



# Rapport d'activité 2017



# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| SOMMAIRE.....  | 3         |
| <b>PREMIERE PARTIE UNE SOURIS VERTE EN 2017.....</b>             | <b>5</b>  |
| NOS VALEURS.....   | 6         |
| RAPPORT MORAL 2017 DE LA PRESIDENTE.....                         | 7         |
| EN 2017, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST.....                     | 12        |
| RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES .....                          | 17        |
| BILAN SOCIAL 2017 .....  | 20        |
| <b>SECONDE PARTIE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT .....</b>            | <b>25</b> |
| TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL .....                             | 26        |
| L'EAJE UNE SOURIS VERTE .....                                    | 29        |
| LA MICRO-CRECHE « SOURIS 7 ».....                                | 38        |
| L'EAJE « PETITE SOURIS » .....                                   | 45        |
| CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL : .....            | 52        |
| <b>TROISIEME PARTIE L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES .....</b>      | <b>53</b> |
| LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES .....                            | 54        |
| LE SERVICE INFORMATION DOCUMENTATION.....                        | 59        |
| COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE : REFONTE DU SITE INTERNET .....  | 69        |
| <b>QUATRIEME PARTIE L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS.....</b> | <b>71</b> |
| LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE.....                   | 72        |
| LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE.....                      | 77        |
| ACM ET HANDICAP POLE RESSOURCES.....                             | 85        |
| <b>CINQUIEME PARTIE LES RESEAUX PARTENAIRES.....</b>             | <b>93</b> |
| LE RESEAU DOCUMENTAIRE DU RHONE SUR LE HANDICAP.....             | 94        |
| REDOC69-H .....  | 94        |
| LA COURTE ECHELLE .....  | 96        |
| LES P'TITS CAILLOUX .....  | 97        |



# **Première partie**

# **Une Souris Verte en 2017**

# NOS VALEURS

## Une action fondée sur une éthique affichée

L'association « Une Souris Verte » milite en faveur d'une société engagée dans une **dynamique inclusive**, dès la petite enfance. Elle revendique le droit fondamental de tout être humain, quelles que soient ses fragilités ou ses handicaps, à construire avec les siens son parcours de vie.

Elle fonde son action sur le **respect de la dignité** de chaque personne dans son **humanité et sa singularité** et sur la **confiance dans les capacités** de chacun à mettre en œuvre ses choix de vie, quelles que soient ses origines et ses différences.

L'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs.

Elle accueille, écoute, informe, met en relation. Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « **vivre ensemble** » deviennent une réalité pour tous, sans discrimination. Elle contribue ainsi à faire vivre les **principes de justice et d'équité**, dans un esprit de **solidarité** avec les plus fragiles.

L'association prône le **professionnalisme** dans la réalisation de ses missions, dans le respect de ses valeurs.

Ce professionnalisme se décline par une volonté de **bienveillance**, une attitude **bienveillante** et par une posture **d'écoute hors de tout jugement**.

Il s'appuie sur le maintien et le développement des compétences, par l'évaluation régulière des pratiques et sur l'obligation de faire vivre les valeurs de l'association. ■

# RAPPORT MORAL 2017 DE LA PRESIDENTE

## Une année de structuration

**A** PRES UNE ANNEE 2016 marquée par une longue vacance de la direction , la mise en place dans son dernier trimestre 2016 d'une codirection a amené en 2017 une transformation assez profonde de nos organisations.

Cette année 2017 a été celle d'une révision des processus internes, d'une ouverture assez significative de nos activités sur les territoires et d'un élargissement de nos partenariats.

Nous avons pu mesurer la qualité de cette co-direction, riche de compétences complémentaires :

- administrative et financière pour l'une,
- pédagogique pour l'autre.

Un accompagnement des deux directrices (par mécénat de compétences) initié en 2016 a permis de déterminer :

- les modalités de fonctionnements à deux,
- la place et le rôle de chacune,
- et le contour de leur domaine hiérarchique respectif.

Nous pouvons attester de la réussite de ce mode managérial assez expérimental, et de l'intérêt de ce binôme, qui prend en compte la lourdeur et la complexité des activités de notre organisation en laissant à chacune une réelle proximité de terrain.

Un important travail de structuration a été entrepris, essentiellement sur les points suivants :

- Une clarification des processus d'organisation et de gestion des ressources humaines ;
- Le développement en nombre d'interventions et en dimension de territoire de nos actions, particulièrement celles destinées à l'accompagnement des familles ;
- L'initiation d'un travail de refonte des projets associatif et pédagogiques ;
- Un suivi financier amélioré et une maîtrise des coûts plus performants ;
- Un conseil d'administration qui travaille, un fonctionnement apaisé et mieux articulé avec les professionnels. Ce CA a prouvé malgré un effectif réduit un engagement remarquable.

## Le bilan

- **Une amélioration des organisations ;**
- **Un climat social apaisé** et des collaborateurs qui s'investissent pleinement dans un climat de confiance retrouvée ;
- **L'élection des Délégués du Personnel**

L'élection des DP a été organisée en début d'année; lors de la précédente consultation une carence de candidats avait été constatée.

Ces élections se sont déroulées normalement, aussi bien dans les deux collèges des trois crèches que dans le collège unique du siège ;

- **La révision d'un certain nombre de processus RH :**
  - Politique de suppression des contrats aidés dans les structures ;
  - Organisation des congés ;
  - Révision de la tenue des différentes réunions ;
  - Harmonisation des grilles salariales...

- **Un suivi financier plus précis et mieux contrôlé**

Le renouvellement du soutien financier de l'ARS, notifié en fin d'année est une bonne nouvelle qui nous permet d'envisager l'avenir avec plus de sérénité.

De plus, un meilleur travail d'articulation avec la comptable de l'association permet une maîtrise des coûts plus fine. L'Expert-Comptable et le Commissaire aux Comptes ont pointé la gestion rigoureuse et professionnelle de notre association.

Cela conforte la santé de notre association sur le plan financier, gage de pérennité pour une structure de cette importance.

- **Un site internet transformé**

Le nouveau site « Enfant Différent » a été présenté en début d'année. Il est bien plus convivial et attractif et devrait pouvoir permettre aux parents de trouver les réponses à leurs questions.

- **La labellisation du Centre de Formation**

Cela nous permet une reconnaissance par les OPCA et un référencement au niveau de la formation professionnelle continue. C'était indispensable pour continuer à proposer notre offre de formation continue. Ce dossier a demandé un gros travail, et demandera ensuite un surcroît de travail administratif incontournable.

- **Une coopération des directrices de crèches**

Pour soulager la gestion quotidienne, les fonctionnements et les organisations sont travaillés entre les trois directrices. Les soutiens et aides d'une structure à l'autre peuvent ainsi se faire plus aisément.

## Un projet associatif et des projets pédagogiques actualisés :

**L** ETAIT NECESSAIRE DE REVOIR LE PROJET ASSOCIATIF, de prendre en compte les évolutions des réflexions sur les pratiques ainsi que le développement de l'association.

- Réécriture de la Charte par le Conseil d'Administration. Le CA a redéfini les valeurs de l'association, belle et intéressante participation des administrateurs ;
- Les projets pédagogiques ont été initiés dans les structures : ce travail est toujours en cours avec une finalisation prévue en 2018.

## Un conseil d'administration actif...

**L** ES ADMINISTRATEURS ONT chacun des responsabilités, que ce soit : dans les activités où ils viennent en soutien pour soulager les professionnels de tâches « pratiques » : classement, mise sous plis, préparation et photocopie de documents, présence lors des manifestations (colloques, journée d'étude) ; dans des espaces de réflexions (formation, centre de documentation, réseau « Les Petits Cailloux ») ou projets (recherche de financements, changement de locaux...).

Le Conseil d'administration mène aussi des activités qui lui sont propres visant à récupérer des moyens supplémentaires pour financer les « extras » que les subventions ne peuvent couvrir comme du matériel d'éveil sensoriel pour les crèches. Par exemple :

- organisation de spectacles, partenariat avec des organismes (Rotary, Lion's club...) ou des entreprises (Fermob, Transports Bernard...);
- à noter depuis deux ans une modification très significative du « Marché de Noël » sur la forme et le fond ! Par rapport à 2016 :
  - recette brute de 4811€ (+ 972 €);
  - augmentation de 25% de la fréquentation;
  - accroissement des objets vendus 800 objets (+74).

**J**e suis fière de notre association, de la tension éthique qui préside aux actions et réflexions menées au sein de chaque branche d'activité.

Aussi, je tiens à remercier les professionnelles pour leur engagement et le travail de qualité qui est remarquable et remarqué par nos partenaires extérieurs.

Je voudrais également saluer l'ensemble des administrateurs et des bénévoles sans qui l'association ne pourrait pas être aussi performante.

Enfin, je voudrais féliciter tout particulièrement nos deux directrices qui ont accepté les responsabilités de mener cette entreprise importante et complexe. Elles ont posé les bases d'une organisation qui avait besoin de se structurer. Elles accompagnent les équipes avec attention et professionnalisme et les aident à produire le meilleur. Elles sont aussi présentes dans un certain nombre d'instances extérieures, rendant « visible » notre action sur les territoires. Elles ont toute la confiance de la Présidente et de l'ensemble du Conseil d'Administration.

## Nos partenaires associatifs et financiers

**Q**UELQUES PARTENAIRES ASSOCIATIFS avec lesquels nous collaborons :



MSSh



Parmi les nombreux partenaires institutionnels qui nous soutiennent :



**Parmi les nombreux partenaires privés qui nous permettent également de mener certaines activités et d'en expérimenter d'autres :**



## Perspectives 2018

**D**E FAÇON IDENTIQUE A L'AN DERNIER notre association se développe dans un contexte marqué par des évolutions politiques qui risquent d'impacter le réseau associatif et celui de la petite enfance. Elle se doit d'anticiper ces évolutions, qui ont été intégrées dans nos perspectives 2018 :

- 1) **Pérenniser nos finances**, avec des incertitudes et des interrogations :
  - Quels changements l'année 2018 apportera-t-elle au niveau de la CAF, avec le renouvellement de la COG ?
  - Comment initier un évènement pour fidéliser des entreprises et dynamiser la recherche de fonds privés ?
- 2) **Finaliser le projet pédagogique** des structures d'accueil pour terminer le projet associatif.
- 3) **Poursuivre le développement du centre de formation** Nous comptons notamment élargir l'offre de formation.
- 4) **Développer l'accompagnement des familles** en diversifiant les activités et en élargissant les propositions et les territoires.
- 5) **Anticiper l'année 2019** qui marquera les 30 ans de l'association et pour l'anniversaire duquel nous souhaiterions une manifestation internationale sur la petite enfance et le handicap.
- 6) **Se mobiliser** pour trouver de jeunes parents afin d'étoffer le Conseil d'administration, rendre plus pertinente la réflexion sur les besoins des familles, et ainsi mieux répondre à leurs demandes.
- 7) **Continuer la recherche d'amélioration de l'espace réservé au local associatif** dont les locaux sont devenus exigus. Il faudrait d'ici 2 à 3 ans:
  - Soit trouver un local mieux adapté aux activités et au nombre de professionnels.
  - Soit louer des mètres carrés supplémentaires dans un périmètre raisonnable ??... ■

**FRANÇOISE PLESSAT**

**PRESIDENTE DE L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »**

# EN 2017, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST...

Une association qui accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant

**D**EPUIS 1989, L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » s'engage pour que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui, « UNE SOURIS VERTE... » accueille, écoute, informe, met en relation. Pour parvenir à ces objectifs, salariés et bénévoles s'impliquent dans les actions de l'association, dans le fonctionnement de ses crèches et de ses fonctions ressources. C'est cet ensemble de structures, de missions et d'acteurs qui est brièvement décrit ci-dessous.

## Une association loi 1901

**L'**ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été créée en 1989 sous le statut loi 1901. Elle est ouverte à toute personne souhaitant s'impliquer en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des enfants en situation de handicap dans la société.

### MEMBRES DU BUREAU

**Présidente** : Françoise PIESSAT  
**Vice-Présidente** : Chantal SEURET  
**Secrétaire** : Catherine BILLOT  
**Trésorier** : Gérard MENU

L'association est codirigée par Judicaëlle BRIOIR et Claudine LUSTIG.

### DIRECTION ET FONCTIONS SUPPORTS

**Co-directrices** : Judicaëlle BRIOIR, Claudine LUSTIG

**Chargée de communication** : Amélie LAURENT  
**Comptable** : Pascale CESSOU RUPIN

TOUTES LES ACTIVITES DE L'ASSOCIATION, HORS STRUCTURES D'ACCUEIL, SONT LOCALISEES  
19 RUE DES TROIS PIERRE, 69007 LYON.

L'association développe des actions dans quatre grandes directions :

- L'accueil de jeunes enfants dans des lieux de vie en mixité ;
- L'accompagnement des familles et proches d'enfants en situation de handicap ;
- L'accompagnement et la formation des professionnels concernés par le handicap des jeunes enfants ;
- L'information sur le handicap à destination de tous les publics.

À cet effet, elle gère trois crèches, un Centre de Formation, des services ressources et emploie 44 salarié(e)s (32,5 ETP). L'association participe également à différents réseaux partenaires animés par des acteurs du handicap.

## L'accueil du jeune enfant

**P**

OUR REALISER L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, l'association gère trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité.

**EAJE « UNE SOURIS VERTE ». 2 rue Kimmerling, Lyon 3<sup>ème</sup>**  
32 berceaux, 20 salariés (13,75 ETP)

**Directrice** : Jocelyne GENNERAT  
**Adjointe de direction** : Marie-Rose CHAROLLE

**EAJE « PETITE SOURIS ». 13, chemin Hector Berlioz, Vaulx-en-Velin**  
12 berceaux, 5 salariés (5 ETP)

**Directrice** : Christelle MAIRE

**MICRO-CRECHE « SOURIS 7 ». 7 rue Prosper Chappet, Lyon 7<sup>ème</sup>**  
10 berceaux, 5 salariés (4,8 ETP)

**Responsable technique** : Sophie KATTANDJIAN

## Accompagnement et formation des professionnels

L'ASSOCIATION anime **deux réseaux de professionnels** concernés par l'accueil d'enfants en situation de handicap :

- **Le réseau « DIFFERENCES & PETITE ENFANCE »** s'adresse aux acteurs de la petite enfance de la Ville de Lyon ;
- **Le « POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP »** s'adresse aux acteurs des loisirs de la Métropole et du département du Rhône.

**RESEAU « DIFFERENCE & PETITE ENFANCE »**

**Animatrice** : Catherine FEVRE MERLE

**POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP**

**Animatrice** : Audrey ACOSTA

## Le centre de formation

IL S'ADRESSE A TOUS LES PUBLICS PROFESSIONNELS concernés par le handicap de l'enfant : professionnels de la petite enfance et de l'enfance, des loisirs, de la santé, partenaires institutionnels... Le centre de formation intervient sur l'ensemble du territoire français. Il forme ces professionnels afin que les services « ordinaires » de droit commun soient accessibles à tous les enfants et notamment ceux en situation de handicap.

## CENTRE DE FORMATION

Sous la responsabilité directe de Judicaëlle BRIOIR, co-directrice associative.

## Espaces Documentation Information

**P**OUR MIEUX DIFFUSER L'INFORMATION sur toutes les questions concernant le handicap, l'association a mis en place au fil du temps plusieurs espaces de documentation et d'information :

- **Le Centre de Documentation**, situé au siège de l'association, assure le prêt et la consultation sur place de documents sur l'enfance et le handicap. Ouvert à tous gratuitement, il offre également un catalogue documentaire en ligne (<http://www.unesourisverte.org>);
- **Le site « Enfant Différent »** (<http://www.enfant-different.org>) est un portail internet ressource sur l'enfance et le handicap ;
- **L'espace « Questions/Réponses »** (e-mail : [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org) Tél : 04 78 60 52 59) est un espace ressources gratuit pour les familles et professionnels en recherche d'informations.

### CENTRE DE DOCUMENTATION, SERVICE QUESTIONS/REPONSES, SITE ENFANT DIFFERENT

**Documentaliste** : Céline AVENGOZAR  
**Documentaliste** : Clémence ARNOULD

## Espaces Rencontres Familles

**P**OUR MIEUX ACCOMPAGNER LES FAMILLES d'enfants en situation de handicap, l'association a mis en place plusieurs temps d'échanges entre adultes et parents ou proches, en famille avec les enfants et /ou la fratrie :

temps kangourou, café-partage, rendez-vous késako, ludisouris, matinsouris,...

Ces temps d'échanges favorisent le vivre ensemble. Leurs thèmes, leurs lieux, leurs horaires, leurs espaces dédiés sont très variés. Ils sont mis en place sur mesure avec les différents partenaires et fonctionnent toujours sur le principe de la pair-émulation. ■

**LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES**

**Animatrice** : Mathilde ANTHOUARD

ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »

Association reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A

N° centre de formation : 82 69 05 794 69

# RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES

## COMPTE DE RESULTAT 2017

**L**E RESULTAT COURANT AVANT OPERATIONS FINANCIERES est déficitaire de 19 553 euros contre un résultat positif, en 2016 de 30 660 euros. Cette situation s'explique principalement par la baisse importante des dons reçus dans le cadre du mécénat d'entreprises : moins 53 144 euros entre 2016 et 2017.

Par ailleurs, les subventions d'exploitation reçues de nos partenaires en 2017 sont pratiquement identiques à celles de 2016 et ressortent à : 986 201 euros. La participation des parents au fonctionnement est en léger retrait en raison d'une évolution de la situation fiscale des intéressés. Les prestations du centre de formation sont en léger retrait. Cette situation résulte de la période électorale vécue en 2017 qui fige les actions de formation dans les organismes publics.

Au total, les produits de fonctionnement sont en retrait de 4.4% et ressortent à 1 767 768 euros

Les charges de fonctionnement sont en diminution de 2 % et atteignent 1 788 064 euros. Avec les points significatifs suivants :

- Une augmentation du poste « fourniture d'activité » suite notamment au renouvellement des valises de formation.
- une augmentation du poste « locations mobilières » suite à la prise en location du nouveau commutateur téléphonique et d'un photocopieur.
- Une augmentation du poste « maintenance, entretien, réparation » notamment pour des travaux de plomberie chauffage dans des crèches. Ces charges sont couvertes par une reprise de provision constituée sur l'exercice 2016.
- Une forte diminution du poste « intérimaires ».
- Une forte diminution des honoraires administratifs, sachant que l'exercice 2016 était particulièrement élevé en raison d'honoraire versés à des avocats dans le cadre de litiges sociaux.
- Une forte diminution du poste « Publicité » suite à l'achèvement et au

démarrage sur 2017 du nouveau site internet.

