

# Rapport d'activité 2019



# SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	3
<b>PREMIERE PARTIE : UNE SOURIS VERTE EN 2019 .....</b>	<b>4</b>
NOS VALEURS .....	5
RAPPORT MORAL 2019 DE LA PRESIDENTE .....	7
RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES .....	11
BILAN SOCIAL 2019.....	14
EN 2019, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST.....	18
<b>SECONDE PARTIE : L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT .....</b>	<b>24</b>
LES TRAITS MARQUANTS DE LA VIE DES CRECHES EN 2019 : .....	25
L'EAJE UNE SOURIS VERTE.....	26
L'EAJE PETITE SOURIS .....	35
LA MICRO-CRECHE SOURIS 7.....	44
CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL :.....	51
<b>TROISIEME PARTIE : L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES .....</b>	<b>52</b>
LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES.....	53
ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION .....	59
<b>QUATRIEME PARTIE : L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS .....</b>	<b>72</b>
LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE.....	73
LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE.....	80
ACM ET HANDICAP POLE RESSOURCES.....	89
ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION .....	97
<b>CINQUIEME PARTIE : LES RESEAUX PARTENAIRES .....</b>	<b>100</b>
REDOC69-H.....	101
LA COURTE ECHELLE .....	103
LES P'TITS CAILLOUX.....	104

# **Première partie : Une Souris Verte en 2019**

# NOS VALEURS

## Une action fondée sur une éthique affichée

L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été fondée en 1989 par des parents désireux que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Depuis, l'association accompagne dans une dynamique inclusive tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant. Mais de nouveaux besoins sont apparus et l'affirmation de nos valeurs reste d'actualité. En 2015, « Une Souris Verte... » a donc réactualisé sa charte pour mieux réaffirmer ses valeurs et sa philosophie. C'est cette nouvelle charte qui est reproduite intégralement ci-dessous.

### Notre éthique

L'ASSOCIATION UNE SOURIS VERTE fonde son action sur une éthique affichée qui prône :

- L'affirmation de la dignité de toute personne, quels que soient son âge, son origine, sa religion, ses capacités ou ses limites ;
- le refus de l'exclusion en reconnaissant une place à chacun dans la société ;
- la protection des plus faibles ;
- l'obligation de solidarité dans une perspective de réelle citoyenneté.

En particulier, l'association assure à toute personne accueillie le respect de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de son histoire.

### Mixité des structures d'accueil dès la petite enfance

LA MIXITE DANS L'ENSEMBLE DES STRUCTURES d'accueil est l'une des réponses pour développer, dès la plus jeune enfance, une pleine participation à la vie sociale. Elle permet :

- à tous les enfants et à leurs parents de se confronter à la différence et d'avoir un autre regard sur le handicap ;
- d'expérimenter des projets de vie commune ;

- de participer à la définition d'un nouveau projet de société ;
- l'accueil des enfants en établissement multi-accueil permet également aux parents des enfants en situation de handicap de sortir de leur isolement, de prendre du temps pour eux et pour le reste de la fratrie.

## Accompagner, former et informer

DEPUIS SA CREATION L'ASSOCIATION a toujours œuvré, par son offre et son écoute, pour que les personnes qui s'adressent à elle - parents ou professionnels - puissent trouver des solutions qui leur soient propres. Ce concept du pouvoir d'agir (*empowerment*) sous-tend toutes nos actions.

Ouverte à tous sans distinction de handicap ou de pathologie, l'association favorise la mise en relation des familles avec les différents acteurs concernés par le handicap de leur enfant : petite enfance, enfance, sanitaire et médico-social... Ce positionnement singulier, qui s'appuie notamment sur la **pair-émulation**, permet de favoriser la nécessaire articulation entre les différents acteurs qui accompagnent l'enfant et sa famille. Un tel décloisonnement permet une pleine participation sociale des personnes et favorise l'émergence des projets de vie. ■

# RAPPORT MORAL 2019 DE LA PRESIDENTE

## 30 ans : la maturité

Cette année 2019 l'Association Une Souris Verte a fêté ses 30 ANS !!! Quel chemin parcouru depuis sa création ... En 1989 quelques parents se sont réunis afin d'étudier des solutions pour aider les enfants en situation de handicap et leurs familles, avec plusieurs objectifs : sortir de l'isolement, éviter les sur-handicaps et les dégâts collatéraux sur la fratrie, le couple... et plus largement aider la société à accueillir les différences comme des richesses.

Nous n'imaginions pas le développement des activités et n'entrevoions aucunement l'importance de l'Association d'aujourd'hui.

2019 fut une année riche, avec de forts enjeux dans un contexte sociétal en mouvement.

## Journée associative

Dans ce contexte sociétal évolutif, l'année de nos 30 ans fut donc l'occasion de nous réinterroger sur notre identité associative. La journée associative annuelle fut donc consacrée à ces réflexions, partagées par tous, salariés et bénévoles :

- Les politiques publiques en matière d'accueil des jeunes enfants sont désormais plus incitatives à l'accueil des enfants en situation de handicap dans toutes les structures petite enfance ;
- Le centre de formation est concurrencé. Des services ressources « handicap et petite enfance » se multiplient. De nouveaux sites internet d'information sur ce même sujet apparaissent...
- La société se transforme de plus en plus rapidement au niveau sociologique.

Quels sont les atouts d'Une Souris Verte dans ce contexte évolutif ? Qu'est-ce qui distingue Une Souris Verte des « autres » ? Autant de questions que nous avons mises en réflexion.

Cette journée a réuni 52 personnes (dont 38 salariés)

## Journée anniversaire :

L'association a organisé, le 19 novembre, une journée d'études internationale sur le thème du respect des Droits de l'enfant en situation de handicap, la convention Internationale des Droits de l'enfant fêtant également ses 30 ans, en allant visiter au-delà de nos frontières comment se traduit l'accueil des enfants en situation de handicap.

La journée a été suivie d'une soirée festive au cirque IMAGINE à VAULX en VELIN.

Les artistes nous ont enchantés :

- Les trapézistes du cirque Imagine, qui nous ont fait la surprise d'un numéro aérien et poétique ;
- Les acteurs des compagnies « Génération Théâtre » et « Poussières d'étoile » ont une fois de plus fait preuve d'un professionnalisme et d'un sens esthétique remarquables ;
- De la danse avec « les Pokémon Crew » qui ont créé pour nous une chorégraphie époustouflante ;
- Et Lou Bolland au chant et au piano, doté d'une incroyable capacité de création ou d'interprétation, et tellement émouvant a conquis l'auditoire !

Tout le monde a été unanime pour dire que la soirée a été pleinement réussie, et à l'image de l'Association : véritablement intégrative, sensible, simple, et laissant transparaître le bonheur de vivre ensemble.

Avec la générosité de sponsors privés, nous avons pu proposer cette soirée anniversaire, gratuite pour tous, sans pour autant mettre en péril les comptes de l'association.

