b>SECONDE PARTIE L'accueil du jeune enfant</b>             | <b>21</b> |
| <b>TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL</b>                       | <b>22</b> |
| <b>L'EAJE « UNE SOURIS VERTE »</b>                          | <b>26</b> |
| <b>LA MICRO-CRECHE « SOURIS 7 »</b>                         | <b>32</b> |
| <b>L'EAJE « PETITE SOURIS »</b>                             | <b>38</b> |
| <b>CONCLUSION DES TROIS CRECHES</b>                         | <b>45</b> |
| <br>  |           |
| <b>TROISIEME PARTIE L'accompagnement des familles</b>       | <b>47</b> |
| <b>LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES</b>                      | <b>48</b> |
| <b>LE SERVICE INFORMATION DOCUMENTATION</b>                 | <b>51</b> |
| <br>  |           |
| <b>QUATRIEME PARTIE L'accompagnement des professionnels</b> | <b>61</b> |
| <b>LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE</b>            | <b>62</b> |
| <b>LE RESEAU DIFFERENCES &amp; PETITE ENFANCE</b>           | <b>67</b> |
| <b>ACM ET HANDICAP POLE RESSOURCES</b>                      | <b>73</b> |
| <br>  |           |
| <b>CINQUIEME PARTIE Les réseaux partenaires</b>             | <b>79</b> |
| <b>LE RESEAU DOCUMENTAIRE DU RHONE SUR LE HANDICAP</b>      | <b>80</b> |
| <b>REDOC69-H</b>  | <b>80</b> |
| <b>LA COURTE ECHELLE</b>                                    | <b>82</b> |
| <b>LES P'TITS CAILLOUX</b>                                  | <b>84</b> |



# **PREMIERE PARTIE**

## **Une Souris Verte en 2016**

# NOS VALEURS

## Une action fondée sur une éthique affichée

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été fondée en 1989 par des parents désireux que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Depuis, l'association accompagne dans une dynamique inclusive tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant. Mais de nouveaux besoins sont apparus et l'affirmation de nos valeurs reste d'actualité. En 2015, « Une Souris Verte... » a donc réactualisé sa charte pour mieux réaffirmer ses valeurs et sa philosophie. C'est cette nouvelle charte qui est reproduite intégralement ci-dessous.

### Notre éthique

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » fonde son action sur une éthique affichée qui prône :

- L'affirmation de la dignité de toute personne, quels que soient son âge, son origine, sa religion, ses capacités ou ses limites ;
- Le refus de l'exclusion en reconnaissant une place à chacun dans la société ;
- La protection des plus faibles ;
- L'obligation de solidarité dans une perspective de réelle citoyenneté.

En particulier, l'association assure à toute personne accueillie le respect de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de son histoire.

### Mixité des structures d'accueil dès la petite enfance

LA MIXITE DANS L'ENSEMBLE DES STRUCTURES d'accueil est l'une des réponses pour développer, dès la plus jeune enfance, une pleine participation à la vie sociale. Elle permet :

- À tous les enfants et à leurs parents de se confronter à la différence et d'avoir un autre regard sur le handicap ;
- D'expérimenter des projets de vie commune ;
- De participer à la définition d'un nouveau projet de société.

L'accueil des enfants en établissement multi-accueil permet également aux parents des enfants en situation de handicap de sortir de leur isolement, de prendre du temps pour eux et pour le reste de la fratrie.

## Accompagner, former et informer

**D** EPUIS SA CREATION L'ASSOCIATION a toujours œuvré, par son offre et son écoute, pour que les personnes qui s'adressent à elle - parents ou professionnels - puissent trouver des solutions qui leur soient propres. Ce concept du pouvoir d'agir (*empowerment*) sous-tend toutes nos actions.

Ouverte à tous sans distinction de handicap ou de pathologie, l'association favorise la mise en relation des familles avec les différents acteurs concernés par le handicap de leur enfant : petite enfance, enfance, sanitaire et médico-social... Ce positionnement singulier, qui s'appuie notamment sur la **pair-émulation**, permet de favoriser la nécessaire articulation entre les différents acteurs qui accompagnent l'enfant et sa famille. Un tel décroisement permet une pleine participation sociale des personnes et favorise l'émergence des projets de vie. ■

# RAPPORT MORAL 2016 DE LA PRESIDENTE

## Une année fertile en changements

**E**N 2016, UN FORT DEVELOPPEMENT DE NOS ACTIONS ainsi que des changements majeurs ont accru le rayonnement de notre association et la reconnaissance de la qualité de ses interventions. Les traits marquants de cette année ont essentiellement été :

- Un fort développement de nos initiatives ;
- Une situation financière saine ;
- Un changement de la direction générale et de notre organisation ;
- Un fonctionnement avec un conseil d'administration plus restreint.

Nous présentons ci-dessous le bilan de notre action, soutenue par une réflexion constante sur notre mode de fonctionnement.

## Un fort développement de nos activités

### **Actions d'accompagnement et de soutien à la parentalité**

Cette année, nous avons développé de façon significative les propositions faites aux parents pour leur permettre d'élaborer, dans le respect de leurs choix, un projet de vie adapté aux difficultés de leur enfant. À cet effet, nous avons favorisé la pair-émulation. Le soutien apporté par l'ARS a permis de recruter une collaboratrice qui a multiplié les propositions et élargi nos interventions à un périmètre géographique qui prend en compte la nouvelle organisation de notre territoire.

### **Le site internet**

Notre site « enfant différent » a fait l'objet d'une refonte complète. Au préalable, un accompagnement a permis de mieux définir les besoins des familles et des professionnels. La nouvelle version a été présentée en début de l'année 2017. Elle a gagné en convivialité et son graphisme est plus attrayant.

## Les structures d'accueil du jeune enfant

Ces structures fonctionnent toujours sur le principe d'un tiers de places réservées aux enfants en situation de handicap (ESH). Nous avons accueilli 40 ESH en 2016.

## Le Centre de Formation

Il a commencé à recueillir le fruit des actions visant à faire évoluer son activité. En 2016, le centre de formation a été bénéficiaire : nos offres de formations ouvertes aux professionnels se sont multipliées et, si le nombre de jours est resté stable par rapport à 2015, le chiffre d'affaires a augmenté. Nos activités se déploient toujours sur de nombreux territoires en France, et même au-delà jusqu'en Belgique. Les publics touchés se sont diversifiés, avec une ouverture marquée aux acteurs des centres de loisirs.

## Autres accompagnements des professionnels

LE RESEAU DIFFERENCE ET PETITE ENFANCE, qui existe depuis 12 ans, compte maintenant plus de 130 structures. Il conserve tout son attrait, comme l'atteste le renouvellement régulier d'une partie de ses participants, et son dynamisme reste intact.

LE POLE RESSOURCES LOISIRS ET HANDICAP a développé, en partenariat avec la DDCS, la CAF du Rhône et la Ville de Lyon, des actions à destination des Centres de Loisirs.

*Je tiens particulièrement à féliciter l'ensemble des professionnels de l'association pour ces excellents résultats. Votre engagement est remarquable, votre investissement et la qualité de vos réflexions font la force de notre association.*

## Une situation financière saine

**N**OTRE TRESORERIE SE PORTE BIEN, comme le montre le rapport financier. Ce résultat a été obtenu grâce au soutien de nos partenaires institutionnels et privés, à la rigueur du suivi comptable et financier qui a permis de mieux maîtriser les coûts, et à l'implication de tout le personnel. Une mention particulière est décernée à la tenue de la comptabilité, qui a été revue en fonction des préconisations, et dont la précision a été soulignée par l'Expert-Comptable et le Commissaire aux Comptes.

## Une nouvelle direction générale

**U**NE DIRECTION A DEUX TETES A ETE MISE EN PLACE en 2016. Les nouvelles co-directrices, déjà en responsabilité au sein de l'association, ont pris progressivement leurs fonctions. Leurs missions et responsabilités ont été soigneusement détaillées et réparties, avec le soutien d'un cabinet extérieur qui a permis de garantir un fonctionnement complémentaire clair et fonctionnel

de notre organisation. Une réflexion a également été conduite sur certains processus de gestion, ceux des ressources humaines notamment, afin de les adapter aux évolutions et à la taille de l'association.

## Un conseil d'administration restreint

**B** IEN QUE PLUS RESTREINT, LE CONSEIL d'administration s'est fortement investi dans les activités associatives. Il a travaillé avec engagement, notamment dans la recherche de fonds privés. Il a fait évoluer le traditionnel « atelier création » en un « marché de Noël » qui a proposé à la vente, outre les traditionnelles créations textiles, des œuvres d'artistes (sculptures, photographies...), une vente d'objets de décoration, un bric à brac... Tous les administrateurs se sont mobilisés pour la plus grande réussite de cette journée.

*Je tiens à remercier chaleureusement les administrateurs, anciens et nouveaux, qui se sont engagés et ont accompagné les évolutions de notre association.*

Nous avons toujours besoin de nouvelles énergies pour continuer le chemin. Des places sont vacantes au CA et nous sommes prêts à accueillir de nouveaux membres.

## Nos partenaires

**N** OS PARTENAIRES SONT NOMBREUX et leur liste est longue : réseaux partenaires avec lesquels nous collaborons, partenaires institutionnels ou privés qui soutiennent nos actions... Que soient cependant ici remerciés :

**Parmi les nombreux réseaux partenaires avec lesquels nous collaborons :**



**Parmi les nombreux partenaires institutionnels qui nous soutiennent :**



**Parmi les nombreux partenaires privés qui nous permettent également de mener certaines activités et d'en expérimenter d'autres :**



## Perspectives 2017

**N**OTRE ASSOCIATION SE DÉVELOPPE dans un contexte marqué par des évolutions qui risquent d'impacter le réseau associatif et celui de la petite enfance. Elle se doit d'anticiper ces évolutions, qui ont été intégrées à la liste de nos perspectives 2017 :

1. **Pérenniser nos finances**, avec des incertitudes et des interrogations :
  - Certains financements publics et privés, qui ne sont pas pérennes, représentent une part d'incertitude ;
  - L'engagement de l'ARS se renouvellera-t-il ?
  - Quels changements l'année 2018 apportera-t-elle au niveau de la CAF, avec le renouvellement de la COG ?
  - Dynamiser la recherche de fonds privés.
2. **Retravailler le projet pédagogique** des structures d'accueil.
3. **Poursuivre le développement du centre de formation** en répondant aux nouvelles dispositions réglementaires en matière de certification des organismes de formation, dans une démarche qualité. Nous comptons également élargir l'offre de formation.
4. **Développer l'accompagnement des familles** en diversifiant les activités et en élargissant les propositions et les territoires.
5. **Anticiper l'année 2018** en fonction des évolutions politiques et des organisations de territoire.
6. **Lancer le projet d'un changement de local associatif** dont les locaux sont devenus exigus. Il faudrait d'ici 2 à 3 ans trouver un local adapté aux activités et au nombre de professionnels... ■

**FRANÇOISE PLESSAT**

PRESIDENTE DE L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »

# EN 2016, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST...

Une association qui accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant

**D**EPUIS 1989, L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » s'engage pour que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui, « UNE SOURIS VERTE... » accueille, écoute, informe, met en relation. Pour parvenir à ces objectifs, salariés et bénévoles s'impliquent dans les actions de l'association, dans le fonctionnement de ses crèches et de ses fonctions ressources. C'est cet ensemble de structures, de missions et d'acteurs qui est brièvement décrit ci-dessous.

## Une association loi 1901

**L'**ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été créée en 1989 sous le statut loi 1901. Elle est ouverte à toute personne souhaitant s'impliquer en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des enfants en situation de handicap dans la société.

### MEMBRES DU BUREAU

**Présidente** : Françoise PIESSAT  
**Vice-Présidentes** : Carine COTTE, Chantal SEURET  
**Secrétaire** : Catherine BILLOT  
**Trésorier** : Gérard MENU

L'association est codirigée par Judicaëlle BRIOIR et Claudine LUSTIG.

## **DIRECTION ET FONCTIONS SUPPORTS**

**Co-directrices** : Judicaëlle BRIOIR, Claudine LUSTIG

**Chargée de communication** : Amélie LAURENT

**Comptable** : Pascale CESSOU RUPIN

TOUTES LES ACTIVITES DE L'ASSOCIATION, HORS STRUCTURES D'ACCUEIL, SONT BASEES 19 RUE DES TROIS PIERRE, 69007 LYON.

L'association développe des actions dans quatre grandes directions :

- L'accueil de jeunes enfants dans des lieux de vie en mixité ;
- L'accompagnement des familles et proches d'enfants en situation de handicap ;
- L'accompagnement et la formation des professionnels concernés par le handicap des jeunes enfants ;
- L'information sur le handicap à destination de tous les publics.

À cet effet, elle gère trois crèches, un Centre de Formation, des services ressources et emploie 44 salarié(e)s (32,5 ETP). L'association participe également à différents réseaux partenaires animés par des acteurs du handicap.

## **L'accueil du jeune enfant**

**P**OUR REALISER L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, l'association gère trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité.

**EAJE « UNE SOURIS VERTE ». 2 rue Kimmerling, Lyon 3<sup>ème</sup>**  
32 berceaux, 20 salariés (13,75 ETP)

**Directrice** : Mélanie BESSIERE  
**Adjointe de direction** : Jocelyne GENNERAT

**EAJE « PETITE SOURIS ». 13, chemin Hector Berlioz, Vaulx-en-Velin**  
12 berceaux, 5 salariés (5 ETP)

**Directrice** : Christelle MAIRE

**MICRO-CRECHE « SOURIS 7 ». 7 rue Prosper Chappet, Lyon 7<sup>ème</sup>**  
10 berceaux, 5 salariés (4,8 ETP)

**Responsable technique** : Sophie KATTANDJIAN

## Accompagnement et formation des professionnels

L'ASSOCIATION anime **deux réseaux de professionnels** concernés par l'accueil d'enfants en situation de handicap :

- **Le réseau « DIFFERENCES & PETITE ENFANCE »** s'adresse aux acteurs de la petite enfance de la Ville de Lyon ;
- **Le « POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP »** s'adresse aux acteurs des loisirs de la Métropole et du département du Rhône.

### RESEAU « DIFFERENCE & PETITE ENFANCE »

**Animatrice** : Catherine FEVRE MERLE

### POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP

**Animateur** : Sébastien MICHEL

## Le centre de formation

IL S'ADRESSE A TOUS LES PUBLICS PROFESSIONNELS concernés par le handicap de l'enfant : professionnels de la petite enfance et de l'enfance, des loisirs, de la santé, partenaires institutionnels... Le centre de formation intervient sur l'ensemble du territoire français. Il forme ces professionnels afin que les services « ordinaires » de droit commun soient accessibles à tous les enfants et notamment ceux en situation de handicap.

### CENTRE DE FORMATION

**Sous la responsabilité directe de** Judicaëlle BRIOIR, co-directrice associative.

## Espaces Documentation Information

P OUR MIEUX DIFFUSER L'INFORMATION sur toutes les questions concernant le handicap, l'association a mis en place au fil des temps plusieurs espaces de documentation et d'information :

- **Le Centre de Documentation**, situé au siège de l'association, assure le prêt et la consultation sur place de documents sur l'enfance et le handicap. Ouvert à tous gratuitement, il offre également un catalogue documentaire en ligne (<http://www.unesourisverte.org>);
- **Le site « Enfant Différent »** (<http://www.enfant-different.org>) est un portail internet ressource sur l'enfance et le handicap ;
- **L'espace « Questions/Réponses »** ([e-mail](mailto:doc@unesourisverte.org) : doc@unesourisverte.org Tél : 04 78 60 52 59) est un espace ressources gratuit pour les familles et professionnels en recherche d'informations.

**CENTRE DE DOCUMENTATION, SERVICE QUESTIONS/REPONSES,  
SITE ENFANT DIFFERENT**

**Documentaliste** : Céline AVENGOZAR

**Documentaliste** : Clémence ARNOULD

## Espaces Rencontres Familles

**P**OUR MIEUX ACCOMPAGNER LES FAMILLES d'enfants en situation de handicap, l'association a mis en place plusieurs temps d'échanges entre adultes et parents ou proches, en famille avec les enfants et /ou la fratrie :

TEMPS KANGOUROU, CAFE-PARTAGE, RENDEZ-VOUS KESAKO, LUDISOURIS, MATINSOURIS,...

Ces temps d'échanges favorisent le vivre ensemble. Leurs thèmes, leurs lieux, leurs horaires, leurs espaces dédiés sont très variés. Ils sont mis en place sur mesure avec les différents partenaires et fonctionnent toujours sur le principe de la pair-émulation. ■

### LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

**Animatrice** : Mathilde ANTHOUARD

## ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »

Association reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A

N° centre de formation : 82 69 05 794 69

# RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES

## Une situation financière saine

### Compte de résultat 2016

LE RESULTAT COURANT AVANT OPERATIONS FINANCIERES est bénéficiaire de 30 660 euros contre 132 596 € en 2015 sachant que les produits d'exploitation sont pratiquement identiques à ceux de 2015 : 1 849 893 € en 2016 contre 1 846 494 € en 2015. On peut noter une augmentation sensible de la participation des parents au fonctionnement des 3 crèches (+ 13 %), une diminution de la prestation CAF (- 10 %), une augmentation des prestations du centre de formation (+ 9 %), des subventions d'exploitation pratiquement identiques à 2015, et une augmentation de 9 % des dons provenant de particuliers et du mécénat d'entreprise. Les reprises sur provision et charges d'exploitation sont en augmentation, notamment par l'effet des indemnités journalières versées par la Sécurité Sociale dont nous retrouverons le coût dans les frais de personnel.