- Les impôts et taxes baissent de 20% grâce à l'application du dispositif CICE à la taxe sur les salaires.
- La rémunération du personnel est en diminution sur l'exercice 2016. Ceci est la conséquence des indemnités journalières maladie en fort retrait.

Le résultat financier est positif. Signalons la re négociation en 2017, avec la Caisse d'Épargne, du taux pratiqué sur le prêt accordé par cet organisme qui passe de 3.48% à 1.82 % l'an sur la durée restant à courir.

Le résultat courant avant impôt est négatif à 19 553 euros contre un résultat positif de 30 660 euros en 2016.

Le résultat exceptionnel dégage un produit net de 47 660 euros contre 19 764 euros en 2016 notamment par la reprise de provision constituée antérieurement afin de faire face à des risques.

Au total le Résultat Net ressort à un profit de 29 538 euros contre 52 071 euros en 2016. Compte tenu de la perte des dons accordés dans le cadre du mécénat d'entreprise, évoquée en préambule, on peut estimer ce résultat positif satisfaisant et démontre la rigueur de gestion dans la conduite de notre association qui nous a permis de faire face à cet aléa.

Au niveau Analytique, le résultat des trois crèches après répartition des fonctions supports est à l'équilibre. L'activité du centre de formation est en léger déficit pour les raisons évoquées ci-dessus.

Au total, le résultat positif de l'Association est constitué, bien qu'en net retrait, des subventions et dons privés.

## Bilan au 31 décembre 2017

**L**ES IMMOBILISATIONS NETTES PASSENT de 163 644 euros à 128 906 euros par le jeu normal des amortissements et en l'absence d'investissement significatif sur l'exercice 2017.

Les « Autres créances » qui enregistrent, pour l'essentiel, les subventions à recevoir est en augmentation sur 2016 et atteint 267 951 euros.

La Trésorerie reste largement positive à 256 951 euros.

Au passif les dettes financières diminuent par les remboursements effectués. Elles atteignent à fin 2017 un montant de 43 205 euros.

Les autres dettes sont sans évolution significative sur l'exercice précédent.

Les « Provisions pour charges » concernent pour l'essentiel la provision constituée, selon les règles comptables habituelles, en vue de faire face au

paiement des indemnités de fin de carrière pour le personnel partant à la retraite. Au final les fonds propres sont en augmentation du montant du résultat de l'exercice 2017 et aboutissent à 201 501 euros en renforçant ainsi l'assise financière de notre Association.

## Conclusion

**L**A SITUATION FINANCIERE CONTINUE de s'améliorer mais la perte de dons et subventions privés dans le cadre du mécénat d'entreprise montre la relative fragilité du résultat de notre association. La rigueur de gestion doit continuer à présider à notre action pour maintenir la pérennité d' Une Souris Verte.

Pour l'exercice 2018, à ce jour, et compte tenu de certaines incertitudes sur l'obtention de concours extérieurs on peut néanmoins envisager de dégager un résultat à l'équilibre ■

**GERARD MENU**

**TRESORIER**

# Bilan Social 2017

## Une politique de stabilisation des effectifs et de formation.

### Effectifs

**L'** EFFECTIF TOTAL DE L'ASSOCIATION est de 41 salariés, soit 33,67 ETP présents au 31.12.2017. Il est réparti sur 4 sites de la façon suivante :

- **Siège** : 12 collaborateurs pour 9,31 ETP ;
- **Crèche Une Souris Verte** : 19 collaborateurs pour 14,68 ETP ;
- **Crèche Petite Souris** : 5 collaborateurs pour 5 ETP ;
- **Micro crèche Souris 7** : 5 collaborateurs pour 4,69 ETP.

100% des salariés sont de sexe féminin.

### Mouvements de personnel

**E** N 2017, STABILISATION DES EQUIPES. 20 départs contre 27 en 2016 qui ont donné lieu à 17 recrutements. Les 20 départs sont constitués de :

- 15 fins de contrats à durée déterminée contre 20 en 2016 ;
- 3 démissions, idem en 2016 ;
- 1 rupture conventionnelle de contrat contre 4 en 2016 ;
- 1 départ à la retraite.

Les 17 recrutements effectués correspondent à 12 embauches en CDD et 5 en CDI.

L'association avait anticipé la fin des contrats aidés en proposant progressivement des contrats de travail classiques.

En 2017, 3 contrats aidés ont été transformés en contrats pérennes.

### Absentéisme

**I** L EST DE 1277 JOURS EN 2017 contre 1622 jours en 2016, ce qui

représente une diminution de 21%. Les journées d'absentéisme représentent :

- 926 jours liés à un arrêt maladie contre 1384 jours en 2016 (notamment 2 arrêts maladie de longue durée contre 3 en 2016) ;
- 351 jours liés à la maternité.

Il est à noter qu'il n'y a eu aucun accident du travail.

## Les instances représentatives du personnel

**D**ES ELECTIONS DE DELEGUES DU PERSONNEL, ont eu lieu début d'année 2017.

Compte tenu de l'effectif de l'association, la distinction a été faite entre un établissement regroupant les crèches et un autre comportant les salariés du siège.

**Les 3 crèches** (SOURIS VERTE, PETITE SOURIS et SOURIS7) regroupant un effectif supérieur à 25, deux collèges ont été distingués, d'une part les cadres et assimilés et d'autre part, toutes les autres catégories professionnelles.

**Le siège** – dont l'effectif est supérieur à 11 – n'a pas nécessité de distinction de collèges.

### **Résultats :**

- 1 délégué titulaire et 1 délégué suppléant collège cadre établissement crèches.
- 1 délégué titulaire collège autres catégories professionnelles établissement crèches.
- Pas de candidature pour l'établissement siège.

## Formation

**L**A DIRECTION RESTE ATTACHEE AU maintien d'une politique constante d'amélioration et de développement des compétences des professionnels de l'association, afin de garantir la qualité d'accueil des enfants et de leur famille dans le respect des valeurs et du projet associatifs. Le tableau ci-dessous détaille les formations suivies.

| Organismes                    | Thèmes  | Dates  | Nombre de participants |
|-------------------------------|---|--|------------------------|
| ADAPEI                        | Penser l'accompagnement en fin de vie   | 13/02  | 1                      |
| CAMSP DV                      | Accompagner l'inclusion d'un enfant déficient visuel                          | 07/03  | 1                      |
| CREAI (journée)               | Protection de l'enfance et handicap.  | 08/03  | 2                      |
| ALLP                          | Sonde et bouton gastrique   | 16/03  | 10                     |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant en situation de handicap                                 | 20-21-22/03  | 3                      |
| Association Pickler Loczy     | L'enfant auteur de son développement  | 23/03  | 9                      |
| UNIFORMATION                  | S'approprier la démarche qualité et le DATA-DOCK                              | 21/03  | 2                      |
| ADBS                          | Bases de la recherche sur internet  | 22-23/05   | 1                      |
| GRAPE Innovations             | Gestion du stress en petite enfance   | 09/05 et 14/06   | 1                      |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant autiste  | 05-06/07   | 1                      |
| MALAKOFF                      | Epuisement professionnel et gestion du stress                                 | 07/09  | 1                      |
| MALAKOFF                      | Passage à la retraite   | 25/09  | 1                      |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant en situation de handicap                                 | 11-12-13/10  | 4                      |
| Le Furet                      | Des lieux pour être et naître   | 17/11  | 1                      |
| URIOPSS                       | Valoriser la petite enfance avec l'économie sociale et solidaire              | 21/11  | 1                      |
| ANECAMSP                      | Parents, enfants, pro. En grenage vertueux                                    | 23-24/11   | 1                      |
| Centre formation Souris Verte | Journée d'étude enfance et handicap   | 28/11  | 30                     |
| OKAOU                         | Sauveteur Secouriste du travail   | 06-07/12   | 10                     |
| Centre formation Souris Verte | Accueillir un enfant autiste  | 06-07/12   | 1                      |
| Collège Coopératif AURA       | Accompagnement à la réécriture du projet pédagogique des Structures d'accueil | Tout au long de l'année – 2 journées et des séances de travail ponctuelles | 27                     |

Par ailleurs Une Souris Verte a accompagné les actions suivantes :

- une fin de formation DEJEPS animation sociale d'une salariée embauchée en cours d'année (formation ARFATSEMA),
- une préparation au concours d'auxiliaire de puériculture,
- une VAE d'éducatrice de jeunes enfants. ■



# **SECONDE PARTIE**

## **L'accueil du jeune enfant**

# Trois établissements d'accueil

Un défi pour les équipes : concilier la vie en collectivité et l'épanouissement de chaque enfant.

**P**OUR PERMETTRE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, L'ASSOCIATION « Une Souris Verte » a créé au fil du temps trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité pour les enfants de 10 semaines à 6 ans :

- L'EAJE Une Souris Verte, 32 berceaux, Lyon 3ème
- L'EAJE Petite Souris, 12 berceaux, Vaulx en Velin
- La micro crèche Souris 7, 10 berceaux, Lyon 7ème

Ces structures d'accueil réservent 1/3 de leurs places aux enfants en situation de handicap ou atteints de maladies chroniques. Dans ces lieux de vie où les enfants grandissent et s'ouvrent aux autres, la préoccupation principale est l'accompagnement de chaque enfant dans son développement et son épanouissement. L'objectif est ainsi de concilier la vie en collectivité et le respect de la singularité de chacun; il est réalisé en partenariat avec les professionnels et les parents. Ces derniers sont accompagnés, dans chaque structure, par un accueil de qualité et la construction d'un projet pédagogique qui met en place des actions innovantes.

## Des structures originales étroitement coordonnées

**D**ANS CHACUNE DES CRECHES, LES EQUIPES sont dans un questionnement permanent pour réaliser cet objectif de concilier vie collective, épanouissement de chaque enfant et accompagnement des parents. Nos équipes sont aidées et accompagnées, mais la clé de leur efficacité demeure leur démarche réflexive et leur questionnement permanent sur leurs pratiques (analyse de la pratique, réunion d'équipe) car chacune des crèches vit une évolution perpétuelle qui implique la modification et l'adaptation de ses projets comme de ses pratiques professionnelles.

Chaque crèche s'adapte aux enfants qu'elle accueille; elle possède donc un mode de fonctionnement et un projet pédagogique qui lui sont propres.

Il existe cependant un corpus de pratiques communes à toutes les crèches, notamment dans l'accompagnement des parents, dans la collaboration avec l'association et son centre de documentation. Par ailleurs, les directrices de crèche échangent entre elles pour mettre en commun leur expérience et notamment ce qui fonctionne bien. Elles ont mis en place des réunions hebdomadaires qui leurs permettent d'harmoniser leurs pratiques (protocoles médicaux, livret d'accueil, etc.), de créer du lien entre les structures et de cultiver une pluridisciplinarité particulièrement utile. Ces structures sont ainsi étroitement coordonnées.

## Liens entre les crèches et l'association

**C**ERTAINS PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE AGISSENT au sein du centre de formation de l'association « une Souris verte » pour accompagner et former les équipes de crèche. Leurs interventions, au travers de témoignages et de partages d'expériences, sont une richesse pour nos structures d'accueil qui sont en permanence confrontées au handicap de jeunes enfants.

Des réunions de parents délégués sont organisées en présence de la direction de la crèche et de professionnelles. C'est l'occasion de solliciter l'avis des parents sur la vie de chaque crèche, de faire remonter à la direction les questions et les demandes de parents et d'organiser les moments forts des crèches (fêtes, projets, etc.).

Le centre de documentation de l'association propose également aux crèches des « tables de documentation » une fois par trimestre. Ces tables sont l'occasion pour les familles comme pour les professionnels, d'emprunter des ouvrages.

## Traits marquants de la vie des crèches en 2017

**D**ES ECHANGES INTER STRUCTURES ONT EU LIEU, PERMETTANT une ouverture sur d'autres pratiques et de renforcer les liens entre les professionnelles de l'association.

L'année a été marquée par une réflexion sur le projet pédagogique accompagnée par M. Pascal Chevalier. La réécriture a pu commencer en fin d'année portée par les éducatrices de jeunes enfants.

Ce travail a mobilisé l'ensemble des salariées des structures :

- lors de réunions en interne,
- au retour des congés d'été, la journée pédagogique a permis de nous retrouver autour du projet mais aussi de partager un moment convivial avec toutes les équipes des crèches donnant ainsi le « coup d'envoi » de la rentrée 2017/18.

# L'EAJE Une Souris Verte

## L'EAJE Une Souris Verte est le pôle pilote de l'association.

**L**A STRUCTURE A OUVERT SES PORTES EN 1991 en proposant 16 places dans les locaux de la rue Saint Antoine. Depuis le 13 octobre 2010, la structure occupe le rez-de-chaussée d'un immeuble du 3ème arrondissement de Lyon. La crèche est agréée pour 32 places, s'organise en 2 unités inter-âge (10 semaines à 6 ans) autour d'une équipe pluridisciplinaire.

L'accueil des enfants est proposé de 8h à 18h15 du lundi au vendredi.

Fermetures annuelles : 4 semaines au mois d'aout, 1 semaine pendant les fêtes de fin d'année.

Adresse : 2 rue Kimmerling. Tel : 04 72 12 12 20

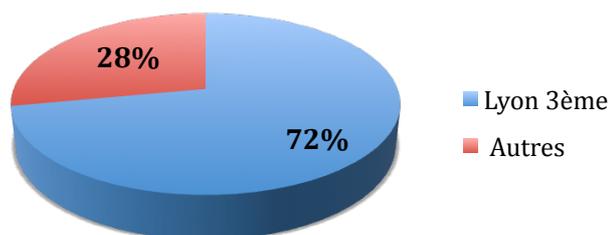
Courriel : creche@unesourisverte.org

## Présentation de l'EAJE Une Souris Verte

**E**N 2017, 105 ENFANTS DONT 31 EN SITUATION de handicap ont été accueillis.

### TPOLOGIE DES FAMILLES ACCUEILLIES

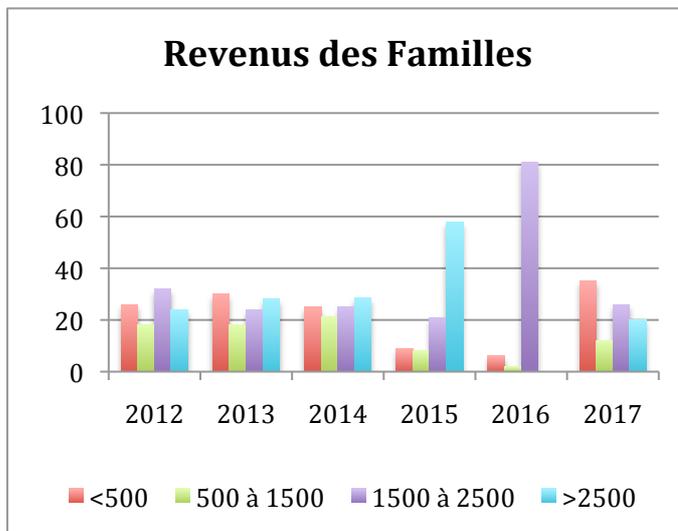
#### Lieux d'habitation en 2017



72% des familles sont domiciliées sur le 3ème arrondissement.

Les familles qui résident sur un autre arrondissement ou une autre commune sont celles d'enfants en situation de handicap ou ayant déménagé en cours d'accueil.

Les revenus des familles accueillies sont en baisse significative cette année et se répartissent de la manière suivante :



0 à 500 euros/mois :  
37,5% (35 familles)

500 à 1500 euros/mois :  
13% (12 familles)

1500 à 2500 euros/mois :  
28% (26 familles)

2500 euros/mois :  
21,5% (20 familles)

Au moins un des deux parents occupe un emploi, sauf pour 6 familles.

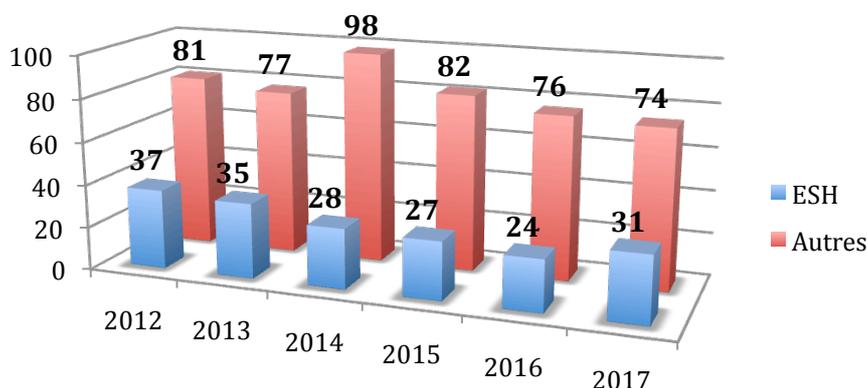
Le tarif horaire varie de 0,20 à 2,43 euros avec une moyenne à 0,85 euros (0,99€ en 2016).

## L'accueil des jeunes enfants en 2017

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

105 ENFANTS ONT FREQUENTE LA CRECHE (100 en 2016), issus de 93 familles dont 31 enfants en situation de handicap (24 en 2016)

### Evolution de l'accueil des enfants



Il est proposé un minimum d'accueil de 2 jours par semaine pour chaque enfant. Ce qui permet d'accueillir davantage d'enfants mais aussi de proposer aux familles un temps supplémentaire d'accueil sur les autres jours en occasionnel.

Le temps d'accueil des enfants en situation de handicap varie entre une 1/2 journée à 3 jours par semaine ce qui permet d'accueillir un plus grand nombre d'enfants sur les places réservées.

Cependant leur état de santé parfois plus fragile augmente le taux d'absentéisme de manière significative (RDV de soins qui varient, changement de planning aux CAMSP, hospitalisations multiples).

Le planning des enfants doit être régulièrement modifié en fonction des RDV et des prises en charges qui évoluent prioritairement à l'accueil en crèche.

### **DEMANDES DES FAMILLES ET ADMISSION DES ENFANTS**

Les demandes concernant l'accueil des enfants en situation de handicap restent importantes et parviennent par vague. De nombreuses demandes durant le printemps ont induit l'arrivée en septembre de plusieurs enfants en même temps.

Les interlocuteurs privilégiés restent : CAMSP, CMP, PMI, Libéraux ; les familles communiquent de plus en plus entre elles et recherchent des solutions pour proposer du temps collectif à leurs enfants et sortir du quotidien parfois difficile.