## Déménagement

Pour pouvoir continuer à accueillir notre public dans de bonnes conditions, et faire face à l'augmentation de nos activités de fonctions ressources et d'accompagnement des familles et des professionnels, la nécessité de changer nos locaux associatifs se faisait de plus en plus ressentir. 2019 a vu la concrétisation de ce projet. Après de longues recherches, menées par deux de nos administrateurs, nous avons trouvé au 163 Boulevard des États Unis, dans le 8<sup>e</sup> arrondissement, un local grand, clair, propre, qui permet à chacun de trouver un espace d'accueil et de travail confortable. Ce lieu répond à notre cahier des

charges et de surcroît se trouve dans un environnement riche, le bâtiment n'abritant que des associations.

Il est certes plus excentré mais nos finances ne nous permettaient pas de rester en centre-ville.

Et surtout, nous avons trouvé en MESSIDOR, notre nouveau bailleur, un interlocuteur attentif, avec une compréhension fine de nos besoins. Il nous a accordé la gratuité pendant la période de dédite du local de la rue des Trois Pierres nous permettant financièrement d'envisager ce déménagement et de réaliser les travaux avant l'arrivée des équipes. Les travaux d'aménagement nécessaires à nos activités ont pu être menés avec le concours précieux d'un de nos administrateurs, architecte de métier.

Les professionnels ont été très réactifs et ont réalisé l'installation en un temps record, avant les fêtes de Noël.

Merci à tous pour cet engagement !

## Recherche de Fonds

**N**ous avons initié une professionnalisation de la recherche de fonds, devenu vitale pour la poursuite de nos activités.

Une formation de FUNDRAISING a été mise en place intéressant quatre administrateurs et une des co-directrices.

Nous avons, pour accompagner ce processus, décidé de nous doter d'un CRM, outil permettant d'optimiser nos démarches, de réaliser un fichier unique de nos partenaires, privés et publics, assurant les relances, les réponses rapides, avec les réserves de rigueur concernant leur confidentialité et le respect de leur volonté.

L'Association a organisé aussi un certain nombre de manifestations visant à récupérer des fonds :

- Une pièce de théâtre : « un stylo dans la tête » de Jean DELL ;
- Un concert dans l'église d'Ainay, par « Voix en aparté » ;
- Le marché de Noël, dans la mairie du 5<sup>e</sup> arrondissement ;
- Le marché de Noël Place Carnot ;

pour un total collecté d'environ 14 000 euros.

## Un CA plus étoffé

Nous avons également entamé une réflexion concernant la recherche de bénévoles. Nous devons ouvrir notre conseil d'administration à de jeunes parents,

afin de rester au cœur des préoccupations actuelles posées par l'accueil d'un enfant en situation de handicap, qui ont beaucoup évolué.

## Perspectives 2020

L'enjeu principal pour notre association, en cette année 2020, réside dans la recherche de fonds.

Malgré la confirmation du non-renouvellement fin 2020 d'une subvention de 110.000 euros, nous avons fait le choix de maintenir le déménagement qui certes augmente nos charges mais répond à nos besoins.

Nous devons donc, de façon volontaire, chercher de nouvelles subventions, établir de nouveaux partenariats avec des entreprises, développer la collecte auprès de particuliers, et peut être imaginer de nouveaux modes de financements.

Des actions concrètes, en lien avec la formation Fundraising, doivent être mises en place rapidement.

Également dans cette perspective, un travail sur notre modèle économique doit être envisagé. Nous pensons demander un accompagnement méthodologique et bénéficier d'un regard extérieur si possible avec RDI.

Pour autant, nous allons continuer d'étendre nos actions sur le territoire et développer notre pôle de ressources et d'appui petite enfance, loisirs et handicap.

De la même façon, toutes les actions d'accompagnement des familles - les espaces rencontres avec les parents et le service question-réponse - sont en pleine expansion.

La recherche de bénévoles doit également passer à une phase opérationnelle.■

**FRANÇOISE PLESSAT**  
**PRESIDENTE**

# RAPPORT FINANCIER SUR LES COMPTES

## Compte de résultat 2019

**L**E RESULTAT COURANT AVANT OPERATIONS FINANCIERES SE SOLDE PAR un profit de 14 695 euros venant après une perte de 27 032 euros en 2018.

**Les produits d'exploitation** sont de 1 823 107 euros contre 1 769 107 euros en 2018, soit une progression de 3% avec les éléments significatifs suivants :

- Une hausse sensible de la contribution des parents au fonctionnement des crèches (+ 21 %). Mais rappelons néanmoins que la crèche de VAULX EN VELIN avait été fortement impactée en 2018 par le dégât des eaux et ses conséquences sur l'activité ;
- Une augmentation de la contribution nette de la CAF ( PSU et subvention ) de +12% ;
- Une augmentation de la subvention de la ville de LYON de 3.80 % ;
- Une augmentation de 10 000 € de la subvention accordée par l'ARS ;
- Un bon développement des activités formation (+ 7.7 %) ;
- Les dons des particuliers et le mécénat d'entreprise qui ont progressé de 38 %, grâce notamment aux retombées positives de la célébration des 30 ans de l'Association.

**Les charges d'exploitation** passent de 1 796 191 euros à 1 808 412 euros soit une légère augmentation de 0.7% . Globalement, on peut donc noter une bonne maîtrise des coûts de fonctionnement. Il faut toutefois signaler :

- Une augmentation de 19 % du coût de la fourniture de repas aux crèches à la suite du changement de prestataire, mais avec une qualité en sensible amélioration ;
- Les postes de relations extérieures : Études, Publicité, Réception, ont été fortement impactés par les coûts liés à la célébration des 30 ans de

l'Association ;

- Le déménagement du Siège Social a entraîné un coût de 2 582 euros ;
- L'incidence du changement de législation sur la taxe sur les salaires (+ 36.7%). Cette charge est largement compensée par la diminution des charges sociales consécutive à cette même législation ;
- La rémunération du personnel est en progression de 2.1 %

La dotation aux amortissements des immobilisations est pratiquement identique à celle de 2018.

Enfin, les provisions d'exploitation concernent un litige social et la provision pour indemnités de départ en retraite, pour un total de 25 071 euros.

**Le résultat financier** ressort à un profit net de 390 euros contre 550 euros en 2018

**Le résultat exceptionnel** comporte pour l'essentiel :

- **En produit**, l'indemnité d'assurance reçue pour le dégât des eaux de la crèche de VAULX EN VELIN et les subventions d'investissement rapportées au résultat ;
- **En charge** une provision pour des charges à venir suite au contrôle de l'URSSAF.

Au total, le résultat exceptionnel contribue positivement pour 22 580 euros

**Le résultat net de l'exercice** passe d'une perte de 9 911 euros à un bénéfice de 27 665 euros que nous vous proposons d'affecter au report à nouveau.