Les charges d'exploitation sont en augmentation de 6 % et passent de 1 713 898 € en 2015 à 1 819 233 € en 2016. On peut noter une augmentation des « *Autres achats et charges externes* » de 8,60 % sur le poste « *Maintenance et entretien* », suite à la sous-traitance de travaux de nettoyage à une société extérieure. D'autres augmentations sont notées sur le poste « *Publicité* » pour la refonte du site « *Enfant-Différent* » (charges couvertes par ailleurs par une subvention) et sur celui des « *Honoraires administratifs* » pour des honoraires payés à des avocats. Les *Impôts et taxes*, constitués pour l'essentiel de la taxe sur les salaires, sont en légère augmentation (+ 2.4 %). Les frais de personnel (rémunération et charges sociales) sont globalement en progression de 5 %. Mais il faut noter la constatation d'indemnités de rupture de contrat de travail et les indemnités journalières de Sécurité sociale, couvertes par la reprise de provision d'exploitation comme évoqué ci-dessus. Hors ces charges non récurrentes, l'augmentation serait ramenée à 3%, ce qui démontre une bonne maîtrise du poste.

Le résultat financier est à l'équilibre par une bonne gestion de notre trésorerie. Le résultat courant avant impôt passe de 132 343 € en 2015 à 31 279 € en 2016. Le résultat exceptionnel dégage un produit de 19 764 € contre une charge nette de 1 134 € en 2015, sans élément vraiment significatif.

Au total le résultat de l'exercice ressort à 52 071 € contre 77 009 € en 2015. Bien qu'en diminution, ce résultat net demeure satisfaisant.

Au niveau analytique, le résultat des 3 crèches après répartition des fonctions support présente un léger déficit. L'activité formation présente un résultat positif. Après la prise en compte du coût de rénovation du site « Enfant-différent », l'activité Accompagnement des familles est légèrement déficitaire.

**Au total, le bénéfice de l'Association est constitué des subventions et dons privés, ainsi que de l'activité du centre de formation.**

## Bilan au 31 décembre 2016

**L**ES IMMOBILISATIONS NETTES PASSENT DE 188 981 € à 163 644 € au 31.12.2016 par l'effet de l'amortissement normal des immobilisations. L'exercice 2016 n'a pas enregistré d'investissement significatif.

Le poste « *Autres créances* », qui enregistre les subventions restant à recevoir, passe de 261 271 € à 219 853 € au 31.12.2016.

La trésorerie est en progression de 55 000 € pour aboutir à 317 125 €, démontrant ainsi la persistance d'une situation financière équilibrée, fruit d'une gestion rigoureuse.

Au passif les dettes financières diminuent des remboursements effectués sur les emprunts au cours de l'exercice, soit - 5 066 €. Rappelons qu'il s'agit du prêt accordé par La Caisse d'Epargne pour financer l'équipement de la crèche de Vaulx-en-Velin.

Les autres dettes sont sans évolution significative sur l'exercice précédent.

Au final les fonds propres sont en augmentation du montant du résultat de l'exercice 2016 et aboutissent à 171 963 €, renforçant ainsi l'assise financière de notre association.

## Conclusion

**L**E REDRESSEMENT DE LA SITUATION FINANCIERE de l'Association, entamé depuis 2014, s'est poursuivi en 2016. Sur l'exercice 2016, l'action de tous (personnels, membres du Conseil d'Administration, partenaires publics et privés) a encore permis de dégager un résultat positif et d'améliorer notre situation financière. L'exercice 2017 devrait se terminer à l'équilibre, compte tenu de certaines incertitudes - à ce jour - sur l'obtention de quelques concours extérieurs. ■

**GERARD MENU**

Trésorier

# BILAN SOCIAL 2016

## Une politique active de formation

### Effectifs

L' EFFECTIF TOTAL DE L'ASSOCIATION est de 43 salariés, soit 32,5 ETP présents au 31.12.2016. Il est réparti sur 4 sites de la façon suivante :

- **Siège** : 12 collaborateurs pour 8,96 ETP ;
- **Crèche Une Souris Verte** : 20 collaborateurs pour 13,74 ETP ;
- **Crèche Petite Souris** : 5 collaborateurs pour 5 ETP ;
- **Micro crèche Souris 7** : 6 collaborateurs pour 4,8 ETP.

Nos employés sont à 95% de sexe féminin.

### Mouvements de personnel

E N 2016, NOUS AVONS ENREGISTRÉ 27 départs et procédé à 28 recrutements. Ce nombre de départs supérieur aux embauches s'explique par des recrutements en CDD pour remplacer des salariés absents pour maladie ou maternité. Les 27 départs sont constitués de :

- 20 fins de contrats à durée déterminée ;
- 3 démissions ;
- 4 ruptures conventionnelles de contrat.

Les 28 recrutements effectués correspondent à 24 embauches en CDD et 4 en CDI.

### Absentéisme

I L EST DE 1622 JOURS EN 2016 contre 1208 jours en 2015, ce qui représente une augmentation de 34%. Les journées d'absentéisme représentent :

- 1384 jours liés à un arrêt maladie contre 548 jours en 2015. Nous avons notamment enregistré 3 arrêts maladie de longue durée ;
- 238 jours liés à la maternité ;
- Aucun accident du travail.

## Les instances représentatives du personnel

**P**OUR LES DELEGUES DU PERSONNEL, aucune candidature n'a été présentée lors des précédentes élections. Un procès-verbal de carence a été envoyé à la DIRECCTE ; de nouvelles élections seront proposées au personnel début 2017.

## Formation

**L**A DIRECTION RESTE ATTACHEE AU maintien d'une politique constante d'amélioration et de développement des compétences des professionnels de l'association, afin de garantir la qualité d'accueil des enfants et de leur famille dans le respect des valeurs et du projet associatifs. Le tableau ci-dessous détaille les formations suivies. ■

| Organismes                    | Thèmes  | Dates                | Nombre de participants |
|-------------------------------|---|----------------------|------------------------|
| École Rockefeller             | Repenser ses pratiques                        | 22/01                | 3                      |
| CASC sapeurs-pompiers         | Formation incendie                            | 29/02                | 22                     |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant en situation de handicap | 23-24-25/03          | 3                      |
| Solutions médiations          | Des valeurs aux pratiques                     | 03/06                | Tout le personnel      |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant en situation de handicap | 25-26-27/09          | 4                      |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant autiste                  | 06-07/07             | 1                      |
| CASC sapeurs-pompiers         | Formation incendie                            | 05/07                | 1                      |
| CLESIA GESTION                | EBP comptabilité                              | 09/11                | 1                      |
| GCS Vinatier                  | Interculturalité et soins « naître »          | 10/11                | 1                      |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant en situation de handicap | 17-18-19/10          | 4                      |
| Centre formation Souris Verte | Journée d'étude enfance et handicap           | 28/11                | 27                     |
| Centre formation Souris Verte | Accompagner son équipe                        | 7-8/11               | 1                      |
| Le Furet                      | Responsabilité juridique des dirigeants       | 12-13 /12            | 1                      |
| Pikler Loczy                  | Connaître l'approche piklérienne              | 24-25/11 et 12-13/12 | 1                      |



# **SECONDE PARTIE**

## L'accueil du jeune enfant

# TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL

## Un défi pour les équipes : concilier la vie en collectivité et l'épanouissement de chaque enfant

**P**OUR PERMETTRE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, l'association « Une Souris Verte... » a créé au fil du temps trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité pour les enfants de 10 semaines à 6 ans :

- **L'EAJE Une Souris Verte**, 32 berceaux, Lyon 3<sup>ème</sup> ;
- **L'EAJE Petite Souris**, 12 berceaux, Vaulx-en-Velin ;
- **La micro crèche Souris 7**, 10 berceaux, Lyon 7<sup>ème</sup>.

Ces structures d'accueil réservent 1/3 de leurs places aux enfants en situation de handicap ou atteints de maladies chroniques. Dans ces lieux de vie où les enfants grandissent et s'ouvrent aux autres, la préoccupation principale est l'accompagnement de chaque enfant dans son développement et son épanouissement. L'objectif est ainsi de concilier la vie en collectivité et le respect de la singularité de chacun ; il est réalisé en partenariat avec les professionnels et les parents.

## Des structures originales étroitement coordonnées

**D**ANS CHACUNE DES CRECHES, les équipes sont dans un questionnement permanent pour réaliser cet objectif de concilier vie collective, épanouissement de chaque enfant et accompagnement des parents. Nos équipes sont aidées et accompagnées, mais la clé de leur efficacité demeure leur démarche réflexive et leur questionnement permanent sur leurs pratiques (analyse de la pratique, réunion d'équipe) car chacune des crèches vit une évolution perpétuelle qui implique la modification et l'adaptation de ses projets comme de ses pratiques professionnelles.

Chaque crèche possède un mode de fonctionnement et un projet pédagogique qui lui sont propres. Il existe cependant un corpus de pratiques communes à toutes les crèches, notamment dans l'accompagnement des parents, dans la collaboration avec l'association et son centre de documentation.

## Liens entre les crèches et l'association

**E**n 2016, la question du lien entre toutes les activités de l'association a été particulièrement travaillée. Le thème de la journée associative qui s'est tenue au mois de juin était d'ailleurs : *« Identifier quels peuvent être tous les espaces permettant une meilleure connaissance mutuelle, les enrichir, les développer... dans le but de porter le projet associatif en bonne cohérence, au profit des enfants et des familles »*.

**Au quotidien cela s'est traduit par différentes actions-initiatives qui ont permis l'échange d'informations, de pratiques et de réflexions. Ainsi :**

- Des réunions hebdomadaires des trois responsables des structures d'accueil ont permis d'harmoniser leurs pratiques (protocoles médicaux, livret d'accueil, etc. ), de créer du lien entre les structures, de cultiver une pluridisciplinarité particulièrement utile, et de mettre en commun ce qui fonctionne bien ;
- En complément, un temps de supervision a été mis en place. Il se tient tous les deux mois. Un intervenant extérieur, psychologue, anime ce temps qui réunit, en plus des responsables des crèches de l'association, deux autres directrices de crèches ayant des pratiques d'accueil d'enfants en situation de handicap ;
- Certains professionnels « de terrain » participent aux actions du centre de formation de l'association. Leurs interventions, au travers de témoignages et de partages d'expériences, sont une richesse pour les participants à la formation mais également pour les professionnels de nos crèches. Leur posture d'accueil, confrontée à des regards extérieurs, s'est ainsi affinée ;
- Par ailleurs, le centre de formation de l'association organise mensuellement une commission de formation rassemblant différents acteurs de l'association : des salariés (dont les directrices de structure) et des membres du CA. Cette commission permet d'aborder des questions organisationnelles et de planification, mais également d'échanger sur des questions de fond autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap ;
- Une Newsletter interne mensuelle permet désormais à chaque structure d'informer tous les professionnels et le CA de l'association, notamment sur la vie des crèches ;
- Des « échanges » de professionnels ont été mis en place en fin d'année 2016. Un membre d'une équipe permute sa journée de travail avec un

membre d'une autre équipe. L'idée est de mieux cerner le vécu quotidien des collègues par une immersion dans un autre site de l'association ;

- Le centre de documentation de l'association propose aux crèches des « tables de documentation » une fois par trimestre. Ces tables ont été l'occasion, pour les familles comme pour les professionnels, d'emprunter des ouvrages ;
- Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures, selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain et des membres du conseil d'administration. Au-delà de l'étude des demandes d'admission, ce temps permet une réelle réflexion de fond autour de l'accueil des enfants ;
- Enfin, des réunions des parents délégués ont été organisées en présence de la direction de la crèche et de professionnels. Elles ont permis de solliciter l'avis des parents sur la vie de chaque crèche, de faire remonter à la direction les questions et les demandes de parents et d'organiser les moments forts des crèches (fêtes, projets, etc.).

## Autres moyens communs aux trois structures

**E**n 2016, les trois structures ont bénéficié de moyens communs mis à leur disposition par l'association, dans une logique de partage des savoirs ou des pratiques. Ainsi :

- Les psychomotriciennes et l'ergothérapeute en poste dans la crèche « Une Souris Verte » sont intervenues de manière régulière, ou en fonction des besoins et de leur disponibilité, dans les deux autres structures d'accueil de l'association ;
- Psychomotricienne et ergothérapeute ont également mis à profit leurs compétences en proposant à l'ensemble des équipes des crèches une formation sur le portage. Ce temps a permis de rappeler les bonnes postures et pratiques pour faciliter le travail au quotidien en prévenant d'éventuels « dommages corporels et physiques ». Cette intervention, conduite par des pairs, a été fortement appréciée du côté des intervenantes, comme de celui des professionnels ;
- Des temps d'analyse des pratiques professionnelles, animés par une psychologue, ont permis aux équipes de s'exprimer sur la base de situations vécues. Ces temps sont de 1h30, une à deux fois par mois selon les structures. L'analyse des pratiques professionnelles a été interrompue au mois d'octobre 2016 mais elle sera reprise en 2017 avec de nouveaux intervenants ;

- Chaque structure a bénéficié de la présence d'un médecin qui assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...);
- Enfin, les équipes au complet ont participé à la Journée d'étude annuelle de l'association (journée de formation ouverte à un large public) ainsi qu'à la journée annuelle associative (temps interne à l'association).

## Traits marquants de la vie des crèches en 2016

L'ANNEE 2016 A ETE MARQUEE PAR UN sentiment d'insécurité et d'incertitude vis-à-vis de la gestion associative, que les directrices des structures ont dû contenir face aux équipes. En effet, l'absence de direction associative a généré une période de flottement, malgré la présence et l'attention portée aux crèches par certains membres du conseil d'administration. La rentrée de septembre 2016, avec la mise en place d'une co-direction associative dès le mois de juin, a permis une stabilisation de la situation et un nouvel étayage.

Un groupe de supervision de direction, avec des directrices de crèche d'autres associations, a permis de donner du sens aux interrogations sur la gestion des ressources humaines. Cet espace de parole, de réflexion mais aussi de dépôt d'émotions, a facilité la prise de distance vis à vis du quotidien.

Les équipes se sont lancées dans la réécriture du projet pédagogique. Cette réflexion est venue nourrir les activités; elle a permis de reconsidérer et d'actualiser les pratiques. ■

# L'EAJE « UNE SOURIS VERTE »

## Pôle initial de l'association

**L**A STRUCTURE A OUVERT SES PORTES EN 1991, en proposant 16 places. Depuis le 13 octobre 2010, la structure occupe le rez-de-chaussée d'un immeuble du 3<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon. La crèche est agréée pour 32 places, elle s'organise en 2 unités inter-âge (de 10 semaines à 6 ans) avec une équipe pluridisciplinaire.

**Adresse :** 2, rue Kimmerling, Lyon 3<sup>ème</sup>. **Tél :** 04 72 12 12 20

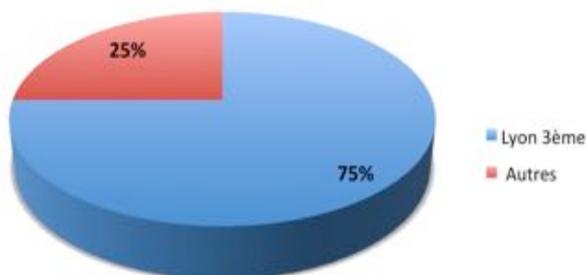
**Mail :** [creche@unesourisverte.org](mailto:creche@unesourisverte.org)

## L'EAJE « Une Souris Verte » en chiffres

**E**N 2016, L'EAJE UNE SOURIS VERTE A ACCUEILLI 100 ENFANTS issus de 89 familles. Parmi ces enfants, 24 étaient en situation de handicap. À ceux-là s'ajoutent 2 enfants dont le développement a fortement préoccupé les équipes et 1 enfant dont la mère est en situation de handicap.

Evolution de l'accueil des enfants



**Lieux d'habitation en 2016****TYPLOGIE DES FAMILLES ACCUEILLIES**

75 % des familles accueillies résident dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement. Les familles qui résident ailleurs sont celles d'enfants en situation de handicap ou ayant déménagé en cours d'accueil.

Les revenus des familles accueillies se répartissent de la manière suivante :

- De 0 à 600 euros/mois : 7,12%
- De 600 à 1200 euros/mois : 2,10%
- Plus de 1200 euros/mois : 90,78%

Dans la majorité des couples, au moins l'un des deux parents possède un emploi. Le tarif horaire appliqué est basé sur une moyenne de 0,99 euros/heure (de 2,92 euros au plus haut à 0,20 euros au plus bas).

## L'accueil des jeunes enfants en 2016

**NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS**

**N**OUS AVONS ACCUEILLI MOINS D'ENFANTS CETTE ANNEE (109 en 2015, 100 en 2016). Nous nous sommes interrogés sur la façon d'améliorer notre taux d'occupation réel. Offrir 2 fois une 1/2 journée par semaine minimum à chaque enfant permet aux familles d'accepter davantage de temps d'accueil supplémentaires, puisque la crèche fait alors partie de leur organisation hebdomadaire. Cette solution a été retenue pour l'une des 2 sections. Elle permet de réduire le temps d'adaptation (d'où un meilleur taux en septembre) et assure une plus de régularité et de stabilité dans les groupes d'enfants. Enfin, nous avons constaté que les familles acceptent davantage un accueil à la crèche à la rentrée lorsqu'on leur propose plus de temps d'accueil. En effet, nous ne proposons qu'une seule demi-journée par semaine en 2015, ce qui n'était pas assez pour de nombreuses familles et se concluait par un refus.