Afin de veiller à l'équilibre des groupes et maintenir un accueil de qualité, les commissions internes apportent un soutien actif dans la prise de décision. Cette instance reste un temps indispensable de partage et de réflexion collective autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap. Actuellement, les demandes concernent essentiellement des enfants souffrant de troubles autistiques, de maladies chroniques et de polyhandicaps.

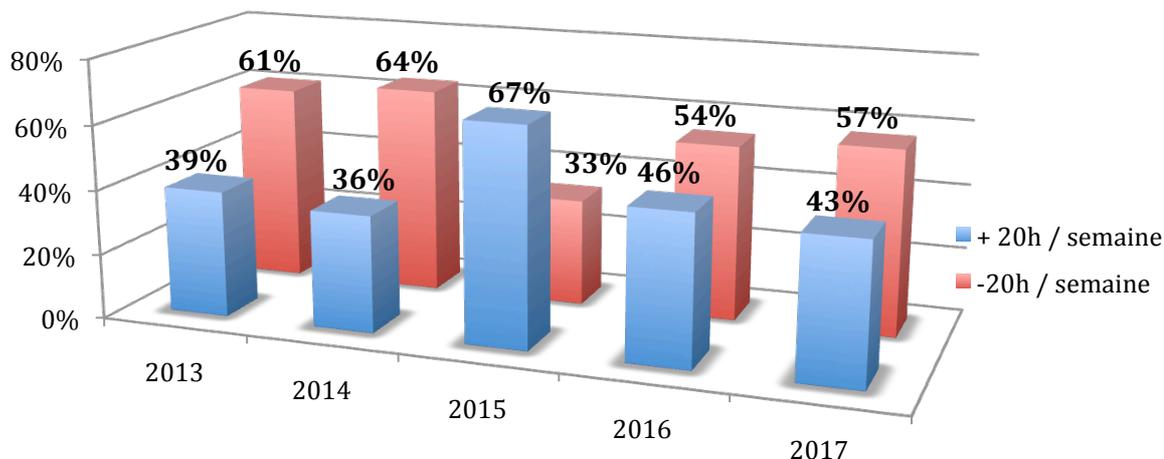
### **REPARTITION DES TEMPS D'ACCUEIL :**

#### **ENFANTS QUI NE SONT PAS EN SITUATION DE HANDICAP**

accueil de - 20h/semaine : 57% de l'effectif

accueil de + 20h/semaine : 43% de l'effectif

### Evolution du temps d'accueil



#### ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP :

accueil de – de 20h/semaine : 26 enfants

accueil de + de 20h/semaine : 5 enfants

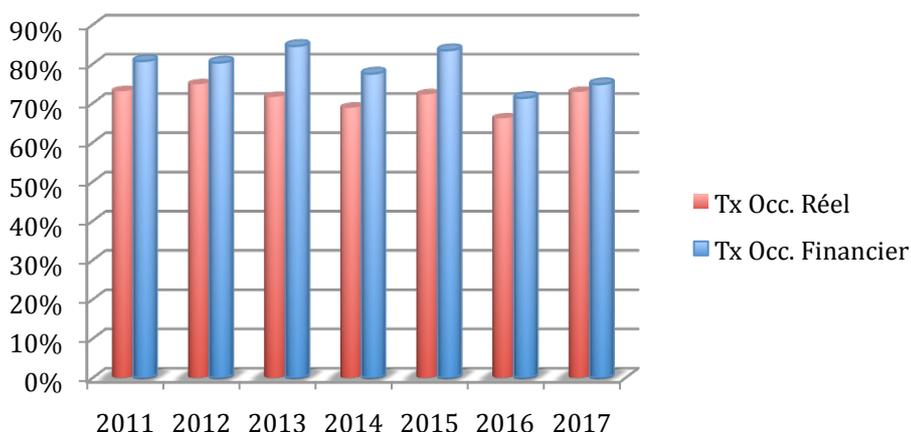
#### DIFFERENTS TAUX EN 2017

taux d'occupation réel : 72,87%

taux d'occupation facturé : 74,87%

taux de facturation : 102,75%

### Evolution des taux d'occupation



Il y a eu un grand nombre de nouvelles familles à la rentrée de septembre, allongeant la période d'adaptation des enfants jusqu'à fin octobre. Avec, de plus, des retours tardifs de congés pour certaines familles, prévus ou non lors de l'inscription.

Les plannings des vacances scolaires restent compliqués à compléter, d'autres modes de gardes sont en concurrence (grands-parents, famille ...)

Le taux d'occupation réel sur l'année a tout de même augmenté (66,14% en 2016) du fait de l'implication quotidienne de l'équipe au remplissage des plannings.

À noter que le taux de facturation de 2017 (107,91 en 2016) a été encore amélioré du fait des réajustements des contrats au plus près des besoins des familles.

## Fonctionnement de l'EAJE Une Souris Verte

LA SAISON 2016-2017 A ETE PLUS STABLE en terme de mouvements d'équipe jusqu'à la fermeture estivale.

À la rentrée 2017-2018, 3 nouvelles professionnelles sont arrivées et Jocelyne Gennerat a pris les fonctions de directrice suite au départ de Mélanie Bessière :

Marie-Rose Charolle directrice adjointe

Françoise Auclair psychomotricienne

Priscilla Cachot assistante petite enfance sur le poste de roulante.

Les arrêts en longue maladie depuis 2016 ont été couverts par des CDD de longue durée. Quelques courts arrêts maladie ont ponctué l'année.

L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles ont permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles et enfants.

## L'équipe et son fonctionnement

**L'** EQUIPE EST COMPOSEE DE 18 PROFESSIONNELLES soit 13,5 ETP :

- 10,5 ETP auprès des enfants.
- 1,5 ETP direction.
- 1 ETP office : 28h par l'agent de restauration + un détachement prévu d'un membre de l'équipe 7h par semaine.
- 0,4 ETP ergothérapeute, dont quelques heures auprès des enfants en fonction des besoins du terrain.
- 0,5 ETP roulante pour l'ensemble des 3 crèches, permet de pallier des

absences anticipées (congrés, formations...), 0,50 ETP restant en fixe sur Petite souris et Souris Verte.

- externalisation du ménage.

La priorité a été donnée à la stabilisation de l'équipe afin de garantir un accueil de qualité pour tous les enfants et leur famille. Mais aussi d'harmoniser nos pratiques, de créer une réelle cohésion d'équipe, valeur essentielle pour nous, professionnelles de la petite enfance.

Des remplacements ont pu être assurés occasionnellement par une augmentation du temps de travail de certains agents, mais surtout par une réflexion sur l'organisation du travail à la journée.

L'agent de restauration a occupé son poste tout au long de l'année depuis son embauche au mois de février, seul poste en CAE sur la structure. Cette stabilité sur le poste a eu un impact sur la qualité de l'accueil de l'enfant au quotidien en évitant de détacher un membre de l'équipe présent sur le terrain.

Le travail de chaque journée est organisé en 5 types horaires. Cette organisation convient aux équipes et leur permet une autonomisation pour des changements de planning pour raisons personnelles (RDV médicaux, personnels, etc.).

Les limites sont néanmoins perceptibles : du temps complémentaire est effectué lorsque les goûters ne sont pas terminés à 16h.

Le protocole de remplacement en cas d'absence est suivi par la majorité des professionnelles.

#### **LES REUNIONS :**

Une réunion hebdomadaire sur le temps de travail de 1h15 par section demeure un espace de parole et de réflexion très investi par l'équipe. Le lundi pour Picoti et jeudi pour Tralalère de 13h30 à 14h45. Ces réunions sont possibles grâce à la présence auprès des enfants de deux personnes bénévoles membres de l'association.

Une réunion en grande équipe mensuelle en soirée, en dehors du temps de travail, permet d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune : travail sur le projet pédagogique, des temps de formations : gestes d'urgence, intervention thématique et de transmettre les informations nécessaires au fonctionnement global de la structure.

Un temps d'analyse des pratiques professionnelles a lieu une fois par mois pour chaque section et permet à l'équipe une réflexion quant à

l'accompagnement de certains enfants mais aussi à s'exprimer sur les difficultés du quotidien.

Une réunion entre éducatrices de jeunes enfants a lieu tous les lundis, temps investi de plus en plus au travail et à la réécriture du projet pédagogique. Des réunions EJE inter crèche ont débuté en septembre accompagnées par la direction associative pour porter ensemble les valeurs du projet pédagogique.

Les responsables des structures se réunissent 2 à 3 fois par mois alternativement sur les 3 lieux d'accueil. L'objectif est d'harmoniser les pratiques en lien avec la direction associative et les valeurs associatives.

La commission interne des enfants en situation de handicap se réunit tous les deux mois, cette commission rassemble : médecins de crèches, la direction associative et des 3 structures, des professionnelles de terrain et un membre du CA.

A raison de 3 fois/an, les psychomotriciennes rencontrent une collègue intervenant dans une autre crèche (hors association).

#### **ACCUEIL DES STAGIAIRES**

- 2 étudiantes éducatrices de jeunes enfants (1 par section)
- 1 étudiante infirmière puéricultrice qui a validé son DE (diplôme d'état) in situ.
- 1 stagiaire en observation du milieu professionnel (classe de 3ème)
- 1 stagiaire in situ en formation au module « immersion au sein de la crèche » proposé par le centre de formation Souris Verte.

### **Actions en partenariat**

- PARTICIPATION AU POINT PAIPE (commission mairie du 3ème arrondissement)
- participation au CLSM du 3ème arrondissement
- participation au groupe naissance
- échanges avec différents partenaires : PMI, CAMSP, libéraux: temps d'observations, rencontres autour des pratiques (portages des enfants) ...
- réunions crèches associatives du 3ème arrondissement
- démarrage du projet ludothèque : une fois par mois 4 enfants et 2 professionnelles se rendent à la ludothèque « Coup de pouce relais ».
- Bibliobus
- Mamies conteuses

## Liens avec les parents

LES PARENTS SONT INVITES A S'IMPLIQUER dans le quotidien de la crèche :

- Rencontres entre parents : pot de rentrée, café des parents sur le temps d'accueil des familles.
- Lors des moments festifs comme la fête de fin d'année, le carnaval ou le pique-nique ils se mobilisent fortement, soutenus par les parents délégués.
- Participent à l'accompagnement des enfants à la ludothèque.

L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les familles notamment lors des transmissions quotidiennes.

La crèche participe à la diffusion d'informations aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité proposés par l'association : Matin Souris, Café partage, temps kangourou ...

## Liens avec l'association

**L**E CENTRE DE DOCUMENTATION propose régulièrement le prêt d'ouvrages aux familles et aux professionnelles dans le hall d'accueil.

Les nouveaux professionnels de l'association viennent faire des temps d'observations et rencontrer les équipes.

Un temps d'échange au siège associatif est proposé à chaque nouvelle professionnelle de crèche pour découvrir les différents dispositifs de l'association.

La participation de chacun à la newsletter permet de rester en lien et se tenir informé.

Les salariées du siège associatif et des membres du CA sont toujours présents lors des temps festifs.

## Perspectives 2018

- POURSUITE DE L'ECRITURE DU PROJET pédagogique.
- Formation collective « Bébé signe ».
- Projet de fête de fin d'année avec la présence d'une ferme itinérante dans le jardin de la crèche.
- Réflexion sur un changement éventuel de prestataire repas plus adapté à la petite enfance (à la demande de parents délégués).
- Amélioration du taux d'occupation réel.
- Finalisation du protocole de mise en sécurité et mise en place des exercices.
- Echanges entre professionnelles de crèches et professionnelles du siège associatif.
- Accueil d'un étudiant préparant le CAP petite enfance en alternance (après accord du CA).

# LA MICRO-CRECHE « SOURIS 7 »

La micro-crèche Souris 7 est un établissement qui a une capacité d'accueil de 10 enfants.

**E** LLE FONCTIONNE EN INTER-AGE (de 10 semaines à 6 ans), de 8H00 à 18H00, tous les jours de la semaine.

Elle est née d'un partenariat avec Habitat et Humanisme. Cette micro-crèche s'insère dans un immeuble d'habitat partagé regroupant des colocations de jeunes, de seniors et de familles monoparentales.

La dynamique communautaire très présente à l'installation s'est épuisée...

Adresse : 7 rue Prosper Chappet Tel : 04 37 66 52 13

Mail : [souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

## L'année 2017

**L'** ANNEE A ETE MARQUEE PAR DES BONS RESULTATS en terme d'activité.

En 2017 la référente technique de Souris7 est revenue de congé parental et l'éducatrice de jeunes enfants qui la remplaçait a poursuivi son chemin jusqu'à l'EAJE Petite Souris.

L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles a permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles.

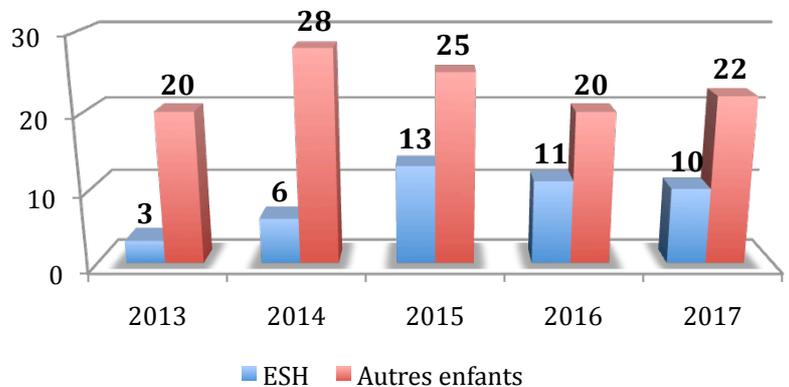
## Les données statistiques :

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS :

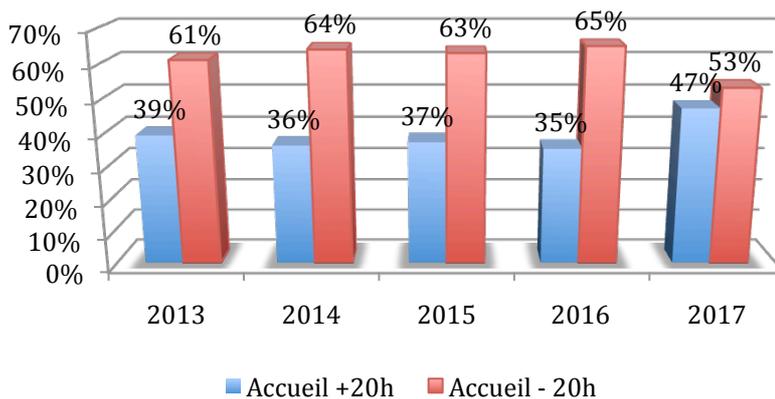
**E**N 2017, 32 ENFANTS ONT FREQUENTE LA CRECHE dont 10 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Le nombre d'enfants en situation de handicap est constant. On peut noter cependant que leurs temps d'accueil respectifs augmentent (2j/semaine en moyenne).

### Evolution de l'accueil des enfants



### Temps d'accueil



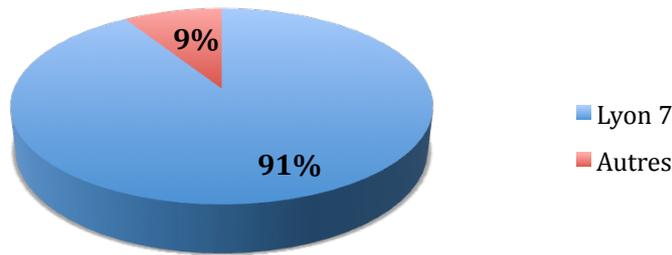
Nous avons accueillis 17 enfants moins de 20h par semaine dont 8 enfants en situation de handicap et 15 plus de 20h dont 2 enfants en situation de handicap.

Par rapport à l'année 2016, le nombre d'enfants accueillis reste stable témoignant de la fidélité des familles utilisatrices.

### LIEUX D'HABITATION DES FAMILLES

29 familles ont été accueillies à Souris7. La majorité habite Lyon 7. Il y a toutefois 5 enfants dont les parents résident hors de l'arrondissement.

## Lieu d'habitation 2017



### SITUATION FAMILIALE ET REVENUS

En 2017, 1 seule des familles accueillies est monoparentale.

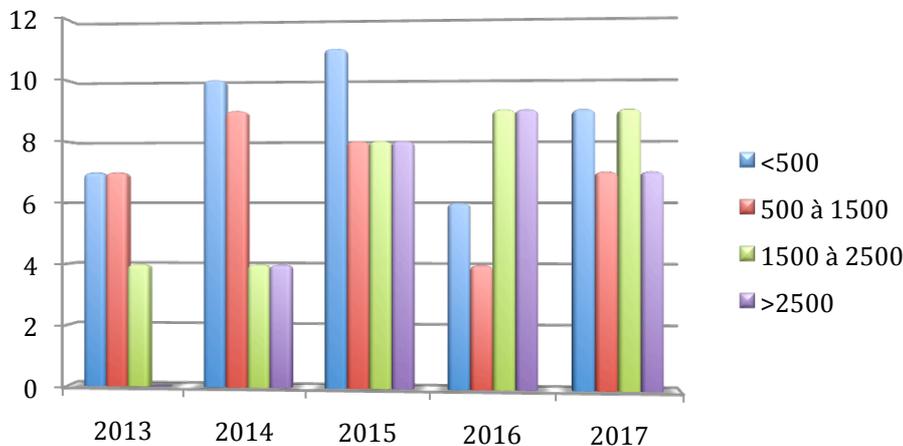
7 familles ont un revenu compris entre 500 et 1 500€ (25%).

9 familles ont un revenu compris entre 1 500 et 2 500€ (32%).

7 familles ont un revenu supérieur à 2500€ (25%).

La proportion des familles à revenu supérieur à 1 500€ représente 61% et est un peu plus faible au regard de l'exercice précédent.

### Revenu des familles



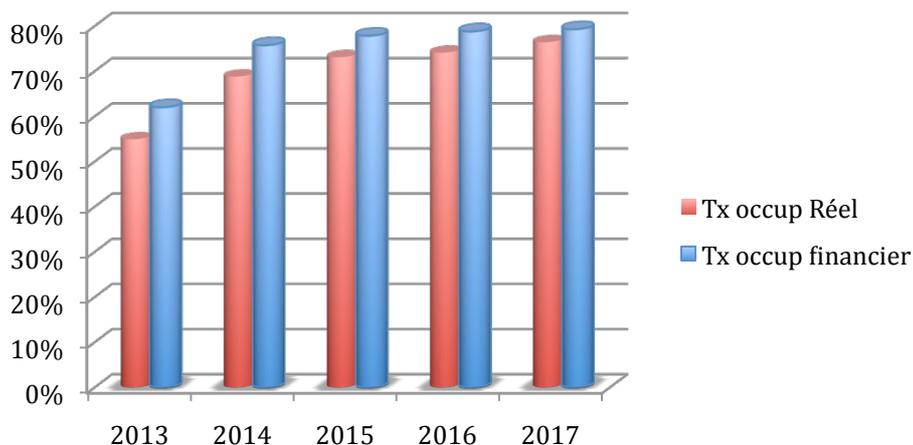
### TAUX D'OCCUPATION :

Avec 221 jours d'ouverture sur une amplitude de 10 heures par jour, le nombre d'heures réelles est de 16892 et le nombre d'heures facturées est de 17529.