**Au niveau analytique**, les 3 crèches présentent un résultat très légèrement négatif, de même que l'activité formation. La journée d'études se solde par un résultat négatif. Il en est de même que l'activité « Accompagnement des Familles ».

Au total le résultat bénéficiaire de l'exercice est le fruit des dons des particuliers, du mécénat des entreprises et de diverses manifestations organisées au profit de L'Association : marché de Noël, concert, théâtre et bien sûr célébration des 30 ans. Mais il faut aussi noter le soutien de nos partenaires dont les subventions ont globalement augmenté sur l'exercice.

## BILAN

**L**ES IMMOBILISATIONS NETTES PASSENT DE 103 803 EUROS A 97 482 EUROS après la dotation aux amortissements et quelques investissements liés à l'installation du nouveau siège social et une avance versée dans le cadre de l'acquisition d'un

nouveau logiciel.

Les autres créances qui enregistrent notamment les subventions restant à recevoir passent de 290 366 euros à 282 952 euros

La trésorerie reste positive et en légère augmentation à 310 220 euros.

Au passif les dettes financières diminuent de l'annuité de remboursement de l'emprunt auprès de la Caisse d'Épargne.

Les autres dettes restent au même niveau qu'en 2018.

Au final, les Fonds Propres atteignent 219 255 € après l'affectation du résultat bénéficiaire de l'exercice 2019.

## CONCLUSION

L'EXERCICE 2019 A DONC ETE UNE BONNE année en termes de résultat, sans accident de parcours, avec des rentrées significatives en termes de dons et de mécénat et une bonne tenue des subventions accordées par nos partenaires. Dans le contexte d'incertitude liée au problème sanitaire rencontré par notre pays, il est difficile à ce jour d'en estimer l'incidence sur le résultat de l'exercice 2020.■

# BILAN SOCIAL 2019

## Des effectifs stables - De nombreuses formations.

### Effectifs

**L'** EFFECTIF TOTAL DE L'ASSOCIATION est de 41 salariés, soit 34,22 ETP présents au 31.12.2019. Il est réparti sur 4 sites de la façon suivante :

1. **Siège** : 13 collaborateurs pour 10,23 ETP ;
2. **Crèche Une Souris Verte** : 18 collaborateurs pour 14,13 ETP ;
3. **Crèche Petite Souris** : 5 collaborateurs pour 5 ETP ;
4. **Micro crèche Souris 7** : 5 collaborateurs pour 4,86 ETP.

100% des salariés sont de sexe féminin.

### Mouvement de personnel

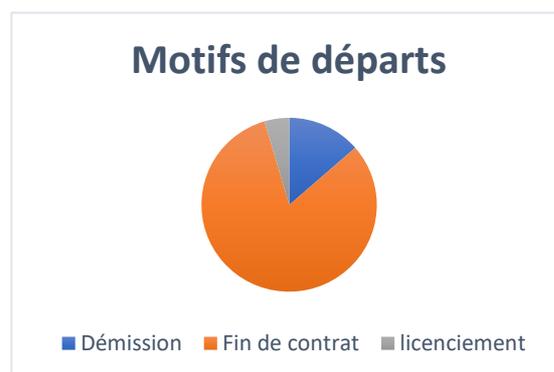
**E** N 2019, DES EQUIPES PERMANENTES STABLES MAIS IMPACTEES PAR DES ABSENCES DE LONGUE DUREE POUR CAUSE DE MALADIE OU MATERNITE.

22 départs contre 28 en 2018 qui ont donné lieu à 21 recrutements.

Les 22 départs sont constitués de :

- 18 fins de contrats à durée déterminée en 2019 contre 25 en 2018 ;
- 3 démissions, contre 1 en 2018 ;
- 0 rupture conventionnelle en 2019 (1 en 2018) ;
- 1 licenciement (1 en 2018).

Les 21 recrutements effectués correspondent à 19 embauches en CDD et 2 en CDI.



## Absentéisme

IL EST DE 1081 JOURS EN 2019 contre 1340 jours en 2018, ce qui représente une diminution de 19 % (2018 était encore davantage impacté par des arrêts maladie longs). Les journées d'absentéisme représentent :

- 593 jours liés à un arrêt maladie en 2019 contre 871 jours en 2018 ;
- 482 jours liés à la maternité en 2019 contre 445 en 2018 ;
- 6 jours pour accident du travail 2019 contre 24 en 2018.

## Les instances représentatives du personnel

LES ELECTIONS CSE AU MOIS DE NOVEMBRE.

La représentation du personnel s'est faite jusqu'en 2019 par l'instance DP (délégués du personnel), dont les mandats allaient au-delà de la date de mise en place obligatoire du Comité Social et Économique au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Dès 2018 et en prévision de cette mise en place du CSE, les sujets abordés dans les réunions mensuelles avec les représentants du personnel ont été élargis aux domaines de compétences des CE et CHSCT.

La procédure des élections du CSE a été lancée à la rentrée de septembre 2019 avec envoi le 30.08.2019 de l'invitation aux syndicats à négocier le protocole préélectoral. La CGT a répondu positivement, négociation le 20 septembre 2019 avec accord sur le protocole les jours suivants.

Les élections ont été organisées le 5 novembre 2019 pour le premier tour et le 14 novembre 2019 pour le second tour.

Les résultats :

- 1 titulaire et 1 suppléant pour « l'établissement siège » ;
- Carence pour le collège cadres de « l'établissement crèches » ;
- 1 titulaire et carence de suppléant pour le collège non-cadres de « l'établissement crèches ».

Les réunions de Délégués du Personnel ont eu lieu mensuellement de janvier à octobre (excepté en août, période de fermeture des crèches). La première réunion du nouveau CSE a eu lieu en décembre 2019.

## Formation

LA DIRECTION RESTE ATTACHEE AU maintien d'une politique constante d'amélioration et de développement des compétences des professionnels de l'association, afin de garantir la qualité d'accueil des enfants et de leur famille dans le respect des valeurs et du projet associatifs. Le tableau ci-dessous détaille les formations suivies.