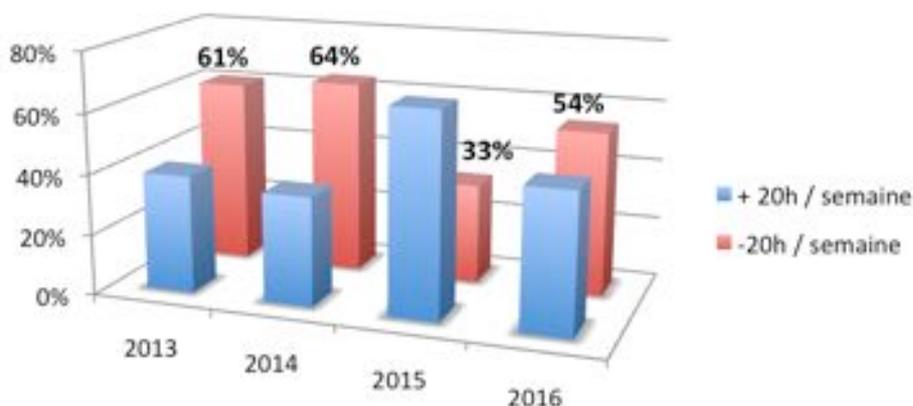
**DEMANDES DES FAMILLES ET ADMISSION DES ENFANTS**

Les demandes concernant l'accueil des enfants en situation de handicap sont toujours aussi importantes et nous parviennent par vagues. Nous restons l'interlocuteur privilégié de nombreux partenaires (CAMSP, CMP). Afin de veiller à l'équilibre des groupes, les commissions internes nous apportent un soutien actif dans notre prise de décision. Actuellement, les demandes

concernent essentiellement des enfants souffrant de troubles autistiques et des enfants polyhandicapés. Nous devons rester attentifs à l'équilibre des groupes afin de maintenir un accueil de qualité.

## REPARTITION DES TEMPS D'ACCUEIL

### Evolution du temps d'accueil

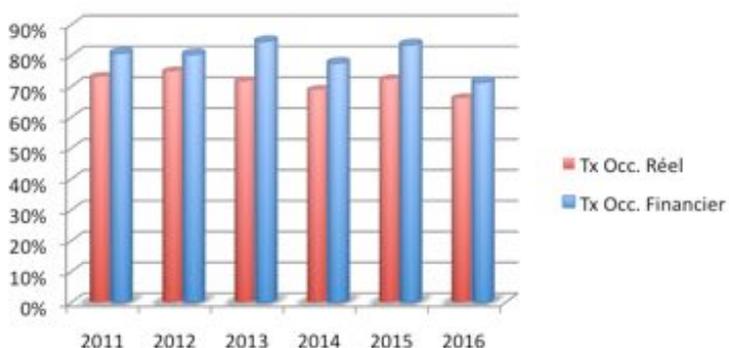


Pour les enfants en situation de handicap, 29% sont accueillis en + 20h/semaine (soit 7 sur 24 ESH).

## DIFFERENTS TAUX EN 2016

- Taux d'occupation réel : 66,14%
- Taux d'occupation facturé : 71,37%
- Taux de facturation : 107,91%

### Evolution des taux d'occupation



Comme le montre le graphique ci-dessous, le taux d'occupation réel a baissé en 2016 (72,24% en 2015). Cela s'explique par un mois d'août et un début septembre catastrophiques du fait des retours tardifs des enfants, sans que les parents ne nous en aient informé (les dates de retour annoncées

en juillet lors des réinscriptions ne sont pas respectées). Sur les autres mois, les taux étaient plutôt satisfaisants, principalement grâce à l'implication des équipes dans l'optimisation permanente des plannings des enfants. Les périodes de vacances scolaires sont toujours des temps sur lesquels il est difficile de remplir ces plannings, les parents faisant appel à d'autres moyens

de garde (grands parents, etc.). Cependant, en réajustant au plus près des besoins des familles les horaires de contrat, nous avons amélioré notre taux de facturation de façon significative (115,6% en 2015).

## Fonctionnement de l'EAJE « Une Souris Verte »

**L**ES ANNEES SE SUIVENT... ET SE RESSEMBLENT ! De nombreuses absences ont encore ponctué l'année 2016. Des professionnels en arrêt maladie de longue durée ont pu être remplacés par d'autres déjà présents dans l'association, ce qui a permis de stabiliser les équipes. Le poste de « roulante » (0,75 ETP) permet quant à lui de pallier les absences anticipées (congrés, formations, ...).

La grande difficulté concerne le poste d'office de réchauffage. En effet, cet agent est recruté dans le cadre d'un contrat d'avenir (jeune de – 26 ans sans diplôme, que l'employeur s'engage à accompagner dans une démarche de formation et/ou de construction d'un projet professionnel). Ce poste a été occupé par 4 professionnels différents sur l'année 2016. Or tout changement sur ce poste d'office impacte l'accueil de l'enfant au quotidien, puisque les tâches propres à cette mission sont alors effectuées par un professionnel de terrain (détachement).

### L'EQUIPE ET SON ORGANISATION

En 2016, l'équipe était composée de :

- 13,75 ETP au total, dont :
- 10,5 ETP auprès des enfants (+1,5 ETP direction, + 0,8 ETP office, + 0,2 ETP ergothérapeute) ;
- 0,75 ETP de temps de roulement pour l'ensemble des 3 crèches.

Le ménage a été externalisé.

Sur l'année 2016, de moins en moins de mouvements d'équipe ont eu lieu. Certains non-remplacements ont été palliés par une augmentation du temps de travail d'agents. Par ailleurs, deux professionnels recrutés en 2015 et 2016 sont restés dans l'association afin d'effectuer des remplacements alternativement sur les structures d'accueil.

L'ergothérapeute, en congé parental a décidé de mettre fin à son contrat. Le poste a donc été proposé à sa remplaçante, qui l'a accepté à la satisfaction générale.

La transition entre les deux directrices adjointes qui se sont succédé à ce poste s'est faite de façon harmonieuse, avec une arrivée progressive de Jocelyne GENNERAT dont le travail est apprécié au quotidien.

Nous nous efforçons de stabiliser les équipes afin de garantir un accueil de qualité à tous les enfants et à leurs familles. Nous essayons aussi d'harmoniser nos pratiques et de créer une réelle cohésion d'équipe, valeur essentielle pour les professionnels de la petite enfance.

Une problématique majeure reste l'absentéisme sur de courtes périodes, difficile à anticiper. D'autres membres de l'équipe compensent en réorganisant leur planning, mais la récupération d'heures supplémentaires faites à cette occasion pose problème.

Nous devons aussi nous interroger sur l'organisation type de nos journées, qui ne nous semble plus adaptée à la réalité du terrain. La mise en place de types horaires « non coupés » porte ses fruits, avec une autonomisation progressive des équipes lors des changements de planning pour raisons personnelles (RDV médicaux, personnels, etc.). Un protocole de remplacement a été mis en place en cas d'absence.

### **TEMPS DE REUNION**

Les temps de réunion hebdomadaires demeurent un espace de parole et de réflexion très investi par l'ensemble des équipes.

Les réunions mensuelles grande équipe demandent davantage aux équipes en termes d'organisation personnelle, car elles se déroulent en soirée de 18h30 à 20h30 et impactent la vie privée de certains agents.

Une réunion entre éducatrices de jeunes enfants a lieu tous les lundis. Enfin, trois fois par an, les psychomotriciennes rencontrent une psychomotricienne intervenant dans une autre crèche (hors association).

### **ACCUEIL DES STAGIAIRES**

Cette année, nous avons accueilli :

- 1 élève éducatrice de jeunes enfants sur l'unité Tralalère ;
- 2 élèves auxiliaires de puériculture (1 par unité) ;
- 1 élève psychomotricienne sur l'unité Picoti.

### **ACTIONS EN PARTENARIAT**

Différentes actions ont été développées en partenariat :

- Participation au point PAIPE (commission mairie du 3<sup>ème</sup> arrondissement) ;
- Participation au CLSM du 3<sup>ème</sup> arrondissement (notamment pour la présentation du temps kangourou) ;
- Mamies conteuses ;
- Bibliobus ;
- Réunions crèches associatives du 3<sup>ème</sup> arrondissement.

### **LIENS AVEC LES PARENTS**

Nous nous interrogeons actuellement sur la manière d'impliquer davantage les parents au sein de la structure.

Lors des moments festifs (fête de fin d'année, carnaval, pique-nique), les

parents se mobilisent fortement, soutenus par les parents délégués. Mais 4 avaient été élus l'an passé et 2 seulement cette année.

Sinon, nous croisons les parents quotidiennement lors des temps de « transmission », mais nous souhaiterions vraiment pouvoir échanger davantage avec eux.

### **LIENS AVEC L'ASSOCIATION**

Les années précédentes, un membre du CA assistait systématiquement aux commissions internes, aux moments festifs et aux réunions avec les parents délégués. En 2016 cette participation n'a pas pu avoir lieu du fait d'un CA renouvelé et plus réduit ; elle nous a manqué.

## **Perspectives 2017**

**P**OUR 2017, NOUS AVONS LE PROJET D'AMÉLIORER certains points évoqués dans ce rapport, concernant notamment notre mode de fonctionnement. Mais d'autres projets nous tiennent aussi à cœur, comme celui de notre projet pédagogique :

- **RE-ECRITURE DU PROJET PEDAGOGIQUE**, accompagné par un intervenant extérieur ;
- Projet ADES ;
- Formation des professionnels par Miguel MARTINEZ, professionnel du CEDA, autour de l'accueil d'enfants avec des troubles autistiques ;
- Amélioration du taux d'occupation réel ;
- Réflexion autour de l'accueil des familles au sein de la crèche « Une Souris Verte » ;
- Échanges entre professionnels de crèches et professionnels du siège associatif. ■

# LA MICRO-CRECHE « SOURIS 7 »

## Micro-crèche en immeuble d'habitat partagé

**L**A MICRO-CRECHE « SOURIS 7 » EST UN établissement dont la capacité d'accueil est de 10 enfants. Elle fonctionne en inter-âge (de 10 semaines à 6 ans), de 8H00 à 18H00, tous les jours de la semaine. Née du partenariat avec Habitat et Humanisme, cette micro-crèche s'insère dans un immeuble d'habitat partagé abritant des colocations de jeunes, seniors et familles monoparentales. La dynamique communautaire, très présente à l'installation, s'est toutefois un peu épuisée.

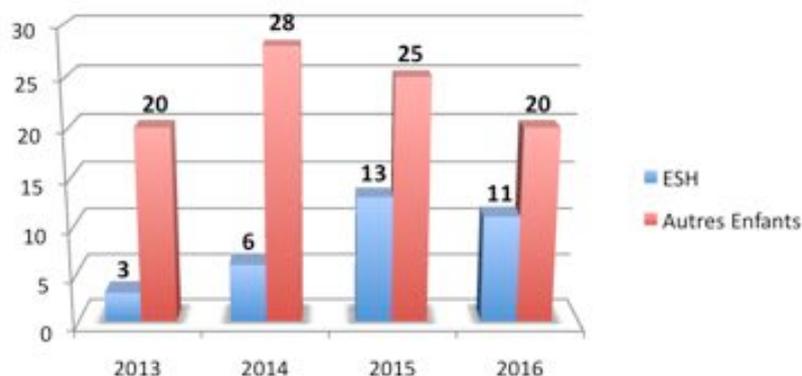
**Adresse :** 7, rue Prosper Chappet, Lyon 7<sup>ème</sup>. **Tél :** 04 37 66 52 13

**Mail :** [souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

## La micro-crèche « Souris 7 » en chiffres

**E**N 2016, LA MICRO-CRECHE « SOURIS 7 » a accueilli 31 enfants issus de 28 familles. Parmi ces enfants, 11 étaient en situation de handicap.

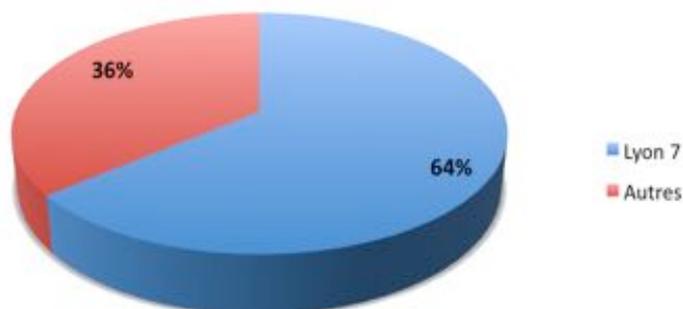
Evolution de l'accueil des enfants



## TPOLOGIE DES FAMILLES ACCUEILLIES

64 % des familles accueillies résident dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement. En effet, 10 familles résident ailleurs (4 vivent dans le 8<sup>ème</sup>, une dans le 3<sup>ème</sup> et 5 hors de Lyon). En 2016, une seule des familles accueillies est monoparentale.

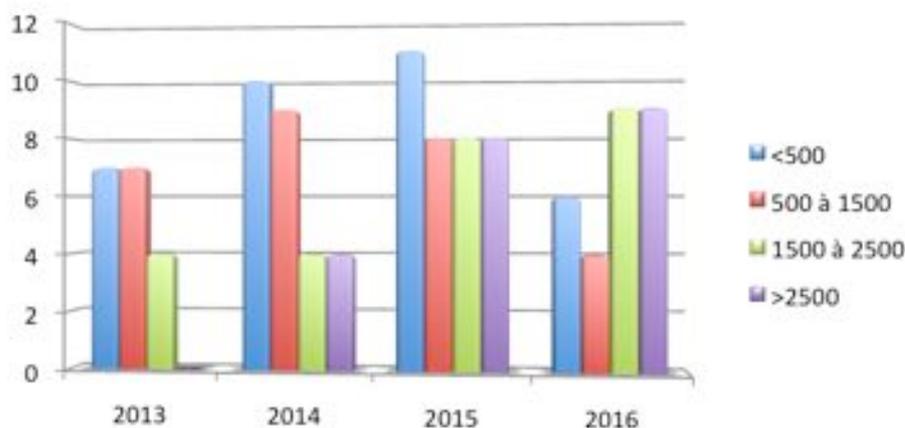
### Lieu d'habitation 2016



Les revenus des familles se répartissent de la manière suivante :

- 6 familles ont un revenu inférieur à 500 € (21%) ;
- 4 familles ont un revenu compris entre 500 € et 1 500€ (14%) ;
- 9 familles ont un revenu compris entre 1 500 € et 2 500€ (32%) ;
- 9 familles ont un revenu supérieur à 2 500€ (32%).

### Revenu des familles



La proportion des familles à revenu supérieur à 1 500€ est de 64% et reste stable au regard de l'exercice précédent. Les familles à plus bas revenu occupent plutôt des places d'accueil à temps partiel.

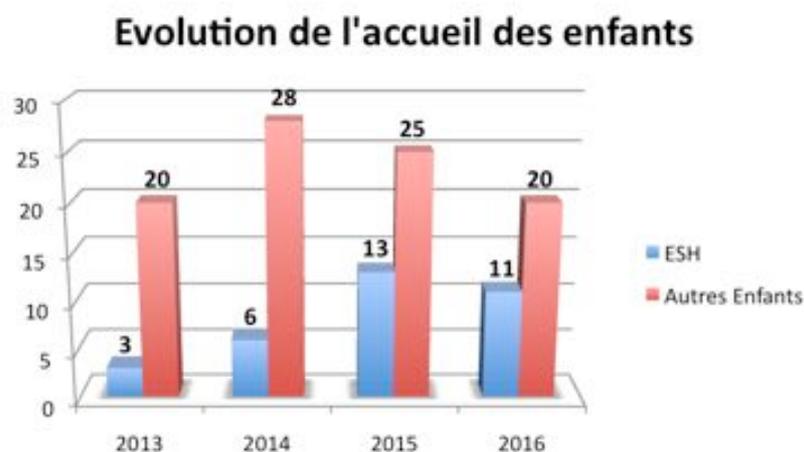
## L'accueil des jeunes enfants en 2016

L'ANNÉE A ÉTÉ MARQUÉE PAR DE BONS RÉSULTATS en terme d'accueil des jeunes enfants, en dépit d'un absentéisme récurrent de professionnels. Pour

faire face à cette difficulté, nous avons fait appel à des remplacements en interne et en externe. Ceci a permis aux professionnels de maintenir une certaine cohésion et d'assurer un accueil de qualité pour les enfants et leurs familles.

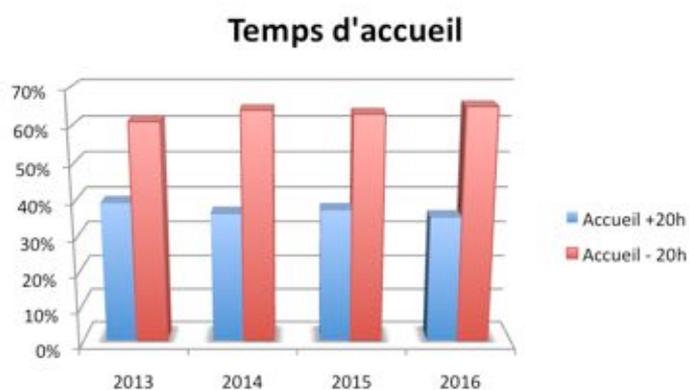
### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

EN 2016, 31 ENFANTS ONT FREQUENTE la micro-crèche, dont 11 en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Le graphique ci-dessous décrit l'évolution du nombre d'enfants accueillis. Par rapport à 2015, on constate une très légère diminution de ce nombre, comme de celui des enfants en situation de handicap.



### REPARTITION DES TEMPS D'ACCUEIL

En 2016, nous avons accueilli 20 enfants à raison de moins de 20h par semaine (dont 9 enfants en situation de handicap) et 11 à raison de plus de 20h par semaine (dont 2 enfants en situation de handicap). Par rapport à l'année 2015, le nombre d'enfants accueillis diminue très légèrement, témoignant de la fidélité des familles utilisatrices. En revanche, leurs temps d'accueil respectifs augmentent sensiblement pour passer à 2 jours par semaine en moyenne.