Le taux d'occupation réel annuel est de 76.43% et le taux d'occupation financier est de 79.32%.

Le taux de facturation moyen, lui, est de 103.77%.

## Evolution des taux d'occupation



Le taux d'occupation de la structure s'est légèrement amélioré. Cependant, les vacances scolaires sont toujours des temps sur lesquels il est difficile de remplir les plannings. Le mois d'août et le mois de septembre ont été difficiles en ce qui concerne le taux d'occupation. En effet, ils ont été marqués par des retours de vacances tardives et par de nombreuses adaptations.

## L'équipe

### SA COMPOSITION :

L'équipe pluridisciplinaire se compose :

- d'une EJE, Responsable Technique à 30h par semaine (retour de congé maternité en septembre 2017, remplacée par 1 EJE, Responsable Technique à 28h semaine).
- 2 Auxiliaires de Puériculture à 35h
- 2 CAP Petite Enfance à temps plein

Suite à la fin du Contrat Unique d'Insertion de l'Assistante Petite Enfance, la professionnelle a pu bénéficier d'un CDI.

La Responsable Technique est revenue de congé parental en septembre et l'éducatrice de jeunes enfants qui la remplaçait a pu rejoindre l'équipe de Petite Souris.

Après des périodes de mouvements du personnel cette équipe profite d'une certaine stabilité. Elle essaye de limiter sa demande de remplacement en repensant son organisation au quotidien.

Chaque professionnelle est amenée à assurer un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des types horaires...

De plus, interviennent une ergothérapeute à raison de 8 heures par mois et une psychomotricienne en fonction de sa disponibilité. Ces 2 professionnelles, salariées de l'association, sont présentes au sein des trois structures d'accueil de "Une souris Verte".

Une psychologue propose à l'ensemble de l'équipe, à raison de 1h30 mensuelle, des séances d'analyse de la pratique.

Nous profitons également de la présence d'un médecin qui assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...).

### **LES REUNIONS :**

Des réunions en équipe sont organisées de façon hebdomadaire (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe peut y assister. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure.

Une réunion mensuelle d'équipe est organisée hors présence des enfants afin d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune. L'équipe peut repenser et échanger sur ses pratiques. Ces réunions se déroulent pendant le temps de travail (de 13h à 15h) grâce à la présence bénévole de deux personnes membres de l'Association qui restent auprès des enfants.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois, en soirée. Ils sont animés par une psychologue permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situations.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration.

### **LA FORMATION CONTINUE :**

L'association «Une Souris Verte» dispose d'un centre de formation permettant une richesse de propositions d'évolution théorique aux équipes.

Toute l'équipe a profité d'un accompagnement pour entamer le travail de réécriture du projet pédagogique. Ce travail a continué lors d'une journée de d'étude inter-crèche à permis d'amorcer la réécriture du projet.

L'équipe a également été présente et engagée à la Journée d'Etude de l'association («Je vais où moi, après...») et à la journée associative.

## Les partenariats

### VILLE DE LYON :

**L**A REFERENTE TECHNIQUE EST AMENEE à participer aux commissions d'admission (enfants en contrats de plus de 20 h). Elle est invitée aux réunions thématiques regroupant l'ensemble des acteurs Petite Enfance du 7ème arrondissement.

### PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :

L'équipe accorde une grande importance aux relations avec les différents partenaires qui travaillent avec les enfants qu'elle accueille (PMI, CAMSP...). Elle a su tisser des relations privilégiées avec les différents CAMSP qui prennent en charges les enfants en situation de handicap accueillis. Ainsi, les différentes professionnelles ont pu, à tour de rôle, participer à des réunions pluri-professionnelles pour échanger des observations d'enfants et/ou recevoir éducateur, orthophoniste pour favoriser les suivis de certains enfants.

### LES PROJETS

Souris7 essaie de proposer aux enfants des modes de communications variés : ainsi les signes et pictogrammes sont utilisés au quotidien pour accompagner les paroles et actions à l'intention des enfants et des familles...

Plusieurs manifestations festives, liées au calendrier, ont eu lieu à la crèche:

En mars, une fête déguisée a pu avoir lieu autour de crêpes.

Début octobre, la réunion de rentrée a rassemblé les familles autour d'une équipe.

Avec l'arrivée des beaux jours, un pique-nique a été organisé au cœur du petit parc voisin, puis un autre, en juillet, lors d'une sortie à la bibliothèque de Lyon7 qui a reçu le groupe d'enfants et d'adultes. Des emprunts d'ouvrages ont pu se faire et une bibliothécaire a pu venir au sein de la structure...

## Place et rôle des parents

**L'**EQUIPE ESSAIE D'ACCOMPAGNER au mieux chaque famille dans sa fonction parentale singulière en instaurant une relation de confiance.

L'association et l'équipe incitent les familles à investir la crèche. Il est proposé, tout au cours de l'année, différents moments aux parents leurs permettant de passer du temps au sein de la structure et de profiter d'un moment convivial avec leurs enfants, les autres familles et les professionnels de Souris7, mais aussi d'être soutien aux sorties organisées.

Les structures organisent des élections de parents-délégués : en 2017, 3 parents représentent la structure. Moteurs et motivés, ils sont présents et force de propositions. Les parents délégués et la directrice se rencontrent régulièrement afin d'échanger sur la vie de la crèche.

## Liens avec l'Association et ses différentes activités :

**L**ES DOCUMENTALISTES DU CENTRE D'INFORMATION et de Documentation de l'association assurent des permanences pour proposer un prêt d'ouvrages aux familles et créer du lien entre les professionnels, les parents et l'association.

La présence et la représentation des diverses instances de l'association (salariés et ou bénévoles) lors des temps festifs permet de donner plus de vie aux différents projets du quotidien avec des tout-petits.

Souris7 participe à la diffusion d'informations aux familles sur les temps proposés par l'Association et plus largement sur les manifestations du quartier.

## Perspectives 2018

**N**ous souhaitons poursuivre et renforcer la cohésion et le travail d'équipe. L'équipe envisage :

- De poursuivre la réécriture du projet d'établissement.
- De poursuivre sa réflexion sur la qualité d'accueil des familles.
- De réfléchir au moyen d'impliquer davantage les familles à la vie de la crèche et de renforcer le lien entre les parents de la crèche via les parents délégués et pourquoi pas entre les trois structures.
- De créer du lien avec l'école du quartier dans le but de favoriser « l'intégration scolaire ».
- D'accueillir des stagiaires dans la structure afin de partager nos savoirs et de remettre en cause nos pratiques. ■

# L'EAJE « PETITE SOURIS »

L'EAJE Petite Souris a une capacité d'accueil de 12 enfants.

**E** LLE FONCTIONNE EN INTER-AGES DE 10 SEMAINES à 6 ans de 8h à 18h du lundi au vendredi .

Première association implantée en rez-de-chaussée d'immeuble, notre établissement participe au projet de réhabilitation du quartier des Verchères, initié par la Ville de Vaulx-en-Velin.

Après 5 années d'activité, nous pouvons constater que Petite Souris est maintenant bien « repérée » dans le quartier, ainsi que dans toute la ville favorisant ainsi les relations entre les différents acteurs.

Adresse : 13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin

Tél : 04 37 57 76 23 Mail : [petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

## L'année 2017

**L**'ANNEE 2017 A ETE UNE TRES BONNE ANNEE en terme d'activité et donc de résultats. Elle a toutefois été marquée par de nombreuses absences de professionnelles et par une semaine de fermeture liée à un dégât des eaux.

L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles a permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles.

Le partenariat avec la Ville de Vaulx-en-Verain s'est encore renforcé et un véritable réseau de communication existe.

## Les données statistiques

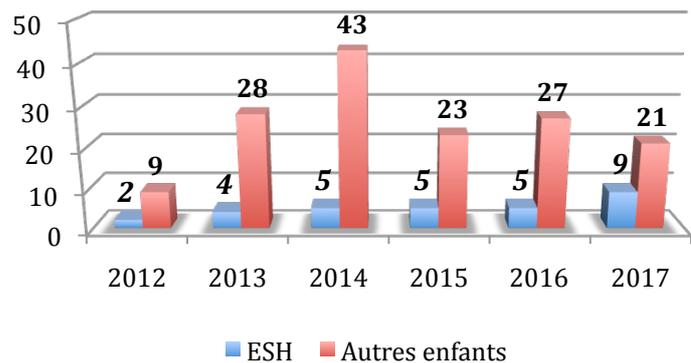
### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS :

**E**n 2017, 30 enfants ont fréquenté la crèche (32 en 2016) dont 9 enfants en situation de handicap (ESH) ou atteints d'une maladie chronique. La demande de places pour enfant en situation de handicap stagne.

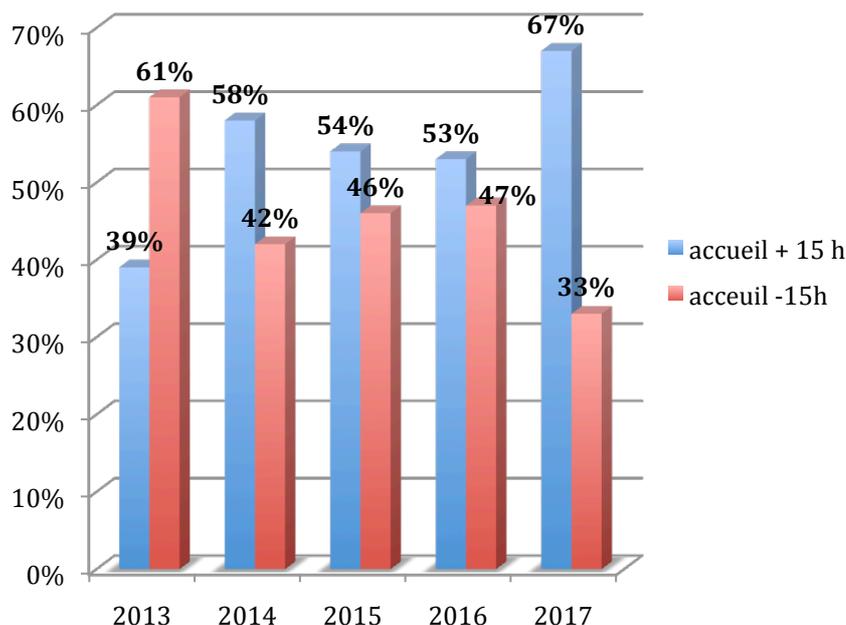
Nous avons accueilli 10 enfants pour des contrats de moins de 15 heures (il y en avait 15 en 2016) dont 5 ESH, et 20 enfants avec des contrats de plus de 15 heures (il y en avait 17 en 2016).

En 2017 le nombre de famille accueillies a diminué car la durée d'accueil par enfant a augmenté.

### Evolution de l'accueil des enfants



### Evolution du temps d'accueil



**TYOLOGIE DES FAMILLES / LIEUX D'HABITATION :**

28 familles ont été accueillies en 2017 à Petite Souris. Toutes les familles résident à Vaulx-en-Velin. Petite Souris s'enrichit d'une véritable mixité sociale : le prix de l'immobilier, inférieur à celui de Lyon, incite de jeunes couples à emménager sur Vaulx-en-Velin.

**SITUATIONS FAMILIALES ET REVENUS :**

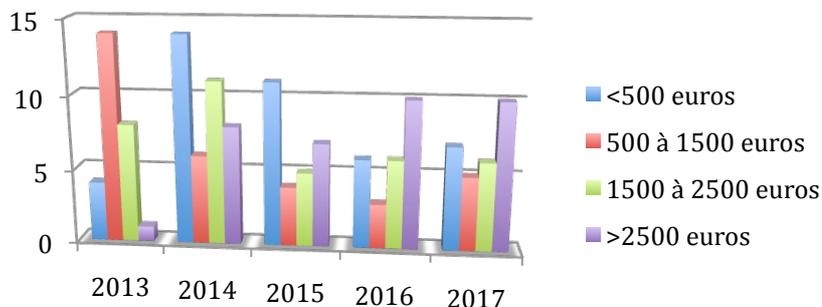
La participation financière des familles a augmenté.

7 familles ont un revenu inférieur à 500 euros (25%)

5 familles ont un revenu compris entre 500 et 1500 euros (18%)

6 familles ont un revenu compris entre 1500 à 2500 euros ( 21%)

10 familles ont un revenu supérieur à 2500 euros (36%)

**Revenus des familles**

Les familles qui ont les revenus les plus bas occupent en majorité des places d'accueil à temps partiel.

**TAUX D'OCCUPATION :**

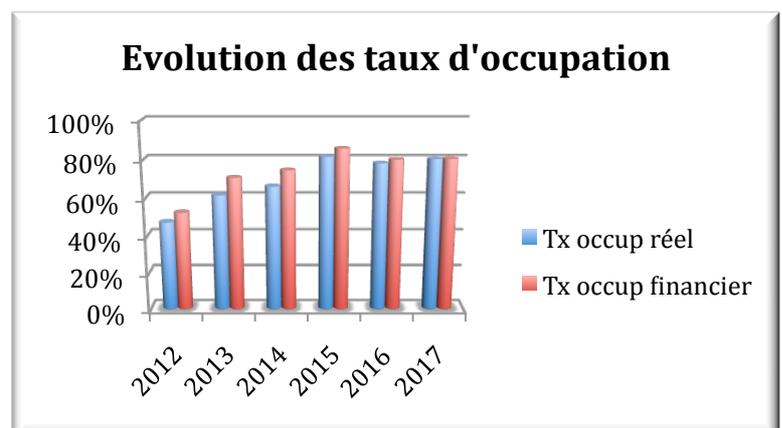
Avec 216 jours d'ouverture sur une amplitude de 10 heures par jour le nombre d'heures réelles est de 20822 heures, tandis que le nombre d'heures facturées est de 20842.

Le taux d'occupation réel du 01/01 au 31/12/2017 est de 80,33%

Le taux d'occupation financier du 01/01 au 31/12/2017 est de 80,41%

Quant au taux de facturation moyen il est de 100,09%

Nous pouvons noter une augmentation du taux d'occupation réel et financier par rapport à 2016.



## L'équipe

### S

A COMPOSITION :

- une infirmière directrice à 35h
- une éducatrice de jeunes enfants à 35h (dont 7 h en détachement)
- une auxiliaire de puériculture à 35h
- deux assistantes petite enfance à 35h
- une assistante petite enfance (7h/semaine le lundi)

Cette petite équipe a essayé de mobiliser ses compétences. Les demandes de remplacement ont été limitées en révisant les horaires et en repensant l'organisation. Chaque professionnelle assure un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des « types horaires ».

Une ergothérapeute, à raison de 8 heures par mois, ainsi qu'une psychomotricienne en fonction de sa disponibilité, rejoignent cette équipe pour partager leurs savoirs. Ces deux professionnelles sont salariées de l'association et interviennent au sein des 3 structures d'accueil.

Enfin, un médecin de crèche assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...)

### LES REUNIONS :

La communication est un élément de base pour une bonne cohésion d'équipe. Elle nécessite écoute et disponibilité. Ainsi des temps formels ont été instaurés :

Des réunions en équipe sont organisées de façon hebdomadaire (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure.

Une réunion mensuelle d'équipe est organisée hors présence des enfants afin d'aborder les projets qui demande une réflexion commune. L'équipe peut repenser et échanger sur ses pratiques. Ces réunions se déroulent pendant le temps de travail (de 13h à 15h) grâce à la présence bénévole de deux personnes membres de l'Association qui restent auprès des enfants.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois en soirée animés par un psychologue permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situation.

Les responsables des structures se réunissent régulièrement dans le but d'uniformiser les pratiques au sein de l'Association Une Souris Verte ...

Un temps de supervision des directrices en partenariat avec deux autres

associations a eu lieu tous les deux mois à raison de 2h avec un psychologue jusqu'à la fermeture estivale.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration.

#### **LA FORMATION CONTINUE :**

Plusieurs professionnelles ont pu participer encore cette année aux différents « ateliers thématiques » proposés par le centre de formation Une Souris Verte. Ces ateliers permettent de « faire sens » aux pratiques.

Toute l'équipe a participé à la journée d'études de l'association (« Je vais où moi, après ? »), à la journée associative.

L'ensemble de l'équipe a bénéficié d'un accompagnement à la réflexion sur le projet pédagogique en interne.

Une journée d'étude inter-crèche a permis d'amorcer de la réécriture du projet.

## **Les Partenariats**

#### **VILLE DE VAULX-EN-VELIN :**

**L**a directrice participe aux commissions d'admission de la ville pour les contrats de plus de 15 h (essentiellement pour la rentrée de septembre).

Elle participe aux réunions mensuelles de directrices des différentes structures de Vaulx-en-Velin (municipales, associatives, privées) aux ordres du jour variés et constructifs. Elle s'implique aussi dès que possible dans les réunions de secteur (quartier des Verchères) afin de maintenir des liens privilégiés et de réfléchir à des projets communs.

Une réunion par trimestre a lieu entre les infirmières et le médecin des structures de la ville (municipales, associatives et privées) dans le but d'échanger sur les pratiques, sur le rôle infirmier et de réfléchir à des outils communs (protocoles..).

L'éducatrice de jeunes enfants a participé aux différentes réunions pour l'organisation de « A Vaulx livres »

## PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :

L'équipe accorde une grande importance au travail de partenariat avec tous les professionnels qui accompagnent les enfants. C'est ainsi que les partenaires des CAMSP et de la PMI sont venus à la rencontre de la crèche afin d'échanger sur la réalité d'accueils des enfants.

## Les projets :

**P**LUSIEURS TEMPS FESTIFS ONT EU LIEU A LA CRECHE rassemblant parents, enfants, bénévoles, professionnelles autour de bons buffets :

En Mars le carnaval (déguisements, maquillage et crêpes party).

L'arrivée des beaux jours a permis une petite fête estivale en juillet dans le jardin.

Tandis que la fin d'année pointait déjà le bout de son nez avec la traditionnelle fête d'avant les vacances scolaires et ses pâtisseries.

