



Rapport d'activité 2018

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PREMIERE PARTIE UNE SOURIS VERTE EN 2018.....	3
NOS VALEURS.....	4
RAPPORT MORAL 2018 DE LA PRESIDENTE	6
RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES.....	10
BILAN SOCIAL 2018	13
EN 2018, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST... ..	16
COMMUNICATION	21
SECONDE PARTIE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT	23
LES TRAITS MARQUANTS DE LA VIE DES CRECHES EN 2018 :	24
L'EAJE UNE SOURIS VERTE.....	25
L'EAJE PETITE SOURIS	34
LA MICRO-CRECHE SOURIS 7.....	41
CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL :	47
TROISIEME PARTIE L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES.....	49
LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES.....	50
ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION	56
QUATRIEME PARTIE L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS.....	67
LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE	68
LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE	75
ACM ET HANDICAP POLE RESSOURCES	83
ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION	91
CINQUIEME PARTIE LES RESEAUX PARTENAIRES.....	93
REDOC69-H	94
LA COURTE ECHELLE.....	96
LES P'TITS CAILLOUX	97

Première partie

Une Souris Verte en

2018

NOS VALEURS

Une action fondée sur une éthique affichée

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été fondée en 1989 par des parents désireux que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Depuis, l'association accompagne dans une dynamique inclusive tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant. Mais de nouveaux besoins sont apparus et l'affirmation de nos valeurs reste d'actualité. En 2015, « Une Souris Verte... » a donc réactualisé sa charte pour mieux réaffirmer ses valeurs et sa philosophie. C'est cette nouvelle charte qui est reproduite intégralement ci-dessous.

Notre éthique

L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE fonde son action sur une éthique affichée qui prône :

- L'affirmation de la dignité de toute personne, quels que soient son âge, son origine, sa religion, ses capacités ou ses limites ;
- le refus de l'exclusion en reconnaissant une place à chacun dans la société ;
- la protection des plus faibles ;
- l'obligation de solidarité dans une perspective de réelle citoyenneté.

En particulier, l'association assure à toute personne accueillie le respect de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de son histoire.

Mixité des structures d'accueil dès la petite enfance

LA MIXITE DANS L'ENSEMBLE DES STRUCTURES d'accueil est l'une des réponses pour développer, dès la plus jeune enfance, une pleine participation à la vie sociale. Elle permet :

- à tous les enfants et à leurs parents de se confronter à la différence et d'avoir un autre regard sur le handicap ;
- d'expérimenter des projets de vie commune ;

- de participer à la définition d'un nouveau projet de société ;
- l'accueil des enfants en établissement multi-accueil permet également aux parents des enfants en situation de handicap de sortir de leur isolement, de prendre du temps pour eux et pour le reste de la fratrie.

Accompagner, former et informer

DEPUIS SA CREATION L'ASSOCIATION a toujours œuvré, par son offre et son écoute, pour que les personnes qui s'adressent à elle - parents ou professionnels - puissent trouver des solutions qui leur soient propres. Ce concept du pouvoir d'agir (*empowerment*) sous-tend toutes nos actions.

Ouverte à tous sans distinction de handicap ou de pathologie, l'association favorise la mise en relation des familles avec les différents acteurs concernés par le handicap de leur enfant : petite enfance, enfance, sanitaire et médico-social... Ce positionnement singulier, qui s'appuie notamment sur la **pair-émulation**, permet de favoriser la nécessaire articulation entre les différents acteurs qui accompagnent l'enfant et sa famille. Un tel décroisement permet une pleine participation sociale des personnes et favorise l'émergence des projets de vie. ■

RAPPORT MORAL 2018 DE LA PRESIDENTE

L'association Une Souris Verte continue de construire sa place particulière dans le monde de la petite enfance et de la différence dans la perspective d'une société inclusive qui donne à chacun la possibilité de vivre, autonome et libre, en pleine participation sociale.

Place particulière reposant sur un ancrage revendiqué dans le milieu ordinaire, et prenant en compte les handicaps de toutes natures, accueillant les différences, quelles qu'elles soient.

Dans le respect de ses valeurs, elle propose d'accompagner les familles, en les plaçant au centre des décisions qui les concernent, veillant à leur autonomie et à la liberté de leurs choix.

Dans cette forte tension éthique, elle nourrit une réflexion, au sein de ses diverses activités mais aussi et surtout dans les échanges entre elles, croisant les multiples champs d'expériences autour de l'enfant et de sa famille.

Ces pratiques de perméabilité entre les activités de l'association, permettent d'appréhender la complexité des situations et d'enrichir les propositions.

L'association tire aussi son expertise de la remise en question permanente de ses pratiques en référence aux valeurs affichées afin que ces dernières soient incarnées et vivantes.

Notre force aussi est ancrée dans la confiance réciproque à tous les échelons de l'association et dans le travail au quotidien. Cette confiance est fondamentale pour porter les valeurs associatives et leurs déclinaisons.

L'année 2018 a été marquée par :

- la refonte complète du site "Une Souris Verte", qui a ouvert en début d'année et pour lequel Amélie Laurent a mis tout son savoir-faire et son énergie pour un résultat tonique et agréable.

Après celui du site " Enfant Différent" l'année précédente, nous avons ainsi rajeuni nos deux sites qui sont maintenant attractifs et conviviaux. Ces outils de communication sont des éléments-clés dans notre engagement de soutien et d'accompagnement des parents et des professionnels ; ils diffusent sur l'ensemble du territoire.

- Un fort développement :
 - de nos actions de formations, en nombre d'interventions, en variété, avec l'audace de concourir pour des appels d'offres importants qui nous ont permis de décrocher des marchés ambitieux (et parisiens !!) ;
 - des actions d'accompagnement et d'information des familles, qui augmentent en nombre et variété de propositions et avec élargissement sensible du territoire couvert ;
 - de notre visibilité dans le paysage, par la participation active à des temps d'échange, de collaboration dans des réseaux locaux, régionaux et nationaux portant des réflexions autour de la dimension inclusive.
- Nos crèches s'adaptent et ouvrent leurs portes à des enfants dont les besoins spécifiques sont de plus en plus complexes. En effet les enfants dans des situations de handicap aux conséquences moindres sur leur vie à la crèche trouvent plus facilement des modes d'accueil, signe d'une évolution positive de notre société.
- Au sein de la crèche Petite Souris, nous avons eu à faire face à un sinistre qui a entraîné la fermeture de la structure pendant 6 semaines. En effet une canalisation d'eaux usées, et ce pour la troisième fois depuis l'ouverture, s'est bouchée pendant un weekend, nécessitant nettoyage, désinfection et réfection complète des sols, des peintures.

Il a fallu tenter de trouver des solutions pour les familles les plus en difficultés, cela a été possible, grâce à la perspicacité et à l'engagement de Christelle Maire, directrice, et des professionnelles de la structure. Elles ont construit dans l'urgence des partenariats avec les crèches environnantes et la crèche Une Souris Verte, et ce tout en assurant les inventaires, les commandes et la réorganisation de la crèche une fois les travaux effectués.

Les familles ont été extrêmement aidantes et compréhensives et toutes sont revenues lors de la réouverture.

A l'heure actuelle, nous n'avons toujours pas reçu l'indemnisation pour la perte d'exploitation, ce qui explique un résultat négatif de cette structure.

- Nous avons fêté cette année, le premier départ à la retraite de l'association en la personne de Jacqueline Alexandre, la première personne recrutée hors la crèche, en 1997. Jacqueline assurait la réception des demandes de formation et avait en charge l'organisation concrète des sessions. Son point fort était l'accueil, qu'il soit téléphonique ou au cours des sessions où elle excellait dans la préparation des collations et l'aide aux personnes de l'extérieur pour se repérer dans LYON.
- Et preuve de la vitalité de nos salariées, nous avons eu cette année plusieurs absences pour congés maternités et trois bébés nés en 2018.
- Cette année, le CA a initié un travail en profondeur pour l'organisation de la recherche de fonds et mis en place une formation-action de FUNDRAISING, qui a commencé en fin d'année. Elle a intéressé 4 personnes, dont la co-directrice administrative et financière et le trésorier.
- De la même façon, nous avons repensé la question de nos locaux associatifs. Ils deviennent vraiment trop exigus, nous souffrons également d'un manque de visibilité de l'extérieur.

Dans la perspective d'un renouvellement de notre bail en fin d'année 2019, un cahier des charges a été rédigé et des recherches ont commencé pour tenter de trouver :

- soit un local complémentaire en proximité qui augmenterait notre surface, mais aurait le désavantage d'entraver le travail collaboratif réalisé entre salariés...
 - soit un local plus grand répondant aux besoins de nos professionnels (et des nombreux bénévoles qui viennent en renfort).
- Les activités associatives, visant à améliorer nos finances, ont perduré :
 - **Le Théâtre** en partenariat avec les Maudits Gones, qui ont interprété "le PERE" de Florian ZELLER, avec finesse et émotion.
 - **Le Marché de Noël**, dans un cadre nouveau : La mairie du 5^o arrondissement a mis à notre disposition une très belle salle. Nous avons dû, fermeture de la mairie oblige, fermer à midi le samedi.

Et malgré ce temps court (1,5 Jour) nous avons fait une très belle recette 5200 € contre 4300 € l'an dernier. Aidé en cela par un groupe de retraités ligériennes qui ont organisé une vente, pour la fête de la châtaigne à La Tour en Jarret, et sont venues aussi tenir un stand lors de notre vente à Lyon.

Je tiens à souligner l'implication forte de l'ensemble des acteurs, salariés et bénévoles qui contribuent au bon fonctionnement et à l'efficacité des actions de notre association et en assurent la notoriété.

Qu'ils soient tous ici remerciés. ■

FRANÇOISE PLESSAT
PRESIDENTE

RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES

Compte de résultat 2018

Le résultat courant avant opérations financières se solde en 2018 par une perte de 27 032 euros. En 2017 cette perte était de 19 553 euros.

Deux points significatifs ont marqué l'exercice 2018 :

- Le dégât des eaux survenus dans notre crèche de VAULX en VELIN qui a entraîné une fermeture de 6 semaines de l'établissement et donc une perte d'exploitation ;
- la fin des contrats aidés.

Les produits d'exploitation sont de 1 769 159 euros contre 1 768 512 euros en 2017. Cette stabilité cache en fait certaines disparités :

- Une diminution de la contribution des parents notamment pour la crèche de VAULX EN VELIN, conséquence de la fermeture évoquée ci-dessus avec en corollaire la baisse de la prestation CAF ;
- une progression satisfaisante de l'activité du Centre de Formation (+ 9.40 %) ;
- une diminution significative des subventions reçues de l'ETAT dans le cadre des contrats aidés qui se traduit par une perte de ressource de 40 000 euros ;
- Une progression des dons et du mécénat d'entreprises : +8.40 % ;
- les indemnités journalières versées par la Sécurité Sociale sont en forte augmentation suite aux nombreux congés maternité, sans effet sur le résultat comptable car nous retrouvons une charge équivalente dans les frais de personnel.

Les charges d'exploitation passent de 1 788 064 euros en 2017 à 1 796 191 euros en 2018 donc restent stables. On peut noter :

- Des achats et charges externes en diminution de 6.40 %, résultat d'une gestion rigoureuse des frais de gestion externes ;
- des impôts et taxes en augmentation de 17.40 %, principalement en raison de la taxe sur les salaires qui passe de 31 476 euros à 39 870 euros (+ 26.60%) ;

- des frais de personnel à + 3.77 % et des charges sociales pratiquement équivalentes à celles de 2017 ;
- une sensible diminution de la dotation aux amortissements qui passe de 35 687 euros en 2017 à 29 574 euros en 2018.

Le résultat financier est légèrement bénéficiaire grâce à une bonne gestion de notre trésorerie.

Le résultat exceptionnel n'appelle pas de remarque particulière et dégage un produit net de 26 571 euros essentiellement par la quote-part de subvention d'exploitation rapportée au résultat.

Au total le résultat net passe d'un bénéfice de 29 538 euros à une perte de 9 910 euros que nous vous proposons d'affecter au report à nouveau.

Au niveau analytique, le résultat des trois crèches présente un résultat négatif plus particulièrement à VAULX EN VELIN, conséquence de la fermeture pour dégât des eaux. Malgré sa bonne activité, la Formation est également en déficit de même que l'Accompagnement des familles. Au total, la perte de l'exercice a été limitée grâce aux dons et mécénat d'entreprise ainsi que par les recettes dégagées par le Marché de NOEL qui a rencontré un bon succès cette année.

Bilan 2018

Les immobilisations nettes passent de 128 906 euros à 103 803 euros par le jeu de la dotation aux amortissements et en l'absence d'investissements significatifs sur l'exercice.

Les autres créances qui enregistrent les subventions restant à recevoir passe de 267 989 euros à 290 366 euros. Les créances « usagers » marquent une diminution pour aboutir à 42 297 euros

La trésorerie reste sans changement à 252 208 euros.

Au passif les dettes financières diminuent de l'annuité sur l'emprunt auprès de la Caisse d'Epargne et terminent à 37 09 euros.

Les autres dettes sont sans évolution significative sur l'exercice précédent.

Au final, les fonds propres sont en diminution du montant de la perte constatée sur l'exercice 2018 et aboutissent à 191 590 euros.

Conclusion

L'année 2018 a été obérée par deux événements défavorables :

- La fermeture de la crèche de VAULX EN VELIN pendant six semaines conduisant à une perte d'exploitation significative ;
- la fin des contrats aidés entraînant une baisse des subventions d'ETAT mais aussi à une augmentation des frais de personnel.

Pour 2019, toute chose étant égale par ailleurs on peut espérer le retour d'un résultat positif grâce à une indemnité d'assurances pour couvrir la perte d'exploitation mentionnée ci-dessus mais aussi à une baisse des charges sociales prévues par les nouveaux dispositifs fiscaux. ■

BILAN SOCIAL 2018

Des effectifs stables - de nombreuses formations.

Effectifs

L'EFFECTIF TOTAL DE L'ASSOCIATION est de 40 salariés, soit 33,4 ETP présents au 31.12.2018. Il est réparti sur 4 sites de la façon suivante :

1. **Siège** : 11 collaborateurs pour 9,33 ETP ;
2. **Crèche Une Souris Verte** : 19 collaborateurs pour 14,22 ETP ;
3. **Crèche Petite Souris** : 5 collaborateurs pour 5 ETP ;
4. **Micro crèche Souris 7** : 5 collaborateurs pour 4,69 ETP.

100% des salariés de sexe féminin.

Mouvements de personnel

EN 2018, DES EQUIPES PERMANENTES stables mais impactées par des absences de longue durée pour cause de maladie ou maternité.

28 départs contre 20 en 2017 qui ont donné lieu à 28 recrutements.

Les 28 départs sont constitués de :

- 25 fins de contrats à durée déterminée contre 15 en 2017 ;
- 1 démission, contre 3 en 2017 ;
- 1 rupture conventionnelle en 2018 comme en 2017 ;
- 1 licenciement.

Les 28 recrutements effectués correspondent à 23 embauches en CDD et 5 en CDI.

L'association avait anticipé la fin des contrats aidés en proposant progressivement des contrats de travail classiques. En 2018 on ne compte plus de contrats aidés dans les effectifs.

Absentéisme

IL EST DE 1340 JOURS EN 2018 contre 1277 jours en 2017, ce qui représente une augmentation de 4,7 %. Les journées d'absentéisme représentent :

- 871 jours liés à un arrêt maladie contre 926 jours en 2017 (notamment 2 arrêts maladie de longue durée) ;
- 445 jours liés à la maternité contre 351 en 2017 ;
- 24 jours pour accident du travail.

Les instances représentatives du personnel

DES REUNIONS MENSUELLES ONT LIEU AVEC LES DELEGUES DU PERSONNEL.

En prévision de la mise en place du comité social et économique, les sujets abordés dans ces réunions ont dès 2018 été élargis aux domaines de compétences CE et CHSCT.

Formation

LA DIRECTION RESTE ATTACHEE AU maintien d'une politique constante d'amélioration et de développement des compétences des professionnels de l'association, afin de garantir la qualité d'accueil des enfants et de leur famille dans le respect des valeurs et du projet associatifs. Le tableau ci-dessous détaille les formations suivies.

Organismes	Thèmes	Dates	Nombre de participants
OKAOU	Sauveteur secouriste du travail	12-13/02	9
OKAOU	Sauveteur secouriste du travail	19-20/03	7
FANNY MADALENA	Communication par signes	Avril à novembre	18
FANNY MADALENA	Portage des enfants	28/08	27
MA FAMILLE COMME UNIQUE	Impulser un projet de soutien à la parentalité	04-05-21/06	1
CCI LYON	PHOTOSHOP	14-15/06	1
CCaura	Travail en équipe	11/06	38
ANECAMSP	« Nous avons tant à nous dire »	22-23/11	2

Musique en Herbe	La musique et le jeune enfant	26-27/11	1
FM2J	Les jeux symboliques	03-05/12	1
BENEDICTE PONCET	Communiquer en vidéo	02/10	3
PROSPECTIV H CONSEIL	Linkedin	18/12	1
Les p'tits Sages	Accompagner les émotions du jeune enfant	27/02	1
ESPE	Les fonctions exécutives	25/04	2
ACEPP Rhone	Le management et la gestion d'équipe en EAJE	Octobre à décembre	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Accueillir un enfant en situation de handicap	21-23/03	3
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Accueillir un enfant en situation de handicap	15-17/10	3
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Création d'espaces sensoriels	18-19/10	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Journée d'étude enfance et handicap	29/11	24
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Accueillir un jeune enfant autiste	4-5/12	1

Par ailleurs Une Souris Verte a accompagné les actions suivantes :

- une préparation au concours d'auxiliaire de puériculture du 1 au 19 janvier 2019 ;
- un accompagnement VAE Auxiliaire de puériculture ;
- une poursuite d'accompagnement VAE d'Educatrice de Jeunes Enfants de janvier à juin : validation du diplôme ;
- un bilan de compétence.

Enfin une grande majorité de salariés Une Souris Verte bénéficie d'analyse des pratiques professionnelles à raison :

- d'une séance de 1h30 par mois dans les crèches ;
- d'une séance de 2h toutes les 6 semaines pour les activités d'accompagnement des familles. ■

EN 2018, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST...

Une association qui accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant

Depuis 1989, l'association « une souris verte... » s'engage pour que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui, « une souris verte... » accueille, écoute, informe, met en relation. Pour parvenir à ces objectifs, salariés et bénévoles s'impliquent dans les actions de l'association, dans le fonctionnement de ses crèches et de ses fonctions ressources. C'est cet ensemble de structures, de missions et d'acteurs qui est brièvement décrit ci-dessous.

Une association loi 1901

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été créée en 1989 sous le statut loi 1901. Elle est ouverte à toute personne souhaitant s'impliquer en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des enfants en situation de handicap dans la société.

MEMBRES DU BUREAU

Présidente : Françoise PLESSAT
Vice-Présidente : Chantal SEURET
Secrétaire : Catherine BILLOT
Trésorier : Gérard MENU

L'association est codirigée par Judicaëlle BRIOIR et Claudine LUSTIG.

DIRECTION ET FONCTIONS SUPPORTS

Co-directrices : Judicaëlle BRIOIR, Claudine LUSTIG

Chargée de communication : Amélie LAURENT
Comptable : Pascale CESSOU RUPIN

TOUTES LES ACTIVITES DE L'ASSOCIATION, HORS STRUCTURES D'ACCUEIL, SONT LOCALISEES
19 RUE DES TROIS PIERRE, 69007 LYON.