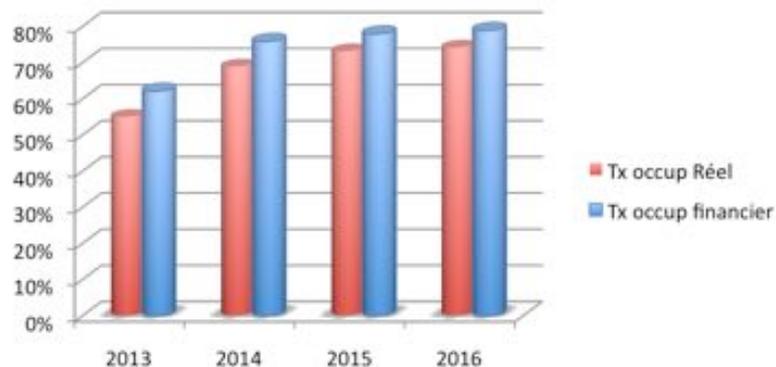


### TAUX D'OCCUPATION EN 2016

Pour 222 jours d'ouverture sur une amplitude de 10 heures par jour, le nombre d'heures réelles a été de 16 085 et le nombre d'heures facturées de 17500. Les différents taux d'occupation sont :

- Taux d'occupation réel : 72,45 % ;
- Taux d'occupation facturé : 78,83% ;
- Taux de facturation : 108,8 %

### Evolution des taux d'occupation



Comme le montre le graphique ci-dessus, le taux d'occupation de la structure s'est légèrement amélioré. L'impact du réaménagement des rythmes scolaires sur la fréquentation de la crèche durant les périodes de vacances scolaires persiste cependant.

## Fonctionnement de la micro-crèche « Souris 7 »

L'ANNEE 2016 A ENCORE ETE MARQUEE par de nombreuses absences. L'absentéisme de professionnels a notamment contraint l'équipe à faire appel à des remplacements en interne et en externe.

### L'EQUIPE ET SON ORGANISATION

En 2016, l'équipe pluridisciplinaire était composée de :

- 1 EJE, Responsable Technique à 30h par semaine. En congé maternité depuis septembre 2016, elle a été remplacée par 1 EJE, Responsable Technique à 28h par semaine ;
- 2 Auxiliaires de Puériculture à temps plein ;
- 1 CAP Petite Enfance à temps plein ;
- 1 CAP CAE à temps plein.

Suite à une rupture conventionnelle du contrat de l'Assistante Petite Enfance, la professionnelle en CAE a pu bénéficier d'un CDI. Notons également qu'une Assistante Petite Enfance en Contrat Unique d'Insertion a été recrutée.

Cette petite équipe a été fragilisée par ces nombreux mouvements de personnel. Elle a cependant su se recentrer sur l'essentiel de son activité et conserver sa polyvalence. En particulier, elle a su limiter sa demande de remplacement en repensant son organisation au quotidien. Chaque professionnelle a ainsi été amenée à assurer un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas... selon des types horaires.

En dépit de ces difficultés, la formation des membres de l'équipe s'est poursuivie. Ainsi, 2 membres de l'équipe ont participé à un atelier sur l'accueil des enfants avec autisme. La directrice remplaçante a pu bénéficier, dès son intégration, de la formation de base de 3 jours « *Accueillir un enfant en situation de handicap* ». En parallèle, la directrice en titre a suivi, avant son départ en congé, une journée d'information autour de l'allaitement maternel.

### **TEMPS DE REUNION**

Les réunions d'équipe hebdomadaires se tiennent pendant la sieste des enfants. L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent des mises à jour rapides sur l'accueil proposé et une meilleure transmission des informations.

La réunion mensuelle d'équipe, organisée durant le temps de travail et hors présence des enfants, nous aide à repenser nos pratiques professionnelles. Malheureusement, cette réunion n'a pu être maintenue en 2016, par manque de disponibilité des bénévoles, très engagés jusqu'alors.

### **ACTIONS EN PARTENARIAT**

**Avec la ville de Lyon.** La référente technique participe aux commissions d'admission en début d'année scolaire (enfants en contrats de plus de 20 h). Elle prend part également aux réunions thématiques avec l'ensemble des acteurs Petite Enfance du 7<sup>ème</sup> arrondissement.

**Avec les professionnels du médico-social.** L'équipe est en relation avec les différents partenaires qui travaillent avec les enfants qu'elle accueille (PMI, CAMSP...). Pour favoriser le suivi de certains enfants, l'équipe a tissé des relations privilégiées avec les différents CAMSP qui prennent en charge nos ESH. Enfin, les différentes professionnelles ont pu, à tour de rôle, participer à des réunions pluri-professionnelles pour échanger des observations d'enfants, recevoir éducateurs, orthophonistes, etc.

### **LIENS AVEC LES PARENTS**

L'équipe essaie d'accompagner au mieux chaque famille, en instaurant une relation de confiance. Elle a incité les familles à investir la crèche et à participer aux différents moments organisés pour les parents par l'association. Elle a diffusé des informations aux familles sur ces temps proposés par l'Association et plus largement sur les manifestations du quartier.

En 2016, 3 parents ont été élus délégués par les familles. Très motivés, ils ont joué un rôle moteur dans la mise en place d'une matinée « Café Signé » (temps de découverte du langage des signes) à laquelle 12 familles ont participé.

Plusieurs manifestations festives, liées au calendrier, ont été organisées à la crèche. En février, en collaboration avec les locataires de l'immeuble, une fête déguisée a réuni 10 familles autour de crêpes et de bugnes. Avec l'arrivée

des beaux jours, un pique-nique a été organisé au cœur du petit parc voisin, puis un autre, en juillet, pour fêter la fin de l'année, au Parc de Gerland. Pour finir l'année, un temps de fête et de chants a été organisé au sein de la structure.

Enfin, différents projets ont été menés à bien avec les enfants et leurs familles :

- *Le projet cuisine* : des professionnels organisent le mercredi un temps convivial autour d'un petit déjeuner, suivi de confection de gâteaux ;
- *Projet modes de communications variés* : des initiations sont organisées à l'intention des enfants et des familles, par exemple pour utiliser au quotidien les signes et pictogrammes pour accompagner les paroles et les actions ;
- *Projet sortie à la ferme* (commun à Petite Souris et Souris 7) : les 2 crèches ont fait une sortie à la ferme, dans les Monts du Lyonnais, en car, sous un soleil de plomb. Cette découverte de la nature a réuni les « dames » de la Crèche, un très grand nombre de familles et leurs copains ;
- *Projet bibliothèque* : en 2016, avant une longue période de fermeture pour travaux, la bibliothèque de Lyon 7 a reçu un groupe d'enfants et d'adultes. Des emprunts d'ouvrages ont pu se faire et une bibliothécaire est venue au sein de la structure. Ces échanges devraient pouvoir reprendre dès la réouverture de la bibliothèque.

## LIENS AVEC L'ASSOCIATION

La présence des diverses instances de l'association (salariés et ou bénévoles) lors des temps festifs permet de donner plus de vie aux différents « petits » projets du quotidien avec des tout-petits. Le manque de bénévoles disponibles sur le terrain, en soutien des actions des professionnels, a été fortement ressenti en 2016.

Début octobre, la réunion de rentrée a rassemblé 12 familles autour d'une équipe « recomposée ». À cette occasion, une salariée du siège de l'Association a fait une présentation complète et détaillée d'Une Souris Verte.

## Perspectives 2017

**N**OUS SOUHAITONS POURSUIVRE ET RENFORCER la cohésion et le travail d'équipe. À cet effet, l'équipe envisage :

- De réfléchir au moyen d'impliquer davantage les familles à la vie de la crèche pour renforcer le lien entre les parents via les parents délégués ;
- D'accueillir des stagiaires dans la structure afin de partager nos savoirs et de remettre en cause nos pratiques. ■

# L'EAEJ « PETITE SOURIS »

## Une crèche de quartier bien implantée à Vaulx-en-Velin

L'EAEJ « PETITE SOURIS » EST UN établissement dont la capacité d'accueil est de 12 enfants. Elle fonctionne en inter-âges (de 10 semaines à 6 ans), du lundi au vendredi et de 8h à 18h. Première association implantée en RDC d'immeuble, notre établissement participe au projet de réhabilitation du quartier des Verchères initié par la Ville de Vaulx-en-Velin.

Après 4 années d'activité, l'EAEJ « Petite Souris » est maintenant bien « reconnue » dans ce quartier de Vaulx-en-Velin et entretient de bonnes relations avec les différents acteurs.

**Adresse :** 13 chemin Hector Berlioz, 69120 Vaulx-en-Velin

**Tél :** 04 37 57 76 23. **Mail :** [petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

## L'EAEJ « Petite Souris » en chiffres

EN 2016, L'EAEJ « PETITE SOURIS » a accueilli 32 enfants issus de 25 familles. Parmi ces enfants, 5 étaient en situation de handicap.

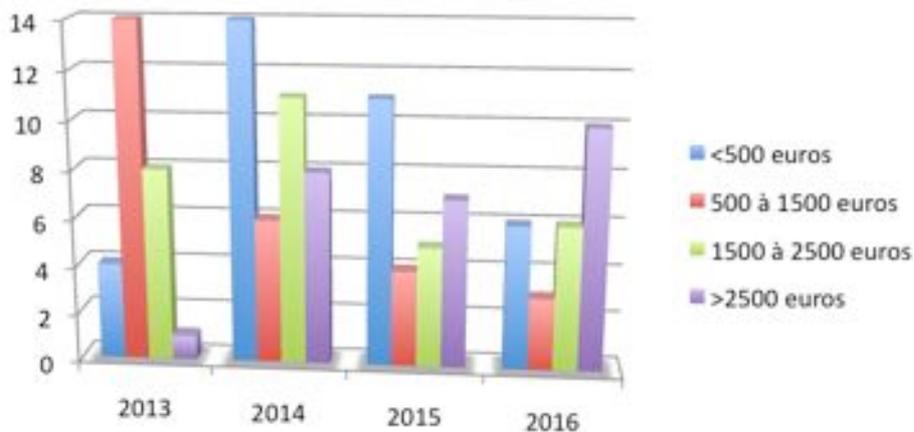
### TYPLOGIE DES FAMILLES ACCUEILLIES

Les 25 familles accueillies en 2016 à « Petite Souris » résident toutes à Vaulx-en-Velin. Le prix de l'immobilier, inférieur à celui de Lyon, incite de jeunes couples à emménager à Vaulx-en-Velin, et « Petite Souris » s'enrichit d'une véritable mixité sociale. En 2016, une seule des familles accueillies est monoparentale.

Les revenus des familles se répartissent de la manière suivante :

- 6 familles ont un revenu inférieur à 500 euros (24%) ;
- 3 familles ont un revenu compris entre 500 et 1500 euros (12%) ;
- 6 familles ont un revenu compris entre 2000 et 2500 euros (24%) ;
- 10 familles ont un revenu supérieur à 2500 euros (40%).

## Revenus des familles



La participation financière des familles a globalement augmenté. Par rapport à 2015, on remarque une baisse significative des bas revenus et une augmentation des hauts revenus. Les familles qui ont les revenus les plus bas occupent logiquement des places d'accueil à temps partiel.

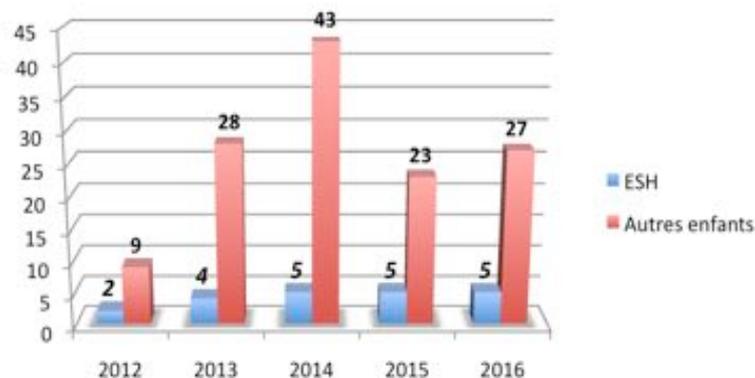
## L'accueil du jeune enfant en 2016

L'ANNÉE 2016 A ÉTÉ TRÈS BONNE en terme d'activité et donc de résultats, malgré de nombreuses absences dans l'équipe. Pour faire face à cet absentéisme, nous avons dû faire appel à divers remplacements en interne mais aussi en externe. L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles a permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles.

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

En 2016, 32 enfants ont fréquenté la crèche dont 5 enfants en situation de handicap (ESH) ou atteints d'une maladie chronique.

### Evolution de l'accueil des enfants

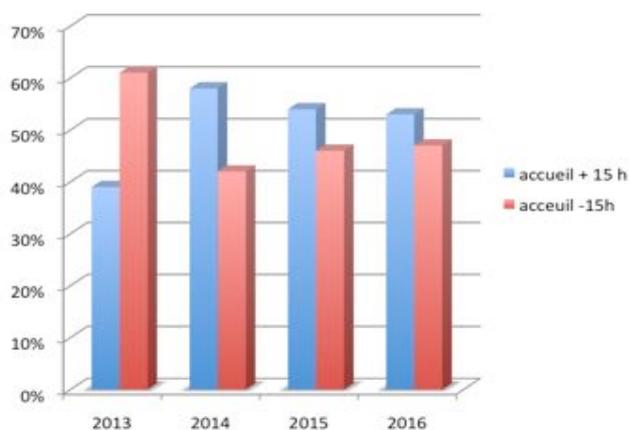


Le graphique ci-dessus décrit l'évolution du nombre d'enfants accueillis. On note une légère augmentation du nombre d'enfants accueillis par rapport à 2015. Si la demande de places pour enfants en situation de handicap stagne, elle a connu un nouvel élan depuis la fin d'année 2016, grâce aux différentes actions menées sur le territoire vaudais (repérage par les différents acteurs du champ du handicap : CMP/CAMSP/journée nationale du handicap).

### REPARTITION DES TEMPS D'ACCUEIL

Elle est assez similaire à celle de 2015. Nous avons accueilli 15 enfants pour des contrats de moins de 15 heures (13 en 2015), dont 5 en situation de handicap, et 17 enfants avec des contrats de plus de 15 heures (15 en 2015).

Evolution du temps d'accueil



### TAUX D'OCCUPATION EN 2016

Avec 222 jours d'ouverture sur une amplitude de 10 heures par jour le nombre d'heures réelles est de 20 817 heures, tandis que le nombre d'heures facturées est de 21 319. Il s'ensuit que :

- Le taux d'occupation réel est de 78,14% ;
- Le taux d'occupation financier est de 80,03% ;
- Le taux de facturation moyen est de 102,41%.



On notera une légère baisse du taux d'occupation réel et financier par rapport à 2015. En effet, depuis le nouveau réaménagement des rythmes scolaires, la fréquentation des structures a considérablement baissé pendant la période des vacances scolaires.

## L'équipe et son organisation

### COMPOSITION DE L'EQUIPE

En 2016, l'équipe était composée de :

- 1 infirmière directrice à 35h ;
- 1 éducatrice de jeunes enfants à 35h ;
- 1 auxiliaire de puériculture à 35h ;
- 2 assistantes petite enfance à 35h.

Cette petite équipe a essayé de mobiliser ses compétences et, dans l'ensemble, de limiter ses demandes de remplacement en révisant ses horaires et en repensant l'organisation. Chaque professionnelle assure un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des « types horaires ».

Malgré ces difficultés d'organisation, l'effort de formation a pu être maintenu. Plusieurs membres de l'équipe ont pu participer aux différents « ateliers thématiques » proposés par Une Souris Verte, dans le cadre de l'animation de réseaux professionnels. Ces ateliers permettent de « donner sens » aux pratiques. Par ailleurs, la directrice a bénéficié de 3 jours de formation « Accueillir un enfant en situation de handicap » (module complémentaire animé par le centre de formation Une Souris Verte) ainsi que de la journée régionale de formation à l'allaitement.

### TEMPS DE REUNIONS

La communication est un élément de base pour une bonne cohésion d'équipe. Elle nécessite écoute et disponibilité. Ainsi des temps formels ont été instaurés.

Des réunions en équipe sont organisées de façon hebdomadaire (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent des mises à jour rapides par rapport à l'accueil proposé et une bonne transmission des informations.

Une réunion mensuelle d'équipe est organisée hors de la présence des enfants, afin d'aborder les projets (pédagogique, etc.) qui demandent une réflexion commune. L'équipe peut repenser ces projets et échanger sur ses pratiques. Ces réunions se déroulent pendant le temps de travail (de 13h à 15h), grâce à la présence bénévole de deux personnes membres de l'Association.

### ACTIONS EN PARTENARIAT

Le partenariat avec la Ville de Vaulx-en-Velin s'est encore renforcé en 2016 et un véritable réseau de communication existe maintenant. Les échanges avec

le bailleur « DYNACITE » se sont poursuivis, malgré d'importants changements (remplacement du chargé d'immeuble et du responsable secteur). Grâce au professionnalisme de chacun, des relations privilégiées de qualité perdurent entre les différents acteurs.

**Avec la ville de Vaulx-en-Velin.** La directrice a participé :

- aux commissions d'admission de la ville pour les contrats de plus de 15h (essentiellement pour la rentrée de septembre) ;
- aux réunions mensuelles de directrices des différentes structures de Vaulx-en-Velin (municipales, associatives, privées) ;
- aux réunions de secteur (quartier des Verchères), qui permettent de maintenir des liens privilégiés et de réfléchir sur des projets communs ;
- à la « journée internationale des personnes handicapées » organisée par la ville de Vaulx-en-Velin en décembre.

Par ailleurs, Petite Souris a participé aux réunions trimestrielles entre les infirmières et le médecin des structures de la ville (municipales, associatives et privées). Les échanges portent sur les pratiques, le rôle infirmier et les outils communs (protocoles...). L'éducatrice de jeunes enfants a participé aux différentes réunions pour l'organisation de « À Vaulx Livres ».

Enfin, en partenariat avec Dynacité, le tri sélectif a été mis en place et l'abri de jardin a été « habillé » par des jeunes, dans le cadre du service civique.