En 2017 la ville de Vaulx-en-Velin a reconduit son large programme d'activités proposées aux crèches :

Des enfants ont participé « aux petits baigneurs » organisé par le service des sports de la Ville à la piscine de Vaulx.

Le projet planétarium a été reconduit pour un moment magique où les enfants sont invités à chatouiller les étoiles.

La crèche a également participé au spectacle de Noël de la ville en décembre.

La crèche se rend une fois par mois à la bibliothèque de secteur ; c'est un temps de partage avec d'autres structures petite enfance du quartier. Pour compléter, un professionnel de la bibliothèque vient à Petite Souris une fois tous les deux mois également pour conter des histoires aux enfants et laisse une valise de prêts de livres à disposition

En 2017 Petite Souris a ouvert ses portes à des étudiants : Educateur de jeunes Enfants, Auxiliaires de puériculture et infirmière.

## Place et rôle des parents

**L**ES PARENTS SONT INVITES A INVESTIR la crèche. L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les familles.

La crèche participe à la diffusion d'information aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité proposés par l'association (Matin souris, Café-Partage...).

L'implication croissante des parents est encourageante. Cette année deux parents délégués ont proposés un temps « café des parents ».

## Liens avec l'association

**L**e CENTRE DE DOCUMENTATION se rend régulièrement à la crèche afin de proposer des ouvrages aux familles ou aux professionnelles. De plus en plus de familles investissent ce temps.

En cas de besoin, lors des sorties bibliothèque ou lors de temps festifs, des collaboratrices du Siège accompagnent les professionnelles de la crèche, ainsi que des bénévoles de l'association. Nous apprécions ces temps de partage que nous souhaitons voir perdurer.

## Perspectives 2018

**N**OUS SOUHAITONS POURSUIVRE ET RENFORCER encore la cohésion et le travail d'équipe. Chaque implication personnelle, chaque diversité individuelle sont une richesse qui mérite d'être partagée, échangée voire remise en cause.

Pour répondre au souhait associatif de créer du lien avec les assistantes maternelles l'EJE est détachée : une journée par semaine de L'EJE pour l'étude de ce projet.

L'équipe envisage :

- de poursuivre sa réflexion sur la qualité d'accueil des familles,
- de poursuivre le lien avec les deux écoles du quartier dans le but de favoriser « l'intégration scolaire » ,
- la réflexion sur le thème de la sortie d'été prochaine■

# CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL :

**P**OUR RENFORCER LE LIEN ENTRE LES DIFFERENTS PROFESSIONNELS de l'association il est important de poursuivre les échanges sans oublier les collègues du siège associatif.

Afin d'améliorer l'accompagnement des équipes, les responsables des structures s'interrogent sur leurs pratiques et un encadrement plus efficient.

Emerge le besoin d'un espace de réflexion et ou de formation pour une meilleure cohérence auprès des équipes.

La journée pédagogique a permis d'éclairer les équipes, les motiver et donner l'envie de s'engager dans la réécriture du projet pédagogique.

Nous avançons à notre rythme. Grâce à l'engagement de chacun et la participation active de l'équipe, le projet se structure.

On s'aperçoit que cette belle aventure continuera à être le fil conducteur de l'année 2018.

*« Être un homme, c'est sentir, en posant une pierre, que l'on contribue à bâtir le monde. »* Antoine de Saint-Exupéry.■

# **Troisième partie**

## **L'accompagnement des familles**

# LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

## Ils continuent à se développer en 2016

Le développement des rencontres à destination des parents qui se questionnent sur le développement de leur enfant ou dont l'enfant est en situation de handicap s'est poursuivi en 2017.

### Quelques chiffres...



NOTE UNE AUGMENTATION IMPORTANTE du nombre de rencontres et de participants :

|      | Nombre<br>de rencontres | de | Nombre<br>de participations<br>d'adultes | de | Nombre<br>de participations<br>d'enfants |
|------|-------------------------|----|--|----|--|
| 2016 | 17                      |    | 120                                      |    | 56                                       |
| 2017 | 79                      |    | 295                                      |    | 189                                      |

Les 79 rencontres se sont réparties de la manière suivante :

35 Temps kangourou,

10 Actions culturelles : Grande lessive et festival Tout l'monde dehors,

9 Matinsouris,

7 Ludisouris,

5 RDV Kesako,

3 Café-partage,

4 Evénements municipaux (Villeurbanne, Villefranche sur Saône, Tarare, Brignais),

5 Actions en lien avec des acteurs para/médico-sociaux (IME Val de Saône, SSR La Maisonnée, SESSAD Fondation Richard, Association Enfants handicapés espoir ostéopathique.

| Nom de l'action                                       | Nb d'actions | Mots - clefs   |
|---|--------------|--|
| <b>Temps kangourou</b>                                | 35           | -Petite enfance<br>-Période de découverte du handicap                                    |
| <b>Actions culturelles</b>                            | 10           | - Dans l'espace public<br>- Médiation culturelle favorise la participation               |
| <b>Matinsouris</b>                                    | 9            | Ambiance cocooning en week-end   |
| <b>Ludisouris</b>                                     | 7            | - En ludothèque<br>- Lieu de la vie ordinaire  |
| <b>Rendez - vous kesako</b>                           | 5            | Informations pratico-pratiques : MDPH, école   |
| <b>Cafés - partage</b>                                | 3            | Echanges d'expérience, forum autour d'un thème : création d'association, loisirs, répit. |
| <b>Évènements municipaux</b>                          | 4            | Parentalité bousculée au sein d'un programme sur la parentalité                          |
| <b>Actions avec des acteurs para/médico - sociaux</b> | 5            | Tremplin pour un travail autour de la place des parents au sein de la structure          |

## Dans les coulisses des rencontres...

**C**HAQUE ACTION EST PENSEE et organisée en prenant en compte la complexité des éléments qui la composent. A titre d'exemple, voici de manière schématique l'analyse d'une action menée en partenariat avec un centre d'action médico-sociale précoce.



L'équipe d'Une Souris Verte est en réflexion permanente pour ajuster ses actions, tant sur le contenu que sur les modalités pratiques, afin de répondre au mieux aux attentes des familles. Celles-ci apportent régulièrement des suggestions, qui sont systématiquement prises en compte pour nourrir la réflexion et faire évoluer les propositions d'actions :

exemple : le rendez-vous Kesako école dans les locaux de la crèche Une Souris Verte, suite à la demande des parents présents au rendez-vous Kesako MDPH,

exemple : les rencontres régulières comme les Matinsouris (1fois par mois) permettent aux familles de se familiariser, voire de se donner rendez-vous : 65% des familles viennent régulièrement.

Les partenariats quant à eux se tissent à un rythme très variable : certains partenaires ont en effet besoin de plusieurs mois pour envisager la mise en place d'une action, quand d'autres intègrent Une Souris Verte à leur programmation événementielle régulière.

La grande souplesse et la réactivité de l'association permettent de s'adapter à ces contraintes.

Les modalités pratiques semaine/week-end, journée/soirée, entre parents/garde d'enfants/famille continuent de se croiser.

Remarque : la participation des pères semble étroitement liée aux modalités pratiques : 1/4 des adultes sont des papas lorsque la rencontre se déroule le week-end.

## Réflexions sur les conditions de participation aux actions :

**A**U-DELA DE L'INTERET DES PARENTS pour la thématique proposée, un certain nombre de facteurs semblent à prendre en considération dans la participation aux actions :

- les conditions d'accessibilité : distance d'un arrêt de transport en commun, notamment d'un arrêt de métro, proximité et gratuité d'un parking
- les conditions météorologiques le jour de l'action et les jours précédents
- la période de l'année : période scolaire ou de vacances par exemple
- la communication, notamment l'investissement des partenaires dans la communication de l'action auprès de leur réseau/territoire
- les modalités d'organisation : semaine versus week-end, mais également les horaires (adéquation avec les horaires scolaires).

Rappel concernant la libre participation des familles : Une Souris Verte maintient un accès totalement libre aux actions qu'elle propose : gratuité, anonymat, pas de trace, pas d'inscription sauf capacité d'accueil ou accueil des enfants.

## Travail en transversalité avec les autres services d'Une Souris Verte

**U**NE SOURIS VERTE OFFRE PLUSIEURS PORTES d'entrée pour les familles : le pôle ressources loisirs, le service questions-réponses et les rencontres familles. Même si ces liens ne sont pas quantifiés car ils imposeraient de rompre l'anonymat des familles, nous observons sur le terrain de nombreux liens entre ces différents services. Nous constatons que les familles passent d'un

service à l'autre en fonction de leurs besoins. En interne, un travail constant sur la posture d'accompagnement est réalisé, afin que cette dynamique puisse accompagner au mieux les familles.

## Travail en réseau, travail avec le réseau

L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE constitue une plateforme de ressources pour les parents et pour les professionnels. Les thématiques du répit et des vacances/loisirs ayant été abordées lors de cafés-partage, Une Souris Verte a été particulièrement identifiée comme pôle ressource pour les professionnels du Rhône et au-delà. Sur la thématique du répit par exemple, un travail de centralisation des services et offres de répit a été réalisé avec le concours des acteurs du répit eux-mêmes. Cette ressource est régulièrement enrichie et consultée par les professionnels du répit et les professionnels de terrain, qui à leur tour informent les familles. L'action d'Une Souris en direction des familles est donc bien à concevoir à différents niveaux : en direct auprès des parents, mais également en direct auprès des professionnels qui accompagnent les parents.

Ce travail de réseautage se tisse au fil du temps et nécessite souvent la rencontre physique avec les partenaires. Ce travail « de fourmi » est indispensable et a des effets bénéfiques auprès des familles : les partenaires relaient plus systématiquement les calendriers des rencontres familles, ils connaissent mieux les actions et en parlent aux parents concernés, etc... Sur le terrain, 2017 a vu des familles participer à certaines rencontres sans avoir eu besoin de contacter au préalable Une Souris Verte : les professionnels « de proximité et de confiance » avaient « légitimé » l'action.

## Objectifs 2018

- Favoriser la participation de familles en situation de précarité,
- Poursuivre la réflexion sur les ajustements des rencontres aux besoins et attentes des familles,
- Capitaliser les acquis et l'expérience de 2017 en poursuivant notamment les actions pour lesquelles il y a beaucoup de demandes,
- Poursuivre le développement du travail en réseau avec les partenaires du territoire ■

# LE SERVICE INFORMATION DOCUMENTATION

## Une activité multiforme et transversale

### Le service information et documentation en 2017

**L**E SERVICE INFORMATION - DOCUMENTATION a été créé en 2003 par l'association « Une Souris Verte ». Ce service offre aux familles, aux professionnels et à tous les acteurs associatifs ou institutionnels, des espaces d'information où chacun peut trouver un éventail de renseignements en réponse à ses questionnements. Trois espaces sont proposés ; ils sont présentés brièvement ci-dessous. Leur activité en 2017 sera ensuite détaillée.

#### **LE SERVICE QUESTIONS REPONSES**

C'est un espace « ressources » pour les familles et les professionnels de la France entière. Nous accompagnons les recherches d'informations et répondons aux questions sur des thèmes variés (modes de garde, scolarité, démarches administratives, accès aux loisirs, contact avec d'autres familles, etc.).

L'ambition est également d'en faire un lieu de premier contact avec tous les acteurs existants. Il ne s'agit pas de se substituer à toutes les associations déjà présentes dans le domaine, mais d'aiguiller les personnes vers les ressources disponibles.

Les documentalistes sont à disposition pour répondre aux questions sur place, par téléphone, par mail, ou par l'intermédiaire du site [Enfant-Différent](#).

#### **LE CENTRE DE DOCUMENTATION**

Situé au siège de l'association, le Centre de Documentation propose des documents sur l'enfance et le handicap. Il se compose de près de 6000 documents sur des thématiques diverses.

Il rassemble et conserve des livres, des vidéos, des périodiques, des jeux... Il

est ouvert à tous et le prêt est gratuit. Le catalogue documentaire peut être consulté sur le site <http://www.unesourisverte.org>

### LE SITE INTERNET ENFANT-DIFFERENT.ORG

Enfant-Différent est un site où l'on trouve des ressources et informations sur l'enfance et le handicap. Il se compose d'actualités et d'articles déclinés en 30 thématiques différentes (vie quotidienne, modes de garde, droit, répit, scolarité, soins, loisirs, sensibilisation, etc.) Il propose des synthèses d'informations essentielles, des sélections de sites internet pertinents, des témoignages de familles, des trucs et astuces, des contacts vers les lieux ressources, des exemples de projets ou initiatives, des études et réflexions sur divers sujets et concepts...

C'est un site participatif : familles, associations, professionnels... peuvent partager réflexions et expériences. Sa page Facebook est aussi un relais d'informations.

## Réalisations 2017

**E**N PARALLELE A LA GESTION COURANTE des espaces d'information et de documentation 2017 fut l'année de la mise en ligne d'une nouvelle version du site internet Enfant-différent. C'est la 4<sup>ème</sup> version de ce site internet créé en 2003. Cette version a été le fruit d'un travail de toute l'année 2016. Le site a été entièrement modifié : nouvelle charte graphique, nouvelle organisation des informations... Cette version 4 a permis de changer les types d'articles et le menu thématique.

De plus, le site propose désormais un agenda et des contacts par région. Ces contacts identifient les pôles ressources handicap, les contacts à l'Education nationale, les Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH), les associations...

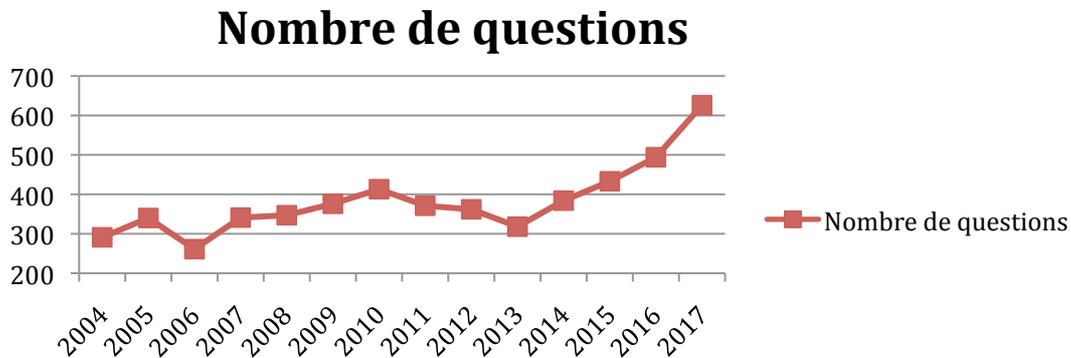
Il fait aussi une veille de l'actualité dans le champ du handicap et de l'enfance.

Enfin, il propose un service de Questions/Réponses, répondant gratuitement à toutes les demandes d'informations.

En 2017, l'équipe a co-organisé le séminaire R4P des 17 et 18 mars 2017, avec le Réseau-Lucioles : « *Parent – Enfant – Professionnel : comment construire ensemble avec le handicap ? Des approches et des outils au service de la coopération* »

## Le service questions / réponses

### LE NOMBRE DE SOLLICITATIONS

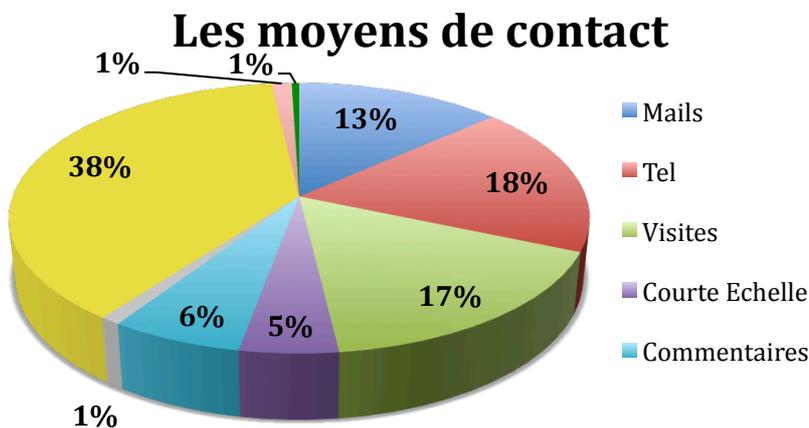


*Évolution du nombre de questions reçues au service Questions / Réponses*

Cette année le nombre de sollicitations a augmenté, dépassant celui des questions des années précédentes. Nous sommes passés de 40 questions à 50 questions par mois en moyenne.

Pour 2017, sur 626 sollicitations, 147 sollicitations concernaient uniquement le centre de documentation.

### LES MOYENS DE CONTACT

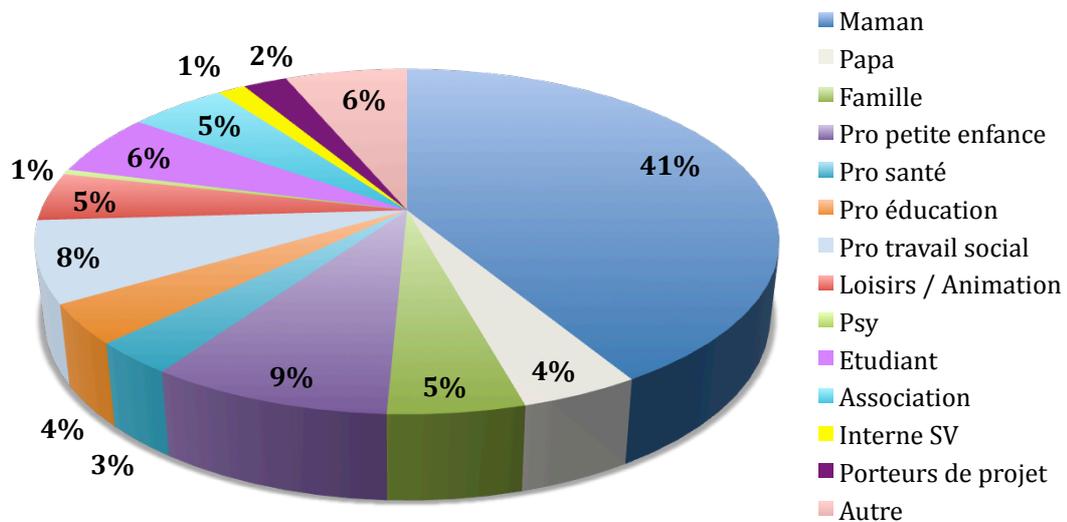


*Répartition des moyens de contacts (tout utilisateur)*

En 2017, le moyen de contact privilégié des utilisateurs est le site internet *Enfant-différent*, puis le téléphone (17%) et la venue au siège de l'association (16% des questions).