Organismes	Thèmes	Dates	Nb de participants
PICKLERLOCZY	Les temps de transition en structure d'accueil	16/03	1
PICKLERLOCZY	Les temps de transition en structure d'accueil	18/05 et 15/06	10
OBJECTIF PE	Hygiène alimentaire	28-29/03	1
OKAOU	Incendie	13/04	5
OKAOU	Incendie	14-20/04	18
OKAOU	Incendie	25/04	5
FM2J	Libre exploration ludique des enfants	27/08	26
INSHEA	Pour lire et pour rêver	22/10	2
AUXIME	Stratégie de mécénat – collecte de fonds	4 jours	5
WEBASSOC	Optimiser sa campagne Google Awards	½ journée	2
Une Souris Verte + Marielle VALRAN	Journée de réflexion associative : <b>Une Souris Verte aujourd'hui...</b> Réflexions sur notre positionnement, notre identité dans un contexte sociétal évolutif	23/05	38
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Accueillir un enfant en situation de handicap	13-14-15/03	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Accueillir un enfant en situation de handicap	14-15-16/10	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Quand le handicap se révèle en cours d'accueil	06-07/06	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Création d'espaces sensoriels	17-18/10	1
CENTRE DE FORMATION SOURIS VERTE	Journée d'étude enfance et handicap	19/11	42

Sont également à retenir les actions suivantes :

- 2 accompagnements VAE Auxiliaire de puériculture ;
- L'accompagnement des directrices des crèches sur la fonction de management de janvier à décembre 2019 (1/2 journée toutes les 6 semaines) par du mécénat de compétences (Passerelles et Compétences) ;
- La participation d'1 salariée au forum extraordinaire : 15 ans après la loi (1 jour).

Enfin une grande majorité de salariés Une Souris Verte bénéficie d'analyses des pratiques professionnelles à raison :

- d'une séance de 1h30 par mois dans les crèches ;
- d'une séance de 2h toutes les 6 semaines pour les activités d'accompagnement des familles. ■

# EN 2019, « UNE SOURIS VERTE... », C'EST...

Une association qui accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant

**D**EPUIS 1989, L'ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » s'engage pour que le « vivre ensemble » devienne une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par le handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui, « une souris verte... » accueille, écoute, informe, met en relation. Pour parvenir à ces objectifs, salariés et bénévoles s'impliquent dans les actions de l'association, dans le fonctionnement de ses crèches et de ses fonctions ressources. C'est cet ensemble de structures, de missions et d'acteurs qui est brièvement décrit ci-dessous.

## Une association loi 1901

**L'**ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... » a été créée en 1989 sous le statut loi 1901. Elle est ouverte à toute personne souhaitant s'impliquer en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des enfants en situation de handicap dans la société.

### **MEMBRES DU BUREAU**

**Présidente** : Françoise PLESSAT  
**Vice-Présidente** : Chantal SEURET  
**Secrétaire** : Catherine BILLOT  
**Trésorier** : Gérard MENU

L'association est codirigée par Judicaëlle BRIOIR et Claudine LUSTIG.

### **DIRECTION ET FONCTIONS SUPPORTS**

**Co-directrices** : Judicaëlle BRIOIR, Claudine LUSTIG

**Chargée de communication** : Amélie LAURENT  
**Comptable** : Pascale CESSOU RUPIN

TOUTES LES ACTIVITES DE L'ASSOCIATION, HORS STRUCTURES D'ACCUEIL, SONT LOCALISEES  
19 RUE DES TROIS PIERRE, 69007 LYON.

L'association développe des actions dans quatre grandes directions :

- L'accueil de jeunes enfants dans des lieux de vie en mixité ;
- l'accompagnement des familles et proches d'enfants en situation de handicap ;
- l'accompagnement et la formation des professionnels concernés par le handicap des jeunes enfants ;
- l'information sur le handicap à destination de tous les publics.

À cet effet, elle gère trois crèches, un Centre de Formation, des services ressources et emploie 41 salariées (34,22 ETP). L'association participe également à différents réseaux partenaires animés par des acteurs du handicap.

## **L'accueil du jeune enfant**

POUR REALISER L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT, l'association gère trois crèches qui sont des lieux de vie en mixité.

**EAJE « UNE SOURIS VERTE ». 2 rue Kimmerling, Lyon 3<sup>ème</sup>**  
32 berceaux, 19 salariés (14,22 ETP)

**Directrice** : Jocelyne GENNERAT  
**Adjointe de direction** : Marie-Rose CHAROLLE

**EAJE « PETITE SOURIS ».** 13, chemin Hector Berlioz, Vaulx-en-Velin  
12 berceaux, 5 salariés (5 ETP)

**Directrice :** Christelle MAIRE

**MICRO-CRECHE « SOURIS 7 ».** 7 rue Prosper Chappet, Lyon 7<sup>ème</sup>  
10 berceaux, 5 salariés (4,8 ETP)

**Responsable technique :** Sophie KATTANDJIAN

## Accompagnement et formation des professionnels

L'ASSOCIATION anime **deux réseaux de professionnels** concernés par l'accueil d'enfants en situation de handicap :

- **Le réseau « DIFFERENCES & PETITE ENFANCE »** s'adresse aux acteurs de la petite enfance de la Ville de Lyon ;
- **Le « POLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP »** s'adresse aux acteurs des loisirs de la Métropole et du département du Rhône.

**RESEAU « DIFFERENCE & PETITE ENFANCE »**

**Animatrice :** Catherine FEVRE MERLE

**PÔLE RESSOURCE LOISIRS ET HANDICAP**

**Animatrice :** Audrey ACOSTA

## Le centre de formation

IL S'ADRESSE A TOUS LES PUBLICS PROFESSIONNELS concernés par le handicap de l'enfant : professionnels de la petite enfance et de l'enfance, des loisirs, de la santé, partenaires institutionnels... Le centre de formation intervient sur l'ensemble du territoire français. Il forme ces professionnels afin que les services « ordinaires » de droit commun soient accessibles à tous les enfants et notamment ceux en situation de handicap.

### CENTRE DE FORMATION

Sous la responsabilité directe de Judicaëlle BRIOIR, co-directrice associative.

## Espaces Documentation Information

POUR MIEUX DIFFUSER L'INFORMATION sur toutes les questions concernant le handicap, l'association a mis en place au fil du temps plusieurs espaces de documentation et d'information :

- **Le Centre de Documentation**, situé au siège de l'association, assure le prêt et la consultation sur place de documents sur l'enfance et le handicap. Ouvert à tous gratuitement, il offre également un catalogue documentaire en ligne (<http://www.unesourisverte.org>);
- **Le site « Enfant Différent »** (<http://www.enfant-different.org>) est un portail internet ressource sur l'enfance et le handicap ;
- **L'espace « Questions/Réponses »** (e-mail : [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org) Tél : 04 78 60 52 59) est un espace ressources gratuit pour les familles et professionnels en recherche d'informations.

### CENTRE DE DOCUMENTATION, SERVICE QUESTIONS/REPONSES, SITE ENFANT DIFFERENT

**Documentaliste** : Céline AVENGOZAR

**Documentaliste** : Clémence ARNOULD

## Espaces Rencontres Familles

Pour mieux accompagner les familles d'enfants en situation de handicap, l'association a mis en place plusieurs temps d'échanges entre adultes et parents ou proches, en famille avec les enfants et /ou la fratrie.

Ces temps d'échanges favorisent le vivre ensemble. Leurs thèmes, leurs lieux, leurs horaires, leurs espaces dédiés sont très variés. Ils sont mis en place sur mesure avec les différents partenaires et fonctionnent toujours sur le principe de la pair-émulation.