L'association développe des actions dans quatre grandes directions :

- L'accueil de jeunes enfants dans des lieux de vie en mixité ;
- l'accompagnement des familles et proches d'enfants en situation de handicap ;
- l'accompagnement et la formation des professionnels concernés par le handicap des jeunes enfants ;
- l'information sur le handicap à destination de tous les publics.

À cet effet, elle gère trois crèches, un Centre de Formation, des services ressources et emploie 40 salarié(e)s (33,4 ETP). L'association participe également à différents réseaux partenaires animés par des acteurs du handicap.

L'accueil du jeune enfant

POUR REALISER L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, l'association gère trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité.

EAJE « UNE SOURIS VERTE ». 2 rue Kimmerling, Lyon 3^{ème}
32 berceaux, 19 salariés (14,22 ETP)

Directrice : Jocelyne GENNERAT
Adjointe de direction : Marie-Rose CHAROLLE

EAJE « PETITE SOURIS ». 13, chemin Hector Berlioz, Vaulx-en-Velin
12 berceaux, 5 salariés (5 ETP)

Directrice : Christelle MAIRE

MICRO-CRECHE « SOURIS 7 ». 7 rue Prosper Chappet, Lyon 7^{ème}
10 berceaux, 5 salariés (4,8 ETP)

Responsable technique : Sophie KATTANDJIAN

Accompagnement et formation des professionnels

L'ASSOCIATION anime **deux réseaux de professionnels** concernés par l'accueil d'enfants en situation de handicap :

- **Le réseau « DIFFERENCES & PETITE ENFANCE »** s'adresse aux acteurs de la petite enfance de la Ville de Lyon ;
- **Le « POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP »** s'adresse aux acteurs des loisirs de la Métropole et du département du Rhône.

RESEAU « DIFFERENCE & PETITE ENFANCE »

Animatrice : Catherine FEVRE MERLE

PÔLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP

Animatrice : Audrey ACOSTA

Le centre de formation

IL S'ADRESSE A TOUS LES PUBLICS PROFESSIONNELS concernés par le handicap de l'enfant : professionnels de la petite enfance et de l'enfance, des loisirs, de la santé, partenaires institutionnels... Le centre de formation intervient sur l'ensemble du territoire français. Il forme ces professionnels afin que les services « ordinaires » de droit commun soient accessibles à tous les enfants et notamment ceux en situation de handicap.

CENTRE DE FORMATION

Sous la responsabilité directe de Judicaëlle BRIOIR, co-directrice associative.

Espaces Documentation Information

POUR MIEUX DIFFUSER L'INFORMATION sur toutes les questions concernant le handicap, l'association a mis en place au fil du temps plusieurs espaces de documentation et d'information :

- **Le Centre de Documentation**, situé au siège de l'association, assure le prêt et la consultation sur place de documents sur l'enfance et le handicap. Ouvert à tous gratuitement, il offre également un catalogue documentaire en ligne (<http://www.unesourisverte.org>);
- **Le site « Enfant Différent »** (<http://www.enfant-different.org>) est un portail internet ressource sur l'enfance et le handicap ;
- **L'espace « Questions/Réponses »** (e-mail : doc@unesourisverte.org Tél : 04 78 60 52 59) est un espace ressources gratuit pour les familles et professionnels en recherche d'informations.

CENTRE DE DOCUMENTATION, SERVICE QUESTIONS/REPONSES, SITE ENFANT DIFFERENT

Documentaliste : Céline AVENGOZAR

Documentaliste : Clémence ARNOULD

Espaces Rencontres Familles

Pour mieux accompagner les familles d'enfants en situation de handicap, l'association a mis en place plusieurs temps d'échanges entre adultes et parents ou proches, en famille avec les enfants et /ou la fratrie.

Ces temps d'échanges favorisent le vivre ensemble. Leurs thèmes, leurs lieux, leurs horaires, leurs espaces dédiés sont très variés. Ils sont mis en place sur mesure avec les différents partenaires et fonctionnent toujours sur le principe de la pair-émulation.

LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

Animatrice : Mathilde ANTHOUARD

ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »

Association reconnue d'intérêt général, habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A

N° centre de formation : 82 69 05 794 69

COMMUNICATION

Vers une communication digitale

Un nouveau site internet

LE TRAVAIL COMMENCE EN 2018 sur la refonte du site internet Une Souris Verte s'est achevé début 2019. Ce nouveau site permet de mettre plus en lumière les actualités de l'association. Les actualités et le menu principal ont été repensés en fonction des différents types de publics. La partie du centre de formation s'est étoffée puisque chaque formation a une page dédiée. De ce fait, on peut espérer un meilleur référencement naturel sur les moteurs de recherche. Le graphisme s'est aussi amélioré par une utilisation plus importante d'illustrations ou d'images.

Une présence accrue sur les réseaux sociaux.

UNE SOURIS VERTE CONTINUE D'AUGMENTER SA PRESENCE sur les réseaux sociaux avec une page Facebook qui compte 1445 abonnés au 31 décembre 2018. Facebook est un relais supplémentaire de diffusion des Espaces rencontres familles auprès des parents. Cela nous permet aussi de transmettre des informations et actions de nos partenaires.

Une page LinkedIn a été créée en fin d'année pour toucher un public de professionnels qui pourraient être intéressés par nos actions de formation, mais aussi pour toucher des entreprises privées et ainsi favoriser la collecte de dons ou les actions de mécénat.

Un nouvel outil de communication Adwords

UNE SOURIS VERTE S'EST INSCRITE AU PROGRAMME Google Adwords pour les associations. Cet outil permet de diffuser gratuitement des campagnes publicitaires sur le moteur de recherche Google. Les premières campagnes concernant les actions d'Une Souris Verte n'ont pas eu les retombées attendues car celles-ci ont été peu ou pas du tout diffusées sur internet. Le problème est dû à des soucis de paramétrage de notre site internet mais aussi à un niveau de recherche journalier trop faible pour être mise en avant par Google.

Les objectifs 2019

POUR L'ANNEE 2019, plusieurs objectifs peuvent être fixés :

- Utilisation de courtes vidéos pour présenter certaines activités ;
- travailler sur la qualité du référencement sur les différents moteurs de recherche ;
- Ouverture d'une boutique en ligne permettant la vente des objets de l'Atelier Création ;
- Développer la page LinkedIn de l'association. ■

Seconde partie

L'accueil du jeune enfant

LES TRAITS MARQUANTS DE LA VIE DES CRECHES EN 2018 :

LE TRAVAIL AUTOUR DU PROJET PEDAGOGIQUE et sa réécriture se poursuit. La réflexion commune est menée lors de rencontres entre les éducatrices de jeunes enfants de l'association et les directrices.

Ces réflexions réinterrogent les pratiques professionnelles, permettent de les réajuster et de leur donner du sens.

Les échanges interprofessionnels, entre les équipes des crèches et les autres activités de l'association Une Souris Verte permettent de mieux comprendre l'importance du travail de chacun.

Ces rencontres renforcent le sentiment d'appartenance à la même Association.

Pour la deuxième année consécutive, une journée pédagogique a été organisée à la reprise d'activité fin août. Son thème « le Portage » a été très apprécié par les professionnels de crèche.

Cette journée conviviale invite à une reprise positive et dynamique. Elle contribue fortement à démarrer la période de rentrée avec la motivation nécessaire pour impulser de nouveaux projets. ■

L'EAJE UNE SOURIS VERTE

L'EAJE Une Souris Verte est l'activité initiale de l'association.

La structure a ouvert ses portes en 1991 en proposant 16 places dans les locaux de la rue Saint Antoine. Depuis le 13 octobre 2010, la structure occupe le RDC d'un immeuble du 3ème arrondissement de Lyon. La crèche est agréée pour 32 places et s'organise en 2 unités inter-âge (10 semaines à 6 ans) autour d'une équipe pluridisciplinaire.

L'accueil des enfants est proposé de 8h à 18h15 du lundi au vendredi.

Fermetures annuelles : 4 semaines au mois d'aout, 1 semaine pendant les fêtes de fin d'année.

Adresse : 2 rue Kimmerling 69003 LYON Tel : 04 72 12 12 20

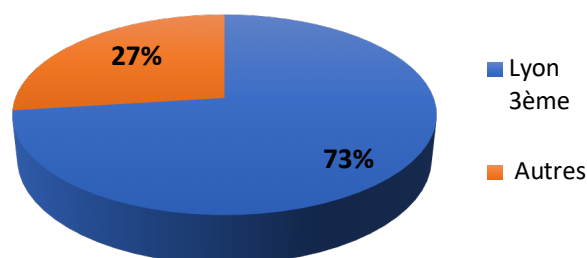
Courriel : creche@unesourisverte.org

L'année 2018

EN 2018, 103 ENFANTS dont 33 en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique ont été accueillis.

TPOLOGIE DES 92 FAMILLES ACCUEILLIES

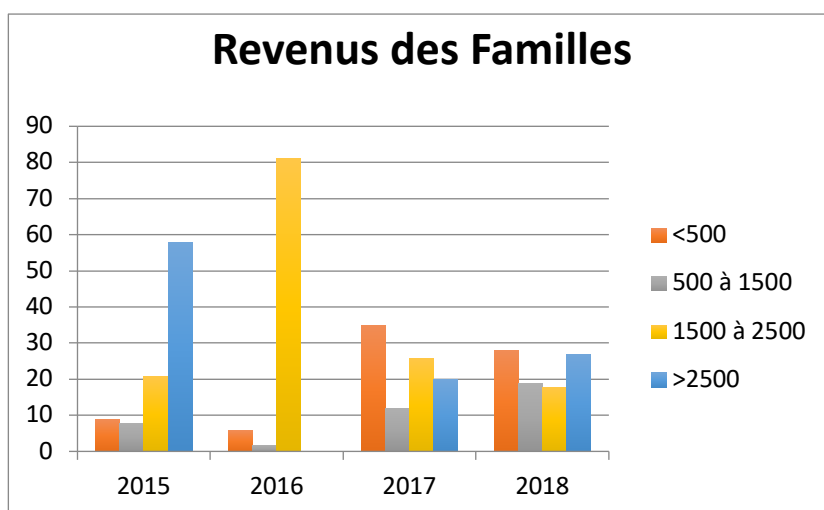
Lieux d'habitation en 2018



73% des familles sont domiciliées sur le 3ème arrondissement.

Les familles qui résident sur un autre arrondissement ou dans une autre commune sont celles d'enfants en situation de handicap, celles ayant déménagé en cours d'accueil ou celles accueillies lors d'une période de fermeture de Petite Souris.

Les revenus des familles accueillies se répartissent de la manière suivante :



0 à 500 euros/mois : 30,4 % (28 familles)
 500 à 1500 euros/mois : 20,6 % (19 familles)
 1500 à 2500 euros/mois : 19,5 % (18 familles)
 > 2500 euros/mois : 29,3 % (27 familles)

- 50 familles dont les deux parents travaillent
- 28 familles dont 1 des parents travaille
- 7 familles sont sans emploi.
- 7 familles monoparentales

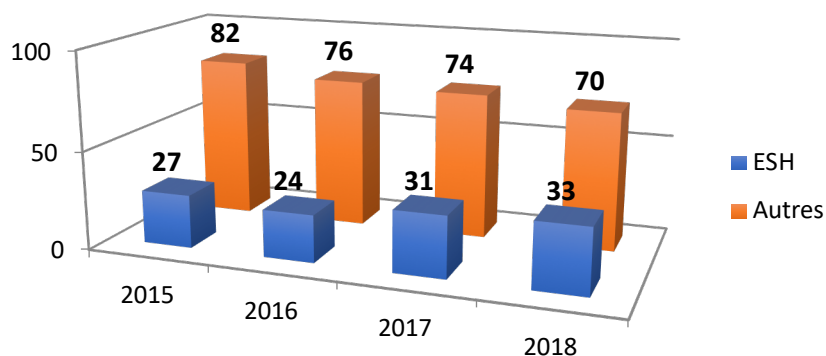
Le tarif horaire varie de 0,21 à 2,92 euros avec une moyenne à 0,9 euros (0,85€ en 2017).

L'accueil des jeunes enfants en 2018

NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

103 ENFANTS ONT FREQUENTE la crèche (105 en 2017), issus de 92 familles dont **33** enfants en situation de handicap (31 en 2017).

Evolution de l'accueil des enfants



Il est proposé des contrats réguliers d'un minimum de deux jours par semaine permettant ainsi aux familles d'accepter un accueil occasionnel sur les autres journées.

Depuis la rentrée scolaire 2018, nous accueillons 1 à 2 enfants en occasionnel (sans contrat) pour répondre au mieux aux demandes des familles du quartier. Cela permet de remplacer les enfants malades au quotidien.

Le temps d'accueil des enfants en situation de handicap varie entre une 1/2 journée et 4 jours par semaine.

Cependant, leur état de santé parfois plus fragile augmente le taux d'absentéisme de manière significative (RDV de soins multiples, changement de planning des CAMSP, CMP, écoles, hospitalisations, éviction durant la période hivernale pour plusieurs enfants cette année).

Le planning des enfants doit être régulièrement modifié en fonction des RDV et des prises en charge prioritaires à l'accueil en crèche.

L'éloignement géographique et la situation de précarité de certaines familles contribuent également à ces absences.

DEMANDES DES FAMILLES ET ADMISSION DES ENFANTS

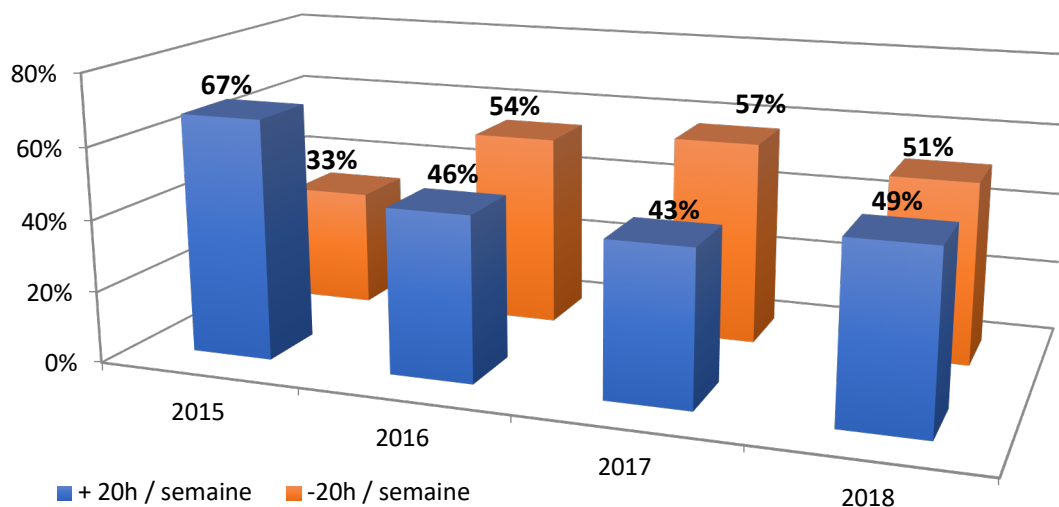
LES DEMANDES CONCERNANT L'ACCUEIL des enfants en situation de handicap restent importantes. Une réponse est apportée à toutes les demandes. Proposition d'un temps d'accueil, orientation et accompagnement des familles :

- Un enfant a pu être scolarisé entre l'inscription et l'admission ;
- des familles ont trouvé un autre lieu d'accueil à proximité de leur domicile suite à une réflexion menée avec une Souris Verte et en lien avec les partenaires ;
- des enfants sont accueillis sur deux lieux collectifs pour répondre aux besoins des familles avec un travail en partenariat pour penser le bien-être des enfants.

Afin de veiller à l'équilibre des groupes et maintenir un accueil de qualité, les commissions internes apportent un soutien actif dans la prise de décision, encore plus cette année autour des demandes d'accueil collectif multiples. Cette instance reste un temps indispensable de partage et de réflexion pluridisciplinaire autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Les demandes concernent essentiellement des enfants souffrant de troubles autistiques, de maladies chroniques et de polyhandicaps.

Les interlocuteurs privilégiés, après accord des familles, restent : CAMSP, CMP, PMI, libéraux, mais aussi une collaboration active avec les collègues des autres structures accueillant les enfants, sous forme de réunions, entretiens téléphoniques, accueil des professionnels.

REPARTITION DES TEMPS D'ACCUEIL :**Evolution du temps d'accueil**

Accueil de - 20h/semaine : 51% de l'effectif

Accueil de + 20h/semaine : 49% de l'effectif

ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP:

Accueil de – de 20h/semaine : 27 enfants

Accueil de + de 20h/semaine : 6 enfants

DIFFERENTS TAUX EN 2018

Taux d'occupation réel :
71,32%

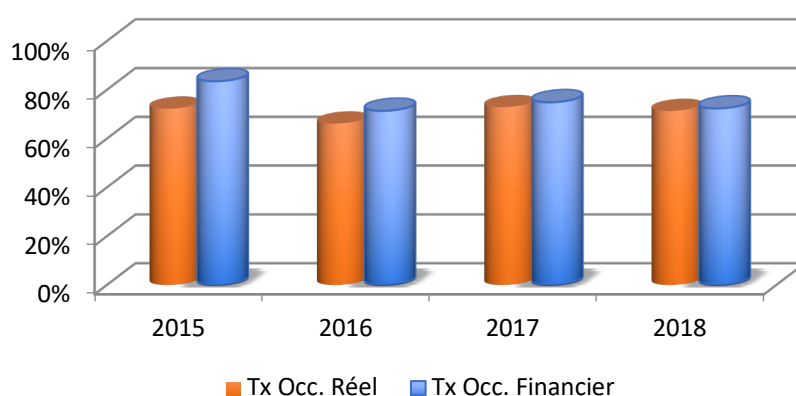
Taux d'occupation facturé :
72,36%

Taux de facturation :
101,46%

Il y a eu un grand nombre de nouvelles familles à la rentrée de septembre allongeant la période d'adaptation des enfants jusqu'à fin octobre.

On note également des retours tardifs de congés d'été pour certaines familles.

Les plannings des vacances scolaires restent compliqués à compléter. D'autres modes de gardes sont en « concurrence » (grands-parents, famille...).

Evolution des taux d'occupation

Souvent les enfants sont gardés avec les aînés scolarisés par un des parents qui ne travaille pas et les familles décident de ces organisations au dernier moment. Le taux d'occupation réel sur l'année est sensiblement le même que l'année précédente et demeure une préoccupation des équipes qui propose au quotidien du temps supplémentaire aux enfants accueillis en moins de 20 h.

Les contrats sont réajustés au plus près des besoins des familles régulièrement afin de maintenir un taux de facturation satisfaisant.

Fonctionnement de l'EAJE Une Souris Verte

LA SAISON 2017-2018 A ETE MARQUEE par quelques mouvements d'équipe.

Une assistante petite enfance en poste depuis l'origine, a quitté l'équipe pour raison d'incapacité professionnelle. Elle s'oriente vers une retraite bien méritée. Deux autres professionnelles (une Auxiliaire de Puériculture et une agent de service) ont choisi d'aller vers d'autres horizons professionnels.

Des recrutements en CDI ont été effectués sur ces trois postes ; dans un cas il s'est agi d'une transformation d'un CDD de remplacement en CDI.

Un temps partiel thérapeutique d'une assistante petite enfance a été complété par un CDD.

Un congé maternité d'une Educatrice de Jeunes Enfants a fait l'objet d'un remplacement (qualification similaire).

Enfin quelques courts arrêts maladie ont ponctué l'année.

L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles ont permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles et des enfants.