**Avec les professionnels du Médico-social.** L'équipe accorde une grande importance au travail en partenariat avec tous les professionnels qui accompagnent les enfants. C'est ainsi qu'éducateurs spécialisés et orthophonistes du CAMSP sont venus à la crèche pour échanger sur l'accueil des enfants qui fréquentent les deux lieux.

#### **LIENS AVEC LES FAMILLES**

Tout au long de l'année, l'équipe a accompagné les parents dans leur fonction parentale. Nous incitons les parents à investir la crèche. Pour instaurer un climat de confiance, toute l'équipe se rend disponible. Elle se met à l'écoute des familles pour les orienter, les renseigner au mieux leurs démarches de toutes sortes et les informer sur les différents temps proposés par l'association (Matinsouris, Café-Partage, etc.). L'implication croissante des parents est encourageante. Cette année deux parents délégués ont proposé un temps « café des parents ».

Grâce au Projet « passerelle » avec l'école Makarenko, plusieurs enfants accompagnés d'une professionnelle de l'équipe ont été accueillis en classe durant une matinée, en vue de leur rentrée scolaire en septembre.

En 2016, le programme d'activités proposé aux crèches par Vaulx-en-Velin a permis :

- La participation d'un enfant, accompagné d'une professionnelle, aux

- « petits baigneurs », manifestation organisée par le service des sports de la Ville à la piscine de Vaulx pendant les vacances d'Avril ;
- La découverte par 5 enfants du planétarium, lieu magique et rêvé d'observation des étoiles, où ils se sont rendus à pieds ;
  - La participation de 7 enfants, sac au dos, à l'édition 2016 de « A Vaulx Livres » sur le thème du voyage ;
  - La participation de la crèche au spectacle de Noël de la ville en décembre ;
  - La visite, une fois par mois, de la bibliothèque de secteur. C'est un temps de partage avec d'autres structures de la petite enfance du quartier. Signalons qu'un professionnel de la bibliothèque vient également à « Petite Souris » une fois tous les deux mois pour conter des histoires aux enfants. Il laisse à disposition une valise de livres en prêt.

Par ailleurs, plusieurs temps festifs ont rassemblé parents, enfants, bénévoles et professionnelles autour de bons buffets, à la crèche :

- En Mars : carnaval avec la participation de 10 familles (déguisements, maquillage et crêpes party) ;
- En juillet : petite fête estivale à l'arrivée des beaux jours dans le jardin, avec 19 familles présentes (domino géant, quilles, pêche aux canards, pauses photos et maquillages) ;
- En fin d'année scolaire : traditionnelle fête d'avant les vacances scolaires avec ses pâtisseries ;
- En octobre : réunion de rentrée, qui a rassemblé une dizaine de personnes. A cette occasion, une bénévole de « Une Souris Verte... » a fait une présentation de l'association, tandis qu'une professionnelle référente en soutien à la parentalité a présenté toutes ses activités dédiées aux familles.

### **LIENS AVEC L'ASSOCIATION**

La crèche participe à la diffusion d'information aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité.

En cas de besoin, lors des sorties bibliothèque ou lors de temps festifs, des collaboratrices du siège et des bénévoles de l'association accompagnent les professionnelles de la crèche. Nous apprécions ces temps de partage que nous souhaitons voir perdurer.

Un projet commun entre Souris 7 et Petite Souris a également vu le jour en 2016. Les deux crèches sont « sorties en car » à la ferme en mai, dans les monts du lyonnais, sous un magnifique soleil.

Enfin, Petite Souris a ouvert ses portes en 2016 à deux stagiaires ainsi qu'à des collègues belges dans le cadre d'un voyage d'études. Ce fut l'occasion d'échanger autour des pratiques inclusives et de l'aménagement de l'espace.

## Perspectives 2017

**N**OUS SOUHAITONS POURSUIVRE ET RENFORCER encore la cohésion et le travail d'équipe en 2017. Chaque implication personnelle, chaque diversité individuelle est une richesse qui mérite d'être partagée, échangée voire remise en cause. L'équipe envisage :

- de poursuivre sa réflexion sur la qualité d'accueil des familles ;
- de resserrer les liens avec les deux écoles du quartier dans le but de favoriser « l'intégration scolaire » (passerelle) ;
- d'accueillir de plus en plus de stagiaires dans la structure, afin de partager notre savoir ;
- de participer à un projet « rencontre intergénérationnelle » avec le centre de loisir de proximité. ■

# CONCLUSION DES TROIS CRECHES

## Réécrire notre projet pédagogique

**M**ISE EN SENS DE NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES, sentiment d'appartenance à un projet, construction d'une culture commune... Voilà ce qui nous animait l'an dernier. Aujourd'hui, nous ressentons le besoin de nous lancer dans la réécriture de notre projet pédagogique.

*« Le projet, c'est le brouillon de l'avenir. Quelquefois, il faut à l'avenir des centaines de brouillons »* écrivait Jules Renard.

Le projet, c'est ce qui motive l'engagement, c'est ce qui va donner plus de sens encore à notre action.

C'est pourquoi nous - directrices des trois crèches de l'association « Une Souris Verte... » - avons décidé de nous lancer en 2017 dans la grande aventure de la réécriture du projet pédagogique.

Nous serons accompagnées par un intervenant extérieur. Pour nourrir notre réflexion, des échanges entre les professionnels des crèches sont prévus. Les équipes vont mettre en mots leur quotidien, le décliner à partir des valeurs de l'association qui nous rassemblent. L'émergence des questionnements viendra enrichir nos pratiques.

Par cette réflexion, nous espérons entrer dans un nouveau cycle, et ainsi créer un sentiment d'appartenance autour d'une culture commune. ■



# **TROISIEME PARTIE**

## **L'accompagnement des familles**

# LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

## Ils continuent à se développer en 2016

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES est une dimension présente depuis toujours au sein de l'association. À côté de l'accompagnement réalisé au quotidien dans les crèches et de la mise à disposition de l'espace information-documentation, des espaces de rencontres sont proposés aux familles. Ce sont les *Temps Kangourou*, *Matinsouris* et *Café-partage*.

En 2016, l'octroi de nouvelles subventions a permis de développer le volet accompagnement des familles, dans la continuité des orientations de l'association et des réflexions de l'équipe. En particulier, un poste de 25 heures intégralement consacré à l'accompagnement des familles a été mis en place à partir de mai 2016.

### Nos objectifs

LES NOUVEAUX ESPACES DE RENCONTRES pour les familles poursuivent les mêmes objectifs que ceux fixés lors des années précédentes :

- Favoriser le lien social, prévenir le sentiment d'isolement et celui de marginalisation ;
- Favoriser l'émergence ou le renforcement de la confiance des parents en leurs propres capacités parentales ;
- Accompagner le tissage des liens parents-enfants ;
- Permettre la reconnaissance des capacités de l'enfant ;
- Faciliter l'accès des familles à l'information.

## Modalités des actions

Les rencontres proposées sont basées sur le principe de la pair-émulation. Elles sont variées afin de correspondre aux personnalités, aux besoins et possibilités des parents. La variété de ces actions tient au croisement des contenus et des modalités pratiques suivants :

### MODALITES PRATIQUES

- semaine versus week-end ;  
 - journée versus soirée ;  
 - informations entre parents versus en famille.



### CONTENUS

- partage d'expériences ;  
 - échanges ;  
 - vivre ensemble.

## Le bilan 2016 en chiffres

- **17 rencontres ont rassemblé plus de 120 adultes et 56 enfants.**

L'action Temps Kangourou a été suspendue en 2016, afin de permettre une refonte du projet porté jusque-là par la crèche. Il est devenu un temps associatif.

- **Plus de 50 partenaires rencontrés.**

Rencontrés pour une connaissance mutuelle, pour envisager une ou des actions communes. Garder un contact régulier avec les partenaires est essentiel car ils constituent les premiers relais d'informations de nos actions auprès des familles.

## Détail des actions

**Les Temps Kangourou** (action retravaillée et poursuivie). Chaque jeudi matin de 9h30 à 10h30, dans l'ambiance de la crèche Une Souris Verte à Lyon 3<sup>ème</sup>, des professionnelles petite-enfance accueillent un groupe de parents et d'enfants. Ce petit groupe régulier permet la rencontre entre enfants d'un jeune âge (0-6ans) et les échanges entre parents. Ayant lieu la journée en semaine, les temps kangourou accueillent particulièrement les parents qui n'ont pas d'activité professionnelle.

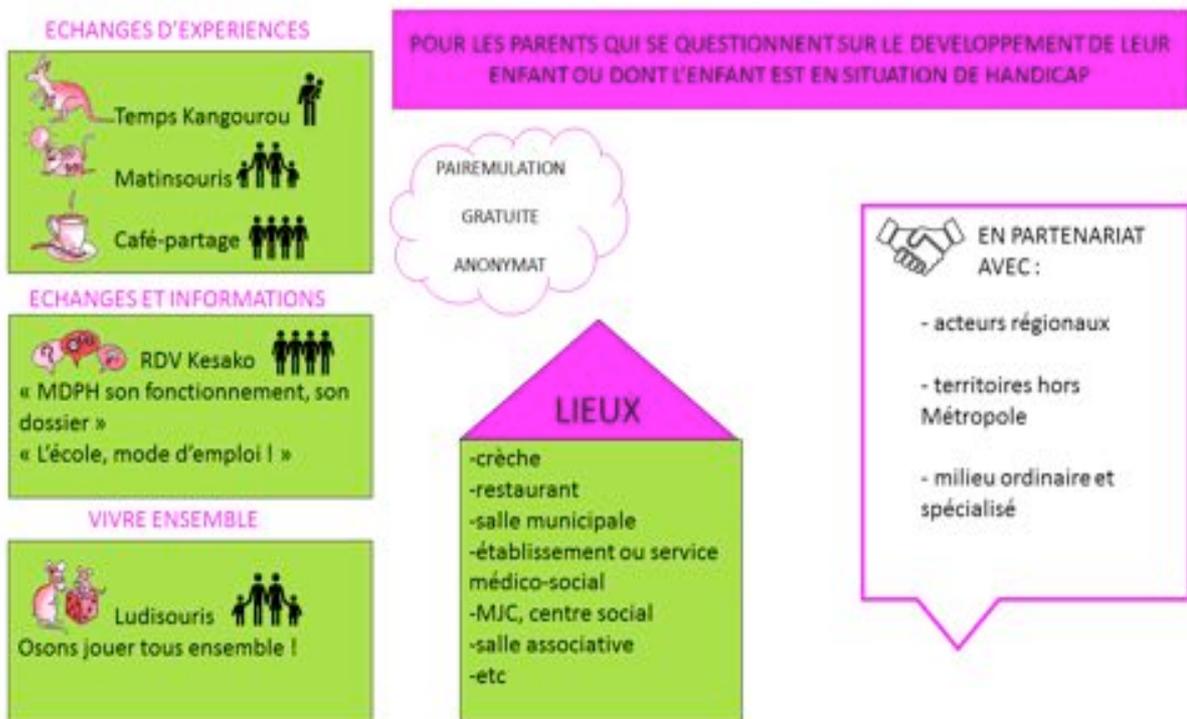
**Les Matinsouris** (action poursuivie). Ce sont des temps de partage entre parents, enfants, frères et sœurs, autour d'une activité ludique et sensorielle partagée. Les Matinsouris ont lieu le week-end et permettent ainsi d'accueillir

des parents qui travaillent la semaine, avec la fratrie. Ces rencontres ont lieu dans les locaux fermés de la crèche Souris 7, à Lyon 7<sup>ème</sup>.

**Les Rendez-vous Kesako** (création d'action). Ce sont des ateliers d'échanges et d'information sur des thèmes pratiques et incontournables du quotidien des parents. Deux thématiques ont été proposées : « La MDPH, son fonctionnement, son dossier » et « L'Ecole, mode d'emploi ».

**Les cafés-partage** (action poursuivie). Ce sont des rencontres ponctuelles entre parents, pour témoigner, échanger et débattre autour d'une thématique. En fonction des thèmes, ils apparaissent comme autant de lieux-ressources : dispositifs de répit, associations de loisirs, vacances...

**Les Ludisouris** (création d'action). Ces temps de jeux ouverts aux familles sont organisés en partenariat avec des ludothèques ou des lieux propices aux jeux. Ils sont imaginés comme des tremplins vers le milieu ordinaire, afin d'accompagner les familles, via des séances de jeux « identifiées », à oser franchir la porte des lieux de la vie ordinaire tels que les ludothèques.



## Perspectives 2017

Poursuivre et développer toute la dynamique d'actions amorcée en 2016. ■

# LE SERVICE INFORMATION DOCUMENTATION

## Une activité multiforme et transversale

### Le service information et documentation en 2016

**L**E SERVICE INFORMATION - DOCUMENTATION a été créé en 2003 par l'association « Une Souris Verte... ». Ce service offre aux familles, aux professionnels et à tous les acteurs associatifs ou institutionnels, des espaces d'information où chacun peut trouver un éventail de renseignements en réponse à ses questionnements. Trois espaces sont proposés ; ils sont présentés brièvement ci-dessous. Leur activité en 2016 sera ensuite détaillée ; le fait majeur est la réalisation de la nouvelle version du site internet *Enfant-Différent*.

#### **LE SERVICE QUESTIONS REPONSES**

Cet espace est un lieu « ressources » pour familles et les professionnels de la France entière. Nous accompagnons les recherches d'informations et répondons aux questions sur des thèmes variés (modes de garde, scolarité, démarches administratives, accès aux loisirs, contact avec d'autres familles, etc.).

L'ambition est également d'en faire un lieu de premier contact avec tous les acteurs existants. Il ne s'agit pas de se substituer à toutes les associations déjà présentes dans le domaine, mais d'aiguiller les personnes vers les ressources disponibles.

#### **LE CENTRE DE DOCUMENTATION**

Situé au siège de l'association, le Centre de Documentation propose des documents sur l'enfance et le handicap. Il se compose de près de 6000 notices sur des thématiques diverses.

Il rassemble et conserve des livres, des vidéos, des périodiques, des jeux... Il est ouvert à tous et le prêt est gratuit. Le catalogue documentaire peut être consulté sur le site <http://www.unesourisverte.org>

### LE PORTAIL INTERNET ENFANT-DIFFERENT.ORG

Enfant-Différent est un portail où l'on trouve des ressources et informations sur l'enfance et le handicap. Il se compose d'actualités et d'articles déclinés en 30 thématiques différentes (vie quotidienne, modes de garde, droit, répit, scolarité, soins, loisirs, sensibilisation, etc.), avec des idées novatrices, des points de vue, des témoignages... Ce site est collaboratif : familles, associations, professionnels,... peuvent partager réflexions et expériences. Sa page Facebook est aussi un relais d'information.

Les documentalistes sont à disposition pour répondre aux questions sur place, par téléphone, par mail, ou par l'intermédiaire du site Enfant-Différent.

### LA NOUVELLE VERSION DU SITE INTERNET ENFANT-DIFFERENT

En 2016, une nouvelle version du site internet Enfant-Différent a été réalisée. Pour répondre aux attentes et aux comportements des utilisateurs, cette 4<sup>ème</sup> avait pour objectif de faire évoluer :

- l'identité visuelle et graphisme du site ;
- l'organisation des informations et la navigation sur le site ;
- les services proposés sur le site ;
- notre technologie web et notre présence sur les réseaux sociaux...

Cet objectif a été réalisé ; **la mise en service de la nouvelle version est devenue effective en janvier 2017.**

## L'activité du service questions / réponses en 2016

### LE NOMBRE DE SOLLICITATIONS

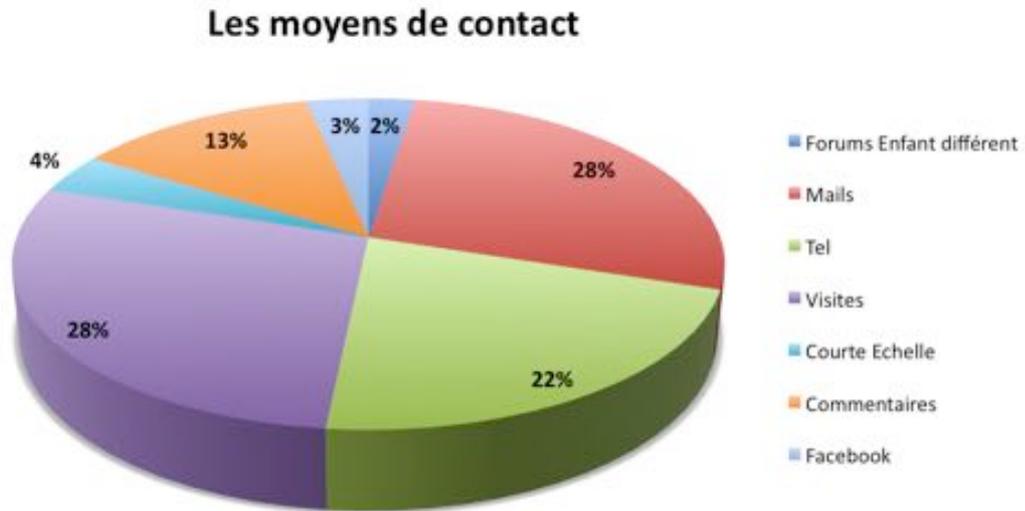
En 2016, sur 494 sollicitations, 128 sollicitations concernaient uniquement le centre de documentation. Le graphique ci-dessous montre l'accroissement régulier du nombre de questions posées et donc du nombre de réponses.



*Évolution du nombre de questions reçues au service Questions / Réponses*

## LES MOYENS DE CONTACT

Le diagramme ci-dessous détaille la ventilation des moyens utilisés pour nous contacter.



*Répartition des moyens de contacts (tous utilisateurs)*

L'augmentation du nombre de questions posées via la zone Commentaire (après les articles d'Enfant-différent) et sur la page Facebook du site se confirme en 2016. On constate également une nette augmentation des questions par mail.