### **LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES**

**Animatrice** : Mathilde ANTHOUARD

ASSOCIATION « UNE SOURIS VERTE... »

Association reconnue d'intérêt général, habilitée à recevoir des dons et des legs.

Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A

N° centre de formation : 82 69 05 794 69



# **Seconde partie :**

# **L'accueil du jeune enfant**

# LES TRAITS MARQUANTS DE LA VIE DES CRECHES EN 2019 :

**L**E PROJET PEDAGOGIQUE EST FINALISE POUR L'EAJE Une Souris Verte et sa réécriture est en cours pour Souris7 et Petite Souris. C'est un véritable outil du quotidien pour nous questionner mais surtout avancer et décliner les grands principes pour l'accueil des enfants en action concrète. Il est garant d'une qualité et du sens de notre travail au quotidien. C'est une référence dans l'accompagnement des équipes et dans l'amélioration des pratiques professionnelles.

Les échanges inter professionnels entre les équipes des crèches n'ont pas atteint les objectifs espérés en raison des contraintes liées à l'absentéisme.

La journée pédagogique organisée à la réouverture après la trêve estivale, reste un moment fort et attendu par les équipes. Le thème 2019 autour de l'aménagement de l'espace a suscité une bonne ~~une~~ dynamique et un passage à l'action. Chaque équipe a pu repenser ses espaces et concrétiser ce travail.

La fin de l'année a été marquée par le départ de Jocelyne Gennerat, directrice de la crèche Souris Verte, et l'arrivée de Cécile Landon qui prend sa succession. Le trio de directrices a rapidement fonctionné avec une réelle complémentarité positive pour les prochains défis.

L'accompagnement au management s'est poursuivi tout au long de l'année grâce à du mécénat de compétence. Monsieur Debroise est intervenu dans le cadre de l'association Passerelles et Compétences à raison d'une demi-journée toutes les 6 semaines. Cet accompagnement a été extrêmement positif et formateur. Il a permis une réelle prise de recul par rapport à des situations concrètes de management rencontrées au quotidien, et l'apport de données théoriques. ■

# L'EAJE UNE SOURIS VERTE

## L'EAJE Une Souris Verte est l'activité initiale de l'association.

La structure a ouvert ses portes en 1991 en proposant 16 places dans les locaux de la rue Saint Antoine. Depuis le 13 octobre 2010, la structure occupe le RDC d'un immeuble du 3ème arrondissement de Lyon. La crèche est agréée pour 32 places et s'organise en 2 unités inter-âge (10 semaines à 6 ans) autour d'une équipe pluridisciplinaire.

L'accueil des enfants est proposé de 8h à 18h15 du lundi au vendredi.

Fermetures annuelles : 4 semaines au mois d'aout, 1 semaine pendant les fêtes de fin d'année.

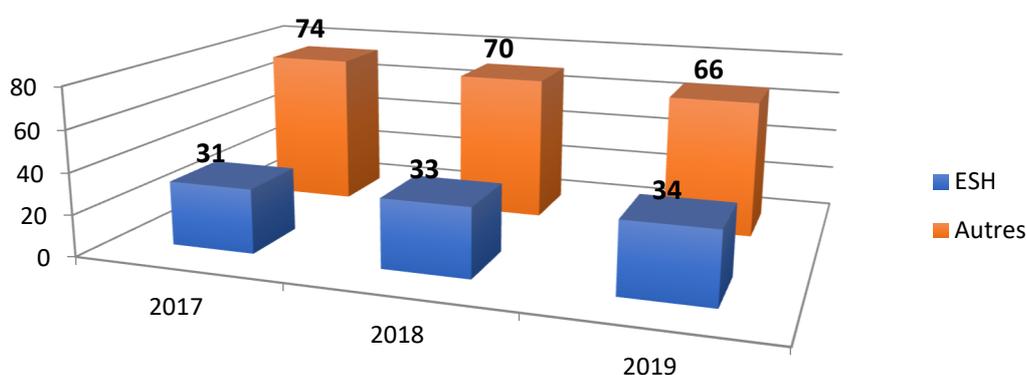
Adresse : 2 rue Kimmerling 69003 LYON Tel : 04 72 12 12 20

Courriel : [creche@unesourisverte.org](mailto:creche@unesourisverte.org)

## Présentation de l'EAJE Une Souris Verte

En 2019 100 enfants dont 34 en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique ont été accueillis.

### Evolution de l'accueil des enfants



## TYPOLOGIE DES 100 FAMILLES ACCUEILLIES

83% des familles sont domiciliées sur le 3ème arrondissement.

13% des familles sont d'une autre commune. Il s'agit de familles d'enfants en situation de handicap

4% sont des familles qui ont déménagé.

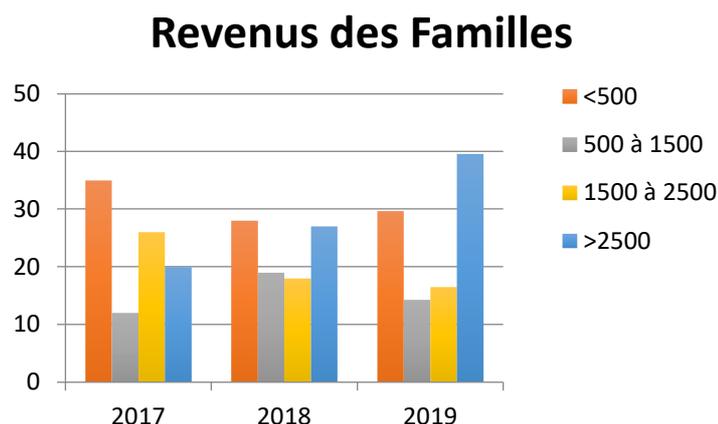
Les revenus des familles accueillies se répartissent de la manière suivante :

0 à 500 euros/mois : 27 familles soit 29,67%

500 à 1500 euros/mois : 13 familles soit 14,29%

1500 à 2500 euros/mois : 15 familles soit 16,48%

2500 et plus euros/mois : 36 familles soit 39,56 %



Le tarif horaire varie de 0,21 à 3,42 € avec une moyenne à 1,10 € (0,90€ en 2018).

## L'accueil des jeunes enfants en 2019

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

100 enfants ont fréquenté la crèche, issus de 91 familles dont 34 enfants en situation de handicap.

Il est proposé des contrats réguliers d'un minimum de deux jours par semaine permettant ainsi aux familles d'accepter un accueil occasionnel sur les autres journées.

Le temps d'accueil des enfants en situation de handicap varie entre une 1/2 journée et 4 jours par semaine.

Cependant, leur état de santé parfois plus fragile augmente le taux d'absentéisme de manière significative (RDV de soins multiples, changement de planning des CAMSP, CMP, écoles, hospitalisations, éviction durant la période hivernale pour plusieurs enfants cette année).

Le planning des enfants doit être régulièrement modifié en fonction des RDV et des prises en charge prioritaires à l'accueil en crèche.