L'EQUIPE ET SON FONCTIONNEMENT

L'EQUIPE EST COMPOSEE DE 18 PROFESSIONNELLES, des femmes uniquement, soit 13,5 ETP :

- 10,5 ETP auprès des enfants ;
- 1,5 ETP direction ;
- 1 ETP office : 28h par l'agent de restauration + un détachement prévu d'un membre de l'équipe 7h par semaine.
- 0,4 ETP ergothérapeute, dont quelques heures auprès des enfants en fonction des besoins du terrain.
- 0,5 ETP du poste de roulante pour l'ensemble permet de pallier aux absences anticipées (congés, formations...), 0,50 ETP restant en fixe sur Petite Souris et Souris Verte.
- externalisation du ménage en soirée.

Priorité est donnée à la stabilisation de l'équipe afin de garantir un accueil de qualité pour tous les enfants et leur famille ainsi que d'harmoniser nos pratiques. Elle vise également à créer une réelle cohésion d'équipe, valeur essentielle pour nous, professionnelles de la petite enfance.

Des remplacements ont été palliés occasionnellement par une réorganisation du temps de travail de certains agents, mais surtout par une réflexion sur l'aménagement du travail à la journée.

Le poste d'agent de restauration a été pérennisé en CDI (préalablement recours à des personnes en contrat aidé). Cette stabilité sur le poste a eu un impact sur la qualité de l'accueil de l'enfant au quotidien : plus de détachement d'un membre de l'équipe sur ce poste.

Une réflexion sur les types horaires a été menée, une modification des horaires a été faite afin de répondre au mieux aux besoins des enfants.

Le protocole de remplacement en cas d'absence est suivi par les professionnelles.

LES REUNIONS :

UNE REUNION HEBDOMADAIRE SUR LE TEMPS DE travail de 1h15 par section demeure un espace de parole et de réflexion très investi par l'équipe.

Le lundi pour Picoti, le jeudi pour Tralalère de 13h30 à 14h45.

Ces réunions sont possibles grâce à la présence auprès des enfants de deux personnes bénévoles membres de l'association.

UNE REUNION MENSUELLE EN SOIREE DE L'EQUIPE ENTIERE, permet de transmettre les informations nécessaires au fonctionnement global de la structure et d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune notamment :

- travail sur le projet pédagogique ;
- faire émerger les questionnements ;
- les formations collectives.

Un temps d'analyse des pratiques professionnelles a lieu une fois par mois pour chaque section et permet à l'équipe une réflexion quant à l'accompagnement de certains enfants mais aussi de s'exprimer sur les difficultés du quotidien.

Une réunion entre éducatrices de jeunes enfants a lieu tous les lundis. Elle a pour objectifs des échanges et travail en transversalité sur l'organisation dans les sections, la réécriture du projet pédagogique, la préparation des temps festifs.

Des réunions EJE inter crèche accompagnées par la direction associative pour porter ensemble les valeurs du projet pédagogique et la réflexion sur d'autres thématiques ont été organisées.

Deux à trois fois par mois, une réunion des responsables de crèche a lieu. Elle a pour objectif d'harmoniser les pratiques en lien avec la Direction associative et les valeurs associatives.

Une réunion mensuelle entre psychomotriciennes vise une réflexion sur les pratiques et pistes d'accompagnement pour les enfants et professionnels : portage, aménagement des espaces.

La commission interne des enfants en situation de handicap se réunit tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil. Cette commission rassemble : médecins de crèches, la direction associative, les responsables des 3 structures, des professionnelles de terrain et un membre du CA.

LA FORMATION CONTINUE :

DES PROFESSIONNELS ONT PARTICIPE AUX ATELIERS THEMATIQUES (ATELIERS professionnels) proposés par le centre de formation Une Souris Verte ainsi qu'au module « Accueillir un enfant en situation de handicap ou à besoins spécifiques ».

Plusieurs professionnels ont bénéficié de formations individuelles : préparation au concours d'auxiliaire de puériculture, 2 professionnelles pour des VAE : EJE et AP, formation sur le thème de la musique, formation au management.

Toute l'équipe a bénéficié de :

- la formation collective « Communication par les signes avec bébé » ;
- la journée pédagogique sur le thème du portage ;
- la journée associative.

L'équipe a également été présente et engagée à la Journée d'Étude de l'association « Postures professionnelles et parentalité dans une société inclusive ».

ACCUEIL DES STAGIAIRES

- 2 ETUDIANTES EDUCATRICES de jeunes enfants (1 par section) ;
- 1 étudiante infirmière puéricultrice qui a validé son DE (diplôme d'état) in situ ;
- 2 étudiantes Auxiliaire de Puériculture ;
- 2 stagiaires in situ en formation au module « immersion au sein de la crèche » proposé par le centre de formation Souris Verte.

Actions en partenariat

- PARTICIPATION AU POINT PAIPE (commission mairie du 3ème arrondissement) ;
- participation au groupe naissance ;
- échanges avec différents partenaires : PMI, CAMSP, libéraux: temps d'observations, autres EAJE du 3ème et 8ème, écoles ;
- réunions crèches associatives du 3ème arrondissement ;
- bibliobus ;
- mamies conteuses ;
- association du « jardin des coccinelles de Sans Souci » ;
- ludothèques : « coup de pouce relais ».

LES PROJETS :

- PROJET LUDOTHEQUE : une fois par mois 4 enfants et 2 professionnelles se rendent à la ludothèque « Coup de pouce relais » ;
- projet « les petits jardiniers », initié par une des étudiantes EJE. Les enfants se rendent dans les jardins partagés de sans soucis « La coccinelles » à chaque saison ;
- projet ferme itinérante : il a été mené à terme grâce à l'investissement du CA pour trouver des fonds. Nous avons accueilli les animaux de la ferme dans le jardin de Picoti sur une journée pour la plus grande joie des enfants, familles et professionnelles.

LIENS AVEC LES PARENTS

LES PARENTS SONT INVITES A S'IMPLIQUER dans le quotidien de la crèche.

Rencontres entre parents : pot de rentrée, café des parents sur le temps d'accueil des familles, participation des parents au temps chansons.

Lors des moments festifs comme la fête de fin d'année, le carnaval, ils se mobilisent fortement, soutenus par les parents délégués.

L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les familles notamment lors des transmissions quotidiennes.

La crèche participe à la diffusion d'informations aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité proposés par l'association : Matin Souris, Café partage, Temps kangourou ...

LIENS AVEC L'ASSOCIATION

LE CENTRE DE DOCUMENTATION PROPOSE régulièrement le prêt d'ouvrages aux familles et aux professionnelles sous forme de permanences dans le hall d'accueil.

Les nouveaux professionnels de l'association viennent faire des temps d'observation et rencontrer les équipes.

Un temps d'échange au siège associatif est proposé à chaque nouvelle professionnelle de crèche pour découvrir les différents dispositifs de l'association.

La participation de chacun à la newsletter permet de rester en lien et de se tenir informé.

Les salariés du siège associatif et des membres du CA sont toujours présents lors des temps festifs.`

Perspectives 2019

- AMELIORATION DU TAUX d'occupation réel ;
- finalisation de l'écriture du projet pédagogique ;
- changement de prestataire repas prévu en mars (à la demande de parents délégués) ;
- partenariat avec une école du quartier pour un projet « passerelle » ;
- organiser une « kermesse » pour la fête de fin d'année ;
- élargir l'ouverture aux familles ;
- poursuite des échanges entre professionnelles de crèches et professionnelles du siège associatif ;
- accompagner un étudiant préparant le CAP petite enfance ;
- travail en lien avec une étudiante en musicothérapie pour la création d'un CD musical à destination des familles ;
- finalisation du protocole de mise en sécurité et mise en place des exercices. ■

L'EAJE PETITE SOURIS

L'EAJE Petite Souris a une capacité d'accueil de 12 enfants.

IL FONCTIONNE EN INTER-AGES DE 10 semaines à 6 ans de 8h à 18h du lundi au vendredi

Notre établissement participe au projet de réhabilitation du quartier des Verchères, initié par la Ville de Vaulx-en-Velin et Dynacité.

Petite Souris est maintenant bien « repérée » dans le quartier, ainsi que dans toute la ville favorisant ainsi les relations entre les différents acteurs du territoire.

Adresse : 13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin

Tél : 04 37 57 76 23 ou 09 67 20 76 23

Mail : petite.souris@unesourisverte.org

L'année 2018

L'ANNEE 2018 A ETE UNE TRES BONNE ANNEE EN TERME D'ACTIVITE et donc de résultats. Cependant elle a été marquée par des absences de longue durée pour 3 professionnelles, par deux mois de fermeture liée à un dégât des eaux (du 23 avril au 13 juin), et un départ définitif d'une professionnelle .

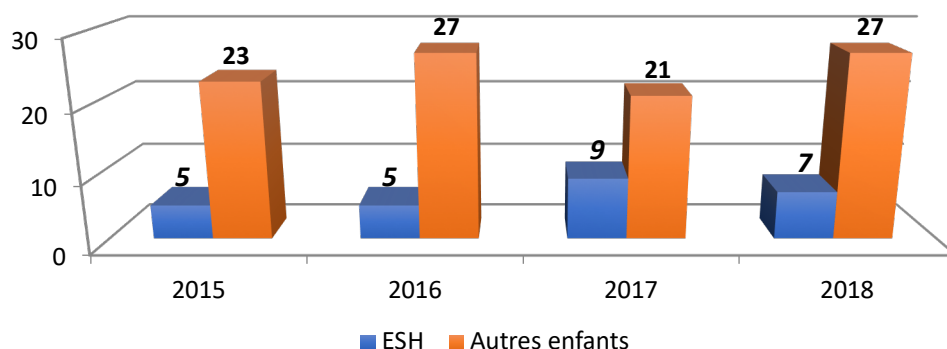
L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles ont permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles. Ainsi plusieurs enfants (5) ont pu être accueillis dans les structures municipales de Vaulx-en-Velin et à Une Souris Verte (1), accompagnés par les professionnelles de Petite Souris.

Le partenariat avec la ville de Vaulx-en-Velin s'est encore renforcé et un véritable réseau de communication existe.

Les données statistiques

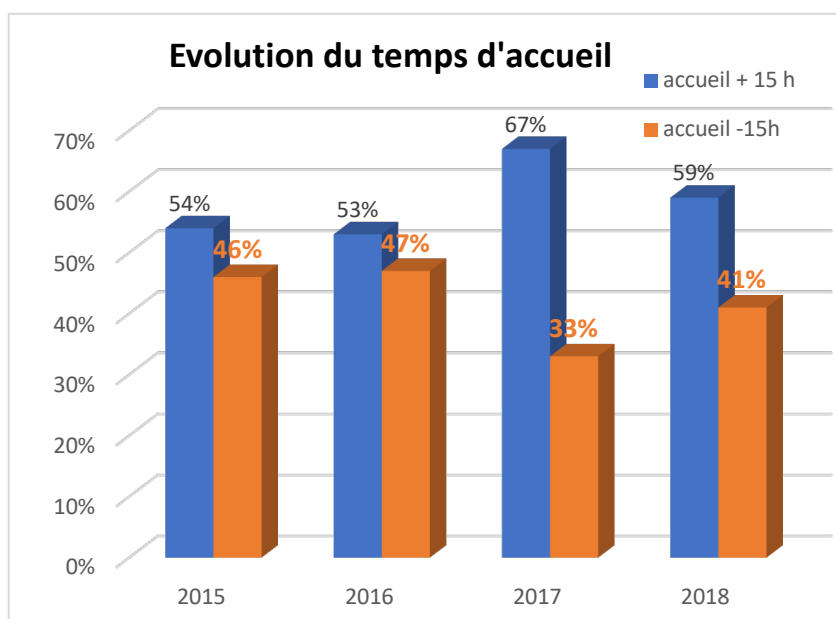
NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS :

Evolution de l'accueil des enfants



EN 2018, 34 ENFANTS ONT FREQUENTE LA crèche (30 en 2017) dont 7 enfants en situation de handicap (ESH) ou atteints d'une maladie chronique (9 en 2017).

Evolution du temps d'accueil



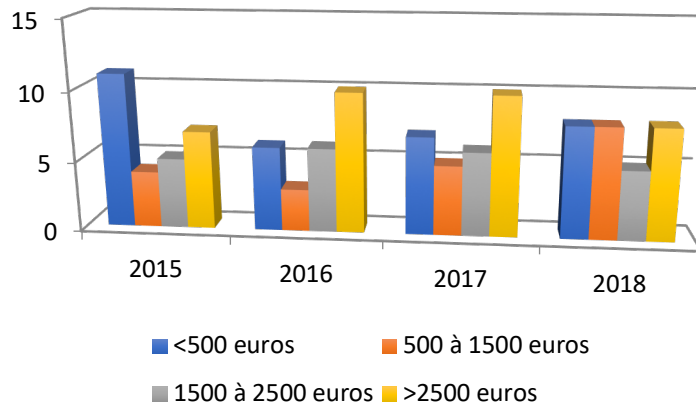
Nous avons accueilli 14 enfants pour des contrats de moins de 15 heures (il y en avait 10 en 2017) dont 6 ESH, et 20 enfants avec des contrats de plus de 15 heures (il y en avait 20 en 2017) dont 1 ESH.

TYPLOGIE DES FAMILLES / LIEUX D'HABITATION :

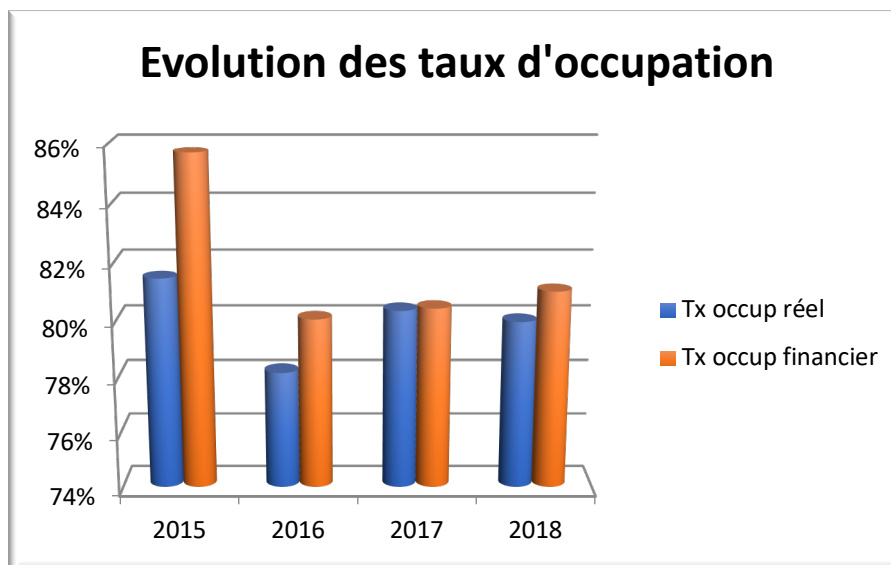
29 FAMILLES ONT ETE ACCUEILLIES en 2018 à Petite Souris (28 en 2017). Toutes les familles doivent être domiciliées à Vaulx-en-Velin. Petite Souris s'enrichit d'une véritable mixité sociale.

SITUATIONS FAMILIALES ET REVENUS :

LA PARTICIPATION FINANCIERE DES FAMILLES a été inversée par rapport à l'année 2017. On note une augmentation du nombre de familles qui ont un revenu entre 500 et 1500.

Revenus des familles

Revenus < 500€ :
8 familles (27,6%)
Entre 500€ et 1500€ :
8 familles (27,6%)
1500 à 2500€ :
5 familles (17,24%)
> à 2500€ :
8 familles (27,6%)

TAUX D'OCCUPATION :

AVEC 189 JOURS D'OUVERTURE (en baisse du fait de la longue fermeture liée au sinistre) sur une amplitude de 10 heures par jour le nombre d'heures réelles est de 18130 heures, tandis que le nombre d'heures facturées est de 18371 .

Le taux d'occupation réel du 01/01 au 31/12/2018 est de 79,94%.

Le taux d'occupation financier du 01/01 au 31/12/2018 est de 81%

Quant au taux de facturation moyen il est de 101,33%.

Nous pouvons noter une bonne année malgré les deux mois de fermeture.

Les vacances scolaires impactent légèrement le taux d'occupation.

L'équipe

SA COMPOSITION :

- une infirmière directrice à 35h ;
- une éducatrice de jeunes enfants à 35h (dont 7 h en détachement le lundi) ;
- une auxiliaire de puériculture à 35h ;
- deux assistantes petite enfance à 35h ;
- une assistante petite enfance (7h/semaine le lundi) ;

Cette petite équipe a essayé de mobiliser et mutualiser ses compétences. Deux personnes ont rejoint quelques mois une partie de l'équipe pour pallier aux absences. Une belle expérience avec partage de compétences.

Chaque professionnelle assure un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des « types horaires ».

Une ergothérapeute, à raison de 8 heures par mois, ainsi qu'une psychomotricienne en fonction de sa disponibilité, rejoignent cette équipe pour partager leurs savoirs. Ces deux professionnelles sont salariées de l'association et interviennent communément au sein des 3 structures d'accueil.

Un nouveau médecin de crèche assure une vacation depuis septembre (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...)

LES REUNIONS :

LA COMMUNICATION EST UN ELEMENT DE BASE pour une bonne cohésion d'équipe. Elle nécessite écoute et disponibilité. Ainsi des temps formels ont été instaurés.

Des réunions en équipe sont organisées de façon hebdomadaire (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure.

Une réunion mensuelle d'équipe est organisée hors présence des enfants afin d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune. L'équipe peut repenser et échanger sur ses pratiques.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois en soirée, animés par un psychologue permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situation.

Les responsables des structures se réunissent 1 fois par semaine dans le but d'uniformiser les pratiques au sein de l'Association Une Souris Verte.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration.

LA FORMATION CONTINUE :

PLUSIEURS PROFESSIONNELLES ONT PARTICIPE AUX DIFFERENTS « ateliers thématiques » (ateliers professionnels), proposés par le centre de formation Une Souris Verte. Ces ateliers permettent de « faire sens » aux pratiques.

Toute l'équipe a participé à la Journée d'Etude de l'Association « Postures professionnelles et parentalité dans une société inclusive », ainsi qu'à la Journée Associative.

Toute l'équipe a pu profiter de la Journée Pédagogique sur le thème du portage.

Les Partenariats

VILLE DE VAULX-EN-VELIN :

LA DIRECTRICE PARTICIPE AUX COMMISSIONS D'ADMISSION de la ville pour les contrats de plus de 15 h (essentiellement pour la rentrée de septembre).

Elle participe aux réunions mensuelles de directrices des différentes structures de Vaulx-en-Velin (municipales, associatives, privées) aux ordres du jour variés et constructifs. Elle s'implique aussi dès que possible dans les réunions de secteur (quartier des Verchères) afin de maintenir des liens privilégiés et de réfléchir à des projets communs (exemple travaux « jeunes »).

Une réunion par trimestre a lieu entre les infirmières et le médecin des structures de la ville (municipales, associatives et privées) dans le but d'échanger sur les pratiques, sur le rôle infirmier et de réfléchir à des outils communs (protocoles..).

L'éducatrice de jeunes enfants participe aux différentes réunions entre les éducatrices de Vaulx -en -Velin pour monter des projets communs.

PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :

L'EQUIPE ACCORDE UNE GRANDE IMPORTANCE AU TRAVAIL DE PARTENARIAT AVEC tous les professionnels qui accompagnent les enfants. C'est ainsi que les partenaires des CAMSP , CMP, CRA (centre ressources autisme) sont venus à la rencontre de la crèche afin d'échanger sur la réalité d'accueils des enfants, parfois complexes.

Les projets :

Plusieurs temps festifs ont eu lieu à la crèche rassemblant parents, enfants, bénévoles, professionnelles autour de bons buffets.