Lorsqu'une maman nous questionne elle privilégie le contact par téléphone (29%), puis par mail (27%), un commentaire (16%) et enfin la visite au siège de l'association (8%).

## QUI NOUS CONTACTE ?



Le diagramme ci-dessus détaille les profils des personnes qui ont contacté notre service en 2016. Nous avons noté une augmentation de 6% des sollicitations des familles par rapport à 2015. En revanche, le nombre de sollicitations des professionnels de la petite enfance est stable.

Pour le service Questions / Réponses, sur 494 questions, 36% émanent des familles, 36 % de professionnels, 9% d'étudiants, 5% du secteur des loisirs, 12 % d'autres profils (associations, en interne, ...).

Enfin, 66 % des personnes nous ayant sollicités sont domiciliées en Rhône-Alpes. Les demandes provenant de la France entière sont en augmentation.

### LES THEMES DES QUESTIONS

Les principaux thèmes des questions posées concernent la scolarité, la recherche d'associations, de contacts et d'échanges entre parents, les modes de garde, les soins, la prise en charge et les ESMS, les vacances et les loisirs. Beaucoup de personnes nous sollicitent sur la thématique de la sensibilisation au handicap.

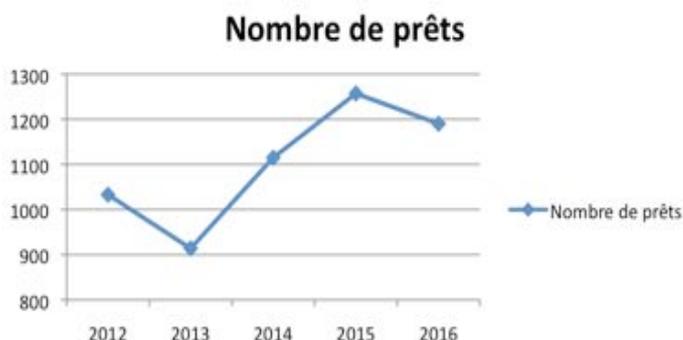
Environ 20 % des questions s'accompagnent de prêt de documents et/ou de recherches bibliographiques. Nous estimons en moyenne à **26 minutes le temps passé par question**, chiffre stable d'une année sur l'autre.

Enfin, notons que des séances d'analyse de la pratique, destinées à l'ensemble des professionnelles de l'accompagnement des familles, sont organisées à raison de deux heures par mois.

## L'activité du centre de documentation en 2016

**N**OTRE BASE DE DONNEES comprend environ 6000 notices et le fonds documentaire continue à s'enrichir.

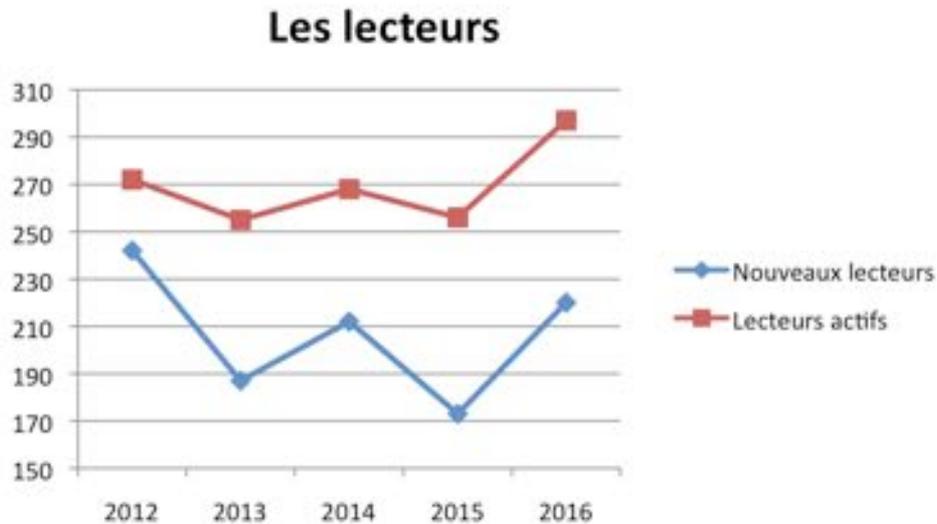
### NOMBRE DE DOCUMENTS PRETES PAR AN



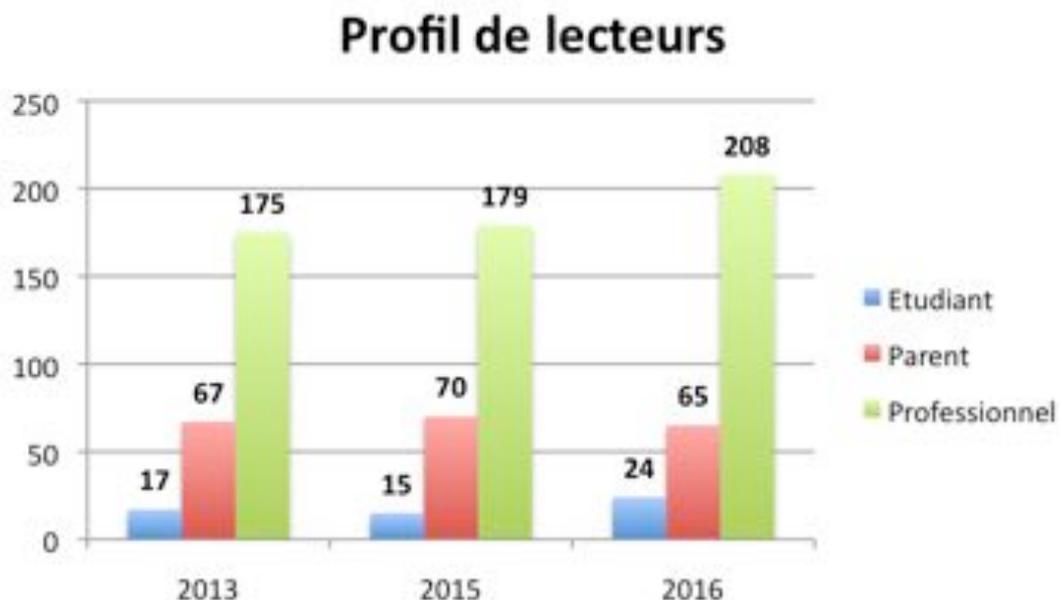
- 74 % des prêts sont effectués sur place au siège de l'association ;
- 26% sont faits à l'extérieur, lors de tables de documentation, à l'occasion de colloques, formations, etc. (voir plus loin).

*Évolution des prêts*

## LES LECTEURS



En 2016, le centre de documentation a été fréquenté par 297 lecteurs (dont 220 nouveaux lecteurs). Le graphique ci-dessous indique l'évolution des profils de lecteurs



Notons que 74% des lecteurs actifs en 2016 sont des personnes nouvelles. Ces lecteurs actifs sont des professionnels à 70 % et des familles à 21%.

## LES THEMATIQUES

Le tableau ci-dessous précise le nombre de documents empruntés par thématiques en 2016.

| Thématiques                              | 2015 | 2016 |
|--|------|------|
| Accueil en milieu ordinaire              | 115  | 179  |
| Annonce, diagnostic et périnatalité      | 14   | 14   |
| Avoir un enfant en situation de handicap | 117  | 129  |
| Déficiences, maladies et handicaps       | 45   | 38   |
| Éducation, pédagogie et méthodes         | 50   | 73   |
| Entourage, fratrie et handicap           | 27   | 20   |
| Être en situation de handicap            | 31   | 29   |
| Handicap et littérature enfantine        | 522  | 318  |
| Parents, Enfants et Professionnels       | 23   | 38   |
| Périodiques                              | 75   | 125  |
| Petite enfance, enfance, adolescence     | 107  | 164  |
| Sensibilisation                          | 19   | 22   |
| Valise                                   | 41   | 49   |
| Vidéos                                   | 46   | 87   |

Nombre de prêts par thème sur l'année 2016

## L'activité du site internet **Enfant-Différent** en 2016

LE SITE [www.enfant-different.org](http://www.enfant-different.org)

Le tableau ci-dessous donne une idée de l'activité de ce site d'informations sur l'enfance et le handicap en 2016.

| Indicateurs d'activité     | 2016    |
|----------------------------|---------|
| Nombre de sessions         | 150 728 |
| Nombre d'utilisateurs      | 127 181 |
| Nombre de pages vues       | 242 082 |
| Nombre moyen de pages vues | 1,61    |
| % de nouvelles visites     | 83,48 % |

Après une forte augmentation des visites en 2014 et 2015, le nombre de visiteurs du site continue sa progression à la hausse de 40% environ sur 2016. En revanche, les nombres moyens de pages vues, de taux de rebond et de temps passé sur le site sont stables.

### PAGE FACEBOOK

Nous sommes passés de 500 likers au début 2014 à **2 596 likers** au 31 décembre 2016. Cette année, nous avons eu en moyenne 80 nouveaux amis

par mois sur la page Facebook. L'activité sur la page est importante ; certains posts ont une portée importante.

Enfin, nous publions en moyenne 15 posts par mois.

### CONTENUS DU SITE

Le site comprend environ 548 articles au 31/12/2016. Pendant l'année 2016 nous avons publié 42 articles. Par rapport aux années précédentes, nous avons publié moins de nouveaux articles en raison de la préparation de la version 4 du site.

## Edition – Diffusion

### NOMBRE DE VENTES

| Titres                             | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Accueillir un jeune enfant autiste | 69   | 17   | 19   |
| Une place pour chacun              | 44   | 45   | 26   |
| L'inclusion                        | 15   | 5    | 13   |
| L'intégration collective ...       | 5    | 3    | 1    |
| DVD TED à l'école                  | 6    | 8    | 1    |
| DVD Au-dessus des nuages           | 158  | 161  | 129  |
| DVD Unique comme les autres        | -    | 19   | 12   |
| DVD Les enfants phares             | -    | 6    | 9    |
| DVD Lettre à Lou                   | 2    | 6    | 2    |
| DVD Si je diffère de toi           | 51   | 35   | 24   |

*Évolution des ventes de documents produits*

## Les services aux autres activités de l'association

LES DOCUMENTALISTES SONT EN LIEN PERMANENT avec l'ensemble des projets de l'association : le centre de formation (intervention sur la formation de base, bibliographie et table de documentation sur la journée d'étude annuelle...), le réseau Différences et Petite enfance (gestion des prêts des valises, réponses et prêts aux professionnels), les Cafés Partage (tables d'ouvrages de base ou de nouveautés), les structures petite enfance (mise à disposition de documents), le

collectif *La Courte Échelle* (réponses aux questions), le *Pôle Ressource Loisirs et Handicap* (prêt de livres, jeux et accueil des professionnels au Centre de Documentation...).

Nous procédons en moyenne à 4 échanges par an avec chacun des *EAJE de l'association*. À chaque fois, nous apportons une cinquantaine de livres qui sont laissés à disposition des parents de la crèche et des professionnels pour deux mois.

De même, dans le cadre d'un partenariat avec les *EAJE Éveil Matins* et *Bulle d'éveil*, nous prêtons une sélection de nos documents. Lors d'événements internes ou ponctuellement externes, nous proposons une sélection de documents que nous apportons sur place et que nous proposons au prêt.

| Prêts en partenariat | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|
| Nombre de tables     | 38   | 34   | 45   |
| Nombre de documents  | 1905 | 1487 | 2131 |
| Nombre de prêts      | 297  | 234  | 331  |

Ces prêts représentent environ 28 % du nombre total des prêts du Centre de Documentation en 2016 (26% en 2015).

Par ailleurs, le Centre de Documentation a proposé 4 temps de lecture ou de vidéos partagées en 2016, à destination des professionnels de l'association. Ces temps permettent des échanges autour de livres ou de supports vidéos.

Notons que la liste des nouveautés (revues, livres et vidéos) est envoyée une à deux fois par mois. Au 31 décembre 2016, 180 personnes étaient abonnées à ce service.

#### **PARTICIPATION A DES JOURNEES EN RHONE-ALPES**

En 2016, nous avons participé :

- **à la journée d'étude** « *Enfance et Handicap : Accueil en milieu ordinaire, entre droites et réalités.* » à Saint Peray dans la Drôme le 13 octobre 2016. Cette journée était co-organisée par le CCRA, les Pep69, Une Souris Verte, l'ESSSE Valence, l'Acepp 38-73 ;
- **à la journée organisée par HanDrôme-Ardèche** le 4 novembre 2016 à Tain l'Hermitage : « *Variations sur le thème du répit* ».

## Perspectives 2017

EN 2017, NOUS NOUS PROPOSONS DE travailler sur les dossiers suivants :

- Mise en ligne de la version 4 du site Enfant-différent et enrichissement des pages « En région » du site ;
- Participation au développement des actions d'accompagnement des familles ;
- Réflexion sur le projet de mise à disposition de documentation aux familles et aux professionnel(le)s des EAJE Une Souris Verte ;
- Optimisation de notre fonds documentaire audiovisuel. ■



# **QUATRIEME PARTIE**

## L'accompagnement des professionnels

# LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE

## Accompagner les professionnels dans l'accueil de tous les enfants

**A** PARTIR DE L'EXPERIENCE DE l'Établissement d'Accueil du Jeune Enfant, l'association « Une Souris Verte... » a créé dès 1997 un centre de formation afin d'accompagner les professionnels des milieux d'accueil dits « ordinaires » dans leurs missions d'accueil de tous les enfants.

### QUELLES FORMATIONS ?

Pour répondre aux attentes des professionnels, nos formations prennent appui sur des échanges de pratiques et apportent des étayages théoriques permettant de conceptualiser les savoirs, savoirs être et savoirs faire. Loin de vouloir transférer un modèle à suivre, ce cadre de co-construction et l'apport de nos intervenants (professionnels de terrain et experts) permettent de développer des repères de pensée. Nos formations se déclinent en INTER (dans les locaux de l'association) et en INTRA (dans les sites des associations par exemple), et peuvent être construites sur mesure.

Un catalogue, édité chaque année, détaille l'ensemble des formations proposées. Il est disponible en ligne sur notre site internet.

Pour tout renseignement concernant le centre de formation

**Jacqueline Alexandre - Une Souris Verte formation**

19 rue des Trois Pierre - 69007 - Lyon

Tél : 04 78 60 52 59 / Fax : 04 78 60 72 27

Mail : [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

## OBJECTIFS 2016

Ces objectifs sont principalement :

- La poursuite du travail d'amélioration de nos contenus pédagogiques : élaboration de nouveaux modules thématiques et réactualisation des supports pédagogiques ;
- La poursuite de l'amélioration de la gestion de l'activité ;
- La poursuite du renforcement de l'équipe pédagogique et administrative ;
- Le développement des actions d'expertise et de recherches.

## Bilan pédagogique des formations en INTER

### FORMATION « ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOINS SPECIFIQUES »

- Module de base (3 jours) : 2 sessions avec un total de 23 participants, la session d'octobre ayant fait taux plein (15 participants) ;
- Module d'approfondissement (3 jours) : 1 session avec 7 participants. Prérequis : avoir suivi le module de base en INTER ou INTRA ;
- La Formation pratique in situ n'a pas été vendue cette année.

Cette formation in situ, réalisée au sein du multi-accueil, permet la confrontation des pratiques professionnelles et s'inscrit dans une réelle continuité de réflexion sur l'accueil de tous les enfants. Néanmoins, elle n'est pas reconnue comme formation en tant que telle par les OPCA et est devenue difficile à faire financer par les participants qui souhaiteraient la suivre.

### LES MODULES THEMATIQUES

Deux modules thématiques, sur les 6 proposés au catalogue, se sont tenus cette année :

- « *Accompagner son équipe dans les accueils complexes* », 1 session avec 7 participants ;
- « *Accueillir un jeune enfant autiste* », 1 session avec 8 participants.

Ces modules restent globalement très peu choisis en INTER, mais sont plébiscités en INTRA.

## Bilan pédagogique des formations en INTRA

**L**ES INTERVENTIONS SUR SITE restent importantes en nombre et prennent des formes diverses : sessions de 2 jours – parfois 3 jours, soirées de sensibilisation, accompagnement à la création d'outils pédagogiques, programme de formation structuré en différents modules selon les publics visés...

Dans la continuité de 2015, les demandes dans le secteur des loisirs avaient augmenté en 2016 mais dans le même temps, nombre ne se sont pas concrétisées, voire ont été annulées. Il semble que les circuits de financement plus complexes soient un vrai frein à l'accès à la formation. Les actions auprès des professionnels de l'animation et du périscolaire ont représenté 27 % de l'activité du centre de formation, alors que les prévisions du début d'année laissaient présager un ratio plus proche des 40 %.

## La Journée d'Étude annuelle

**N**OTRE JOURNÉE D'ÉTUDE S'EST TENUE le 28 novembre 2016 à l'Hôtel de Ville de Lyon sur le thème « *Penser l'accueil pour un vivre ensemble* ». Ce rendez-vous annuel propose un espace d'échanges et de réflexions autour de l'accueil des enfants en situation de handicap dans les structures Enfance et Petite Enfance. Entre apports, étayages théoriques et partages de pratiques, il permet d'ouvrir des pistes de réflexion et/ou d'approfondir les pratiques tant au niveau de la réflexion institutionnelle qu'au niveau des savoirs - être et savoirs - faire dans l'accueil.

L'édition 2016 a accueilli 175 participants, ce qui représente une baisse significative de 25% par rapport aux 4 années précédentes.

## Bilan pédagogique global

**L'**ENSEMBLE DE CES ACTIVITÉS (INTER ET INTRA) ont représenté un volume total équivalent à 139 journées d'intervention sur 2016, chiffre similaire à 2015 (2015 : 142,5 et 2014 : 107,5). Environ 2 920 personnes ont bénéficié de formations dispensées par Une Souris Verte Formation au cours de l'année 2016 soit une progression de 21%.