L'éloignement géographique et la situation de précarité de certaines familles

peuvent également parfois expliquer ces absences.

## DEMANDES DES FAMILLES ET ADMISSION DES ENFANTS

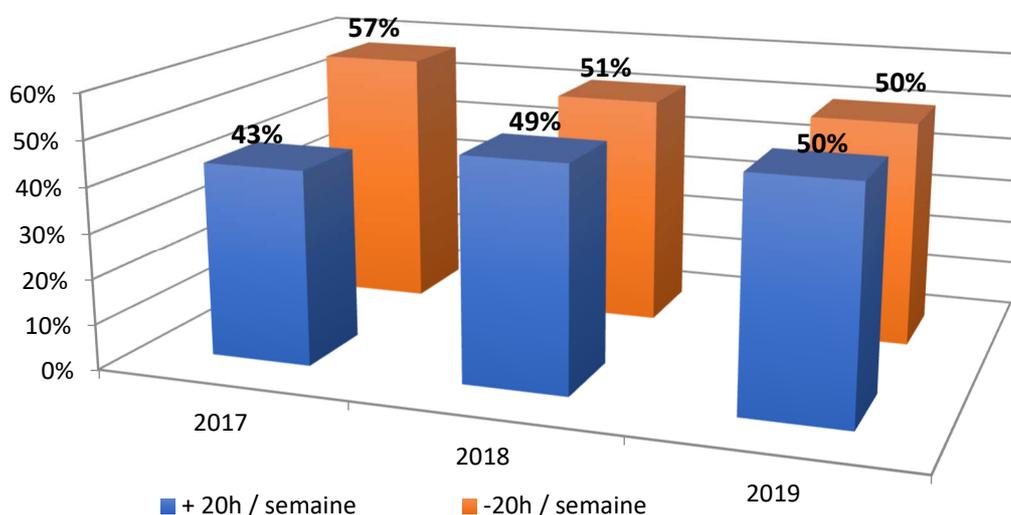
Les demandes concernant l'accueil des enfants en situation de handicap restent importantes. Une réponse est apportée à toutes les demandes. Proposition d'un temps d'accueil, orientation et accompagnement des familles.

Afin de veiller à l'équilibre des groupes et maintenir un accueil de qualité, les commissions internes apportent un soutien actif dans la prise de décision, encore plus cette année autour des demandes d'accueil collectif multiples. Cette instance reste un temps indispensable de partage et de réflexion pluridisciplinaire autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Les demandes concernent essentiellement des enfants souffrant de troubles autistiques, de maladies chroniques et de polyhandicaps.

Les interlocuteurs privilégiés, après accord des familles, restent : CAMSP, CMP, PMI, libéraux, mais aussi une collaboration active avec les collègues des autres structures accueillant les enfants sous forme de réunions, entretiens téléphoniques, accueil des professionnels.

### Evolution et répartition du temps d'accueil



Enfants en situation de handicap:

Accueil de – de 20h/semaine : 28 enfants

Accueil de + de 20h/semaine : 6 enfants

## DIFFERENTS TAUX EN 2019

Evolution des taux d'occupation

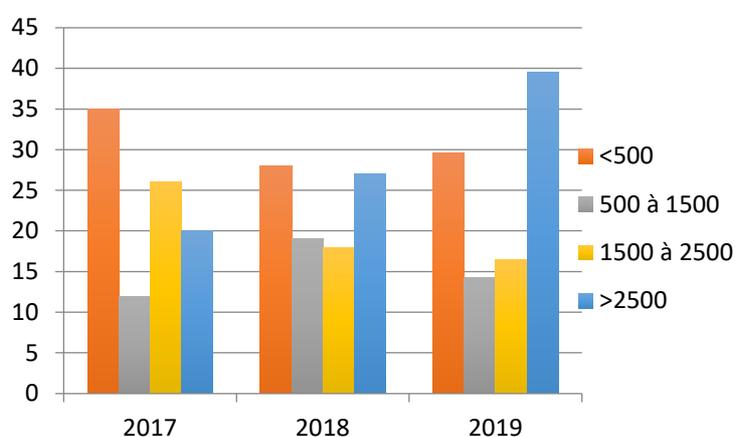


Le taux d'occupation annuel réel est de 71,59% (71,32% en 2018)

Le taux d'occupation annuel financier est de 74,01% (72,36% en 2018)

Le taux de facturation moyen est de 103,39% (101,46% en 2018)

## Revenus des Familles



La rentrée de septembre a été marquée par un grand nombre de nouvelles familles allongeant la période d'adaptation des enfants jusqu'à fin octobre. À noter également des retours tardifs de congés pour certaines familles.

Les plannings des vacances scolaires restent compliqués à compléter. D'autres modes de

gardes sont en concurrence (grands-parents, famille ...). Les enfants sont gardés avec les aînés scolarisés par un des parents qui ne travaille pas pour de nombreuses familles.

Les contrats sont réajustés au plus près des besoins des familles régulièrement afin de maintenir un taux de facturation satisfaisant.

## Fonctionnement de l'EAJE Une Souris Verte

**L**A SAISON 2018-2019 A ETE MARQUEE par quelques mouvements d'équipe.

- Le remplacement d'une EJE à 80% qui a démissionné en septembre pour raison de rapprochement familial ; la nouvelle EJE assure un complément de de temps de 4h (CDD) pour compléter sur certaines fonctions le congé parental à temps partiel de la directrice adjointe (revenue à 80% de son congé maternité)
- deux congés maternité

- l'absence maladie puis la maternité de la directrice adjointe remplacée par deux puéricultrices avec deux CDD successifs
- la démission de la directrice mi-octobre et l'embauche de la nouvelle directrice début octobre pour assurer une période de tuilage.

Quelques courts arrêts maladie ont également ponctué l'année. L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles ont permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles et des enfants.

## **L'EQUIPE ET SON FONCTIONNEMENT**

L'équipe est composée de 18 professionnelles soit 14,4 ETP :

- 1 directrice infirmière 1 ETP
- 1 adjointe de direction infirmière puéricultrice 1 ETP
- 2 psychomotriciennes 1 ETP
- 1 ergothérapeute 0,5 ETP
- 3 EJE 2,1 ETP
- 4 auxiliaires de puériculture 3,7 ETP
- 5 assistantes petite enfance 4,3 ETP
- 1 agent de service 0,8 ETP.

### **Externalisation du ménage en soirée.**

Une assistante petite enfance « roulante » effectue également des remplacements dans les deux autres structures d'accueil de l'association.

Et l'ergothérapeute fait bénéficier ces mêmes structures de ses compétences.

Les équipes de section ont été stables toute l'année. En revanche, la directrice a été sans directrice adjointe pendant un long moment du fait des difficultés de recrutement.

## **LES REUNIONS :**

UNE REUNION HEBDOMADAIRE SUR LE TEMPS DE TRAVAIL DE 1H30 par section demeure un espace de parole et de réflexion très investi par l'équipe.