L'arrivée des beaux jours a permis la traditionnelle fête estivale dans le jardin dans une ambiance décontractée.

En 2018 la ville de Vaulx-en-Velin a reconduit son large programme d'activités auxquelles Petite Souris a participé :

- le projet planétarium a été reconduit chaque premier vendredi du mois pour un moment magique où les enfants sont invités à chatouiller les étoiles ;
- la crèche a également participé au spectacle de Noël de la ville en décembre (spectacle DuoKami) ;
- une sortie au parc Elsa Triolet a permis aux enfants de découvrir divers aménagements dédiés à la petite enfance (moteur, coin livres, sable ...) ;
- les enfants sont allés aussi ponctuellement (car restructuration) à la bibliothèque de secteur ; c'est un temps de partage « conté » avec d'autres crèches du quartier ;
- 2018 a été aussi l'année de la création d'un espace sensoriel à l'école Lorca à laquelle ont participé deux professionnelles ; et quelques enfants ont pu le découvrir ;
- enfin, Petite Souris a accueilli des étudiants de divers instituts de formation : Educateur de jeunes Enfants, Auxiliaires de puériculture et Infirmière.

Place et rôle des parents

LES PARENTS SONT INVITES A INVESTIR LA CRECHE. L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les familles.

Toute l'équipe participe à la diffusion d'information aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité proposés par l'association (Matin souris, Café-Partage...).

L'implication croissante des parents est encourageante. Et les parents délégués contribuent à cette large participation.

Liens avec l'association

LE CENTRE DE DOCUMENTATION se rend régulièrement à la crèche afin de proposer des ouvrages aux familles ou aux professionnelles.

En cas de besoin, lors des sorties bibliothèque ou lors de temps festifs, des collaboratrices du Siège accompagnent les professionnelles de la crèche, ainsi que des bénévoles de l'association. Nous apprécions ces temps de partage.

Perspectives 2019

- POURSUIVRE LE SOUHAIT ASSOCIATIF DE CREER DU LIEN avec les assistantes maternelles : détachement d'une journée par semaine de l'EJE pour l'étude de ce projet ;
- poursuivre la réécriture du projet pédagogique.
- instaurer des rencontres avec deux écoles du quartier dans le but de favoriser « une passerelle scolaire » (Lorca et Makarenko) ;
- investir le projet espace sensoriel de la ville ;
- concrétiser une sortie ferme avec Souris 7 ;
- formation sur « les temps de transition » avec Souris 7 ;
- renforcer le travail de codirection avec Souris 7 :
- réalisation d'un coin jardinage ;
- changement de prestataire pour les repas. ■

LA MICRO-CRECHE SOURIS 7

La micro-crèche Souris7 est un établissement qui a une capacité d'accueil de 10 enfants.

ELLE FONCTIONNE EN INTER-AGE (de 10 semaines à 6 ans), de 8H00 à 18H00, tous les jours de la semaine.

Elle est née du partenariat avec Habitat et Humanisme. Cette micro-crèche s'insère dans un immeuble d'habitat partagé regroupant des colocations de jeunes, seniors et familles monoparentales.

La dynamique communautaire très présente à l'installation s'est épuisée...

Adresse : 7 rue Prosper Chappet 69007 LYON

Tel : 04 37 66 52 13

Mail : souris7@unesourisverte.org

L'année 2018

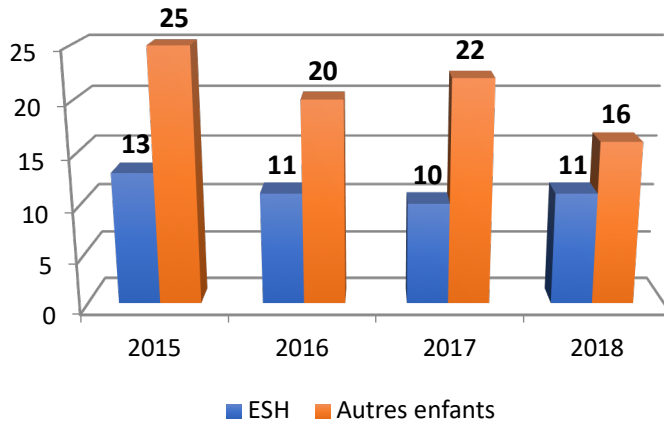
L'ANNEE A ETE MARQUEE par des bons résultats en termes d'activité.

En 2018, Il y a eu trois grossesses de professionnelles. Cela a donc entraîné des absences pour arrêt maladie et congés maternité. Cette petite équipe a donc beaucoup été impactée par des remplacements.

L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles a permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles.

Les données statistiques :

Evolution de l'accueil des enfants



Nous avons accueilli 15 enfants en moins de 20h par semaine dont 9 enfants en situation de handicap et 12 en plus de 20h dont 2 enfants en situation de handicap.

Par rapport à l'année 2017, le nombre d'enfants accueillis est plus faible car le nombre d'enfants accueillis plus de 20 heures par semaine a augmenté.

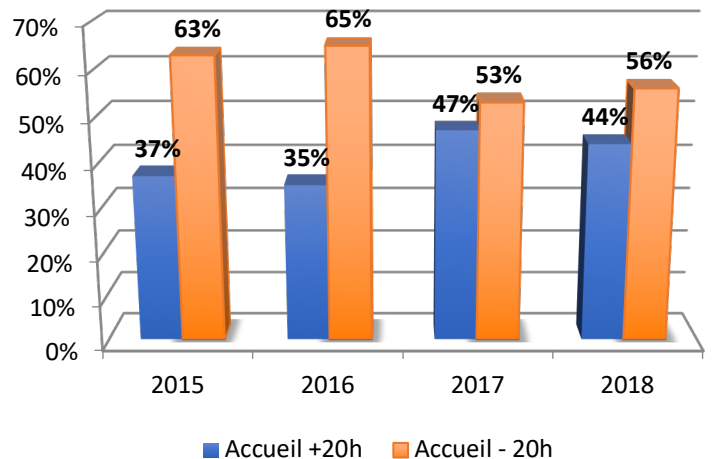
NOMBRE D'ENFANTS

ACCUEILLIS :

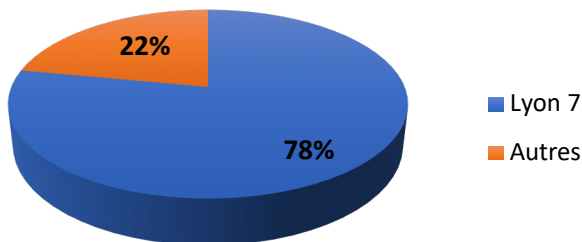
EN 2018, 27 ENFANTS ONT fréquenté la crèche dont 11 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Le nombre d'enfants en situation de handicap est constant. On peut noter cependant que leurs temps d'accueil respectifs augmentent (2j/semaine en moyenne).

Temps d'accueil

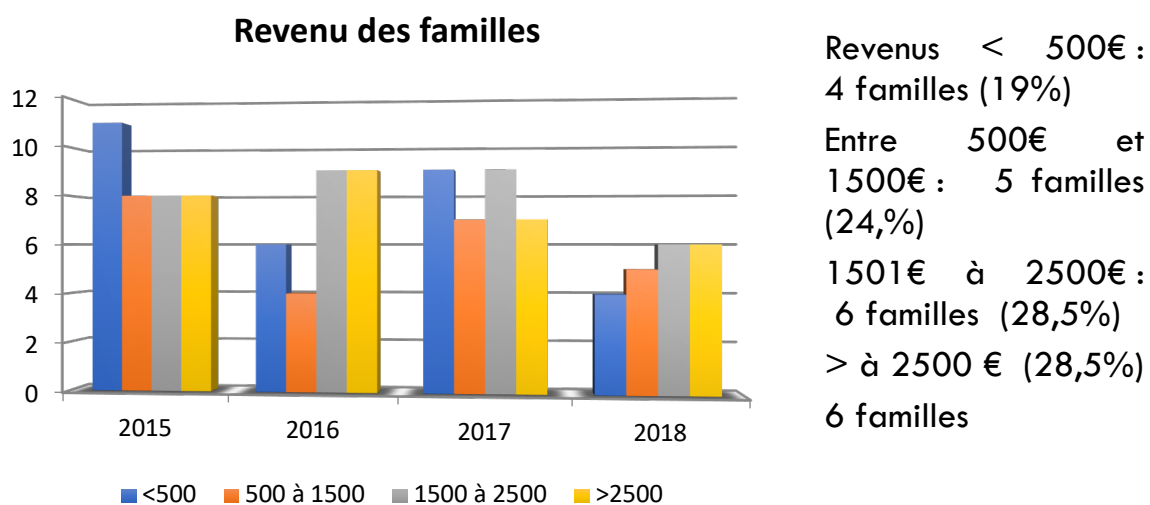


Lieu d'habitation 2018



LIEUX D'HABITATION DES FAMILLES

21 FAMILLES ONT ETE ACCUEILLIES à Souris7. La majorité habite Lyon 7. Il y a toutefois 6 enfants dont les parents résident hors commune.

SITUATION FAMILIALE ET REVENUS

EN 2018, Il n'y a pas de famille monoparentale à Souris7.

La proportion des familles à revenu supérieur à 1 500€ représente 60% elle est quasi identique à l'exercice précédent.

TAUX D'OCCUPATION :

AVEC 218 JOURS D'OUVERTURE SUR UNE AMPLITUDE de 10 heures par jour, le nombre d'heures réelles est de 17008 et le nombre d'heures facturées est de 17343.

Le taux d'occupation réel annuel est de 78,02% et le facturé de 79.56%.

Le taux de facturation moyen, lui, est de 101,97%.

Le taux d'occupation de la structure s'est légèrement amélioré. Cependant, les vacances scolaires sont toujours des temps sur lesquels il est difficile de remplir les plannings. Le mois de juillet et le mois d'août ont été difficiles en ce qui concerne le taux d'occupation. En effet, ils ont été marqués par des départs en vacances tardifs et par de nombreuses adaptations.

L'EQUIPE

SA COMPOSITION :

L'équipe pluridisciplinaire se compose :

- 1 EJE, Responsable Technique à 30h par semaine ;
- 2 Auxiliaires de Puériculture à 35h ;
- 2 CAP Petite Enfance à 35h.

Suite à des congés maternité cette équipe a connu beaucoup de changements cette année. Elle essaye de limiter sa demande de remplacement en repensant son organisation au quotidien.

Chaque professionnelle est amenée à assurer un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des types horaires...

De plus, interviennent une ergothérapeute à raison de 8 heures par mois et une psychomotricienne en fonction de sa disponibilité. Ces 2 professionnelles, salariées de l'association, sont présentes communément au sein des trois structures d'accueil de "Une souris Verte".

Un psychologue propose à l'ensemble de l'équipe, à raison de 1h30 mensuelle, des séances d'analyse de la pratique.

Nous profitons également de la présence d'un médecin qui assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...).

LES REUNIONS :

DES REUNIONS EN EQUIPE sont organisées de façon hebdomadaire (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure. Ils permettent également d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune. L'équipe peut repenser et échanger sur ses pratiques.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois, en soirée. Ils sont animés par un psychologue permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situations.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration.

LA FORMATION CONTINUE :

PLUSIEURS PROFESSIONNELS ONT PARTICIPER AUX ATELIERS THEMATIQUES (ateliers professionnels) proposés par le centre de formation Une Souris Verte.

Toute l'équipe a profité d'une journée pédagogique sur le thème du portage.

L'équipe a également été présente et engagée à la Journée d'Étude de l'association « Postures professionnelles et parentalité dans une société inclusive » et à la journée associative.

Les partenariats

VILLE DE LYON :

LA REFERENTE TECHNIQUE est amenée à participer aux commissions d'admission (enfants en contrats de plus de 20 h). Elle est invitée aux réunions thématiques regroupant l'ensemble des acteurs Petite Enfance du 7ème arrondissement.

PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :

L'EQUIPE ACCORDE UNE GRANDE IMPORTANCE aux relations avec les différents partenaires qui travaillent avec les enfants qu'elle accueille (PMI, CAMSP...). Elle a su tisser des relations privilégiées avec les différents CAMSP qui prennent en charges les enfants en situation de handicap accueillis. Ainsi, les professionnelles ont pu, à tour de rôle, participer à des réunions pluri-professionnelles pour échanger des observations d'enfants et/ou recevoir éducateur, orthophoniste pour favoriser les suivis de certains enfants.

Les projets

SOURIS7 ESSAIE DE PROPOSER AUX ENFANTS des modes de communications variés : ainsi les signes et pictogrammes sont utilisés au quotidien pour accompagner les paroles et actions à l'intention des enfants et des familles...

Les professionnels et les enfants se rendent régulièrement à la bibliothèque ou des livres sont empruntés.

Plusieurs manifestations festives, liées au calendrier, ont eu lieu à la crèche :

- en mars, une fête déguisée a pu avoir lieu autour de crêpes ;
- avec l'arrivée des beaux jours, plusieurs sorties au parc de Gerland et au square à côté de la crèche ont été organisées ;
- début octobre, la réunion de rentrée a rassemblé de nombreuses familles ;
- en décembre, une fête de fin d'année a été organisée avec les familles.

Place et rôle des parents

L'EQUIPE ESSAIE D'ACCOMPAGNER AU MIEUX chaque famille dans sa fonction parentale singulière en instaurant une relation de confiance.

L'association et l'équipe incitent les familles à investir la crèche. Il est proposé, tout au cours de l'année, différents moments aux parents leur permettant de passer du temps au sein de la structure et de profiter d'un moment convivial

avec leurs enfants, les autres familles et les professionnels de Souris7, mais aussi d'être soutien aux sorties organisées.

Les structures organisent des élections de parents-délégués : en 2018, 4 parents représentent la structure. Moteurs et motivés, ils sont présents et force de propositions. Les parents délégués et la directrice se rencontrent régulièrement afin d'échanger sur la vie de la crèche.

Liens avec l'Association et ses différentes activités :

LES DOCUMENTALISTES DU CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION de l'association assurent des permanences pour proposer un prêt d'ouvrages aux familles et créer du lien entre les professionnels, les parents et l'association.

La présence et la représentation des diverses instances de l'association (salariés et ou bénévoles) lors des temps festifs permet de donner plus de vie aux différents projets du quotidien avec des tout-petits.

Souris7 participe à la diffusion d'informations aux familles sur les temps proposés par l'Association et plus largement sur les manifestations du quartier.

Perspectives 2019

Pour 2019, l'équipe envisage :

- de poursuivre la réécriture du projet pédagogique ;
- d'impliquer d'avantage les familles à la vie de la crèche et de renforcer le lien entre les parents de la crèche via les parents délégués et pourquoi pas entre les trois structures ;
- de créer du lien avec l'école du quartier dans le but d'inscrire la sortie de crèche dans une continuité vers l'école ;
- d'accueillir des stagiaires dans la structure afin de partager nos savoirs et de remettre en cause nos pratiques.
- une sortie au planétarium en partenariat avec la crèche Petite Souris.
- une sortie ferme avec les enfants et professionnels de la crèche Petite Souris en juin. ■

CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL :

L'ACCUEIL, L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET LA PLACE DES PARENTS sont au cœur des préoccupations des professionnels.

Les parents s'investissent de plus en plus dans la vie de la crèche et participent à des temps d'accueil de leur enfant.

Le bien-être de l'enfant est pensé au quotidien pour favoriser son développement et son épanouissement. La réflexion pédagogique et éducative des équipes est permanente afin de répondre aux besoins de chaque enfant dans un accueil collectif.

Afin d'améliorer l'accompagnement des équipes, les responsables des structures s'interrogent sur leurs pratiques et un encadrement plus efficient. Les directrices vont bénéficier d'un coaching en management en 2019.

« Accompagner quelqu'un c'est se placer ni devant ni derrière ni à sa place. C'est être à côté ». Joseph Templier. ■

Troisième partie

L'accompagnement des familles

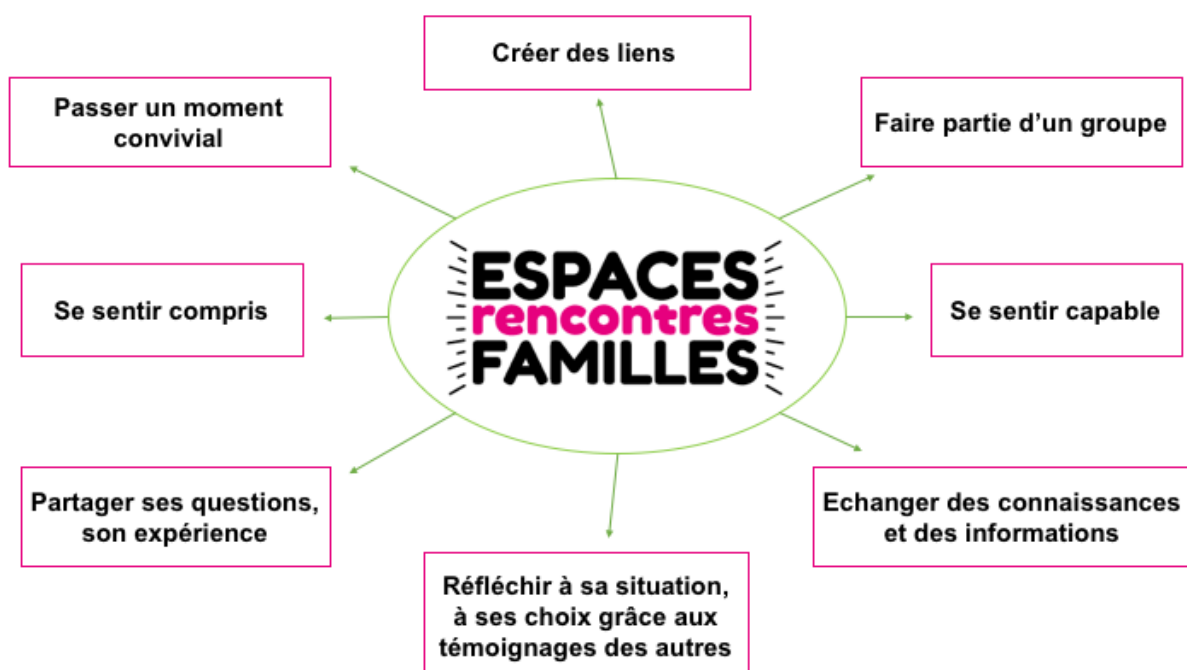
LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

Réflexions autour de l'accompagnement des parents : de la pratique... à la théorie.

DEPUIS TROIS ANS, LES RENCONTRES A DESTINATION DE PARENTS se questionnant sur le développement de leur enfant ou dont l'enfant est en situation de handicap ont pu se développer au sein de l'association grâce à un financement de l'Agence régionale de santé.

Ces rencontres restent proposées gratuitement sans conditions d'adhésion ni d'inscription. Depuis 2018, si chaque « type » d'action a conservé son nom propre, l'ensemble de ces actions a été rassemblé sous le titre « Espaces rencontres familles ». Une charte graphique a été mise en place et des outils de communication ont été développés, sous différentes formes (affiches, flyers, calendriers, etc.).

L'expérience d'accueil accumulée au cours des années permet aujourd'hui de modéliser les intérêts que peuvent représenter les échanges entre parents.



Ce schéma, régulièrement présenté aux professionnels d'autres structures et services, permet peu à peu d'accompagner ces derniers à percevoir l'intérêt de la démarche et à envisager eux-mêmes l'organisation de rencontres entre parents.

Une Souris Verte, ressource pour les professionnels dans la réflexion et l'organisation de rencontres à destination de parents.

L'EXPERIENCE ACQUISE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES familles permet à l'association de témoigner de sa pratique.