En 2017 les mères ont privilégié le contact par le site *Enfant-différent* (44%), puis par téléphone (19,6%).

## LE PROFIL DES PERSONNES QUI NOUS CONTACTENT



**En 2017, on peut remarquer l'augmentation importante des sollicitations des familles** par rapport à 2016, le nombre de questions de parents et familles ayant presque doublé (313 questions de pères, mères et familles en 2017 contre 181 en 2016).

Le nombre de sollicitations des professionnels de la petite enfance est stable.

**Pour le service Questions / Réponses, sur 626 questions, 50% émanent des familles, 28 % de professionnels, 5% d'étudiants, 17 % d'autres profils** (associations, interne, porteurs de projets, autres)

Enfin, 53 % des personnes nous ayant sollicités sont domiciliées dans Rhône-Alpes. Les demandes provenant de la France entière sont en augmentation.

## LES THEMES DES QUESTIONS

Les principaux thèmes des questions posées concernent la scolarité, la recherche d'associations, de contacts et d'échanges entre parents, les modes de garde, les soins, la prise en charge et les ESMS, les vacances et loisirs.

Les outils de sensibilisation au handicap sont aussi appréciés.

Une partie (18 %) des questions s'accompagne de prêt de documents ou de recherches bibliographiques.

## TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons estimé à 230 heures le temps de travail nécessaire pour répondre en 2017 à ces questions, soit 22 minutes en moyenne par question. A ce temps s'ajoutent les séances régulières d'analyse de la pratique, destinées à

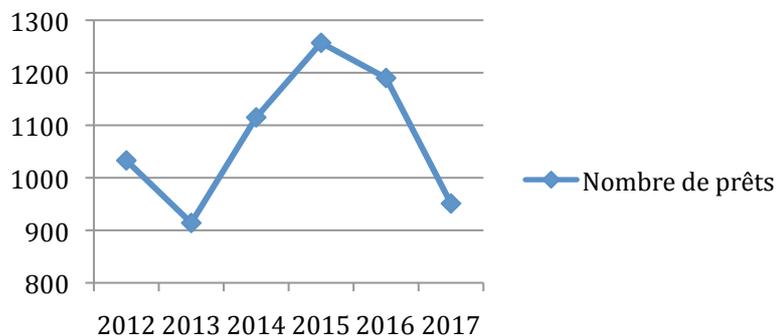
l'ensemble des professionnelles de l'accompagnement des familles.

## Le centre de documentation

**N**otre base de données documentaire comprend au total 6032 notices bibliographiques.

Le fonds documentaire continue à s'enrichir, notamment par la constitution d'un fonds « outils et jeux » avec pour principales thématiques : les émotions, les perceptions sensorielles, la communication.

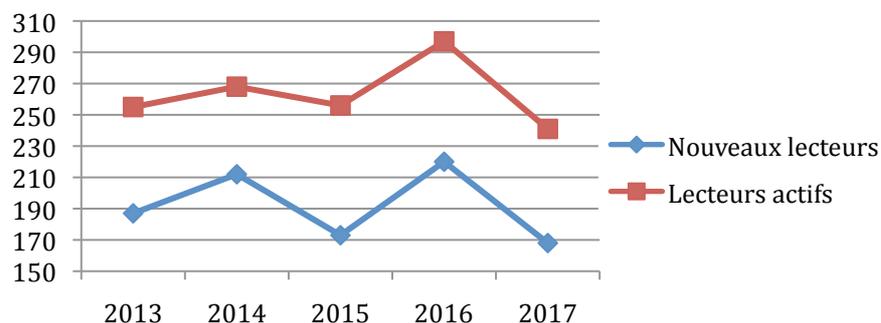
### NOMBRE DE DOCUMENTS PRETES PAR AN



#### Évolution des prêts

74 % des prêts sont effectués sur place au siège de l'association, 26% sont faits lors de tables de documentation à l'extérieur sur des colloques, formations, etc. (voir plus loin).

### LES LECTEURS



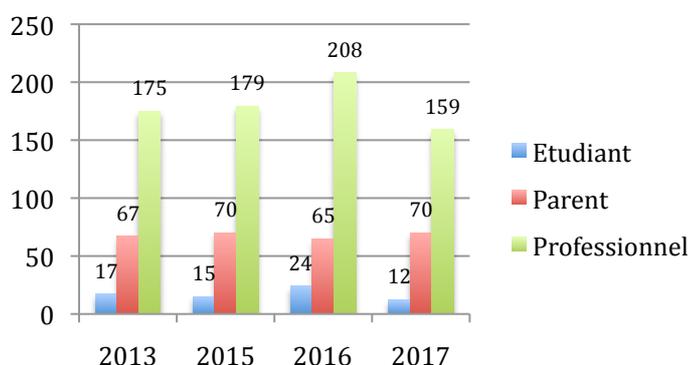
Depuis son ouverture, le centre de documentation a été fréquenté par 2020 personnes. En 2017, le centre de documentation a été fréquenté par 241 lecteurs (dont 168 nouveaux lecteurs).

Il faut noter que 69% des lecteurs qui ont été actifs en 2017 sont des personnes nouvelles.

**NOMBRE DE LECTEURS PAR CATEGORIES EN CUMULE DEPUIS L'OUVERTURE DU SERVICE**

| Catégories de lecteurs | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Étudiant               | 211  | 236  | 249  | 265  | 274  |
| Parent                 | 245  | 296  | 346  | 398  | 443  |
| Professionnel          | 791  | 927  | 1045 | 1210 | 1303 |

L'augmentation du nombre de familles et surtout celle du nombre de nouveaux professionnels qui empruntent au centre de documentation sont constantes.

**NOMBRE DE LECTEURS ACTIFS PAR CATEGORIES**

Notons que 65 % des lecteurs actifs en 2017 sont des professionnels, 29% des familles.

**LE NOMBRE DE PRETS PAR THEMATIQUE DES DOCUMENTS EMPRUNTES EN 2017 :**

| Titres                                   | 2016 | 2017 |
|--|------|------|
| Accueil en milieu ordinaire              | 179  | 145  |
| Annonce, diagnostic et périnatalité      | 14   | 11   |
| Avoir un enfant en situation de handicap | 129  | 96   |
| Déficiences, maladies et handicaps       | 38   | 34   |
| Education, pédagogie et méthodes         | 73   | 66   |
| Entourage, fratrie et handicap           | 20   | 16   |
| Etre en situation de handicap            | 29   | 30   |
| Handicap et littérature enfantine        | 318  | 279  |
| Parents, Enfants et Professionnels       | 38   | 20   |
| Périodiques                              | 125  | 85   |
| Petite enfance, enfance, adolescence     | 164  | 113  |
| Sensibilisation                          | 22   | 30   |
| Valise                                   | 49   | 19   |

## Le site internet **Enfant-différent**

**S**ITE D'INFORMATIONS SUR L'ENFANCE ET LE HANDICAP : [www.enfant-different.org](http://www.enfant-different.org)  
et page Facebook

### VISITES SUR LE SITE

|                            | 2016    | 2017    |
|----------------------------|---------|---------|
| Nombre de sessions         | 150 728 | 248 794 |
| Nombre d'utilisateurs      | 127 181 | 208 255 |
| Nombre de pages vues       | 242 082 | 404 417 |
| Nombre moyen de pages vues | 1,61    | 1,63    |
| % de nouvelles visites     | 83 %    | 83 %    |

Le nombre de visites et visiteurs du site continue sa progression à la hausse de plus de 60 % environ sur 2017. Le nombre moyen de pages vues est stable.

En 2017, le taux de rebond a diminué de 18 % et le temps moyen augmenté de 26 % : ce sont deux données positives qui montrent une amélioration de l'usage du site par les personnes qui l'utilisent.

### PAGE FACEBOOK

Nous sommes passés de 500 likers début 2014 à 3770 likers au 31 décembre 2017.

Sur 2017, nous avons eu en moyenne 97 nouveaux amis par mois sur la page Facebook.

L'activité sur la page est importante ; certains posts ont une portée assez importante.

Nous publions en moyenne 1 post par jour.

Nous avons travaillé en partenariat avec un prestataire sur notre stratégie digitale et affiner nos propositions sur les réseaux sociaux.

### CONTENUS

Le site comprend environ 352 articles au 31/12/2017. Le transfert des articles dans la nouvelle version du site a permis la réactualisation de nombreux articles.

Pendant l'année 2017 nous avons publié 45 nouveaux articles.

Ces articles sont répartis en 5 catégories ou types d'articles : 156 articles « L'essentiel », 38 articles « Témoignages », 68 articles « Réflexions sur... »),

14 articles « Trucs et astuces », 74 articles « Expériences et initiatives ».

## COMMUNICATION

Pour faire connaître le site internet, nous avons créé cette année un flyer et des marque-pages. Nous avons aussi suivi des formations, entamé un suivi par un prestataire de service sur le référencement et nous avons commencé une campagne de référencement SEA Adwords.

## Edition – Diffusion

### NOMBRE DE VENTES

**N**ous avons reçu 189 commandes et vendus 509 produits en 2017.

| Titre                              | Nombre de ventes 2015 | Nombre de ventes 2016 | Nombre de ventes 2017 |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Accueillir un jeune enfant autiste | 17                    | 19                    | 85                    |
| Une place pour chacun              | 45                    | 26                    | 25                    |
| L'inclusion (VBJK)                 | 5                     | 13                    | 11                    |
| L'intégration collective ...       | 3                     | 1                     |                       |
| L'aide humaine à l'École - AESH    |                       |                       | 3                     |
| DVD TED à l'école                  | 8                     | 1                     |                       |
| DVD Au dessus des nuages           | 161                   | 129                   | 211                   |
| DVD Unique comme les autres        | 19                    | 12                    | 14                    |
| DVD Les enfants phares             | 6                     | 9                     | 13                    |
| DVD Lettre à Lou                   | 6                     | 2                     | 8                     |
| DVD Si je diffère de toi           | 35                    | 24                    | 65                    |

Nous proposons à la vente un nouveau livre « L'aide humaine à l'école : le livre des AESH » de José Puig, édité par l'INSHEA (2017).

## Les services aux autres activités de l'association et produits documentaires

**C**OMME LES ANNEES PRECEDENTES, les documentalistes sont en lien permanent avec l'ensemble des projets de l'association : le centre de formation (intervention sur la formation de base, bibliographie et table de documentation sur la journée d'étude annuelle...), le réseau Différences et petite enfance (gestion des prêts des valises, réponses et prêts aux professionnels), les structures petite enfance (mise à disposition de documents), le collectif La Courte Echelle (réponses aux questions), le pôle ressource Loisirs et handicap (prêt de livres, jeux et accueil des professionnels au centre de documentation...)

Nous procédons en moyenne à 4 échanges avec tous les EAJE de l'association, où nous apportons une quarantaine de livres qui seront laissés à disposition des parents de la crèche et des professionnels pour deux mois.

Nous proposons lors d'événements internes, comme ponctuellement externes, une sélection de documents que nous amenons sur place et présentons en proposant le prêt.

|                     | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------|------|------|------|
| Nombre de tables    | 34   | 45   | 33   |
| Nombre de documents | 1487 | 2131 | 1182 |
| Nombre de prêts     | 234  | 331  | 252  |

Ces prêts représentent environ 26 % du nombre total des prêts du centre de documentation en 2017 (26% en 2016)

Nous avons participé à 3 rendez-vous Kesako, proposés aux familles (voir les activités des Rencontres Familles).

Le centre de documentation a proposé 4 temps de lecture ou vidéos partagées en 2017 à destination des professionnels de l'association. Ces temps permettent des échanges autour des livres ou des vidéos du centre de documentation.

De plus, une à deux fois par mois, est envoyée la liste des nouveautés (revues, livres et vidéos). Au 31 décembre 2017, 287 personnes étaient abonnées à ce service (180 personnes en 2016).

#### **En Rhône-Alpes, nous avons :**

- co-organisé avec le Réseau-Lucioles le séminaire R4P : « *Parent – Enfant – Professionnel : comment construire ensemble avec le handicap ? Des approches et des outils au service de la coopération* » (17 et 18 mars 2017) ;
- participé au salon Handica (8 et 9 juin 2017) où nous avons pris contact avec environ 120 visiteurs.

## Perspectives 2018 du service information Documentation

L

ES DOSSIERS A TRAVAILLER sur l'année 2018 à venir sont :

- Dynamiser la fréquentation du centre de documentation ;
- Réfléchir sur le projet de mise à disposition de documentation aux familles et aux professionnel(le)s des EAJE Une Souris Verte ;
- Optimiser notre fonds documentaire audiovisuel.
- Développer le fonds « outils et jeux ».

# COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE : REFONTE DU SITE INTERNET

**L**E SITE ACTUEL DE L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE a été créé en 2008 et fonctionne avec le CMS Joomla. Son architecture, son design obsolètes ainsi que des problèmes récurrents de piratage ont conduit en 2017 à une réflexion sur une refonte globale de ce site.

Trois objectifs sont à atteindre avec ce nouveau site :

- Une architecture des pages plus simples afin de trouver plus facilement et rapidement l'information ;
- Un contenu plus agréable à regarder par la présence d'images et de vidéos ;
- Des éléments techniques plus performants pour permettre une meilleure navigation (par exemple affichage sur mobile ou tablette) et une protection contre le piratage.

Le CMS Wordpress a été choisi à la place de Joomla car celui-ci est plus simple d'utilisation en termes de maintenance et de construction de site. De plus, il offre de nombreuses possibilités pour créer un site attractif.

## Une nouvelle architecture

**A**UPARAVANT, LES ENTREES DU MENU se déclinaient par activités. Dorénavant, le menu se décomposera comme ceci :

**Qui sommes-nous** : informations relatives au fonctionnement de l'association et aux valeurs portées ;

**Crèches** : Présentation de nos structures d'accueil et de leurs spécificités ;

**Parents** : Activités qui s'adressent plus particulièrement aux familles d'enfants en situation de handicap ou en difficulté de développement ;

**Professionnels** : Détails des différentes actions de formation, d'accompagnements et d'information pour les professionnels du champ de l'enfance et des loisirs ;

**Ressources** : Description des différents outils pédagogiques mis à disposition par l'association pour parler de la différence.

L'internaute devrait ainsi s'orienter plus aisément sur le site.

## Un contenu plus lisible

**C**HAQUE ACTIVITE EST DECRITE PLUS brièvement et de manière plus illustrée !  
Le contenu dédié au centre de formation a été étoffé pour un meilleur référencement par les moteurs de recherche. La page d'accueil sera consacrée aux actualités classées par thèmes : « famille », « professionnels » et « association ». En nouveauté des chiffres clés reflétant la vie de l'association seront aussi présents.

Le site sera « responsif » c'est à dire plus facilement consultable sur une tablette ou un téléphone portable. Le nouveau site internet de l'association sera mis en ligne au 1<sup>er</sup> trimestre 2018. A moyen terme une création de vidéos présentant les activités de l'association pourra être envisagée. ■

# **Quatrième partie**

## **L'accompagnement des professionnels**

# LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE

## Accompagner les professionnels dans l'accueil de tous les enfants

### Quelles formations ?

**A** FIN DE REpondre aux attentes des professionnels, nos formations prennent appui sur des échanges de pratiques et apportent des étayages théoriques permettant de conceptualiser les savoirs, savoirs être et savoirs faire. Loin de vouloir transférer un modèle à suivre, l'apport de nos intervenants - professionnels de terrain et experts - permet, dans ce cadre de co-construction, de développer des repères de pensée.

Nos formations se déclinent en INTER et en INTRA, et peuvent être construites sur mesure. Une brochure, éditée chaque année, détaille l'ensemble des formations proposées. Elle est disponible en ligne sur notre site internet.

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONCERNANT LE CENTRE DE FORMATION :**

Hélène VION ou Christel DUPONT - Une Souris Verte formation

19 rue des Trois Pierre - 69007 - Lyon

Tel : 04 78 60 52 59 / Fax : 04 78 60 72 27

Mail : [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

## Objectifs 2017

**P**OURSUITE DU TRAVAIL D'AMELIORATION de nos contenus pédagogiques : élaboration de nouveaux modules thématiques et réactualisation des supports pédagogiques.

- Poursuite de l'amélioration de gestion de l'activité et de la restructuration liée aux mouvements internes de l'association ;
- Poursuite du renforcement de l'équipe pédagogique et administrative ;
- Développement des actions d'expertise et de recherches avec élargissement de nos activités à de nouveaux publics professionnels (secteur sanitaire) ;
- Mise en place des processus de labellisation afin que notre OF soit reconnu par les OPCA et que nos formations soient référencées dans les différents cadres de financement de la formation professionnelle continue (Data dock national, démarche qualité, CPF, etc.).

## Bilan pédagogique

**U**N IMPORTANT ET INDISPENSABLE TRAVAIL a été réalisé avec la mise en place de la démarche qualité pour notre référencement au *Datadock national* (répertoire national des OF). Ce référencement est indispensable au financement, dans le cadre de la formation continue par les OPCA, des actions que nous proposons (il est effectif depuis août 2017). Ce travail nous a permis de revoir l'ensemble de nos processus et de réactualiser un certain nombre de supports pédagogiques.

Les tendances amorcées les années précédentes se sont largement confirmées en 2017 :

- Les actions de formation à destination des acteurs de l'animation et de l'accueil péri et extra-scolaire ont continué de progresser et ont représenté presque 1/3 tiers de l'activité globale ;
- Les actions proposées en INTER sur catalogue, ont été très difficiles à mettre en place et ont été très peu nombreuses cette année. (Impact de la mise en place du CPF ?)

L'ensemble de nos activités (INTER et INTRA) ont représenté un volume total équivalent à **137 journées d'intervention sur 2017**, chiffre relativement stable par rapport aux deux années précédentes.

Environ **2500** personnes ont bénéficié de formations dispensées par Une Souris Verte Formation au cours de l'année 2017.

Nos clients restent majoritairement des organismes publics ou des collectivités territoriales, ce qui nous rend particulièrement vulnérables face à l'actualité politique (élections municipales ou présidentielles, renouvellement de le COG, etc.). Par ailleurs, nos actions se déroulent très majoritairement en INTRA (plus de 95 % des actions pour 84 % du CA).

## Formations en INTER

### **FORMATION « ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOINS SPECIFIQUES »**

**Module de base (3 jours)** : 2 sessions avec un total de 20 participants, la session d'octobre ayant fait taux plein (14 participants).

**Module d'approfondissement (3 jours)** : non réalisé par manque d'inscrits en nombre suffisant.

Prérequis : avoir suivi la formation de base en INTER ou INTRA.