La réforme de la formation professionnelle continue n'a pas sensiblement impacté l'activité 2016, essentiellement car nos clients sont majoritairement des organismes publics ou des collectivités territoriales (raison pour laquelle nous sommes particulièrement vulnérables face à l'actualité politique) ou s'inscrivent dans les plans de formation des structures collectives. Par ailleurs, nos actions se déroulent très majoritairement en INTRA (93,4% des actions pour 81,4% du CA).

### SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

L'amélioration des supports pédagogiques remis en fin de stage de formation sous forme de livret du participant est poursuivie avec l'actualisation des certains d'entre eux (accueillir un enfant avec autisme ou TSA).

## **PROJET DE DEVELOPPEMENT**

En 2015, un projet de développement du centre de formation avait été élaboré et proposé au Conseil d'Administration de l'association. Ce plan de développement, établi sur 5 ans, proposait l'augmentation du volume des prestations actuelles et prévoyait la création d'un axe de recherche permettant de maintenir et renforcer notre niveau d'expertise. La restructuration de l'association courant 2016, et les mouvements de personnels qui en ont découlé, de même que les impacts de la réforme de la formation continue et de ses règles de financement, interfèrent avec les évolutions prévues. Le projet de développement devra être réajusté pour les années prochaines.

De même, l'évolution des publics de nos formations étant plus imprévisible qu'escomptée, l'adéquation entre les ressources humaines et pédagogiques et la réalité des demandes reste délicate.

## **Bilan administratif et financier**

### **CONVENTIONS DE PARTENARIAT OU SOUS-TRAITANCE**

Nous avons poursuivi l'élargissement des partenariats initiés en 2012 et 2013, avec la reconduction de conventions avec d'autres centres de formation sur des actions autour du handicap :

ACEPP Auvergne, ACEPP 38-73, CCRA, ESSSE, FGPEP, PEP 09...

Un nouveau partenariat avec le GRIEPS s'est mis en place sur 2016 et devrait se concrétiser sur 2017...

### **ACTIVITE DE GESTION**

L'acquisition du logiciel Simon en 2015 a apporté une vraie plus-value en termes de professionnalisation et a permis un gain de temps non négligeable pour le suivi administratif de l'activité.

### **CHIFFRE D'AFFAIRES :**

L'activité formation génère en 2016 un chiffre d'affaire de 193 896 €.

### **QUELQUES CHIFFRES CLES 2016**

Jours d'intervention : 139

Bénéficiaires de formation : 2 920

Chiffre d'affaires global : 193 896 €

## Perspectives 2017

- Poursuite du travail d'amélioration de nos contenus pédagogiques : élaboration de nouveaux modules thématiques et réactualisation des supports pédagogiques ;
- Poursuite de l'amélioration de la gestion de l'activité et de la restructuration liée aux mouvements internes de l'association ;
- Poursuite du renforcement de l'équipe pédagogique et administrative ;
- Développement des actions d'expertise et de recherche avec élargissement de nos activités à de nouveaux publics professionnels (secteur sanitaire) ;
- Mise en place des processus de labellisation afin que notre OF soit reconnu par les OPCA et nos formations soient référencées dans les différents cadres de financement de la formation professionnelle continue (Data dock national, démarche qualité, CPF, etc...). ■

# LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE

## Une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent à Lyon

**L**e réseau Différences & Petite Enfance s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Il a pour but de soutenir une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent dans les structures de petite enfance. L'animation du réseau a été confiée à Une Souris Verte en 2005.

### **LE RESEAU EST OUVERT A TOUS LES ACTEURS DE LA PETITE ENFANCE DE LA VILLE DE LYON :**

- Les professionnels des structures d'accueil de la petite enfance associatives et municipales ;
- Les relais assistantes maternelles ;
- Les professionnels des centres de loisirs et de ludothèques ;
- Les établissements du médico-social (du département) ;
- Les élus de la Ville de Lyon ;
- Les permanents de la Direction de l'enfance ;
- Les représentants de la CAF, du Conseil Général ;
- Les associations représentatives de parents d'enfants en situation de handicap ;
- Les parents des structures.

La participation au réseau est gratuite. Il est toutefois demandé aux structures de faire une démarche d'adhésion.

### **LE RESEAU D&PE PROPOSE :**

- Des « ateliers Pro » : il s'agit d'ateliers de travail au cours desquels les professionnels échangent autour d'une thématique. Chaque atelier traite d'un sujet spécifique, avec la contribution d'un « expert » invité ;
- Des soirées-débats à thème, ouvertes à tous, parents, professionnels et tout public intéressé ;

- La lettre d'information l'Info Pro ;
- Des valises pédagogiques, véritables outils de sensibilisation au handicap réalisés par des groupes de travail constitués de professionnels.

## Le Réseau D&PE en 2016

**D**ANS LE CADRE BUDGETAIRE IMPARTI, Une Souris Verte a continué de prioriser, comme en 2015, deux axes forts parmi les activités du réseau : les ateliers pro et la rénovation/création de valises pédagogiques. Il s'agit des activités qui donnent tout leur sens à la notion de réseau puisqu'elles concrétisent une logique de mise en commun d'expériences.

Le dynamisme du réseau se maintient.

### QUELQUES DONNEES CHIFFREES

Le nombre d'adhérents au réseau reste relativement stable. Les structures petite enfance qui ont manifesté un intérêt pour le Réseau sont plus de 90.

Une cinquantaine de structures différentes ont participé à au moins une des activités (ateliers pro, valise pédagogique, soirée débat).

Participent également de façon plus ponctuelle, des représentants de la direction de l'enfance ou d'autres services de la ville de Lyon, des élus, des services médico-sociaux.

Selon les arrondissements la participation est différente. Le 7<sup>ème</sup> arrondissement, ainsi que le 3<sup>ème</sup> sont très actifs.

Certaines structures se saisissent de chaque activité proposée, parfois plusieurs personnes d'une même structure sont présentes.

Trente-trois structures municipales sont actives sur le réseau.

### ATELIERS PRO

| Nombre d'ateliers | Personnes inscrites | Personnes présentes | %présents/<br>d'inscrits | Fréquentation moyenne |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12                | 164                 | 138                 | 84%                      | 11 à 12               |

### THEMATIQUES DES 12 ATELIERS REALISES EN 2016

- « *Présentation valises : jeux, jouets et littérature jeunesse et différences* » intervenante Judicaëlle Brioir, Claudine Lustig, Une Souris Verte - **11 inscrits, 10 participants** ;
- « *Quand les difficultés se découvrent en cours d'accueil* » intervenantes Catherine Fau, pédiatre Ville de Lyon et Judicaëlle Brioir, Directrice centre de formation Une Souris Verte - **18 inscrits, 14 participants** ;
- « *Littérature jeunesse et handicap* » RAM Simone de Beauvoir in situ ;

- Claudine Lustig, formatrice Une Souris Verte - **7 participants** ;
- « *Lorsque les besoins quotidiens de l'enfant nécessitent des gestes techniques* » intervenante Docteur Cao Nong, pédiatre de crèche, attachée dans le Service de nutrition pédiatrique de l'HFME - **13 inscrits, 10 participants** ;
  - Deux ateliers « **autisme** » intervenant Miguel Martinez du Centre Autisme Rhône (participation obligatoire au premier atelier « autisme et TED » pour pouvoir suivre le second atelier « accueillir un jeune enfant autiste ») - **18 inscrits, 15 participants** ;
  - « *Les éléments facilitateurs pour l'entrée en maternelle des enfants en situation de handicap* » intervenantes : Claire Proth, enseignante référente ; Hélène Terrat Conseillère pédagogique ASH 3. - **13 participants** ;
  - « *Les transmissions* » intervenante Odile Baton, conseillère et experte en accompagnement à la vie sociale des personnes en situation de handicap, Ex Directrice de SESSAD - 18 inscrits, 14 participants ;
  - « *Présentation des valises pédagogiques* » intervenantes Judicaëlle Brioir, Jade Malmazet (marionnettistes), personnes du groupe de travail - **20 inscrits, 15 participants** ;
  - « *Présentation des valises pédagogiques* » intervenantes personnes du groupe de travail - **10 inscrits, 5 participants** ;
  - « *Mieux comprendre le vécu des parents* » Madame Viau (maman d'une enfant en situation de handicap) - **9 inscrits, 7 participants** ;
  - « *Éveil sensoriel, espace Snoezelen* » atelier à Handas, intervenantes Lucile Perrey, éducatrice spécialisée et Irène Archontaras, motrice éducatrice - **12 inscrits, 13 participants**.

## Info Pro

- InfoPro N° 34 mars 2016 : *La résilience, de quoi parle-t-on ?* extrait de la contribution de Marie Anaut, professeure à l'Université Lyon 2, psychologue clinicienne, thérapeute familiale à la journée d'étude Enfance et Handicap d'une Souris Verte sur le thème « *Quand le handicap vient brouiller les repères...* » ;
- InfoPro N° 35 septembre 2016 : *La résilience dans le champ du handicap* suite de la contribution de Marie Anaut et témoignages ;
- InfoPro N° 36 décembre 2016 : *Les marionnettes jouent la différence*, présentation de la nouvelle valise élaborée par le groupe de travail.

## Valises pédagogiques

**R**ÉNOVATION DE LA VALISE PÉDAGOGIQUE « *Les marionnettes jouent la différence* ». La marionnette comme médiateur, mais comment la faire vivre ? Comment aller au-delà de ce que nous faisons déjà au quotidien dans les structures ?

Judicaëlle Brioir, Directrice, formatrice Une Souris Verte et art-thérapeute, nous a accompagnées dans la démarche de création. Jade Malmazet, marionnettiste est venue nous donner quelques conseils de fabrication mais aussi de manipulation.

Huit structures ont mis à disposition des professionnelles pour réaliser les travaux : Ram L'Envolée, Maison des tous petits, Tissot, Les P'tits Bouts, La Sauvagère, Le Jardin d'enfants du 5eme, Ram Nymphéas, Belfort.

Sept réunions de travail de 3 heures chacune de janvier à juillet 2016 pour mener à bien ce projet.

### Prêt des valises en 2016

Les valises pédagogiques continuent de répondre à une réelle attente des professionnels « de terrain » : liste d'attente pour certaines thématiques. Légère augmentation des prêts par rapport à l'année précédente (4 prêts supplémentaires).

| TITRE                            | NOMBRE DE PRÊTS |
|----------------------------------|-----------------|
| Valise Alimentation              | 7               |
| Valise Communication alternative | 5               |
| Valise Éveil musical             | 5               |
| Valise Éveil Sensoriel           | 8               |
| Valise Jeux et jouets            | 8               |
| Valise Littérature jeunesse      | 8               |
| Valise Théâtre d'objets          | 6               |
| Valise marionnettes              | 2               |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>49</b>       |

### PPL HORS LES MURS (1<sup>ER</sup> MARS 9 AVRIL 2016)

- Le réseau a participé au Printemps des petits lecteurs du 7<sup>ème</sup> arrondissement qui avait cette année pour thème « Uniques et pas pareils », la diversité, le voyage, le monde ;

- Présence à 6 réunions et un samedi matin (participation au « Camedit » du 7<sup>ème</sup>), proposition littérature jeunesse et différences et animation à partir d'un Kamishibai ;
- Deux tables de documentation pour les inaugurations de l'exposition dans les bibliothèques (la Guillotière et Gerland), et une pour le « Camedit » du 7<sup>ème</sup>. (Au total 3 tables de documentation) ;
- Une formation autour de la littérature Jeunesse et différences (hors réseau).

Prêt de 3 valises, pour que le plus grand nombre de structures puissent bénéficier d'un prêt, division des valises en 16 lots :

- 3 lots pour la valise Éveil musical ;
- 7 lots pour la valise Théâtre d'objets ;
- 6 lots pour la valise littérature jeunesse et différences.

Durant le PPL 15 structures du 7<sup>ème</sup> arrondissement ont pu bénéficier d'un prêt de lots durant toute la durée du PPL (un mois).

## Évènements

Deux évènements ont été organisés dans le cadre du Réseau D&PE.

### **19 JANVIER 2016**

« *Le défi Pérou* » Projection du film de 90 minutes suivi d'un débat animé par Jean-François Martin, concepteur et acteur du film.

Défi Pérou est le récit d'une expérience humaine hors du commun. L'ascension du Machu Picchu et la réalisation d'un projet humanitaire pour de jeunes adultes ayant une trisomie 21 et des étudiants en éducation spécialisée québécois.

Jean-François Martin (professeur en technique d'Éducation Spécialisée à Montréal) nous amène à mieux connaître la réalité des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Une quarantaine de personnes présentes lors de cette soirée. Nous avons été très bien accueillis par le centre social et culturel Pierrette Augier à Lyon 9.

### **LE MARDI 4 OCTOBRE 2016**

« *SAMUEL* », Compagnie le Voyageur Debout.

Salle Barbara Espace Elsa Triolet Foyer Montchat, 53 rue Charles Richard, 69003 Lyon.

Texte et jeu Sandrine Gelin / texte et mise en scène Jean-Luc Bosc.

« Samuel » raconte l'itinéraire d'un enfant porteur de trisomie 21 avec humour et tendresse, avec émotion et parfois cruauté, en tout cas avec sincérité. Cette pièce explore le thème de la différence en nous invitant à nous questionner, sans donner toutes les réponses.

Représentation suivie d'un débat avec Sandrine Gelin, comédienne et le metteur en scène Jean-Luc Bosc.

Plus de 220 personnes présentes, La salle était complète, nous n'avons pas pu répondre favorablement à de nombreuses demandes de participation.

**Bilan** : Une salle enthousiaste, le spectacle de qualité a répondu aux attentes en ouvrant la réflexion sur le regard que porte la société sur les personnes en situation de handicap et plus largement sur les représentations du handicap.

## Perspectives 2017

### CONTINUITÉ SUR LES MEMES ACTIONS :

- Ateliers Pro organisation de 12 ateliers ;
- Revisiter les valises pédagogiques pour permettre une prise en main facilitée, ainsi que des propositions plus adaptées (notamment permettre de faire plus de propositions à différentes structures en redistribuant le contenu des valises) ;
- Deux temps de jeux autour du « jeu de lois » en mai, une soirée théâtre en automne ;
- Un double Info Pro contenant les actes de la journée d'étude à Saint Peray. ■

# ACM ET HANDICAP POLE RESSOURCES

## Accompagner les structures de loisirs dans l'accueil de l'enfant en situation de handicap

### LE CONTEXTE

Une Souris Verte anime le pôle « Ressources Loisirs » sur le territoire Métropole/Rhône depuis 2014 (financement CAF et DDCS). Depuis cette mise en place, les actions du Pôle Ressources se concrétisent d'années en années et de plus en plus d'acteurs ont connaissance de ce levier qui aide et accompagne les professionnels dans leur réflexion sur l'accueil de l'enfant en situation de handicap et sa famille.

### OBJECTIFS GENERAUX

- Accompagner de façon permanente les structures de loisirs dans leur accueil d'enfants en situation de handicap par des actions ciblées et des réponses à des attentes individuelles ;
- Mettre en lien les acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de cette question.

### LES ACTIONS

Un éventail d'actions est proposé en complémentarité les unes des autres :

1. **Des rencontres de territoire**, temps spécifiques destinés à créer du lien entre les structures/acteurs du territoire, à mutualiser les expériences d'accueil, à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Lors de ces rencontres peuvent également être abordés des sujets spécifiques (exemple : préparer l'accueil de l'enfant avec les familles). Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise.
2. **Des ateliers thématiques**, ateliers d'échanges autour de thèmes proposés par « Une Souris Verte », choisis pour entretenir la réflexion théorique autour du handicap et/ou pour apporter de l'information. Ces

ateliers se déroulent dans les locaux Une Souris Verte, ils sont ouverts à tous les animateurs, permanents et vacataires.

3. **De l'accompagnement individualisé** à la demande d'une structure ou de familles dans l'objectif d'aider à la prise de recul et d'accompagner les professionnels à la préparation de l'accueil de l'enfant.

## Les rencontres de territoires

**C**ES RENCONTRES SONT PORTEES par les structures d'un territoire dans un périmètre géographique restreint du Rhône. Elles se construisent progressivement. Un acteur des loisirs se porte volontaire pour accueillir une première rencontre et contacte des structures « voisines » pour les inciter à participer. L'association « Une Souris Verte » fait parallèlement une information et invitation au groupe de réflexion. Petit à petit de nouveaux participants se rajoutent au groupe, motivés par leurs pairs.

Les rencontres se déroulent sur une demi-journée (durée 2 à 3 heures) à une fréquence décidée par le groupe. Une rotation des structures accueillantes est instaurée de sorte à faire mieux connaissance, renforcer les liens.

### **13 RENCONTRES DE TERRITOIRE ONT ETE ORGANISEES SUR 5 TERRITOIRES :**

#### **LE NORD DU DEPARTEMENT :**

Quatre rencontres (Gleizé, Villefranche, Châtillon d'Azergues, Belleville) avec 6 structures de loisirs municipales et associatives représentées. Au total il y a eu 14 professionnels touchés sur l'ensemble des rencontres (animateurs, directeurs, directeurs adjoints) avec une participation moyenne de 12 acteurs.

**Thématiques abordées :** lien avec la famille, travail de sensibilisation, aménagement de l'espace, gestion des comportements, travail autour du cadre, posture de l'animateur, le premier accueil, la transmission des informations.

#### **L'OUEST DU DEPARTEMENT :**

Cinq rencontres (Vernaison, Saint Genis Laval 3 fois, Brignais) avec 6 structures municipales et associatives représentées. Au total il y eu 15 professionnels touchés sur l'ensemble des rencontres (animateurs, directeurs, coordinateurs, référent handicap, animateurs familles) avec une participation moyenne de 5 acteurs.

**Thématiques abordées :** lien avec la famille, outils de communication, gestion des comportements, posture de l'animateur, le premier accueil, partenariat et travail en réseau.