Ce partage d'expériences en direction des professionnels extérieurs s'est développé en 2018.

Une vingtaine de partenaires au moins nous ont sollicités en 2018 pour échanger sur l'accompagnement des familles et en particulier sur les Espaces rencontres familles.

Cette fonction ressource peut se réaliser dans l'échange avec les professionnels en dehors d'une action partagée ou être mise à jour lors de la préparation et de la mise en place d'actions communes.

Pour citer quelques exemples : le foyer d'accueil spécialisé Pierre Louve de L'Isle d'Abeau (Isère), l'association PEP01 (Ain), la communauté de communes Cœur de Chartreuse (Isère), la communauté de communes Porte de DrômArdèche (Drôme et Ardèche), le Pôle ressources petite enfance et handicap de la Drôme (Drôme), le groupe Métropole Aidante (Métropole de Lyon), le Service Mobile d'Accompagnement et de Coordination de l'association Romans Ferrari (rayonnement régional), le service de soins de suite et de réadaptation La Maisonnée (rayonnement régional), le Conseil local de santé mentale de Grigny-Givors (Rhône), la communauté de communes du Pays Mornantais (Nouveau Rhône), Centre social de St Fons (Rhône), centre social Artémis à St Maurice de Beynost (Ain), service Handicap de la Ville de Vaulx-en-Velin (Rhône), etc.

Notre posture « d'accueil et de confiance » intéresse et questionne nos partenaires.

« Les parents sont-ils vraiment conscients de leurs besoins ? Ne pas imposer d'inscription ne les désengage-t-il pas ? La gratuité n'engendre-t-elle pas une forme de consommation de la part des familles ? », voici quelques exemples de questions de professionnels qui nous stimulent en nous invitant à élaborer notre pratique, à l'écrire, pour mieux la partager.

Des chiffres qui confortent notre posture

Les chiffres 2018 montrent bien que l'absence d'inscription et d'engagement n'empêche pas les parents de participer. Le nombre d'actions équivaut à celui de 2017 et le nombre de participants reste élevé.

Années	Nombre de rencontres	Nombre de participations d'adultes	Nombre de participations d'enfants
2016	17	120	56
2017	79	295	189
2018	81	272	187

Détail Espaces rencontres familles 2018	Nombre de rencontres	Nombre de participations d'adultes	Nombre de participations d'enfants
Temps kangourou	29	25	35
Matinsouris	8	39	43
Ludisouris	3	34	30
Pause du 4M	7	17	13
Apéro des papas	4	11	0
Rendez-vous kesako	8	62	22
Café des parents et assimilés	14	49	4
Événements	8	35	40
TOTAL	81	272	187

Les Ludisouris (partenariats avec des ludothèques) et les Rendez-vous kesako (Echanges et informations sur l'école, la MDPH ou le répit) rencontrent un fort succès. Ceci s'explique pour les Ludisouris par le fait que toute la famille peut participer (pas de contrainte de garde des enfants), qu'ils se déroulent le week-end et qu'ils sont facilement accessibles en transports en commun. De plus, le caractère ludique correspond aux attentes de nombreuses familles.

Pour les Rendez-vous kesako, le succès témoigne de l'attente forte des familles d'être mieux informées sur les sujets proposés. Ces rencontres sont réalisées en coanimation avec les documentalistes d'Une Souris Verte. Les thématiques émanent des questions posées au Service Questions-réponses.

Le nombre de participations d'adultes par rapport à l'année 2017 a légèrement baissé, ce qui s'explique par plusieurs facteurs :

- la création de nouvelles actions (Apéro des papas et Pause du 4M) qui ont besoin de temps pour « se mettre en place » ;
- le choix de réaliser des partenariats avec des établissements/services ou dans des territoires où les parents sont réputés difficiles à mobiliser : c'est le cas par exemple dans certains établissements comme le service de soins et de réadaptation de la Maisonnée. C'est également le cas dans les zones dites de « politique de la ville ». Un des objectifs de l'année 2018 était de se rapprocher de ces zones (quartier prioritaire, quartier vécu ou zone de veille active). L'objectif est atteint : **33% des rencontres** ont eu lieu dans ce type de territoires.

Une place des parents qui évolue : de la participation à l'implication

DEJA EVOQUEE EN 2017, la volonté de création des actions AVEC les parents a été réaffirmée en 2018.

Ce travail d'ajustement permet aujourd'hui de proposer dans le calendrier plusieurs types d'actions :

- des actions régulières, organisées par Une Souris Verte, dont le contenu résulte de besoins exprimés par des parents ou identifiés par les professionnels : Temps Kangourou, Matinsouris, Pause du 4M, Rendez-vous kesako ;
- des actions qui émergent d'un groupe de parents déjà constitué, au sein d'une structure (centres sociaux, établissements et services médicaux sociaux...). Ex : groupe de parents du centre social de St Fons qui invitent des professionnels du répit pour être informés sur cette thématique ;
- des actions qui fonctionnent comme des « groupes de travail thématiques » et qui sont organisées par les groupes eux-mêmes. (Ex : café des parents sur le thème « Habitat partagé et accompagné, quelle autonomie pour mon jeune adulte, quelles solutions possibles ? », groupe de travail pour préparer un café des parents sur l'emploi. Ex : Un événement sur la parentalité piloté par des parents).

Quelle que soit la forme que prennent ces actions, elles sont toutes régulièrement questionnées afin d'être ajustées aux souhaits et besoins des familles. Ceux-ci pouvant changer, les actions évoluent et peuvent même disparaître si elles ne correspondent plus aux attentes des familles concernées.

Etre parent/être aidant, Une Souris Verte s'engage autour de la thématique du répit

Le répit et plus généralement le thème de l'aide aux aidants est mis en valeur actuellement. Une Souris Verte apporte sa contribution à travers plusieurs volets.

Tout d'abord, Une Souris Verte participe au groupe multi-partenarial « Métropole aidante », piloté par l'ARS, la Métropole, la Fondation France Répit et la Fondation OVE. Une Souris Verte a particulièrement contribué en 2018 à deux groupes de travail :

- un groupe sur la rédaction d'une charte Métropole aidante ;
- un groupe sur les fonctions du futur guichet des aidants, afin de définir les objectifs dans l'accueil et l'accompagnement des aidants qui s'y présenteront.

Une Souris Verte a par ailleurs organisé en 2018 un **Rendez-vous kesako sur le thème du répit**, en partenariat et en co-animation avec l'assistante sociale de l'Equipe mobile de répit.

Enfin, Une Souris Verte tient à jour **un tableau collaboratif** autour des services et structures de répit à disposition des familles de la région. Il est régulièrement transmis à des parents et à des professionnels et constitue une référence reconnue par nos partenaires.

Conclusion et objectifs pour 2019

DEUX INDICATEURS NOUS PERMETTENT DE considérer que le bilan de l'année 2018 est très positif :

- d'une part, les familles reviennent aux actions et circulent entre les différents types de rencontres, ce qui témoigne d'une reconnaissance de la part des parents de l'adéquation de nos propositions à leurs souhaits ;
- d'autre part 90 nouvelles familles, soit environ 150 nouvelles personnes ont découvert nos rencontres en 2018.

Nos objectifs 2019 sont dans la lignée de ce bilan :

- continuer de favoriser l'implication des parents dans l'émergence et la réalisation des actions ;
- soutenir les impulsions des partenaires et des parents en construisant ensemble des projets adaptés à leurs besoins, envies et territoire ;
- poursuivre le soutien de la dynamique des partenaires et des parents en continuant de réaliser, tout au long de l'année, de nouvelles actions ;
- continuer de favoriser les partenariats hors de la Métropole de Lyon ;
- élaborer un écrit sur l'accompagnement des familles, afin de faciliter le partage d'expériences. ■

ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION

Présentation

LE SERVICE INFORMATION - DOCUMENTATION a été créé en 2003 par l'association Une Souris Verte. Ce service offre aux familles, aux professionnels et à tous les acteurs associatifs ou institutionnels, des espaces d'information où chacun peut trouver un éventail de renseignements en réponse à ses questionnements. Trois espaces sont proposés ; ils sont présentés brièvement ci-dessous. Leur activité en 2017 sera ensuite détaillée.

LE SERVICE QUESTIONS REPONSES

C'EST UN ESPACE « RESSOURCES » POUR LES FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS de la France entière. Nous accompagnons les recherches d'informations et répondons aux questions sur des thèmes variés (modes de garde, scolarité, démarches administratives, accès aux loisirs, contact avec d'autres familles, etc.).

L'ambition est également d'en faire un lieu de premier contact avec tous les acteurs existants. Il ne s'agit pas de se substituer à toutes les associations déjà présentes dans le domaine, mais d'aiguiller les personnes vers les ressources disponibles.

Les documentalistes sont à disposition pour répondre aux questions sur place, par téléphone, par mail, ou par l'intermédiaire du site *Enfant-Différent*.

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

SITUE AU SIEGE DE L'ASSOCIATION, LE CENTRE DE DOCUMENTATION propose des documents sur l'enfance et le handicap. Il se compose de près de 6000 documents sur des thématiques diverses.

Il rassemble et conserve des livres, des vidéos, des périodiques, des jeux... Il est ouvert à tous et le prêt est gratuit. Le catalogue documentaire peut être consulté sur le site <http://www.unesourisverte.org>

LE SITE INTERNET ENFANT-DIFFERENT.ORG

Enfant-Différent est un site où l'on trouve des ressources et informations sur l'enfance et le handicap. Il se compose d'actualités et d'articles déclinés en 30 thématiques différentes (vie quotidienne, modes de garde, droit, répit, scolarité, soins, loisirs, sensibilisation, etc.) Il propose des synthèses d'informations essentielles, des sélections de sites internet pertinents, des témoignages de familles, des trucs et astuces, des contacts vers les lieux ressources, des exemples de projets ou initiatives, des études et réflexions sur divers sujets et concepts...

C'est un site participatif : familles, associations, professionnels... peuvent partager réflexions et expériences. Sa page Facebook est aussi un relais d'informations.

Les réalisations 2018

EN PARALLELE A LA GESTION COURANTE des espaces information et documentation, en 2018 nous avons :

- Retravaillé nos outils et produits documentaires (plan de classement, bibliographies...),
- Dynamisé la communication sur le centre de documentation (création d'un flyer, communiqué de presse...),
- Accueilli une stagiaire en DUT Info-com,
- Développé un fonds Jeux (autour des émotions et des perceptions sensorielles) à destination des enfants.

Le service questions / réponses

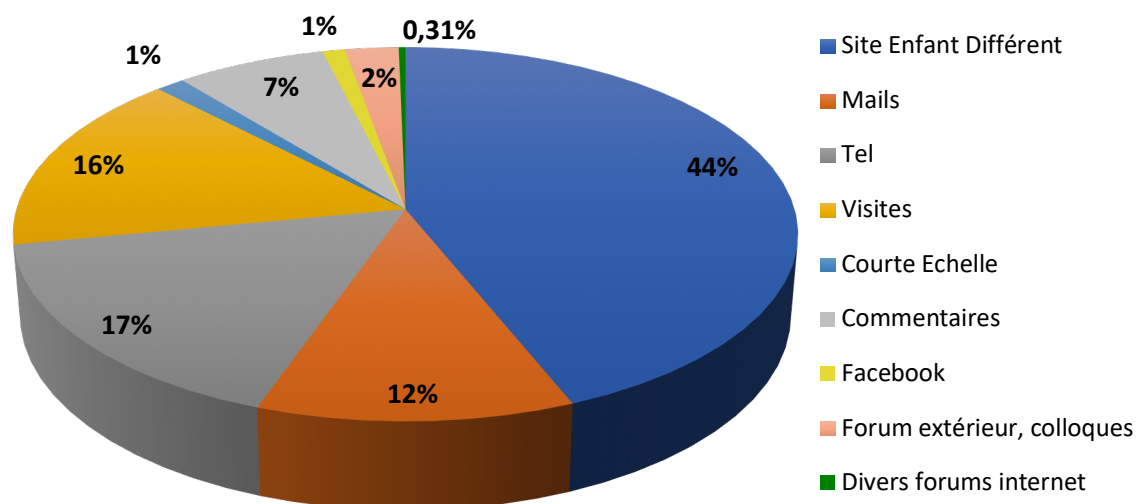
LE NOMBRE DE SOLLICITATIONS

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de questions	384	433	494	626	955

Evolution du nombre de questions reçues au service Questions / Réponses

Le nombre de sollicitations a augmenté de 52 % en 2018. Nous sommes passés de 50 questions à 80 questions par mois en moyenne.

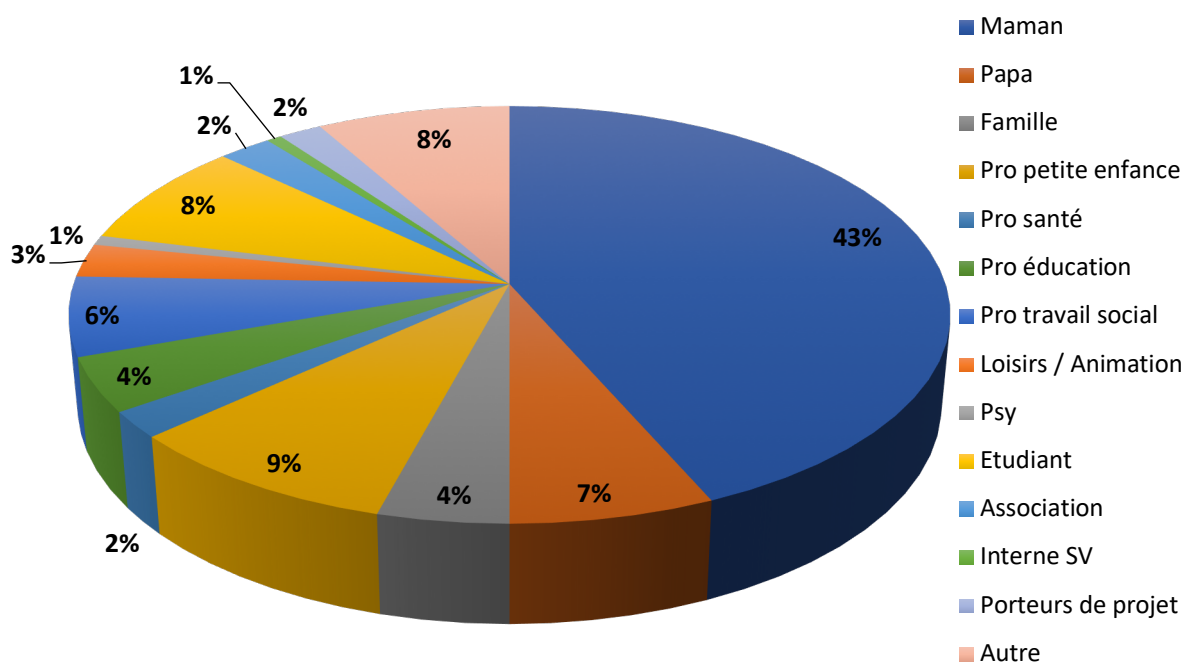
Pour 2018, sur 955 sollicitations, 165 sollicitations concernaient uniquement le centre de documentation.

LES MOYENS DE CONTACT**Les moyens de contact**

EN 2018, LE MOYEN DE CONTACT PRIVILEGIE des utilisateurs est le site internet Enfant-différent (43%), puis le téléphone (16%) et la venue au siège de l'association (15% des questions).

On note une augmentation de 50% des visites au local de l'association et une augmentation de 80% des sollicitations via le site Enfant-différent. Ce nombre de questions est en lien avec le nombre de visiteurs du site qui est en nette augmentation.

En 2018 les mères ont privilégié le contact par le site Enfant-différent (50%), puis téléphone (20%). Le nombre de visites des mères au local de l'association a doublé entre 2017 et 2018.

LE PROFIL DES PERSONNES QUI NOUS CONTACTENT**Qui questionne ?**

SUR LE SERVICE QUESTIONS / REPONSES, sur 955 questions, 52% émanent des familles, 24 % de professionnels, 7% d'étudiants, 17 % d'autres profils (asso-interne-porteur-autre)

En 2018, on peut remarquer une augmentation importante des sollicitations des familles (parents et entourage) par rapport à 2017, le nombre de questions ayant presque doublé. (504 questions de père, mère et familles en 2018 contre 313 en 2017)

Le nombre de sollicitations des professionnels est stable.

50 % des personnes nous ayant sollicités sont domiciliées en Rhône-Alpes (478 questions en 2018). Les demandes provenant de la France entière sont en augmentation

LES THEMES DES QUESTIONS

Les principaux thèmes des questions posées concernent la scolarité, le dossier de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), la recherche d'associations, de contacts et d'échanges entre parents, les modes de garde, les soins, la prise en charge et les Etablissements et Services Médico-Sociaux, les vacances et loisirs.

15 % des questions s'accompagnent de prêt de documents et/ou de recherches bibliographiques.

149 questions s'accompagnent de prêt de documents et/ou de recherches bibliographiques en 2018.

TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons estimé à 342 heures pour 2018 de temps de travail (230 h en 2017) nécessaire pour répondre à ces questions. Notre temps de travail a augmenté de 100 heures en 2018.

Le temps de travail par réponse est de 20 minutes en moyenne par question, chiffre stable d'une année sur l'autre.

Les séances d'analyse de la pratique destinées à l'ensemble des professionnelles de l'accompagnement des familles sont régulières à raison de deux heures toutes les 6 semaines.

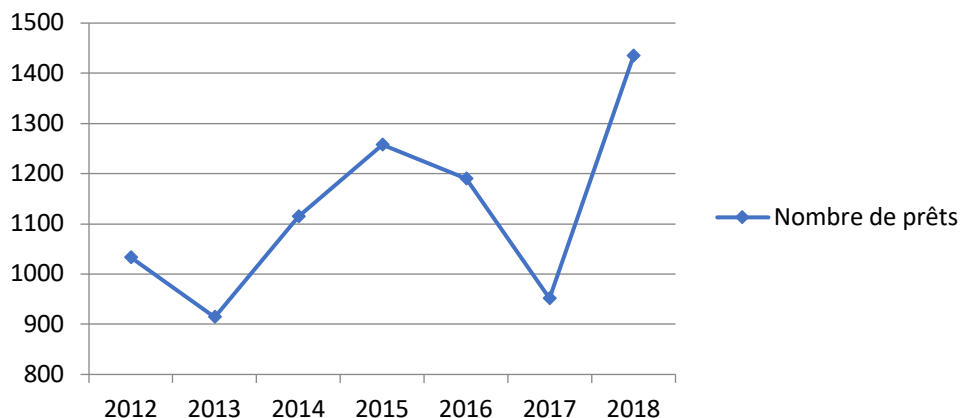
Le centre de documentation

Au 31 décembre 2018, la base de données documentaire comprend 6873 notices bibliographiques au global (6032 en 2017).

Le fonds « outils et jeux » avec pour principales thématiques : les émotions, les perceptions sensorielles, la communication, s'est enrichi et commence à susciter l'intérêt des utilisateurs du centre de documentation.