Le lundi pour Picoti et jeudi pour Tralalère de 13h30 à 15h.

Ces réunions sont possibles grâce à la présence auprès des enfants de 2

personnes bénévoles, membres de l'association, dont une est partie en cours d'année.

Une réunion mensuelle en soirée de l'équipe entière, permet de transmettre les informations nécessaires au fonctionnement global de la structure et d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune notamment :

- travail sur le projet pédagogique
- faire émerger les questionnements
- les formations collectives.

Un temps d'analyse des pratiques professionnelles a lieu une fois par mois pour chaque section et permet à l'équipe une réflexion quant à l'accompagnement de certains enfants mais aussi de s'exprimer sur les difficultés du quotidien.

Une réunion entre éducatrices de jeunes enfants a lieu tous les lundis. Elle a pour objectifs des échanges et travail en transversalité sur l'organisation dans les sections, la réécriture du projet pédagogique, la préparation des temps festifs. Le projet pédagogique a été finalisé en 2019.

Des réunions EJE inter crèche accompagnées par la direction associative pour porter ensemble les valeurs du projet pédagogique et la réflexion sur d'autres thématiques.

Les responsables des trois crèches de l'association se réunissent une fois par semaine dans le but d'uniformiser les pratiques au sein de l'Association Une Souris Verte et de mieux connaître et comprendre le fonctionnement des autres structures.

Ces temps formels de réunion ont lieu alternativement dans l'une ou l'autre des crèches de l'association. Une directrice associative participe régulièrement à ces échanges.

Une réunion mensuelle entre psychomotriciennes vise une réflexion sur les pratiques et pistes d'accompagnement pour les enfants et professionnels : portage, aménagement des espaces. Des ateliers sont mis en place par les psychomotriciennes un lundi par mois. Ils permettent une rencontre entre les familles et les professionnelles autour d'un thème donné.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration.

Ce temps est propice aux échanges concernant les accueils complexes.

### **LA FORMATION CONTINUE :**

PLUSIEURS PROFESSIONNELLES ONT PARTICIPE AUX DIFFERENTS « ATELIERS THEMATIQUES », proposés par l'association Une Souris Verte. Ces ateliers permettent de « faire sens » aux pratiques et d'affiner les postures professionnelles.

Plusieurs professionnels ont bénéficié de formations individuelles :

- « Accueillir un enfant en situation de handicap ou à besoins spécifiques »  
1 personne
- Hygiène et sécurité 1 personne (agent de service)
- « Les temps de transition » : 1 personne
- 2 VAE (en cours) : 2 auxiliaires de puériculture.

Toute l'équipe a bénéficié de :

- La formation collective « Communication par les signes avec bébé »
- La journée pédagogique sur le thème du portage.
- La journée associative
- La Journée d'Étude de l'association « Droits de l'enfant et handicap, quelles réalités en France et ailleurs pour une société inclusive ? »

### **ACCUEIL DES STAGIAIRES**

- 2 étudiantes éducatrices de jeunes enfants (1 par section), dont une a dû partir après quelques semaines
- 1 étudiante infirmière puéricultrice.

### **ACTIONS EN PARTENARIAT**

- Participation au point PAIPE (commission mairie du 3ème arrondissement)
- Participation au groupe naissance
- Échanges avec différents partenaires : PMI, CAMSP, libéraux : temps d'observations, écoles
- Réunions des crèches associatives du 3ème arrondissement.

## Les projets :

- Projet ludothèque : une fois par mois 4 enfants et 2 professionnelles se rendent à la ludothèque « Coup de pouce relais ».
- Projet « les petits jardiniers », initié par une des étudiantes EJE. Les enfants se rendent dans les jardins partagés de Sans Soucis « La coccinelles » à chaque saison.
- Visites mensuelles de l'école maternelle avec 4 enfants, à partir du mois de mars.
- Bibliobus.
- Mamies conteuses.

### **LIENS AVEC LES PARENTS**

Les parents sont invités à s'impliquer dans le quotidien de la crèche.

Rencontres entre parents : pot de rentrée, café des parents sur le temps d'accueil des familles, participation des parents au temps chansons.

Lors des moments festifs comme la fête de fin d'année, le carnaval, ils se mobilisent fortement, soutenus par les parents délégués.

L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les familles notamment lors des transmissions quotidiennes.

Enfin, la crèche participe à la diffusion d'informations aux familles sur les différents temps d'accompagnement à la parentalité proposés par l'association.

### **LIENS AVEC L'ASSOCIATION**

Le centre de documentation propose régulièrement le prêt d'ouvrages aux familles et aux professionnelles sous forme de permanences dans le hall d'accueil.

Les nouveaux professionnels de l'association viennent faire des temps d'observation et rencontrer les équipes.

Un temps d'échange au siège associatif est proposé à chaque nouvelle professionnelle de crèche pour découvrir les différents dispositifs de l'association.

La participation de chacun à la newsletter permet de rester en lien et de se tenir informé.

Les salariés du siège associatif et des membres du CA sont toujours présents lors des temps festifs.

## Perspectives 2020

**A**ffirmation du positionnement de la nouvelle direction en binôme avec la directrice adjointe.

Reprise d'une réflexion c'est quoi une crèche et Souris Verte en particulier : connaître, réfléchir aux nouveaux défis, aux nouvelles exigences imposées par l'environnement (exigences réglementaires, nouvelles règles de financement, etc.) afin d'affirmer l'identité Une Souris Verte et continuer de porter l'accueil des enfants en situation de handicap dans une dimension inclusive.

Professionalisation de l'organisation, de la communication et mise en écriture des procédures

- Partenariat avec une école du quartier pour un projet « passerelle » dans le but de favoriser la scolarisation, le passage crèche/école.
- Élargir l'ouverture aux familles.
- Harmoniser pratiques et procédures sur les 3 structures d'accueil de l'association.
- Accompagner un étudiant préparant le CAP petite enfance.
- Réduction des sollicitations en section (téléphone et interphone) par une réorganisation de la téléphonie et la mise en place d'un digicode.
- Amélioration du taux d'occupation réel.
- Volonté de mise en place d'un espace sensoriel permanent. ■

# L'EAJE PETITE SOURIS

## L'EAJE Petite Souris a une capacité d'accueil de 12 enfants.

IL FONCTIONNE EN INTER-AGES DE 10 semaines à 6 ans de 8h à 18h du lundi au vendredi.

La structure est implantée à Vaulx-en-Velin au cœur du quartier des Verchères en pleine rénovation d'amélioration de l'habitat. De nombreux travaux ont commencé en 2019 et Petite Souris va bénéficier de ce programme avec des travaux de rénovation et de mise en conformité du système de chauffage.