**La Formation pratique in situ** été vendue 1 fois cette année. Cette formation , réalisée au sein du multi-accueil, permet la confrontation des pratiques professionnelles et s'inscrit dans une réelle continuité de réflexion sur l'accueil de tous les enfants. Néanmoins, elle n'est pas reconnue comme formation en tant que telle par tous les OPCA et est devenue difficile à faire financer par les participants qui souhaiteraient la suivre ...

### **LES MODULES THEMATIQUES**

Seul le module thématique « *Accueillir un enfant avec TSA* », sur les 6 proposés au catalogue, a été conduit cette année, à 2 reprises. Ces modules restent globalement très peu plébiscités en INTER, mais sont vendus en INTRA.

## Formations en intra

**L** ES INTERVENTIONS SUR SITE restent importantes en nombre et prennent des formes diverses, avec des demandes de formation « sur-mesure ».

## La Journée d'Étude annuelle

**N** OTRÉ JOURNÉE D'ÉTUDE s'est tenue le 28 novembre 2017 à l'Hôtel de Ville de Lyon sur le thème « *Je vais où moi, après ?* ».

Ce rendez-vous annuel, qui propose un espace d'échanges et de réflexions autour de l'accueil des enfants en situation de handicap dans les structures Enfance et Petite Enfance, permet d'ouvrir des pistes de réflexion et d'approfondir les pratiques tant au niveau de la réflexion institutionnelle qu'au niveau des savoirs-être et savoir-faire dans l'accueil.

L'édition 2017 a accueilli 215 participants, venant de divers horizons, avec notamment une augmentation significative des professionnels du secteur des loisirs et du secteur médico-social. Les parents ont également été plus nombreux à participer. Ces évolutions sont à relier au thème de la journée.

## Projet de développement

**E**N 2017, L'EQUIPE PEDAGOGIQUE s'est étoffée, avec le recrutement d'une formatrice en CDD (lié à une mission spécifique sur un territoire) et l'augmentation des formateurs occasionnels ou prestataires. Le temps d'appui à la coordination administrative a également augmenté de 6h/semaine à partir de février, suite à la restructuration interne de l'association.

Le développement d'un axe de recherche a été initié en 2017, en lien avec l'université Lyon2 (Charles Gardou et Yves Jeanne) en intégrant le groupe de travail de la recherche-action franco-suisse autour des aidants familiaux. La concrétisation de cette recherche-action passera par l'obtention des financements côté suisse.

## Bilan administratif et financier

### CONVENTIONS DE PARTENARIAT OU SOUS-TRAITANCE

**N**OUS AVONS POURSUIVI LES ACTIONS continues en partenariat ou sous-traitance avec d'autres organismes de formation, essentiellement associatifs :

ACEPP Auvergne, ACEPP 38-73, CCAURA, ESSSE, Rockefeller, FGPEP...

Le partenariat initié avec le GRIEPS en 2016 ne s'est pas concrétisé en 2017, l'action construite dans ce cadre et inscrite au catalogue du GRIEPS ne s'étant pas vendue.

Par contre des actions avec des organismes de formation du secteur de l'animation se mettent en place.

**CHIFFRE D'AFFAIRES**

L'activité formation a généré en 2017 un chiffre d'affaire d'environ **183 100 €**, montant en diminution de 5,5% par rapport à 2016. Cette baisse s'explique principalement par la baisse du CA des actions en INTER (catalogue).

**COMMUNICATION**

La mise en place de la newsletter du centre de formation et des flashes actus n'a pas porté ses fruits à ce jour, tout au moins en ce qui concerne la vente des actions INTER. (Sans doute un travail sur les contenus qualitatifs de la newsletter est-il à mettre en place...)

**Perspectives 2018**

- Poursuite du travail d'amélioration de nos supports pédagogiques par leur réactualisation (dossiers du participants) et de la mise en place des processus de démarche qualité. Création de nouveaux supports pédagogiques ;
- Création de parcours de formation (visant entre autres la possibilité de financement de nos modules de formation dans le cadre du CPF) ;
- Développement des actions d'expertise et de recherches ;
- Mise en place d'actions permettant de redynamiser les actions catalogue en INTER;
- Poursuite de la restructuration de la coordination pédagogique, administrative et logistique.

**QUELQUES CHIFFRES CLES 2017 :**

|   |
|---|
| Jours d'intervention : 137                    |
| Bénéficiaires de formation : 2 500            |
| Chiffre d'affaires global : environ 183 100 € |

# LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE

## Une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent à Lyon

**L** E RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Il a pour but de soutenir une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent dans les structures de petite enfance. L'animation du réseau a été confiée à Une Souris Verte en 2005.

### **LE RESEAU EST OUVERT A TOUS LES ACTEURS DE LA PETITE ENFANCE DE LA VILLE DE LYON :**

- Les professionnels des structures d'accueil de la petite enfance associatives et municipales ;
- Les relais assistantes maternelles ;
- Les professionnels des centres de loisirs et de ludothèques ;
- Les établissements du médico-social (du département) ;
- Les élus de la Ville de Lyon ;
- Les permanents de la Direction de l'enfance ;
- Les représentants de la CAF, du Conseil Général ;
- Les associations représentatives de parents d'enfants en situation de handicap ;
- Les parents des structures.

La participation au réseau est gratuite. Il est toutefois demandé aux structures de faire une démarche d'adhésion.

### LE RESEAU D&PE PROPOSE :

- Des « ateliers Pro » : il s'agit d'ateliers de travail au cours desquels les professionnels échangent autour d'une thématique. Chaque atelier traite d'un sujet spécifique, avec la contribution d'un « expert » invité ;
- Des soirées-débats à thème, ouvertes à tous, parents, professionnels et tout public intéressé ;
- La lettre d'information l'Info Pro ;
- Des valises pédagogiques, véritables outils de sensibilisation au handicap réalisés par des groupes de travail constitués de professionnels.

## Le Réseau D&PE en 2017

**D**ANS LE CADRE BUDGETAIRE IMPARTI, nous avons priorisé cette année l'un des axes fort du réseau : les valises pédagogiques (8 thématiques). Axe fort car, comme les ateliers Pro, ce sont deux activités qui donnent tout leur sens à la notion de réseau puisqu'elles concrétisent une logique de mise en commun d'expériences.

Ce choix s'est fait suite à une enquête menée auprès des personnes utilisatrices des valises par une étudiante en master 2 professionnel « *Situations de handicap, éducation inclusive* ». Cette étude a mis en exergue la richesse du contenu des valises, faisant aussi apparaître les difficultés récurrentes suivantes :

- La difficulté pour les structures de se saisir de toutes les propositions sur la durée du prêt (un mois) ;
- Le manque de temps pour s'appropriier le contenu ;
- La difficulté de transport dûe à un nombre important de valises pour chaque thématique (trois en moyenne).

Suite à ce retour, il nous est apparu nécessaire de prendre en compte les données de cette enquête pour permettre d'améliorer notre offre. Nous avons donc en 2017, avec le groupe de travail des valises pédagogiques, réfléchi à comment réhabiliter les valises en les démultipliant, en uniformisant les contenants, en rendant plus accessibles les fiches techniques pour :

- Élargir l'offre et permettre à plus de structures de pouvoir en bénéficier ;
- Faciliter l'utilisation, par un accès rapide aux informations.

Dans le respect de nos valeurs associatives, nous avons fait le choix de faire appel à un ESAT pour une fabrication sur mesure de malles en bois. De ce fait, le coût de cet investissement cette année dépasse largement le budget consacré habituellement à la création des valises pédagogiques.

## Prêt des valises en 2017

**L**ES VALISES PEDAGOGIQUES ont cette année été immobilisées tout ou partie de janvier à octobre. Il y a à présent toujours 8 thématiques et 16 valises en prêt. 30 prêts en 2017.

| TITRE (après rénovation)                     |  | Nombre de prêts |
|--|--|-----------------|
| Valise Alimentation<br>2 malles              | Alimentation 1 : plaisir et sensorialité | 2               |
|  | Alimentation 2 : jeux symboliques        | 1               |
| Valise Communication alternative<br>2 malles | Valise 1                                 | 1               |
|  | Valise 2                                 | 0               |
| Valise Éveil musical<br>2 malles             | Ballade africaine                        | 4               |
|  | Ballade au fil de l'eau                  | 1               |
| Valise Éveil Sensoriel<br>2 malles           | Valise 1 détente et relaxation           | 5               |
|  | Valise 2 histoires sensorielles          | 2               |
| Valise Jeux et jouets<br>2 malles            | Valise 1                                 | 3               |
|  | Valise 2                                 | 1               |
| Valise Littérature jeunesse                  |  | 3               |
| Valise Théâtre d'objets<br>3 malles          | Valise 1                                 | 3               |
|  | Valise 2                                 | 1               |
|  | Valise 3                                 | 1               |
| Valise marionnettes<br>2 malles              | Valise marionnettes sensorielles         | 2               |
|  | Poupées personnages                      | 0               |
| TOTAL  |  | 30              |

## Printemps des petits lecteurs (PPL) hors les murs

**L**E RESEAU A PARTICIPE au Printemps des petits lecteurs du 7ème arrondissement qui avait cette année pour thème le jeu, en proposant la valise pédagogique jeux et jouets.

Sur ces 30 prêts : 21 structures petite enfance, 3 emprunts par des parents, 2 emprunts par des structures médico-sociales, et 4 prêts par des professionnels (enseignants, médecin).

## Le dynamisme du réseau se maintient

### QUELQUES DONNEES CHIFFREES

**L**E NOMBRE D'ADHERENTS au réseau reste relativement stable. Les structures petite enfance qui ont manifesté un intérêt pour le Réseau sont plus de 90. Une cinquantaine de structures différentes ont participé à au moins une des activités (ateliers pro, valise pédagogique, soirée débat).

Cette année, nous pouvons noter une participation significative des CAMSPS aux ateliers du réseau.

Le 7ème et le 3ème restent très actifs sur le réseau ; le 2ème est également présent sur de nombreux temps.

Plus de trente structures municipales sont actives sur le réseau. Certaines se saisissent de chaque activité proposée, parfois plusieurs personnes d'une même structure sont présentes.

La présentation du réseau sur les réunions du projet social aura, on l'espère, une répercussion sur les structures qui n'adhéraient pas au réseau.

## Ateliers Pro

| Nombre d'ateliers | Nombre de personnes inscrites | Nombre de personnes présentes |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 11                | 126                           | 119                           |

**A**U REGARD DE CES CHIFFRES, on peut constater que certaines thématiques suscitent un fort intérêt, et sont incontournables (quand le handicap se découvre en cours d'accueil, l'autisme, la sensorialité ...).

## **Thématiques des 11 ateliers réalisés en 2017**

« *Quand les difficultés se découvrent en cours d'accueil* » intervenantes Catherine Fau, pédiatre Ville de Lyon et Judicaëlle Brioir, Directrice centre de formation Une Souris Verte - 17 inscrits, 14 participants.

« *Communication alternative* » intervenante Marielle Lachenal, médecin, formatrice Makaton – 15 inscrits, 14 participants.

« *Lorsque les besoins quotidiens de l'enfant nécessitent des gestes techniques* » intervenante Docteur Cao Nong, pédiatre de crèche, attachée dans le Service de nutrition pédiatrique de l'HFME -16 inscrits, 13 participants.

2 ateliers « *autisme* » intervenant Miguel Martinez du Centre Autisme Rhône (participation obligatoire au premier atelier « *autisme et TED* » pour pouvoir suivre le second atelier « *accueillir un jeune enfant autiste* » -17 inscrits, 17 participants.

« *Éveil sensoriel, espace Snoezelen* » atelier à Handas, intervenantes, Lucile Perrey , éducatrice spécialisée et Irène Archontaras, motrice éducatrice - 12 inscrits, 12 participants. (Atelier limité à 12, beaucoup plus de demandes)

« *Accueillir un enfant avec une déficience visuelle* » Atelier au CAMSP Déficients visuels à Villeurbanne, découverte du CAMSP et de sa fonction ressource. Intervenantes : une éducatrice jeunes enfants et une orthoptiste – 8 participants.

« *Les représentations* ». Atelier délocalisé à l'école maternelle Jean-Jaurès Lyon 3. Intervenant Sébastien Michel formateur Une Souris Verte. (atsem, personnel de restauration, gardiens et agents de l'école élémentaire) – 25 participants.

« *Présentation des valises pédagogiques revisitées* » en se rapprochant des acteurs du terrain. Toutes les mairies ont été contactées. 3 dates ont été retenues :

- 5ème arrondissement : annulation faute de participants ;
- 8ème arrondissement : annulation faute de participants ;
- 4ème arrondissement : 16 participants.

Il s'est avéré que le format de ces ateliers ne correspondait pas à l'attente des acteurs de terrain, qui voyaient plus une permanence avec le matériel et des personnes qui peuvent se relayer dans les équipes pour venir découvrir les outils.

## Présentation du réseau D&PE

**N**ous avons été invités à présenter le réseau et plus particulièrement les valises pédagogiques dans toutes les réunions d'arrondissement sur le projet social. 9 réunions qui ont demandé un investissement en temps important mais qui ont donné l'occasion de rencontrer les acteurs de terrain, les élus, de mettre des visages sur des noms. Et aussi de se rendre compte des questionnements ou plus exactement des préoccupations de chaque territoire, de prendre connaissances des projets. Même si la connaissance du réseau est effective, cette présence et présentation permet aux nouvelles personnes de direction de prendre connaissance du réseau, de remettre en mémoire pour les autres, de susciter l'envie et des possibles.

| Arrondissements  | Dates      | Horaires    |
|------------------|------------|-------------|
| 1 <sup>er</sup>  | 10/10/2017 | 9h / 12h    |
| 2 <sup>ème</sup> | 11/12/2017 | 14h / 16h30 |
| 3 <sup>ème</sup> | 26/01/2018 | 14h / 16h   |
| 4 <sup>ème</sup> | 30/11/2017 | 9h / 12h    |
| 5 <sup>ème</sup> | 05/12/2017 | 14h / 16h   |
| 6 <sup>ème</sup> | 16/01/2018 | 9h / 12h    |
| 7 <sup>ème</sup> | 07/11/2017 | 14h / 16h   |
| 8 <sup>ème</sup> | 12/12/2017 | 14h / 16h   |
| 9 <sup>ème</sup> | 04/12/2017 | 14h / 16h   |

## Info Pro

### **Info Pro N° 37 avril 2017** (info Pro double) : *La Société et les personnes handicapées*

Extrait de l'intervention de Marie Hélène Boucand (médecin, praticien hospitalier en médecine physique et réadaptation, ancien chef de service HCL, philosophe, Déléguée du Défenseur des droits référent handicap Rhône) à la journée d'Étude « accueil en milieu ordinaire : entre droits et réalités » organisée par le collège Coopératif, Auvergne Rhône Alpes, l'Association Une Souris Verte, les PEP 69, l'ACEPP 38-73 et l'ESSSE.

### **Info pro N°38** : *les poupées personnages sept 2017*

Présentation du principe des poupées personnages, outils de sensibilisation à la différence et à la diversité issus des travaux menés par le DECET. Le principe de ces poupées outils de sensibilisation a été repris et mis à disposition dans une des valises pédagogiques

## Évènements

### **DEUX EVENEMENTS POUR CONNAITRE LA LOI SUR LE HANDICAP AUTOUR DU « JEU DE LOIS »**

Un après-midi le samedi 6 mai, une soirée le jeudi 18 mai) intervenante Marie-Hélène Boucand représentante du défenseur des droits dans le Rhône autour du « Jeu de Lois ».

Proposition de venir jouer ensemble autour d'un jeu conçu pour s'approprier la loi sur le handicap.

Le « Jeu de Lois » est un outil qui a été conçu pour échanger de façon ludique et interactive sur les droits et les démarches administratives liées à la santé des personnes atteintes d'une maladie chronique ou d'un handicap. Le « Jeu de Lois » a été imaginé lors d'animations d'ateliers jeu sur «Les droits et les démarches administratives » à la délégation Rhône de l'Association des Paralysés de France, à l'initiative du Dr Marie-Hélène Boucand. Il a pour vocation d'être accessible au plus grand nombre.

### **RETRONOME**

Spectacle association ALTEA, compagnies poussières d'étoiles et génération théâtre pour célébrer 20 ans de pratique artistique auprès de personnes déficientes intellectuelles.

Salle Molière dans le 6eme arrondissement le mercredi 4 octobre à 20H.

290 personnes

## Perspectives 2018



CONTINUITÉ SUR LES MEMES ACTIONS :

- Ateliers Pro : organisation de 12 à 14 ateliers ;
- Groupe de création d'une nouvelle valise pédagogique « la ou les motricités pour tous » - 9 participants, Albane Moreau psychomotricienne accompagne le groupe ;
- Info Pro :
  - Présentation de la mission nationale handicap ;
  - Place à la MDPH ;
  - Présentation de l'association et de ses différentes activités ;
  - Thème à déterminer ;
- Évaluation : Une évaluation de l'impact du réseau D&PE est envisagée ( en lien avec la direction de l'enfance) afin d'ajuster si nécessaire les propositions en fonction des besoins des professionnels de la petite enfance. ■

# ACM ET HANDICAP

## POLE RESSOURCES

### Accompagner les structures de loisirs dans l'accueil de l'enfant en situation de handicap

**D**EUX MOTS D'ABORD DU CONTEXTE. Une Souris Verte anime le pôle « Ressources Loisirs » sur le territoire Métropole/Rhône depuis 2014 (financement CAF et DDCS). Depuis cette mise en place, les actions du Pôle Ressources se concrétisent d'années en années et de plus en plus d'acteurs ont connaissance de ce levier qui aide et accompagne les professionnels dans leur réflexion sur l'accueil de l'enfant en situation de handicap et sa famille.

#### OBJECTIFS GENERAUX

- Accompagner de façon permanente les structures de loisirs dans leur accueil d'enfants en situation de handicap par des actions ciblées et des réponses à des attentes individuelles ;
- Mettre en lien les acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de cette question.

#### LES ACTIONS

Un éventail d'actions est proposé en complémentarité les unes des autres :

- **Des rencontres de territoire**, temps spécifiques destinés à créer du lien entre les structures/acteurs du territoire, à mutualiser les expériences d'accueil, à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Lors de ces rencontres peuvent également être abordés des sujets spécifiques (exemple : préparer l'accueil de l'enfant avec les familles). Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise ;

- **Des ateliers thématiques**, ateliers d'échanges autour de thèmes proposés par « Une Souris Verte », choisis pour entretenir la réflexion théorique autour du handicap et/ou pour apporter de l'information. Ces ateliers se déroulent dans les locaux Une Souris Verte ; ils sont ouverts à tous les animateurs, permanents et vacataires ;
- **De l'accompagnement individualisé** à la demande d'une structure ou de familles dans l'objectif d'aider à la prise de recul et d'accompagner les professionnels à la préparation de l'accueil de l'enfant.