NOMBRE DE DOCUMENTS PRETES PAR AN

Evolution des prêts

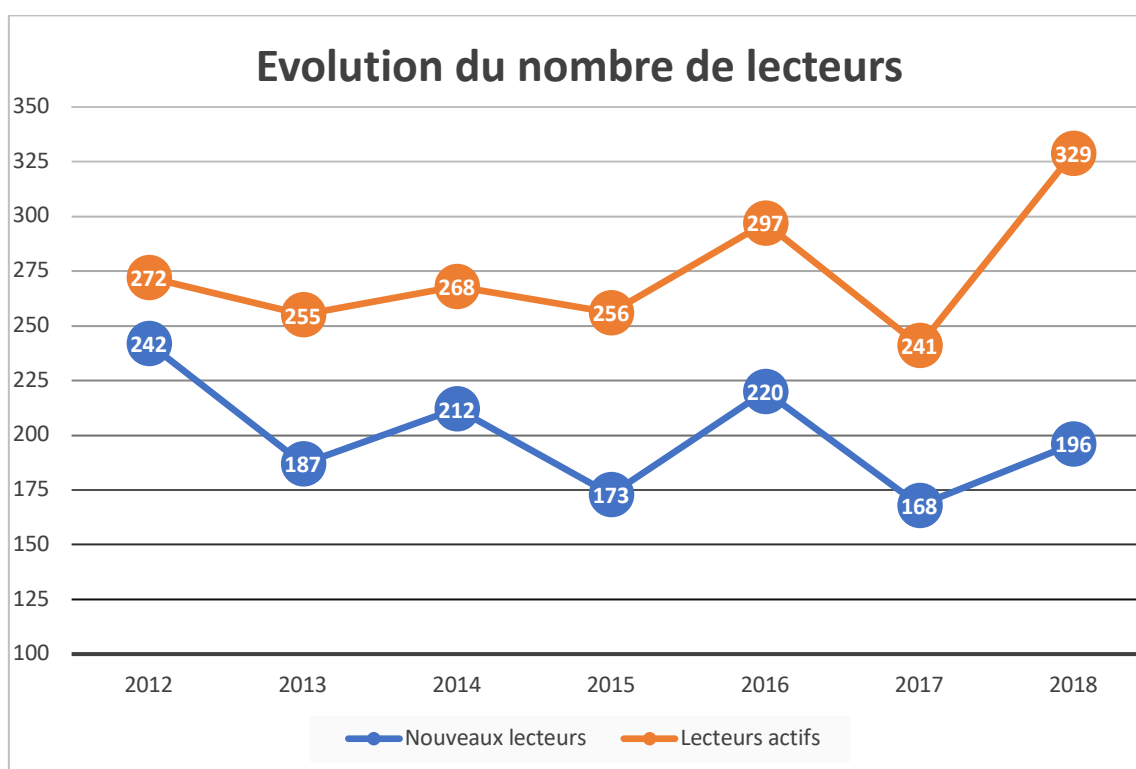


Le prêt de documents a augmenté d'environ 50% en 2018.

80 % des prêts sont effectués sur place au siège de l'association, 20% sont faits lors de stands de documentation à l'extérieur sur des colloques, formations, etc (voir plus loin). (330 prêts en 2018).

LES LECTEURS

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de lecteurs cumulé	1459	1632	1852	2020	2316
Nouveaux lecteurs	212	173	220	168	196
Lecteurs actifs	268	256	297	241	329

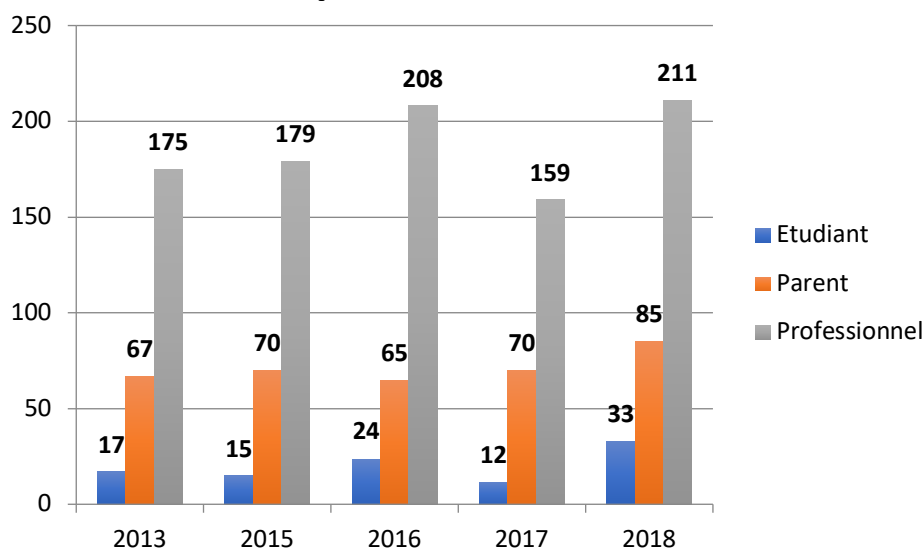


DEPUIS SON OUVERTURE, LE CENTRE DE DOCUMENTATION a été fréquenté par 2316 personnes. En 2018, le centre de documentation a été fréquenté par 329 lecteurs (dont 196 nouveaux lecteurs).

Le nombre de lecteurs qui ont emprunté des documents a augmenté de 35% en 2018. 60% de ces lecteurs sont des personnes nouvelles.

NOMBRE DE LECTEURS PAR CATEGORIES EN CUMULE DEPUIS L'OUVERTURE DU SERVICE :

Catégories de lecteurs	2014	2015	2016	2017	2018
Etudiant	236	249	265	274	307
Parent	296	346	398	443	505
Professionnel	927	1045	1210	1303	1452

Evolution du profil des lecteurs actifs

64 % des lecteurs actifs en 2018 sont des professionnels, 26% des familles.

LES THEMATIQUES DES DOCUMENTS EMPRUNTES

	2018
Accueil en milieu ordinaire	158
Accueil de la petite enfance et enfance	26
Annonce, diagnostic et périnatalité	7
Familles, parents, entourage	160
Communication	35
Déficiences, maladies et handicaps	82
Education, pédagogie et méthodes	53
Entourage, fratrie et handicap	-
Etre en situation de handicap	27
Handicap et littérature enfantine	449

Parents, Enfants et Professionnels	34
Périodiques	99
Petite enfance, enfance, adolescence	153
Sensibilisation	94
Valise	16
Travail social, services et établissements spécialisés	4
Vidéos	53

Nombre de prêts par thème sur l'année 2018

Le site internet **Enfant-différent**

SITE D'INFORMATIONS SUR L'ENFANCE ET LE HANDICAP : www.enfant-different.org et page Facebook

VISITES SUR LE SITE

	2017	2018
Nombre de sessions	248 794	621 181
Nombre d'utilisateurs	208 255	508 834
Nombre de pages vues	404 417	879 644
Nombre moyen de pages vues	1,63	1,42
% de nouvelles visites	83 %	87%

LE NOMBRE DE VISITES ET VISITEURS DU SITE CONTINUE sa progression à la hausse de 145 à 150 % environ sur 2018 (60 à 65 % en 2017). Le nombre moyen de pages vues est stable.

En 2018, le taux de rebond (environ 64 %), le temps moyen de visite et les nombres de pages par session sont pratiquement identiques à ceux de 2017.

En 2018, le public du site est composé de 87% de nouveaux visiteurs. 13% sont des personnes qui ont déjà utilisé le site.

50% des personnes se connectent au site depuis leur ordinateur, 43 % depuis leur téléphone mobile.

PAGE FACEBOOK

DEBUT 2014, 500 PERSONNES suivaient notre page Facebook ; elles sont 5038 personnes au 31 décembre 2018.

Pour 2018, nous avons eu en moyenne 100 nouveaux amis par mois sur la page Facebook.

L'activité sur la page est importante ; certaines publications ont une portée assez conséquente.

Nous publions en moyenne 1 post par jour.

Nous avons effectué quelques campagnes publicitaires Facebook Ads .

CONTENUS

LE SITE COMPREND ENVIRON 385 articles au 31/12/2018. Pendant l'année 2018 nous avons publié 37 nouveaux articles et mis à jour des articles des années précédentes.

Ces articles sont répartis en 5 types d'articles : 170 articles « L'essentiel », 45 articles « Témoignages », 69 articles « Réflexions sur... », 16 articles « Trucs et astuces », 82 articles « Expériences et initiatives ».

COMMUNICATION

NOUS CONTINUONS NOTRE PRESENTATION DU site aux partenaires avec lesquels nous travaillons tout au long de l'année.

78 % des visiteurs viennent sur le site après une recherche dans un moteur de recherche, 10% viennent directement sur le site, 3% par les réseaux sociaux.

Nos campagnes de référencement (SEA) continuent grâce à notre compte Google Adwords (adgrants). Ces campagnes amènent sur le site 6% de visiteurs par rapport au nombre total des visiteurs.

Edition – Diffusion

LA BOUTIQUE DU SITE UNE SOURIS VERTE met en vente 11 livres et DVD. Nous avons reçu 55 commandes et vendus 136 produits en 2018. Le nombre de ventes a diminué de 70 %.

Les services aux autres activités de l'association et produits documentaires

COMME LES ANNEES PRECEDENTES, les documentalistes sont en lien permanent avec l'ensemble des projets de l'association : le centre de formation (intervention sur la formation de base, bibliographie et table de documentation sur la journée d'étude annuelle...), le réseau Différences et petite enfance (gestion des prêts des valises, réponses et prêts aux professionnels), les structures petite enfance (mise à disposition de documents), le collectif La Courte Echelle (réponses aux questions), le pôle ressource Loisirs et handicap (prêt de livres, jeux et accueil des professionnels au centre de documentation...)

ECHANGES AVEC LES CRECHES

NOUS PROCEDONS EN MOYENNE A 4 ECHANGES avec tous les EAJE de l'association, où nous apportons une cinquantaine de livres qui seront laissés à disposition des parents de la crèche et des professionnels pour deux mois.

TABLES DE DOCUMENTATION

NOUS PROPOSONS LORS D'EVENEMENTS INTERNES comme ponctuellement externe une sélection de documents que nous amenons sur place et présentons en proposant le prêt. Nous les appelons « tables ou stands de documentation »

Cela a représenté 43 stands et 330 prêts en 2018, soit 10 stands et 80 prêts de plus qu'en 2017. Ces prêts représentent environ 20 % du nombre total des prêts du centre de documentation en 2018.

ESPACES RENCONTRES FAMILLES

NOUS PARTICIPONS AUX ACTIONS DU SERVICES des Espaces Rencontres Familles proposés aux familles. Ainsi sur 2018, nous avons participé à 5 rendez-vous Kesako, à une journée organisée dans le cadre de Tout le monde dehors (action de ville de Lyon).

TEMPS LECTURE / VIDEO

LE CENTRE DE DOCUMENTATION A PROPOSE 4 TEMPS de lecture ou vidéos partagées en 2018 à destination des professionnels de l'association. Ces temps permettent des échanges autour des livres ou des vidéos du centre de documentation.

LISTE DES NOUVEAUTES

UNE A DEUX FOIS PAR MOIS, EST ENVOYEE LA LISTE DES NOUVEAUTES (revues, livres et vidéos). Au 31 décembre 2018, 387 personnes étaient abonnées à ce service (287 personnes en 2017).

EN RHONE-ALPES

NOUS AVONS PARTICIPE AUX JOURNEES NATIONALES DE L'ANECAMSP (fédération des Camps) à Vienne en novembre 2018, notamment en proposant un espace documentaire pour les participants à ce colloque.

Perspectives 2019 du service Information Documentation

Les dossiers à travailler sur l'année 2019 à venir sont :

- présence sur des évènements ou actions dans le champ de la petite enfance ;
- être actifs sur plusieurs réseaux sociaux ;
- valorisation des recherches d'informations effectuées dans le cadre du service question-réponse ;
- enrichissement du contenu du site Enfant-différent et diversification des supports de communication ;
- finalisation du travail sur les outils documentaires. ■

Quatrième partie

L'accompagnement des professionnels

LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE

Accompagner les professionnels dans l'accueil de tous les enfants

Quelles formations ?

Des formations au handicap ?? NON

*Des formations à l'accueil d'enfants en situation de handicap et
l'accompagnement de leurs familles ? OUI*

Au-delà de la seule question du handicap de l'enfant, il s'agit de penser l'accueil de TOUS les enfants, dans leurs diversités et leurs particularités, tout en tenant compte des contextes sociétaux en changement, afin de réussir le pari du vivre-ensemble.

Ancrées dans les valeurs associatives, nos formations prennent appui sur les échanges de pratiques et apportent les nécessaires étayages théoriques permettant de conceptualiser les savoirs, savoir-être et savoir-faire.

Nos formations se déclinent en inter, dans nos locaux, et en intra, sur l'ensemble du territoire national. Des modules de formations peuvent être construits sur mesure.

Une brochure, éditée chaque année, détaille l'ensemble des formations proposées. Elle est disponible en ligne sur notre site internet.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONCERNANT LE CENTRE DE FORMATION :

Hélène VION ou Christel DUPONT - Une Souris Verte formation

19 rue des Trois Pierre - 69007 - Lyon

Tel : 04 78 60 52 59 / Fax : 04 78 60 72 27

Mail : formation@unesourisverte.org

Objectifs 2018 :

- POURSUITE DU TRAVAIL D'AMELIORATION DE nos supports pédagogiques par leur réactualisation (dossiers du participants) et de la mise en place des process démarche qualité. Création de nouveaux supports pédagogiques ;
- création de parcours de formation (visant entre autres la possibilité de financement de nos modules de formation dans le cadre du CPF) ;
- développement des actions d'expertise et de recherches... ;
- mise en place d'actions permettant de redynamiser les actions catalogue en INTER ;
- poursuite de la restructuration de la coordination pédagogique, administrative et logistique.

Bilan pédagogique :

SUITE AU TRAVAIL DE REFERENCEMENT DATADOCK réalisé en 2017 dans le cadre de la démarche qualité, nous avons poursuivi l'amélioration de nos supports pédagogiques, avec notamment la réalisation de nouveaux dossiers du participant.

De nouvelles formations ont également été créées, afin de répondre aux évolutions d'une part des besoins des professionnels, et d'autre part des contextes sociétaux :

- L'accueil des familles pauvres, en difficultés éducatives, des parents en situation de handicap ou avec un enfant en situation de handicap, en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant ;
- interculturalité, parentalité et handicap ;
- quand le handicap nous bouscule... ;
- estime de soi et handicap.

Les tendances amorcées les années précédentes se sont confirmées en 2018 :

- Les actions de formation à destination des acteurs de l'animation et de l'accueil péri et extra-scolaire se sont maintenues et ont représenté presque 1/3 des journées de formation. Ces actions se caractérisent par des horaires souvent découpés.
- Les demandes d'acteurs du médico-social commencent à apparaître.

- Nous sommes intervenus pour la première fois auprès d'enseignants des classes maternelles en zone REP et REP+, dans le cadre de leur formation continue.
- Les actions proposées en INTER, sur catalogue, se sont un peu mieux vendues qu'en 2017, même si cette reprise reste encore timide...
- L'ensemble de nos activités (inter et intra) ont représenté un volume total équivalent à **182 journées d'intervention sur 2018**, chiffre nettement supérieur aux années précédentes, mais en partie lié aux découpages atypiques de certaines actions et formations.

Environ **2670** personnes ont bénéficié de formations dispensées par Une Souris Verte Formation au cours de l'année 2018.

Nos clients restent majoritairement des organismes publics ou collectivités territoriales, ce qui nous rend particulièrement vulnérables face à l'actualité politique.

Par ailleurs, nos actions se déroulent toujours très majoritairement en INTRA.

Formations en inter :

FORMATION « ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOINS SPECIFIQUES »

- **Module de base (3 jours)** : 2 sessions avec un total de 22 participants, la session d'octobre ayant fait de nouveau taux plein.
- **Module d'approfondissement (3 jours)** : de nouveau non réalisé par manque d'inscrits en nombre suffisant. Pré-requis : avoir suivi la formation de base en INTER ou INTRA.
- **La Formation pratique in situ** été vendue 2 fois en 2018. Cette formation in situ, réalisée au sein du multi-accueil, permet la confrontation des pratiques professionnelles et s'inscrit dans une réelle continuité de réflexion sur l'accueil de tous les enfants. Bien que non reconnue comme formation en tant que telle par tous les OPCA les demandes sont en augmentation.

LES MODULES THEMATIQUES :

PLUSIEURS MODULES THEMATIQUES ont été réalisés en 2018 :

- **Accueillir un enfant avec TSA (2 jours)** : 2 sessions à 4 participants chacune.
- **Quand le handicap se révèle en cours d'accueil... Accompagner les familles (2 jours)** : Pour la première fois au catalogue en 2018, cette session a accueilli 10 participants.
- **Quand le repas se complique... comment accompagner les enfants ? (2 jours)** : 1 session à 3 participants.
- **Et toi, à quoi tu joues ? (2 jours)** : 1 session à 5 participants.
- **Création d'espaces sensoriels (2 jours)** : 1 session à 5 participants.

Certains modules n'ont pas pu être ouverts en INTER, faute d'un nombre suffisant de participants, mais ont néanmoins été réalisés en INTRA, d'où leur maintien au catalogue.

Les formations INTER ont représenté un Chiffre d'Affaires de 26 400 € soit 13 % du CA.

Formations en intra :

LES INTERVENTIONS SUR SITE restent importantes en nombre et prennent des formes diverses, avec des demandes de formation « sur-mesure ».

La Journée d'Etude annuelle :

NOTRE JOURNEE D'ETUDE s'est tenue le 29 novembre 2018 à l'Hôtel de Ville de Lyon sur le thème « Postures professionnelles et parentalité dans une société inclusive »

Ce rendez-vous désormais annuel propose un espace d'échanges et de réflexions autour de l'accueil des enfants en situation de handicap. Cette journée permet d'ouvrir des pistes de réflexion et/ou d'approfondir les pratiques tant au niveau de la réflexion institutionnelle qu'au niveau des savoirs-être et savoir-faire dans l'accueil.

L'édition 2018 a accueilli 245 participants, venant de divers horizons, avec notamment une augmentation significative des professionnels du secteur des loisirs et du secteur médico-social. Comme l'an passé, les parents ont également été plus nombreux à participer.

Cette journée a généré un CA de 17 530 €.

Bilan administratif et financier :

EN 2018, L'EQUIPE PEDAGOGIQUE a poursuivi son élargissement avec l'augmentation des formateurs occasionnels ou prestataires.

Le départ en retraite de la secrétaire du centre de formation a été compensé par le recrutement d'une assistante logistique et administrative à 20h/semaine.

En 2017, un axe de recherche avait été initié, en lien avec l'université Lyon2 (Charles Gardou et Yves Jeanne) en intégrant le groupe de travail de la recherche-action franco-suisse autour des aidants familiaux.

La concrétisation de cette recherche-action n'a malheureusement pas eu lieu, faute de financements côté suisse.

En vue de la préparation de la prochaine journée d'étude, à l'occasion des 30 ans de l'association, une étudiante de master 2 sciences de l'éducation a rejoint l'équipe du centre de formation en octobre 2018. Elle a pour mission les recherches préparatoires à la construction du contenu pédagogique de la journée qui aura pour thème « les droits de l'enfant au prisme du handicap » en France et chez nos voisins.

Conventions, partenariats et appels d'offres :

NOUS AVONS POURSUIVI LES ACTIONS continues en partenariat ou sous-traitance avec d'autres organismes de formation, essentiellement associatifs : ACEPP 38-73, CCAURA, ESSSE, Rockefeller, FGPEP..

Des actions avec des organismes de formation du secteur de l'animation se sont mis en place, ce qui nous permet d'intervenir dans les formations initiales des professionnels de l'animation et des loisirs...

Afin de permettre la prise en charge financière par Pôle emploi de nos formations INTER, les démarches ont été effectuées auprès de KHAÏROS, Onisep Grenoble-Lyon et Via compétences Carif-Orep. Nous avons inscrit plusieurs modules, dans l'idée de construction de parcours de formation.