#### **TERRITOIRE MORNANTAIS :**

Deux rencontres (Mornant, Rontalon) avec 3 structures municipales

représentées. Au total il y a eu 23 professionnels touchés sur l'ensemble des rencontres (animateurs, directeurs, service civique, ATSEM, AVS, responsable service solidarité), avec une participation moyenne de 18 acteurs.

**Thématiques abordées :** le renfort d'équipe, transmissions d'informations, lien professionnel/famille, lien entre les différents acteurs, travail en dynamique inclusive.

#### TERRITOIRE HAUT LYONNAIS :

Une rencontre (St Symphorien sur Coise) avec 2 structures associatives représentées. Au total il y a eu 5 professionnels touchés sur l'ensemble des rencontres (animateurs, directeurs, coordinateurs) avec une participation moyenne de 5 acteurs.

**Thématiques abordées :** le renfort d'équipe, lien famille/animateurs, troubles du comportement, gestion des émotions.

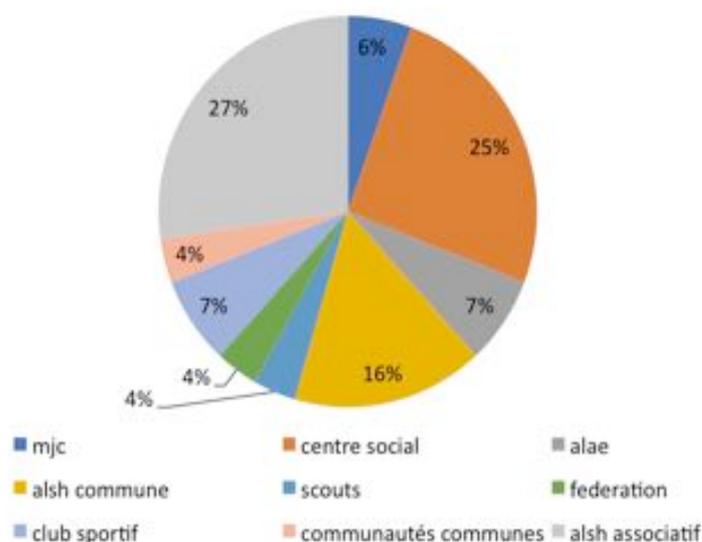
## Des ateliers thématiques

**C**ES ATELIERS SE SONT DEROULES à Une Souris Verte sur des demi-journées (durée 3 heures).

**Quatre Thèmes proposés :** les émotions, construire l'accueil de l'enfant en situation de handicap avec sa famille, faut-il informer de l'arrivée d'un enfant en situation de handicap, les liens avec l'école pour l'accueil de l'enfant en situation de handicap. (Annexe fiche inscriptions).

| Nombre d'ateliers | Nombre d'inscrits | Présents | % de présents / le nb d'inscrits | Fréquentation moyenne par atelier |
|-------------------|-------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 8                 | 106               | 77       | 72%                              | 10                                |

### profil structures



Nombre de structures représentées : 55.

Profil des acteurs : animateurs, directeurs, adjoints, référents handicap, éducateurs sportifs, coordinateurs enfance jeunesse.

## Accompagnement personnalisé

Cet accompagnement revêt des formes très diverses, puisqu'il s'agit de réponses à des demandes particulières pouvant provenir soit des professionnels soit des familles. En 2016 cela s'est concrétisé par différents types d'interventions :

- 1 rencontre : accompagnement équipe « atout forme » ;
- 1 rencontre : nouvelle référente handicap à la mairie de Brignais ;
- 1 rencontre : temps de sensibilisation avec les équipes d'animateurs du CPNG de Saint Priest ;
- 3 rencontres : accompagnement équipe périscolaire sur la commune de Chambost-Longessaigne ;
- 1 rencontre : accompagnement équipe périscolaire et extrascolaire sur l'accueil de deux enfants avec des troubles autistiques sur le territoire mornantais ;
- 1 rencontre : accompagnement équipe extrascolaire de Saint Laurent de Chamousset ;
- 1 rencontre : temps de sensibilisation avec les équipes d'animateurs du centre social de Brignais.

Ces différents accompagnements personnalisés ont permis de voir émerger sur certains territoires de véritables avancées dans l'accueil proposé aux enfants avec des résultats très concrets sur du court et moyen terme qui ont permis aux équipes de prendre conscience de leurs capacités et de leur compétence dans l'accueil des enfants avec des besoins spécifiques et ainsi d'instaurer un tout autre regard et une toute autre posture avec l'enfant et avec la famille.

## Communication des actions du Pôle Ressources

AFIN DE DEVELOPPER LA COMMUNICATION et l'information autour des différentes actions du Pôle Ressources, dans le but de faire connaître ces leviers d'actions et développer sur de nouveaux territoires la réflexion autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap, nous avons mis en place plusieurs outils :

- Une mise à jour des adresses mails des structures afin d'adresser l'information aux bons interlocuteurs ;
- Relance par mails 3 semaines avant la mise en place d'une action afin de faire un rappel ;
- Présentation physique des différentes actions du pôle ressources en allant à la rencontre des acteurs dans leurs structures. Cette expérimentation a permis de mettre en lumière la méconnaissance des

acteurs de terrain des actions possibles du pôle ressources et des leviers mis à disposition des acteurs du loisir. Sur l'ensemble des rencontres effectuées, cela a permis d'engager la participation des acteurs à une ou plusieurs des actions du Pôle Ressources et grâce au bouche à oreille de faire connaître par leur intermédiaire la richesse de ce qui est proposé par le Pôle Ressources loisirs et handicap ;

- Distribution des affiches lors des différentes actions mises en place sur l'année.

## Perspectives 2017-2018

### LA COMMUNICATION

Il apparaît nécessaire de poursuivre le travail engagé en 2016 sur la communication et l'information des actions du Pôle Ressources Loisirs et Handicap afin de cibler de façon claire les acteurs concernés dans le but d'avoir une bonne transmission d'informations et ainsi une meilleure connaissance des leviers mis à disposition des professionnels du loisir. Sur le terrain cela doit se transcrire par :

- une base de contact (mail, téléphone, adresse, destinataires) réactualisée et mise à jour régulièrement ;
- des relances mails régulières sur les actions à venir ;
- le développement des rencontres de présentation du Pôle Ressources auprès des acteurs ;
- la poursuite de distribution des affiches ;
- une mise en lien des acteurs par le biais du Facebook de l'association.

### LES ACTIONS

Poursuivre le travail d'accompagnement engagé sur certains territoires et prioriser le développement de réflexion sur de nouveaux territoires en faisant connaître le Pôle Ressources et en amenant les professionnels à s'engager sur une ou plusieurs actions de ses actions.

La difficulté principale repose sur la prise de conscience pour les acteurs des loisirs, de l'intérêt que représentent ces actions d'accompagnement à la réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap dans leur fonctionnement quotidien.

Car une fois cette barrière levée, on observe de manière assez générale, qu'après une première participation à une des actions du Pôle Ressources, les professionnels en grande majorité vont élaborer petit à petit leur démarche de réflexion, la partager en équipe et utiliser les différents leviers du Pôle Ressources mis à leur disposition pour alimenter leur réflexion et engager concrètement le travail sur le terrain dans leur structure mais aussi avec des partenaires de leur territoire.

Cela souligne toute la cohérence et l'efficacité des trois actions proposées dans ce Pôle Ressources auprès des professionnels, mais vient soulever aussi un manque de connaissance par les familles de l'existence du pôle ressources. ■

# **CINQUIEME PARTIE**

## Les réseaux partenaires

# LE RESEAU DOCUMENTAIRE DU RHONE SUR LE HANDICAP Redoc69-h

## Des ressources documentaires partagées sur le handicap

**C**ONSTITUE ACTUELLEMENT DE 13 CENTRES de ressources documentaires, le Redoc69-h poursuit plusieurs objectifs pratiques dans un but unique : permettre aux personnes concernées par le handicap de trouver près de chez elles les ressources nécessaires pour mieux aider, comprendre, et faire accepter le handicap dans notre société.

### **LES MEMBRES DU RESEAU**

Les membres du réseau sont : l'association Une Souris verte, le Centre Ressources Autisme Rhône Alpes, l'Adapei du Rhône, l'Association des paralysés de France, le Centre Technique Régional pour la Déficience Visuelle, Crias-Mieux vivre, l'Unafam Rhône, l'association Trisomie 21 geist Rhône, la délégation du Rhône de l'Association des Paralysés de France, le CERHES, E=McDys, la Fidev, le SMAEC.

### **LA CHARTE**

Elle définit les objectifs du réseau et les conditions minimales pour en faire partie.

## **LE SITE INTERNET**

Toutes les informations pour le public et pour les organismes membres figurent sur le site internet du réseau : [www.redoc69-h.org](http://www.redoc69-h.org). L'accès à chaque catalogue des lieux ressources et au catalogue commun se fait aussi à partir du site. Pour tout renseignement sur le Redoc69-h, mail : [info@redoc69-h.org](mailto:info@redoc69-h.org)

## **Le Redoc-69h en 2016**

### **CONSEILS AUPRES DES MEMBRES DU RESEAU**

Nous avons tenu deux stands/tables de documentation en 2016 :

- Le 12 avril 2016, sur une journée de sensibilisation au handicap de l'université Lyon1 Rockefeller : participation de 5 membres du Redoc69-h ;
- Le 24 mai 2016, colloque de l'université Lyon 2 : participation de 7 associations membres du redoc69-h.

### **LES TEMPS D'ÉCHANGES, DE TRAVAIL EN COMMUN ET DE REFLEXION COLLECTIVE**

Nous proposons à l'ensemble des membres du réseau des réunions de coordination et d'échanges tout au long de l'année. Ces réunions rassemblent l'ensemble des membres du réseau et sont ouvertes à toutes les associations souhaitant découvrir le réseau.

Les réunions ont eu lieu :

- le 31 mars 2016, au CERHES.
- le 20 octobre 2016, réunion en commun avec le réseau doc Polaris sur l'outil Trello, à CMV-CREAI.

### **PARTICIPATION A D'AUTRES RESEAUX (MSSH, POLARIS, ASCODOCPSY)**

Nous avons continué à participer aux réunions du réseau-doc animées par la Maison des Sciences Sociales et du Handicap MSSH et du réseau Polaris. Ce dernier avait notamment proposé des temps d'informations sur différents outils documentaires (Zotero, Trello...). ■

# LA COURTE ECHELLE

## Une association qui favorise l'inclusion scolaire

L'ASSOCIATION « LA COURTE ECHELLE » est une union de plus de 25 associations du Rhône dont l'objectif est de favoriser la scolarisation des jeunes en situation de handicap dans le département du Rhône. Le Siège social de « La Courte Échelle » se situe à « Une Souris Verte... », 19 rue des Trois Pierres, 69007 LYON<sup>1</sup>.

L'association « La Courte Échelle » assure une veille téléphonique à chaque rentrée scolaire pour répondre aux questions concernant la scolarisation posées par des parents ou par des professionnels.

L'association « Une souris verte... » assure le secrétariat et l'archivage pour « La Courte Échelle ». Le téléphone portable reste à « Une Souris Verte... », sauf en période de rentrée scolaire où les permanences téléphoniques sont effectuées par les différents membres du Réseau.

## Activité de La Courte Échelle en 2016

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » participe activement à toutes les réunions et aux conseils d'administration de « La Courte Échelle ». Les documentalistes de l'association « Une Souris Verte... » ont aussi répondu tout au long de l'année à des questions provenant du portable de « La Courte Échelle », en lien avec les membres du collectif.

L'association « Une Souris Verte... » a aussi participé à l'organisation des deux événements importants :

### LES SOIREEES DEBAT

Une soirée d'échanges entre les parents et des professionnels est organisée annuellement par « La Courte Échelle » depuis 2011.

---

<sup>1</sup> Contact : 06 28 41 07 42 ou [lacourte.echelle@gmail.com](mailto:lacourte.echelle@gmail.com)

Cette soirée a eu lieu le 11 février 2016 à la MJC de Villeurbanne sur le thème « *Les bonnes questions à se poser chaque année pour la scolarisation de mon enfant en situation de handicap* ». Plus de 80 personnes étaient présentes, soit une plus grande participation que l'année précédente. Un public varié a permis une très bonne qualité des échanges. Le bilan de ces soirées est toujours positif. Cette année, Mme Montangerand – IEN ASH du Rhône, Mme De Beaulieu – Directrice adjointe de la MDPH, et Sylvie Laurent – Directrice secteur Enfant de l'Alged, animaient la tribune.

Sur le même thème, une soirée a pour la première fois été organisée à Villefranche-sur-Saône, en partenariat avec l'AVRAMSP et le CAMSP en Beaujolais. Enfin, « La Courte Échelle » a également organisé le 8 novembre 2016 une soirée débat sur le thème : « *14 – 25 ans, comment préparer le parcours de formation et d'insertion professionnelle des jeunes en situation de handicap ?* », toujours à la MJC de Villeurbanne.

## LE FORUM

Le forum de « La Courte Échelle » est l'occasion, autour de stands qui apportent des renseignements pratiques et de conférences plus théoriques, d'aider les personnes concernées par le handicap.

Il a eu lieu le 25 mai 2016 dans les salons de l'Hôtel de Ville de Lyon. Le forum est organisé depuis deux ans l'après-midi, pour tenir compte des nouveaux rythmes scolaires. Plus de **250 personnes** ont participé à ce forum : AVS/EVS, enseignants, représentants du médico-social, parents et son bilan est globalement positif. Les stands sont regroupés d'une part dans un **espace associatif (9 stands des associations constitutives de La Courte Échelle)** et d'autre part **dans un espace ressources de 18 stands**, tenus par des professionnels du médico-social et des services de l'Inspection Académique.

### Deux conférences ont été organisées :

- une première conférence autour des usages du GEVA Sco, avec la présence d'un représentant de l'INSHEA – Martial Meziani, ainsi que de Mme Montangerand ;
- la seconde conférence sur les parcours de scolarisation et les choix des familles, avec des témoignages de parents.

## Perspectives 2017

**E**N 2017, NOUS ENVISAGEONS DE POURSUIVRE nos participations aux actions de « La Courte Échelle » :

- Continuer à aider à l'organisation du forum et des soirées-débats ;
- Participer aux Conseils d'Administration ;
- Assurer une partie du secrétariat et des réponses aux appels téléphoniques. ■

# LES P'TITS CAILLOUX

## Un collectif qui favorise l'inclusion sociale en milieu ordinaire

**L**E COLLECTIF « LES P'TITS CAILLOUX » a été créé en 2011 par des associations favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie sociale en milieu ordinaire. Les membres du collectif sont des associations : L'Esperluette à Toulouse, Halte Pouce à Montpellier, Soliane à Marseille, Tom Enfant Phare à Agen, Une Souris Verte à Lyon, Café d'Emma à Maximin la Sainte Baune.

Ces associations ont créé le collectif dans le but de :

- S'informer mutuellement, avoir des outils communs en partage ;
- Dupliquer certaines actions et envisager le transfert d'informations et de contenus pour certaines activités et outils ;
- Faciliter les échanges entre les membres du collectif, le transfert d'expériences et la capitalisation des outils communs.

Elles ont signé une charte qui définit les objectifs du collectif, les valeurs communes de ses membres et son fonctionnement. Ce groupe est ouvert à d'autres associations après accord du collectif, si elles partagent les valeurs du groupe. Nous espérons ainsi pouvoir inviter d'autres associations.

### Les P'tits Cailloux en 2016

**L**E COLLECTIF S'EST REUNI deux fois en 2016 : en janvier 2016 à l'association Soliane à Marseille et en juillet 2016 à l'association TouPi (Tous pour l'inclusion) à Paris, qui vient de rejoindre le collectif.

Cette année nous avons pu échanger et partager nos réflexions et pratiques en matière **d'accompagnement de la fratrie**.

## Perspectives 2017

**L**E COLLECTIF POURSUIVRA SES TRAVAUX par une réflexion et des échanges sur la question des loisirs avec différents axes :

- L'accueil en centre de loisirs et en séjours de vacances ;
- Les temps de loisirs collectifs de familles d'enfants en situation de handicap, où comment faciliter l'accès aux familles à des sorties « classiques » (cinéma, restaurant) qui sont pourtant bien souvent « un parcours du combattant ». Ces sorties et loisirs en famille constituent un vecteur de maintien d'un vrai lien social et font partie des attentes des familles. ■



**Association Une Souris Verte...**

19 rue des Trois Pierres - 69007 Lyon - Tel : 04 78 60 52 59 - Fax : 04 78 60 72 27 [contact@unesourisverte.org](mailto:contact@unesourisverte.org) <http://www.unesourisverte.org>

**Direction Associative Une Souris Verte...** [directionsv@unesourisverte.org](mailto:directionsv@unesourisverte.org)

**Centre de formation Une Souris Verte...** [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

**Réseau Différences & Petite enfance** [reseaudpe@unesourisverte.org](mailto:reseaudpe@unesourisverte.org)

**Centre de documentation Une Souris Verte...** [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org)

**Portail Internet Enfantdifferent.org**

<http://www.enfant-different.org> - [webmaster@enfant-different.org](mailto:webmaster@enfant-different.org)

**Réseau documentaire Redoc69-h**

<http://www.redoc69-h.org> - [celine@enfantdifferent.org](mailto:celine@enfantdifferent.org)

**Etablissement d'accueil du jeune enfant Une Souris Verte...**

2 rue Kimmerling - 69003 Lyon - Tel : 04 72 12 12 20 - Fax : 04 78 60 72 27 [creche@unesourisverte.org](mailto:creche@unesourisverte.org)

**Micro-crèche Souris 7**

7 rue Prosper Chappet 69007 Lyon Tel : 04 37 66 52 13  
[souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

**Etablissement d'accueil du jeune enfant Petite Souris**

13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin Tel : 04 37 57 76 23  
[petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

**Association assimilée fiscalement à une association reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs.**

**Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A - N° centre de formation : 82 69 05 794 69**