## LES CHANGEMENTS DE L'ANNEE 2017

L'année 2017 a été bousculée dans sa continuité avec le départ de Sébastien MICHEL début mai et l'arrivée d'Audrey ACOSTA début septembre.

Les différentes actions du pôle se sont vues réduites sur cette période de transition, ce qui explique la baisse dans les chiffres de l'activité globale du pôle ressource pour l'année. Pour autant la visibilité du pôle a été conservée.

## Les rencontres de territoires

**C**ES RENCONTRES SONT PORTEES par les structures d'un territoire dans un périmètre géographique restreint du Rhône. Elles se construisent progressivement. Un acteur des loisirs se porte volontaire pour accueillir une première rencontre et contacte des structures « voisines » pour les inciter à participer. L'association « Une Souris Verte » fait parallèlement une information et invitation au groupe de réflexion. Petit à petit de nouveaux participants se rajoutent au groupe, motivés par leurs pairs.

Les rencontres se déroulent sur une demi-journée (durée 2 à 3 heures) à une fréquence décidée par le groupe. Une rotation des structures accueillantes est instaurée de sorte à faire mieux connaissance et renforcer les liens.

### L'OUEST DU DEPARTEMENT

Une rencontre sur le territoire de Brignais avec 6 professionnels (animateurs, directeurs, responsables secteur).

**Thématiques abordées** : lien avec la famille, outils de communication, gestion des comportements, posture de l'animateur, le premier accueil, partenariat et travail en réseau.

## VILLE DE LYON

Des rencontres régulières sur les différents ALAE associatifs et municipaux pour un accompagnement des équipes à une meilleure prise en compte des besoins des enfants en situation de handicap et de leur famille.

L'arrivée, sur le dernier trimestre de l'année, d'une stagiaire Master 2 « référent handicap », permet de lancer un travail de diagnostic sur les réalités de l'accueil des enfants en situation de handicap dans les structures de loisirs sur le territoire. L'objectif est de pouvoir identifier les leviers et les freins à l'accueil des enfants en situation de handicap, la corrélation entre l'offre et la demande, etc. Ce travail de diagnostic va permettre une évaluation fine des besoins pour une intervention ciblée sur des territoires.

## Des ateliers thématiques

**C**ES ATELIERS SE SONT DEROULES à Une Souris Verte sur des demi-journées (durée 3 heures).

**Quatre Thèmes proposés :** les émotions, construire l'accueil de l'enfant en situation de handicap avec sa famille, faut-il informer de l'arrivée d'un enfant en situation de handicap, les liens avec l'école pour l'accueil de l'enfant en situation de handicap. (Annexe fiche inscriptions.)

| Nombre d'ateliers | Nombre d'inscrits |
|-------------------|-------------------|
| 6                 | 61                |

Profil des acteurs : animateurs, directeurs, adjoints, référents handicap, éducateurs sportifs, coordinateurs enfance jeunesse.

## Accompagnement personnalisé

**C**ET ACCOMPAGNEMENT REVET DES FORMES TRES DIVERSES, puisqu'il s'agit de réponses à des demandes particulières pouvant provenir soit des professionnels soit des familles. En 2017 cela s'est concrétisé par différents types d'interventions (voir carte ci-après) :

| Nombre | Type d'intervention  | Nature des interventions  |
|--------|----------------------|---|
| 2      | Famille              | Sollicitation pour médiation auprès de la commune p/r à l'exclusion de l'enfant sur le périscolaire.<br>Mise en lien avec les défenseurs des droits qui ont pris le relai |
| 23     | Structure et commune | Présentation du pôle ressource<br>Accompagnements des équipes<br>Accompagnement réécriture des projets<br>Analyse des besoins   |

Ces différents accompagnements personnalisés ont permis de voir émerger sur certains territoires de véritables avancées dans l'accueil proposé aux enfants avec des résultats très concrets sur du court et moyen terme. Ceci a permis aux équipes de prendre conscience de leurs capacités et de leurs compétences dans l'accueil des enfants avec des besoins spécifiques et d'instaurer un tout autre regard et une autre posture avec l'enfant et avec la famille.

Pour six de ces territoires, un travail plus approfondi se développe sur 2018 avec un engagement sur des formations pour les différentes équipes ou/et un accompagnement des équipes dans la sensibilisation auprès des publics.

## Création d'outils pédagogiques

**S**UITE A DIFFERENTES DEMANDES DANS LE CADRE de rencontres individuelles de structures, le développement des outils de sensibilisation a été amorcé. Ces outils serviront de ressources pédagogiques dans l'accompagnement des équipes, des enfants et des familles.

## Communication des actions du Pôle Ressources

**A**FIN DE DEVELOPPER LA COMMUNICATION et l'information autour des différentes actions du Pôle Ressources, dans le but de faire connaître ces leviers d'actions et développer sur de nouveaux territoires la réflexion autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap, nous avons mis en place plusieurs outils :

- Une mise à jour des adresses mails des structures afin d'adresser l'information aux bons interlocuteurs ;
- Relance par mails trois semaines avant la mise en place d'une action afin de faire un rappel ;
- Présentation physique des différentes actions du pôle ressources en allant à la rencontre des acteurs dans leurs structures.

Cette expérimentation a permis de mettre en lumière la méconnaissance des acteurs de terrain des actions possibles du pôle ressources et des leviers mis à disposition des acteurs du loisir. Sur l'ensemble des rencontres effectuées, cela a permis d'engager la participation des acteurs à une ou plusieurs des actions du Pôle Ressources. Grâce au bouche à oreille, ces acteurs ont permis de faire connaître la richesse de ce qui est proposé par le Pôle Ressources loisirs et handicap ;

- Distribution des affiches lors des différentes actions mises en place sur l'année ;
- Une rencontre à la CAF de Lyon, avec les différents acteurs des Accueils Collectifs de Mineurs du département, afin de présenter les actions du pôle ressource.

## Perspectives 2018-2019

### LA COMMUNICATION

Il apparaît nécessaire de poursuivre le travail engagé en 2017 sur la communication et l'information des actions du Pôle Ressources Loisirs et Handicap. Il importe de cibler de façon claire les acteurs concernés, dans le but d'avoir une bonne transmission d'informations et ainsi une meilleure connaissance des leviers mis à disposition des professionnels du loisir. Sur le terrain cela doit se transcrire par :

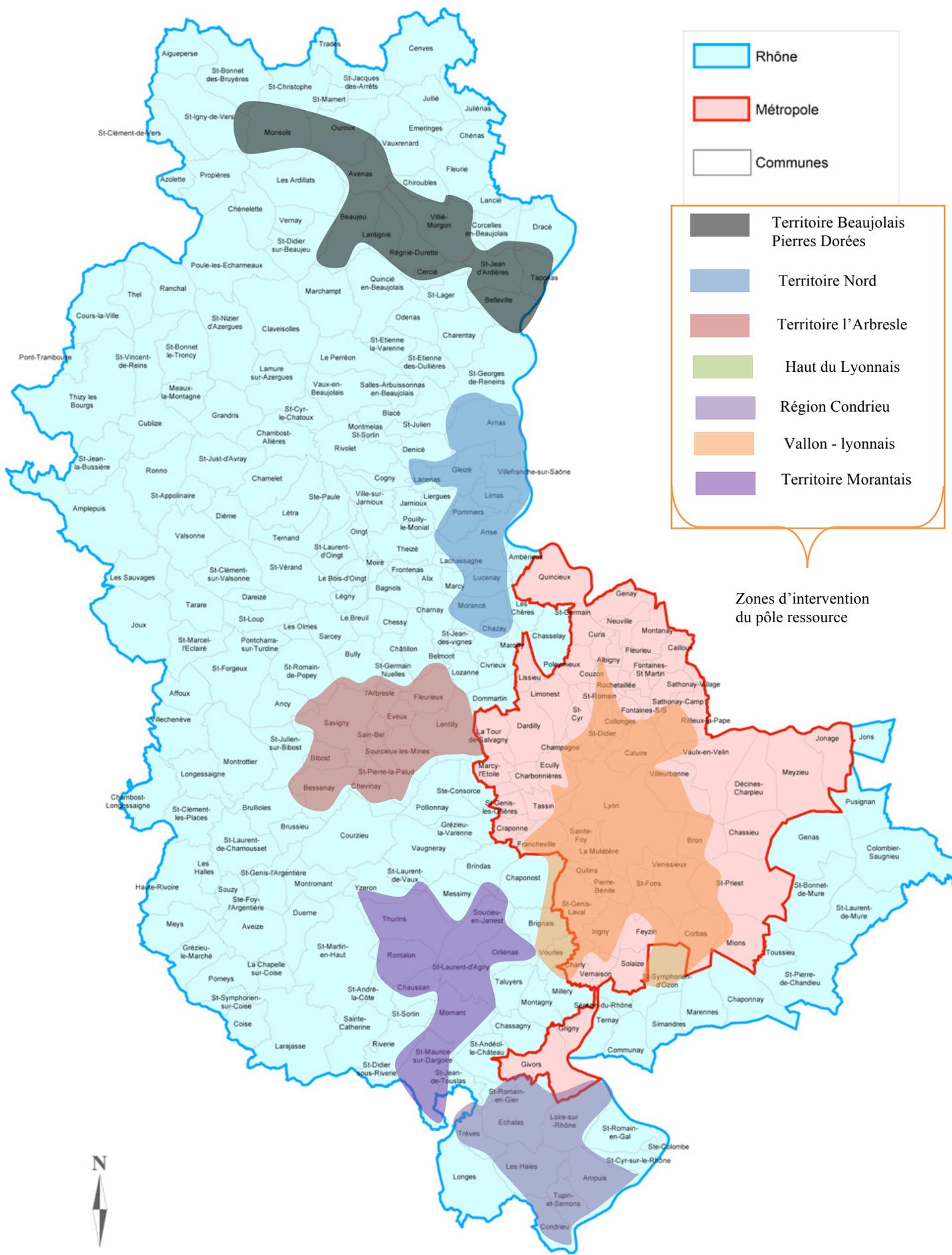
- Une base de contact (mail, téléphone, adresse, destinataires) réactualisée et mise à jour régulièrement ;
- Des relances mails régulières sur les actions à venir ;
- Le développement des rencontres de présentation du Pôle Ressources auprès des acteurs ;
- Une mise en lien des acteurs par le biais du Facebook de l'association.
- Le développement d'un réseau partenarial local pour faciliter les transmissions d'informations

### LES ACTIONS

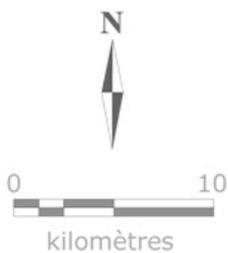
- Poursuivre le travail d'accompagnement engagé sur certains territoires et prioriser le développement de réflexion sur de nouveaux territoires.
- Redynamiser et développer les rencontres de territoires, en prenant appui sur le diagnostic en cours de réalisation pour réajuster les propositions d'accompagnement du pôle ressources aux besoins des acteurs de l'accueil de loisirs d'une part, et des familles d'autre part.

Les premiers éléments de ce diagnostic montrent le réel intérêt des structures à pouvoir répondre à toutes les demandes d'accueil. Cela pose le problème des craintes liées aux représentations, des problématiques de temporalité (trouver le temps de...) *et des questionnements des responsables de structures sur l'accompagnement des animateurs vacataires dans cette démarche inclusive.* ■

# Communes de la Métropole de Lyon et du Nouveau Rhône



Zones d'intervention du pôle ressource





# **Cinquième partie**

## **Les réseaux partenaires**

# LE RESEAU DOCUMENTAIRE DU RHONE SUR LE HANDICAP REDOC69-H

## Des ressources documentaires partagées sur le handicap

**C**ONSTITUE ACTUELLEMENT DE 13 CENTRES de ressources documentaires, le Redoc69-h poursuit plusieurs objectifs pratiques dans un but unique : permettre aux personnes concernées par le handicap de trouver près de chez elles les ressources nécessaires pour mieux aider, comprendre, et faire accepter le handicap dans notre société.

### **LES MEMBRES DU RESEAU**

Les membres du réseau sont : l'association Une Souris Verte, le Centre Ressources Autisme Rhône Alpes, l'Adapei du Rhône, l'Association des paralysés de France, le Centre Technique Régional pour la Déficience Visuelle, Crias-Mieux vivre, l'Unafam Rhône, l'association Trisomie 21 Geist Rhône, la délégation du Rhône de l'Association des Paralysés de France, le CERHES, E=McDys, la Fidev, le SMAEC.

## **LA CHARTE**

Elle définit les objectifs du réseau et les conditions minimales pour en faire partie.

## **LE SITE INTERNET**

Toutes les informations pour le public et pour les organismes membres figurent sur le site internet du réseau : [www.redoc69-h.org](http://www.redoc69-h.org). L'accès à chaque catalogue des lieux ressources et au catalogue commun se fait aussi à partir du site. Pour tout renseignement sur le Redoc69-h, mail : [info@redoc69-h.org](mailto:info@redoc69-h.org)

## **Le Redoc-69h en 2017**

**N**ous avons tenu un stand de documentation le 20 avril 2017 pour une journée de sensibilisation au handicap « Handicare » au campus René Cassin (Lyon 9)

## **LES TEMPS D'ECHANGE, DE TRAVAIL EN COMMUN ET DE REFLEXION COLLECTIVE**

Nous proposons à l'ensemble des membres du réseau des réunions de coordination et d'échange tout au long de l'année. Ces réunions rassemblent l'ensemble des membres du réseau et sont ouvertes à toutes associations souhaitant découvrir le réseau.

Une réunion a eu lieu le 29 juin 2017 sur le thème des réseaux sociaux au local d'Une Souris Verte.

## **PARTICIPATION A D'AUTRES RESEAUX (MSSH, POLARIS, ASCODOCPY)**

Nous avons continué à participer aux réunions du réseau-doc animées par la Maison des Sciences Sociales et du Handicap MSSH et du réseau Polaris. Ce dernier avait notamment proposé des temps d'informations sur différents outils documentaires (Zotero, Trello...)

- Polaris : 22 juin, 13 novembre (atelier veille) et 12 décembre.
- MSSH : deux réunions en 2017 : 22 juin (au Ministère des affaires sociales et de la santé) et 19 octobre (au CRAIF : sensibilisation à l'autisme, présentation du kit ABC, centre de documentation). ■

# LA COURTE ECHELLE

## Une association qui favorise l'inclusion scolaire

L'ASSOCIATION « LA COURTE ECHELLE » est une union de plus de 25 associations du Rhône dont l'objectif est de favoriser la scolarisation des jeunes en situation de handicap dans le département du Rhône. Le Siège social de « La Courte Échelle » se situe à « Une Souris Verte... », 19 rue des Trois Pierres, 69007 LYON<sup>1</sup>.

### Activité de La Courte Échelle en 2017

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » participe activement à toutes les réunions et aux conseils d'administration de « La Courte Échelle ». Les documentalistes de l'association « Une Souris Verte... » ont aussi répondu tout au long de l'année à des questions provenant du portable de « La Courte Échelle », en lien avec les membres du collectif.

L'association « Une Souris Verte... » a aussi participé à l'organisation de la soirée débat annuelle sur le thème « *Les bonnes questions à se poser chaque année pour la scolarisation de mon enfant en situation de handicap* ». Plus de 70 personnes étaient présentes, soit une plus grande participation que l'année précédente. Un public varié a permis une très bonne qualité des échanges. Le bilan de ces soirées est toujours positif. ■

---

<sup>1</sup> Contact : 06 28 41 07 42 ou [lacourte.echelle@gmail.com](mailto:lacourte.echelle@gmail.com)

# LES P'TITS CAILLOUX

## Un collectif qui favorise l'inclusion sociale en milieu ordinaire

**L**E COLLECTIF « LES P'TITS CAILLOUX » a été créé en 2011 par des associations favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie sociale en milieu ordinaire. Les membres du collectif sont des associations : L'Esperluette à Toulouse, Halte Pouce à Montpellier, Soliane à Marseille, Tom Enfant Phare à Agen, Une Souris Verte à Lyon, Café d'Emma à Maximin la Sainte Baune.

### Les P'tits Cailloux en 2017

Le collectif s'est réuni deux fois en 2017 : en janvier 2017 à l'association Halte Pouce à Montpellier et en juillet 2017 à l'association Tom enfant phare à Agen.

Nous avons pu échanger et partager nos réflexions et pratiques sur :

- l'accueil en centre de loisirs et en séjours de vacances ;
- les temps de loisirs collectifs de familles d'enfants en situation de handicap, où comment faciliter l'accès aux familles à des sorties « classiques » (cinéma, restaurant) qui sont pourtant bien souvent « un parcours du combattant ». Ces sorties et loisirs en famille sont vecteurs de maintien d'un vrai lien social et font partie des attentes des familles. ■



Association Une Souris Verte...  
19 rue des Trois Pierres - 69007 Lyon - Tel : 04 78 60 52 59 - Fax : 04 78  
60 72 27 [contact@unesourisverte.org](mailto:contact@unesourisverte.org) <http://www.unesourisverte.org>

**Direction Associative Une Souris Verte...** [directionsv@unesourisverte.org](mailto:directionsv@unesourisverte.org)

**Centre de formation Une Souris Verte...** [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

**Réseau Différences & Petite enfance** [reseaudpe@unesourisverte.org](mailto:reseaudpe@unesourisverte.org)

**Centre de documentation Une Souris Verte...** [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org)

**Portail Internet Enfantdifferent.org**

<http://www.enfant-different.org> - [webmaster@enfant-different.org](mailto:webmaster@enfant-different.org)

**Réseau documentaire Redoc69-h**

<http://www.redoc69-h.org> - [celine@enfantdifferent.org](mailto:celine@enfantdifferent.org)

**Etablissement d'accueil du jeune enfant Une Souris Verte...**

2 rue Kimmerling - 69003 Lyon - Tel : 04 72 12 12 20 - Fax : 04 78 60 72  
27 [creche@unesourisverte.org](mailto:creche@unesourisverte.org)

**Micro-crèche Souris 7**

7 rue Prosper Chappet 69007 Lyon Tel : 04 37 66 52 13  
[souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

**Etablissement d'accueil du jeune enfant Petite Souris**

13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin Tel : 04 37 57 76 23  
[petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

Association assimilée fiscalement à une association reconnue d'utilité publique,  
habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A - N° centre de formation : 82 69  
05 794 69