Nous avons répondu à plusieurs marchés publics en 2018 : Ville de Clermont-Ferrand, Caf de La Manche, Caf de l'Isère et ville de Paris. Tous ont été confiés à notre centre de formation !

- Le marché de Clermont Ferrand a généré 3 sessions de formation sur 2018. Il est reconductible sur 2019 (2 sessions sont d'ores et déjà programmées).
- Le marché de la ville de Paris est plus conséquent, avec 15 sessions de deux jours par an, renouvelable 2 fois. Il commence donc en janvier 2019 et pourra aller jusqu'à fin 2021. L'obligation faite au prestataire retenu de fournir les salles de formation a conduit à un partenariat avec Face Pep (FGPEP) qui nous met à disposition pour un coût très raisonnable ses salles de formation situées à Créteil.

Nous avons également répondu, en créant un consortium avec le CCAURA et les PEP69, à l'appel à contribution ARS/UNIFAF pour la construction et la réalisation de formations croisées autour de l'école inclusive en région Auvergne Rhône-Alpes. Notre consortium a été retenu pour conduire en 2019, 9 sessions de formation - sur les 16 du marché. Les autres sessions ont été attribuées à l'Uriopss (3 sessions) et à l'IREIS (4 sessions). Un total prévisionnel de 70 sessions doit être réalisé sur 2019-2021.

Chiffre d'affaires :

L'ACTIVITE FORMATION GENERE EN 2018 un chiffre d'affaire d'environ **200 000 €**, montant en augmentation de 9 % environ par rapport à 2017.

Communication :

LA REPRISE DES FORMATIONS INTER EST PROBABLEMENT liée à l'amélioration de notre communication, avec des flash infos plus fréquents, l'utilisation des réseaux sociaux et la mise en place du nouveau site internet de l'association. Des progrès restent néanmoins à réaliser pour un gain de lisibilité dans les moteurs de recherche avec la mise en place de campagnes ciblées... La mise en place du compte LinkedIn devrait aussi élargir le nombre de personnes touchées.

Perspectives 2019 :

- POURSUITE DU TRAVAIL D'AMELIORATION et de diversification de nos supports pédagogiques.
- Poursuite de la création de parcours de formation visant entre autres la possibilité de financement de nos modules de formation dans le cadre du CPF.
- Organisation de la journée internationale d'étude à l'occasion des 30 ans de l'association et de la CIDE.
- Poursuite de la mise en place d'actions permettant de redynamiser les actions catalogue en INTER.
- Veille sur l'actualité politique pouvant impacter l'activité du centre de formation et préparation de la labellisation du centre de formation, suite à la réforme de la formation continue 2018. ■

QUELQUES CHIFFRES CLES 2018 :

Jours d'intervention : 182

Bénéficiaires de formation : 2 670

Chiffre d'affaires global : environ 200 000 €

LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE



Le réseau Différences & Petite Enfance s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Il a pour but de soutenir une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent dans les structures de petite enfance.

L'animation du réseau a été confiée à Une Souris Verte en 2004.

Le réseau est ouvert à :

- tous les acteurs de la petite enfance de la ville de Lyon ;
- les professionnels des structures d'accueil de la petite enfance associatives et municipales ;
- les relais assistantes maternelles ;
- les établissements du médico-social (du département) ;
- les représentants et professionnels des institutions.

La participation au réseau est gratuite. Il est toutefois demandé aux structures de faire une démarche d'adhésion.

Le réseau D&PE propose :

- des « ateliers Pro » : il s'agit d'ateliers de travail au cours desquels les professionnels échangent autour d'une thématique - chaque atelier traite d'un sujet spécifique, avec la contribution d'un « expert » invité ;
- des soirées-débats à thème, ouvertes à tous, parents, professionnels et tout public intéressé ;
- une lettre d'information thématique : l'Info Pro ;
- des valises pédagogiques, véritables outils de sensibilisation au handicap réalisés par des groupes de travail constitués de professionnels.

Activités 2018 :

SUITE A LA PRESENTATION DU RESEAU sur les différentes réunions du projet social des différents arrondissements en 2017, nous pouvons constater l'adhésion de nouvelles structures actives sur le réseau, avec 20 nouvelles adhésions par rapport à l'année dernière entre emprunt des valises et atelier Pro. Notamment des structures dans le 6ème arrondissement qui jusque-là n'étaient pas adhérentes (4 nouvelles structures).

Le septième arrondissement reste toujours très actif, avec toutes les structures municipales adhérentes sauf une.

Il semblerait que la proximité géographique reste un atout pour la participation au réseau, notamment concernant la présence aux ateliers Pro. (Par exemple, sur le 4ème arrondissement, nous constatons peu de participation sur les ateliers pro, alors que les valises sont très empruntées).

Prêt des valises en 2018 :

LES VALISES SORTENT BEAUCOUP, AVEC UNE BONNE ROTATION. Elles nécessitent un travail important de maintenance et de coordination pour les prêts.

Les structures qui empruntent les valises ne sont pas forcément les structures présentes sur les ateliers.

Nous pouvons donc constater une complémentarité entre les diverses propositions du réseau.

83 prêts ont été effectués sur l'année 2018. Ils concernent 8 thématiques et 16 valises.

La thématique éveil sensoriel est la plus demandée, avec 9 prêts pour « détente et relaxation » et 7 prêts pour « histoires sensorielles ».

Cette observation nous a amené à proposer l'élaboration d'une nouvelle valise sur cette thématique en 2019 pour permettre de répondre aux demandes, aux besoins qui se manifestent sur le terrain.

Valises	Structures PE municipales	Structures PE associatives	Structures PE hors réseau	Ecole	RAM	Structures medico-sociales	Parents	Professionnels	Total
Alimentation 1	1	1		1		1		1	5
Alimentation 2	1	1						1	3
Littérature	1	1		1	1	1			5
Communication alternative (se repérer)	3	2		1					6
Communication alternative (s'exprimer)	3	3						1	7
Eveil musical (ballades africaines)	3	1			2				6
Eveil musical (ballades au fil de l'eau)	1	2		1		1			5
Eveil sensoriel (Détente & relaxation)	4	4					1		9
Eveil sensoriel histoires sensorielles	1	2		2	1			1	7
Jeux et jouets 1	1	1		3					5
Jeux et jouets 2	2	1		3					6
Marionnettes sensorielles	2	1				1			4
Poupées personnages	1								1
Théâtre d'objet 1	2	1	1						4
Théâtre d'objet 2		2		1		2			5
Théâtre d'objet 3	2	2						1	5
TOTAL	28	25	1	13	4	6	1	5	83

NB : Sur les 12 mois annuels, environ 3 mois sont neutralisés par les temps de transfert entre chaque prêt, la maintenance des valises et le mois d'août où la majorité des structures sont fermées.

Ateliers pro :

11 ATELIERS PRO ONT ETE PROPOSES EN 2018, avec un total de 115 participants.

THEMATIQUES :

- « Le jeu de Lois », 30 janvier 2018 : 5 participants.
- « L'observation », 6 février 2018, intervenante Marie-Paule Thollon Béhard : 18 participants.
- « Autisme », 8 mars, intervenant Miguel Martinez CRA : 13 participants .
- « Lorsque les besoins quotidiens de l'enfant nécessitent des gestes techniques », 27 mars 2018 intervenante Docteur Cao Nong, pédiatre de crèche, attachée dans le Service de nutrition pédiatrique de l'HFME ; 8 participants.
- « Quand les difficultés se découvrent en cours d'accueil », 3 avril 2018, intervenantes Catherine Fau, pédiatre Ville de Lyon et Judicaëlle Brioir, Une Souris Verte : 15 participants.
- « Les émotions », 29 mai 2018, Docteur Botta 14 participants.
- « Présentation de la nouvelle valise pédagogique : « la ou les motricités pour tous » :
 - Vendredi 19 octobre Mairie du 9ème : 7 participants.
 - Mardi 23 octobre, association une Souris Verte : 10 participants.
 - Mardi 13 novembre, mairie du 8ème : 8 participants.
 - Jeudi 15 novembre, mairie du 4ème : 2 participants.

Au regard du peu de personnes présente sur les ateliers de présentation de la nouvelle valise pédagogique en délocalisant les lieux de présentation, nous pouvons requestionner à la fois la temporalité de ces présentations et la pertinence de délocaliser. En effet, cela n'a pas permis aux professionnels de proximité de venir plus facilement. Par contre proposer plusieurs dates et permettre aux personnes de rester le temps qui leur est nécessaire semble intéressant d'après les retours.

Peut-être serait-il nécessaire de fixer et communiquer les dates de présentation de la nouvelle valise de l'année dès le mois de juillet...

- « **L'estime de soi** » vendredi 9 novembre, intervenante Séverine Crépon, formatrice une Souris Verte : 15 participants.
- « **Eveil sensoriel** » : cet atelier Pro, délocalisé dans un IEM pour découvrir un espace Snoezelen, a été annulé pour cause d'arrêt maladie du professionnel qui devait nous accueillir. Cet atelier est reporté en 2019.

Info Pro :

SORTIE EN DECEMBRE N°39 : LA MDMPH.

CETTE LETTRE D'INFORMATION a été rédigée en étroite collaboration avec les professionnels de la MDMPH.

Valise Pédagogique 2019 : « La ou les motricités pour tous »

DE JANVIER A JUILLET 2018

Qu'est-ce que la motricité ? Qu'entend-on par motricité ? Qu'est-ce que la motricité libre ?

Quand on parle de motricité libre, faut-il laisser un enfant en situation de handicap sans aide s'il a besoin d'aide pour se déplacer.... On a abordé l'espace, l'aménagement de ce dernier pour permettre à l'enfant d'être autonome, acteur de son développement.

Quel sont les incontournables pour vous à mettre dans la valise ?

Nous avons échangé sur les pratiques, le matériel.... Ce thème de la motricité a rapidement conduit les professionnels du groupe à traiter de la question des interdits, des limites, etc. (Ne cours pas ! Ne grimpe pas là ! etc.)

DEUX LOTS EN PRET :

UN LOT DE PANNEAUX POUR LA MOTRICITE FINE, et l'autre lot constitué d'une valise grand format avec différentes propositions.



Évènements :

FILM EN PARTENARIAT ESSSE ET PEP 69, LE 18 JANVIER 2018, SOIREE.

Jean-François Martin « **Les caravaniers de l'impossible** » Réalisée par Yanick Rose et produite par Blimp Télé.

Les caravaniers de l'impossible réunissent une équipe de dix stagiaires en éducation spécialisée et quatre personnes en situation de handicap, sur les chemins abrupts de l'île de São Miguel aux Açores.

Une quarantaine de personnes étaient présentes à cette projection. Jauge très décevante au regard des 3 organisateurs.

« **DEUX HOMMES UN REGARD** » UN FILM DE LILIAN VELIN, MARDI 2 OCTOBRE

à l'espace citoyen du 8ème arrondissement, un petit comité (une trentaine de personnes) est venu rencontrer Jean-Pierre Brouillaud voyageur invétéré autour du film « Deux hommes un regard ».

L'occasion de rencontrer un homme qui prouve qu'au-delà du handicap tout est possible. Une ouverture sur le monde, sur les autres, un témoignage qui nous amène à réfléchir à notre relation à l'autre....

Le DVD est disponible au centre de documentation.

Actions :

PARTICIPATION A LA REUNION ANNUELLE DES RAM DE LYON LE 24 MAI 2018.

Présentation du réseau et perspectives sur les actions que nous pourrions mener ensemble. Témoignage de certains RAM sur des actions menées avec le réseau.

Difficile pour les animatrices des RAM de se rendre disponibles les matins, et pour les assistantes maternelles que peut-on imaginer pour que ces dernières puissent bénéficier du Réseau ?

Proposition à la carte en fonction des sollicitations. Travailler en collaboration avec les RAM pour élaborer des interventions.

TOUT LE MONDE DEHORS : LIRE JOUER AUTOUR DES DIFFERENCES AU PARC DE GERLAND.

Deux dates, le mercredi 11 juillet de 16h à 19h ; le samedi 21 juillet de 10h à 13h.

Présence sur une action de tout le monde dehors : Lire, jouer autour des différences au parc de Gerland.

- Mercredi 11 juillet 16h – 19h, une soixantaine de personnes présentes.
- Samedi 21 juillet 10h – 13h parc de Gerland annulé à cause de la pluie.

PRESENCE AU FORUM PETITE ENFANCE DU 9EME ARRONDISSEMENT

le samedi 29 septembre. Focus sur les RAM, l'accueil individuel.

PRESENCE AU FORUM DES RAM

de la mutualité française en novembre 2018.

PARTICIPATION A LA JOURNEE DES CITY ACCESS ADWARDS

dont Lyon a obtenu le premier prix en 2018. Le réseau participe activement, depuis maintenant 15 ans, à rendre la ville plus accessible, en favorisant l'accès des enfants en situation de handicap aux modes d'accueil existant sur le territoire. Le réseau et ses actions ont été présentés au cours de cette journée en lien étroit avec la direction de l'enfance de la ville.

Perspectives 2019 :

Continuité sur les mêmes actions :

- Ateliers Pro : organisation de 12 ateliers minimum, dont certains pourraient être délocalisés.
- Groupe valise « Eveil sensoriel » 7 participants, Albane Moreau, psychomotricienne accompagne le groupe.
- Info Pro : 3 parutions, 1^{ere} parution en mars, présentation du site Enfant différent.

Renforcer les partenariats :

- Travailler encore plus en lien avec les acteurs de terrain pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes (coordinatrices petite enfance, directrices, directeurs et professionnels).
- Permettre par la mise en place ou à la participation de réunion à une connaissance pérenne du réseau D&PE comme ressource par les adhérents, et les non adhérents.

Diversifier les actions du réseau :

- Répondre aux besoins plus spécifiques des professionnels de l'accueil à domicile, en s'appuyant sur les RAM de la ville.
- Réflexion sur les réponses plus individualisées pouvant être apportées à des équipes en difficultés sur certains accueils.
- Editer des cahiers techniques, supports de documentation pour les professionnels. ■

ACM ET HANDICAP

POLE RESSOURCES

Accompagner les structures de loisirs dans l'accueil de l'enfant en situation de handicap

Le contexte

UNE SOURIS VERTE ANIME LE POLE « Ressources Loisirs » sur le territoire Métropole/Rhône depuis 2014 (financement CAF et DDCS). Depuis cette mise en place, les actions du Pôle Ressources se concrétisent d'année en année et de plus en plus d'acteurs ont connaissance de ce levier qui aide et accompagne les professionnels dans leur réflexion sur l'accueil de l'enfant en situation de handicap et sa famille.

OBJECTIFS GENERAUX

- ACCOMPAGNER DE FAÇON PERMANENTE les structures de loisirs dans leur accueil d'enfants en situation de handicap par des actions ciblées et des réponses à des attentes individuelles ;
- Mettre en lien les acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de cette question.

LES ACTIONS

UN EVENTAIL D'ACTION est proposé en complémentarité les unes des autres :

- Des rencontres de territoire, temps spécifiques destinés à créer du lien entre les structures/acteurs du territoire, à mutualiser les expériences d'accueil, à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Lors de ces rencontres peuvent également être abordés des sujets spécifiques (exemple : préparer l'accueil de l'enfant avec les familles). Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise.

- Des ateliers thématiques, ateliers d'échanges autour de thèmes proposés par « Une Souris Verte », choisis pour entretenir la réflexion théorique autour du handicap et/ou pour apporter de l'information. Ces ateliers se déroulent dans les locaux Une Souris Verte, ils sont ouverts à tous les animateurs, permanents et vacataires.
- De l'accompagnement individualisé à la demande d'une structure ou de familles dans l'objectif d'aider à la prise de recul et d'accompagner les professionnels à la préparation de l'accueil de l'enfant.

Les rencontres de territoires

CES RENCONTRES SONT PORTEES par les structures d'un territoire dans un périmètre géographique restreint du Rhône. Elles se construisent progressivement. Un acteur des loisirs se porte volontaire pour accueillir une première rencontre et contacte des structures « voisines » pour les inciter à participer. L'association « Une Souris Verte » fait parallèlement une information et invitation au groupe de réflexion. Petit à petit de nouveaux participants se rajoutent au groupe, motivés par leurs pairs.

Les rencontres se déroulent sur une demi-journée (durée 2 à 3 heures) à une fréquence décidée par le groupe. Une rotation des structures accueillantes est instaurée de sorte à faire mieux connaissance, renforcer les liens. Elles ont pour objectifs de créer des réseaux de proximité, avec vocation de pérennisation sans intervention systématique du pôle ressources loisirs et handicap...

LE SUD-OUEST DU DEPARTEMENT :

APRES UN TRAVAIL ENGAGE de manière régulière mais individuelle avec les structures du territoire, la fin d'année voit le démarrage de rencontres inter structures sur les territoires de Mornant et 11 communes alentours. Une même dynamique se crée sur le territoire de Givors

Thématiques abordées : lien avec la famille, outils de communication, postures de l'animateur, le premier accueil, partenariat et travail en réseau.

VILLE DE LYON :

DES RENCONTRES REGULIERES sur les différents ALAE associatifs et municipaux pour un accompagnement des équipes à une meilleure prise en compte des besoins des enfants en situation de handicap et de leur famille.

Des ateliers thématiques

NOUVEAUTE CETTE ANNEE AVEC LA DELOCALISATION de la moitié des ateliers sur deux structures partenaires du nord du territoire (le centre social et culturel de Cours-la-Ville et le centre social de Belleville).

Cette démarche permet de rendre les ateliers accessibles aux territoires les plus éloignés de Lyon afin de favoriser la participation de toutes les structures d'accueil de loisirs sur le département.

Six Thèmes proposés : construire l'accueil de l'enfant en situation de handicap avec sa famille, Jouons la différence, les partenariats du territoire, rencontre avec une famille, les troubles du spectre autistiques, les troubles du comportements, échange de pratique entre professionnels. (Annexe fiche inscriptions).

Nombre d'ateliers	Nombre d'inscrits	Pourcentage de présences	Nombres de structure différentes concernées
8	109	82%	45

Profil des acteurs : animateurs, directeurs, adjoints, référents handicap, éducateurs sportifs, coordinateurs enfance jeunesse, ATSEM, Agent de cantine.

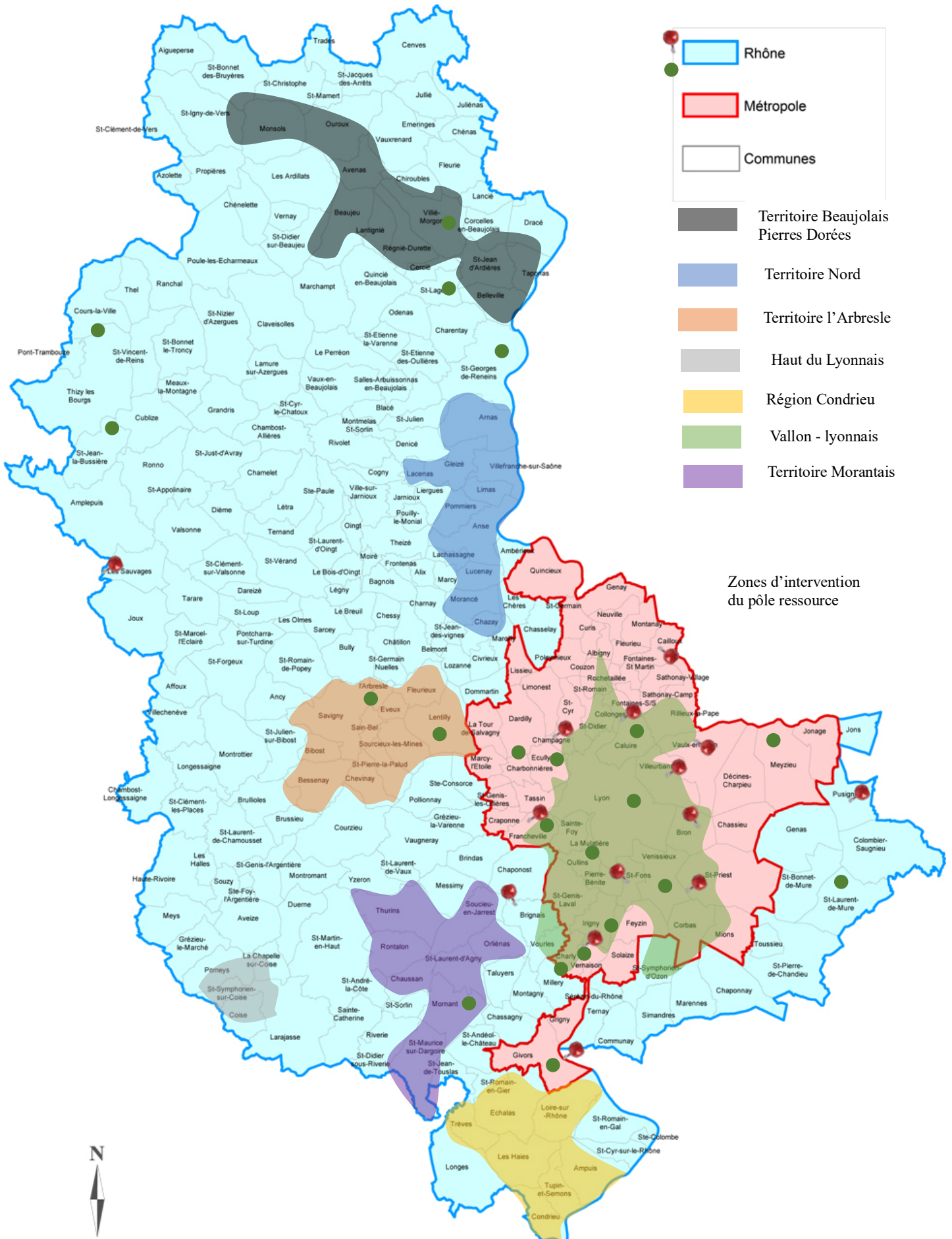
Accompagnement personnalisé

CET ACCOMPAGNEMENT REVET des formes très diverses, puisqu'il s'agit de répondre à des demandes particulières pouvant provenir soit des professionnels soit des familles. En 2018 cela s'est concrétisé par différents types et nombres d'interventions :

11	Famille	<ul style="list-style-type: none"> - Sollicitation pour médiation avec la structure lors de situations d'exclusion de l'enfant. - Faciliter les démarches dans la demande d'inscription et d'accueil. - Mise en lien avec la structure pour mieux comprendre les besoins de l'enfant. - Mise en lien avec les défenseurs des droits qui ont pris le relais.
25	Structure et commune	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du pôle ressource - Accompagnements des équipes - Accompagnement réécriture des projets d'accueil.

Communes de la Métropole de Lyon et du Nouveau Rhône

Inscrits Ateliers Thématiques 2017et 2018
Nouveaux inscrits sur 2018



Ces différents accompagnements personnalisés ont permis de déclencher dans certains territoires des réflexions plus larges et collectives et par conséquent, la volonté d'un travail partenarial. C'est ainsi qu'ont démarré les dynamiques de rencontres de territoires sur Givors et Mornant.

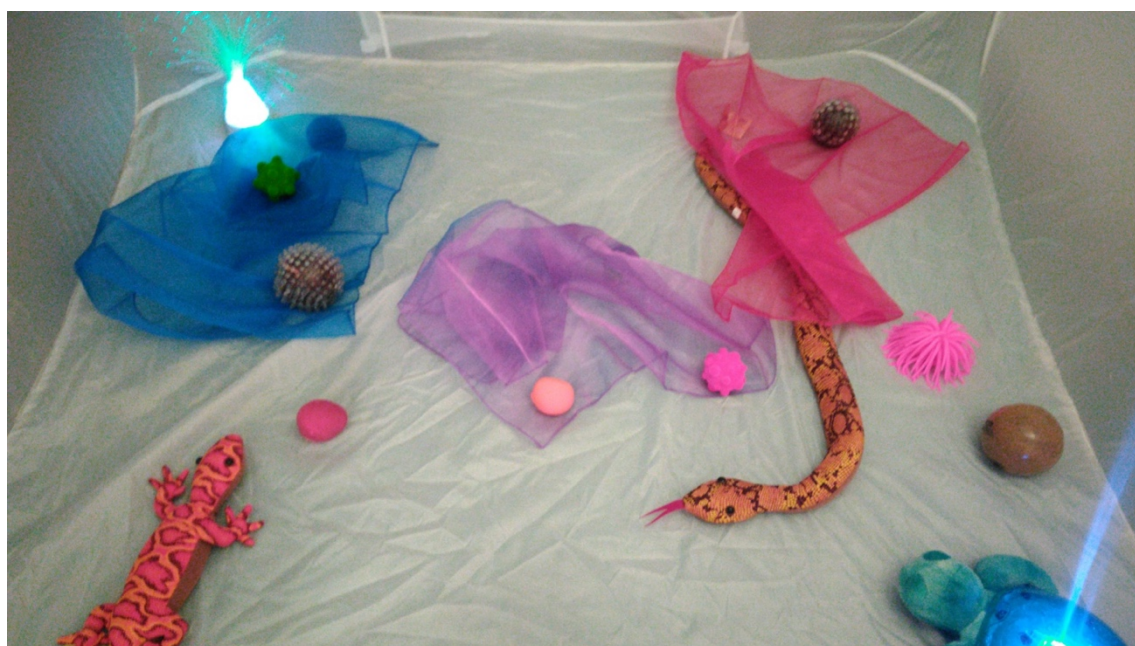
Ces accompagnements ont fait également émerger des besoins de formation, au sein de certaines équipes et une volonté des gestionnaires d'outiller leurs animateurs, avec la concrétisation de plusieurs formations soit sur la structure soit mutualisées entre plusieurs structures.

Cette démarche réalisée sur 2018, se construit sur plusieurs structures sur 2019.

Création d'outils pédagogiques

LE POLE RESSOURCE DEVELOPPE tout au long de l'année des outils pédagogiques et de sensibilisation.

Ces outils serviront de ressources dans l'accompagnement des équipes, des enfants et des familles.



Communication des actions du Pôle Ressources

LE TRAVAIL DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION développé cette année autour des différentes actions du Pôle Ressources, a permis une meilleure connaissance de l'association et de ses actions avec notamment un accompagnement auprès des autres secteurs de l'association et particulièrement le pôle de documentation et d'information et l'accompagnement des familles.

Un certain nombre d'actions et d'outils de communication ont été développés cette année :

- une mise à jour des adresses mails des structures afin de transmettre l'information aux bons interlocuteurs ;
- relance par mails 3 semaines avant la mise en place d'une action afin de faire un rappel ;
- présentation physique des différentes actions du pôle ressources en allant à la rencontre des acteurs dans leurs structures ;
- distribution des affiches lors des différentes actions mises en place sur l'année ;
- une rencontre à la CAF de Lyon, avec les différents acteurs des Accueils Collectifs de Mineurs du département, afin de présenter les actions du pôle ressource ;
- une rencontre à la ville de Lyon, avec les différents acteurs du service enfance afin de présenter les différentes actions du pôle ressource.

Actions particulières

LA MISSION NATIONALE LOISIRS ET HANDICAP

CETTE ANNEE LE POLE RESSOURCE a participé aux travaux réalisés dans le cadre de la mission nationale loisirs et handicap. Cela a permis la rencontre avec d'autres pôle ressources à l'échelle nationale et la découverte d'autres fonctionnements.

Le pôle ressource a ainsi participé à diverses rencontres nationales et groupes de travail :

- Participation à l'enquête menée sur l'ensemble du territoire national sur les missions et besoins des pôles d'appui et de ressources (questionnaire en ligne et entretiens téléphoniques).
- Rencontres nationales des pôles d'appui et de ressources, les 13-14 juin à Nîmes.

- Rencontres nationales des structures d'accueil petite enfance et de loisirs adaptées, le 12 octobre au Mans.
- Groupe de travail des pôles d'appui et de ressources en vue de la rédaction d'un cadre de référence national (2 journées de travail à Paris).
- Organisation, en collaboration avec la CAF du Rhône, de la rencontre régionale loisirs et handicap, le 9 novembre. Près de 150 personnes ont participé à cette rencontre.
- Remise des travaux de la mission nationale au gouvernement le 14 décembre 2018.

De l'ensemble de ces travaux, apparaissent l'hétérogénéité des pratiques des pôles d'appui et de ressources en fonction des besoins d'un territoire, mais également la nécessité et la pertinence de ces pôles dans l'accompagnement des professionnels et des familles.

<http://www.mission-nationale.fr/>

Les constats qui ressortent des travaux de la mission nationale, ainsi que les orientations nationales qui se dessinent dans le cadre de la COG signée en 2018 voient apparaître des perspectives de développement et d'évolutions possibles pour le pôle ressources.

Un certain nombre d'éléments du diagnostic de la mission nationale font écho au travail réalisé cette année par Anna Labe, stagiaire dans le cadre du master 2 sciences de l'éducation « Education inclusive-référent handicap ».

Elle a effectué un diagnostic à l'échelle du département (hors Métropole) intitulé : diagnostic de l'accueil des enfants en situation de handicap dans les dispositifs de loisirs sans hébergement du département du Rhône.

Ce travail met en avant les difficultés encore très présentes pour les familles à trouver une place en ALSH quand leur enfant est en situation de handicap.

Ressort également, une méconnaissance des structures du cadre de la loi et une certaine peur des équipes à « mal faire », à ne pas être en capacité d'accueillir dans de « bonnes conditions ». Les représentations du handicap d'une majorité de professionnels des accueils de loisirs restent très empreints du modèle médical et de ce fait, font frein à une réelle dynamique inclusive.

L'ensemble de ces travaux montre le travail qu'il reste encore à faire sur le territoire dans l'accompagnement des structures et des équipes.

Le rapport de stage est disponible auprès de l'association.

Perspectives 2019 - 2020

LA COMMUNICATION

IL APPARAÎT NECESSAIRE DE POURSUIVRE le travail engagé en 2018 sur la communication et l'information des actions du Pôle Ressources Loisirs et Handicap afin de cibler de façon claire les acteurs concernés dans le but d'avoir une bonne transmission d'informations et ainsi une meilleure connaissance des leviers mis à disposition des professionnels du loisir. Sur le terrain cela doit se transcrire par :

- le développement des rencontres de présentation du Pôle Ressources auprès des acteurs ;
- le développement d'un réseau partenarial local pour faciliter les transmissions d'informations ;
- une mise en lien des acteurs par le biais du Facebook de l'association.

LES ACTIONS

- POURSUIVRE LE TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT engagé sur certains territoires et prioriser le développement de la réflexion sur de nouveaux territoires.
- Développer de nouvelles thématiques pour les ateliers en s'appuyant sur un travail de recueil de besoins auprès des acteurs de terrains sur les différents territoires.
- Organisation, en partenariat avec la CAF, la métropole, le département et la DDCS, d'un colloque loisirs et handicap en juin 2019
- Élargissement possible, co-construit avec les partenaires CAF et DDCS, des actions et missions du pôle ressource loisirs et handicap. ■

ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION

Les espaces d'informations et de documentation sont animés par deux documentalistes et comprennent :

- Un centre de documentation ;
- Un site internet Enfant-différent ;
- Un service de questions-réponses.

Ces espaces sont ouverts à tous, gratuitement. Une présentation détaillée de ces services est proposée dans la partie Accompagnement des familles de ce rapport d'activités.

Les professionnels de la petite enfance, de l'Education nationale, du secteur médical, paramédical, social, de l'animation et des loisirs...utilisent ces espaces. Ainsi, les professionnels représentent 25 % des utilisateurs du service Questions / Réponses et 65% des utilisateurs du centre de documentation.

Dans le cadre du Pôle Ressources ACM et handicap, le service de documentation met à disposition son fonds documentaire aux professionnels de l'accueil de loisirs.

En collaboration avec le Réseau Différences et petite enfance de la ville de Lyon, les professionnels de l'enfance peuvent utiliser le centre de documentation.

De nombreux articles du portail Enfant-différent se destinent à tout public dont les professionnels et traitent de l'accueil de tous les enfants dans les EAJE, dans les centres de loisirs, à l'école...

De même certains professionnels contribuent au portail internet en écrivant des articles pour partager leur expérience, leur réflexion, leurs pratiques...

Le centre de documentation veille à proposer une documentation en lien avec les propositions d'accompagnement des professionnels faites par l'association. Nous proposons différents services documentaires : bibliographies des cafés partages, bibliographie et table de documentation pour la journée d'études annuelle et autres colloques (soit une quarantaine de tables de documentation en 2018), sélection de documents pour les actions de formation, accueil au centre de documentation des participants aux formations du centre de formation et aux « ateliers pro » du réseau Différences et petite enfance.

La documentation est également proposée aux professionnels des structures petite enfance de l'association, via les « échanges crèche », soit 11 échanges en 2018. ■

Cinquième partie

Les réseaux partenaires

REDOC69-H

Le Réseau Documentaire du Rhône sur le handicap

CONSTITUE ACTUELLEMENT DE 12 CENTRES DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES, le Redoc69-h poursuit plusieurs objectifs pratiques dans un but unique : permettre aux personnes concernées par le handicap de trouver près de chez soi les ressources nécessaires pour mieux aider, comprendre, et faire accepter le handicap dans notre société.

LES MEMBRES DU RESEAU

Les membres du réseau sont : l'association Une Souris verte, le Centre Ressources Autisme Rhône Alpes, l'Adapei Métropole de Lyon et Rhône , l'APF France handicap Rhône Ain, le Centre Technique Régional pour la Déficience Visuelle (CTRDV), Crias-Mieux vivre, l'Unafam 69 Métropole de Lyon et Rhône, l'association Trisomie 21 Rhône et Métropole de Lyon, le CERHES, E=McDys, l'association Formation Insertion et Réadaptation pour Déficiants visuels (FIDEV), le SMAEC.

LA CHARTE

Elle définit les objectifs du réseau et les conditions minimales pour en faire partie.

LE SITE INTERNET

Toutes les informations pour le public et pour les organismes membres figurent sur le site internet du réseau : www.redoc69-h.org. L'accès à chaque catalogue des lieux ressources et au catalogue commun se fait aussi à partir du site. Pour tout renseignement sur le Redoc69-h, mail : info@redoc69-h.org

LES TEMPS D'ECHANGE, DE TRAVAIL EN COMMUN ET DE REFLEXION COLLECTIVE

Nous proposons à l'ensemble des membres du réseau la possibilité de solliciter les conseils et l'expertise d'une Souris Verte en matière d'information et de documentation tout au long de l'année.

PARTICIPATION A D'AUTRES RESEAUX

Nous avons continué à participer aux rencontres du réseau Polaris. Nous avons travaillé sur la structuration du réseau, une note d'intention, la communication (site internet, logo...). Des groupes de travail permettent d'échanger des pratiques et informations sur le métier de documentaliste et les outils : veille, produits documentaires, logiciels gratuits, etc. ■

LA COURTE ECHELLE

L'ASSOCIATION « LA COURTE ECHELLE » est une union de plus de 25 associations du Rhône dont l'objectif est de favoriser la scolarisation des jeunes en situation de handicap dans le département du Rhône. Le Siège social de « La Courte Échelle » se situe à « Une Souris Verte... », 19 rue des Trois Pierres, 69007 LYON.

Ci-dessous nous faisons référence à l'engagement d'Une Souris Verte dans ce collectif.

La Courte Echelle s'appuie sur le service Questions/réponses d'Une Souris Verte pour toutes les demandes d'information des familles autour des questions scolaires pour les enfants en situation de handicap.

En 2018 La Courte Echelle a procédé à la rénovation de son site, site hébergé par Une Souris Verte.

Enfin, La Courte Echelle assure la représentation des familles dans des instances qui concernent la scolarisation des enfants en situation de handicap.

Une Souris Verte assure une de ces représentations. Il s'agit de la participation au CDMCA (sur nomination préfectorale), collège 1, représentants des usagers, de la formation Personnes handicapées. Au titre du CDMCA, La Courte Echelle (s'appuyant sur Une Souris Verte) est

- titulaire à la COMEX ;
- suppléante de l'ALGED en CDAPH ■

LES P'TITS CAILLOUX

Un collectif qui favorise l'inclusion sociale en milieu ordinaire

Présentation

LE COLLECTIF « LES P'TITS CAILLOUX » a été créé en 2011 par des associations favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie sociale en milieu ordinaire. Les membres du collectif sont des associations : L'Esperluette à Toulouse, Halte Pouce à Montpellier, Soliane à Marseille, Tom Enfant Phare à Agen, Une Souris Verte à Lyon, Café d'Emma à Maximin la Sainte Baune.

Ces associations ont créé le collectif dans le but de :

- S'informer mutuellement, avoir des outils communs en partage ;
- Dupliquer certaines actions et envisager le transfert d'informations et de contenus pour certaines activités et outils ;
- Faciliter les échanges entre les membres du collectif, le transfert d'expériences et la capitalisation des outils communs.

Elles ont signé une charte qui définit les objectifs du collectif, les valeurs communes de ses membres et son fonctionnement. Ce groupe est ouvert à d'autres associations après accord du collectif, si elles partagent les valeurs du groupe. Nous espérons ainsi pouvoir inviter d'autres associations.

Activités en 2018

LE COLLECTIF S'EST REUNI DEUX FOIS EN 2018 : en janvier 2018 à l'association Toupi à Paris et en juillet 2018 à l'association Une souris verte.

Nous avons pu échanger et partager nos réflexions et pratiques sur :

- l'engagement associatif, les relations avec les partenaires et les institutions ;
- l'actualité législative dans le champ du handicap, du secteur médico-social ;
- le projet d'Habitat inclusif, travaillé par l'association l'Esperluette,
- les actions à destination des familles.

Perspectives pour 2019

LE COLLECTIF POURSUIVRA SES TRAVAUX par le partage de nos réflexions et pratiques d'accompagnement des familles, l'échange d'informations sur nos outils de travail (reporting, statistiques...), et divers thèmes qui font le quotidien de nos associations. ■



Association Une Souris Verte...

19 rue des Trois Pierres - 69007 Lyon - Tel : 04 78 60 52 59

contact@unesourisverte.org <http://www.unesourisverte.org>

Direction Associative Une Souris Verte... directionsv@unesourisverte.org

Centre de formation Une Souris Verte... formation@unesourisverte.org

Réseau Différences & Petite enfance reseaudpe@unesourisverte.org

Centre de documentation Une Souris Verte... doc@unesourisverte.org

Portail Internet Enfantdifferent.org

<http://www.enfant-different.org> - contact@enfant-different.org

Réseau documentaire Redoc69-h

<http://www.redoc69-h.org> - celine@enfantdifferent.org

Établissement d'accueil du jeune enfant Une Souris Verte...

2 rue Kimmerling - 69003 Lyon - Tel : 04 72 12 12 20 - Fax : 04 78 60 72

27 creche@unesourisverte.org

Micro-crèche Souris 7

7 rue Prosper Chappet 69007 Lyon Tel : 04 37 66 52 13

souris7@unesourisverte.org

Établissement d'accueil du jeune enfant Petite Souris

13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin Tel : 04 37 57 76 23

petite.souris@unesourisverte.org

Association assimilée fiscalement habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A -

N° centre de formation : 82 69 05 794 69