Des remaniements du personnel des interlocuteurs du territoire, tant au service Petite Enfance de la Ville de Vaulx-en-Velin qu'à Dynacité (le bailleur), nécessitent une période de « ré approvisionnement » mais n'entravent pas les bonnes relations. Petite Souris reste bien « repérée » et identifiée dans le quartier, ainsi que dans toute la ville favorisant ainsi le travail en réseau/collaboration.

Adresse : 13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin

Tél : 04 37 57 76 23 ou 09 67 20 76 23

Mail : [petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

## L'année 2019

PETITE SOURIS A RETROUVE CETTE ANNEE UNE DYNAMIQUE D'EQUIPE et une sérénité d'ambiance dans le travail quotidien. La motivation et l'investissement des professionnels ont contribué à un accueil de qualité des enfants et de leurs familles. Chacun œuvrant dans un esprit de complémentarité pour s'enrichir mutuellement et garantir le bien-être et l'épanouissement des enfants.

Une collaboration partenariale constructive avec la ville de Vaulx-en-Velin (et notamment avec le service Petite Enfance), s'est encore renforcée. Un réel réseau de communication existe, véritable atout pour un travail de qualité,

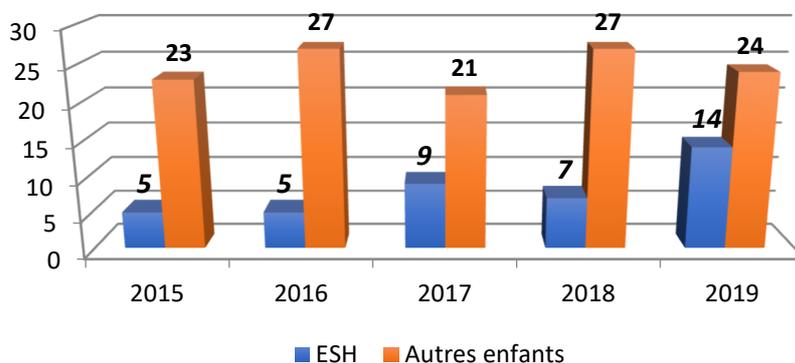
propice à une démarche cohérente d'accueil du jeune enfant sur le territoire.

## Les données statistiques

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS :

EN 2019, 38 ENFANTS ONT FREQUENTE la crèche (34 en 2018) dont 14 enfants en situation de handicap (ESH) ou atteints d'une maladie chronique (7 en 2018).

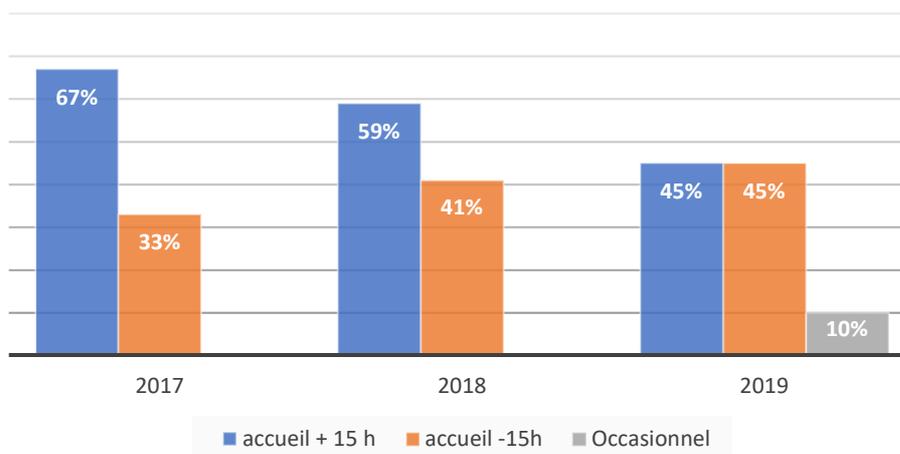
### Evolution de l'accueil des enfants



Accueil de :

- 17 enfants pour des contrats de moins de 15 heures (14 en 2018) dont 11 enfants en situation de handicap,
- 17 enfants avec des contrats de plus de 15 heures (20 en 2018) dont 3 enfants en situation de handicap,
- 4 enfants en « accueil occasionnel » sans jour fixe.

### Evolution du temps d'accueil



Constat : le nombre d'enfants différents accueillis a augmenté, avec des temps d'accueil plus court.

Le nombre d'accueils complexes est en augmentation. Il concerne les enfants en situation de handicap avec l'AEEH mais aussi des enfants en difficulté du fait de précarités sociales et de santé (pour lesquels aucun diagnostic n'est posé), nécessitant des temps de prise en charge individuelle et/ou spécifique. Ces accompagnements spécifiques individuels nécessitent des réajustements constants, bousculent, et soulèvent aussi parfois les limites d'accueil.

### **TYPOLOGIE DES FAMILLES / LIEUX D'HABITATION :**

33 FAMILLES ONT ETE ACCUEILLIES en 2019 à Petite Souris (29 en 2018). Toutes les familles sont domiciliées à Vaulx-en-Velin conformément à la convention établie avec la Ville. Les familles habitent majoritairement dans le secteur de la crèche (centre est). La réhabilitation du quartier et la construction des nouveaux immeubles contribuent à renforcer une mixité sociale.

Le nombre de familles accueillies a aussi augmenté. Ce qui correspond à la volonté du service petite enfance qui est celle de faire bénéficier des places à un maximum d'enfants.

### **SITUATIONS FAMILIALES ET REVENUS**

On note une nette augmentation pour les tranches supérieures à 1500

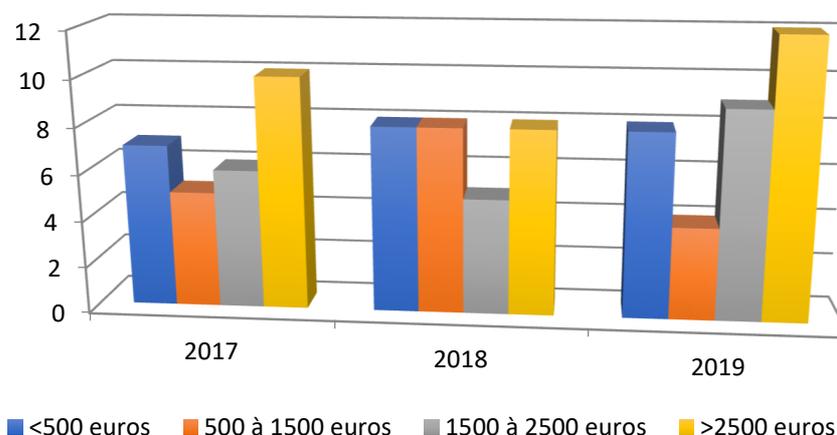
Revenus < 500€ : 8 familles (24,24%) stable par rapport en 2018

Entre 500€ et 1500€ : 4 familles (12,12%) en baisse par rapport à 2018

De 1500 à 2500€ : 9 familles (27,27%) en augmentation par rapport à 2018

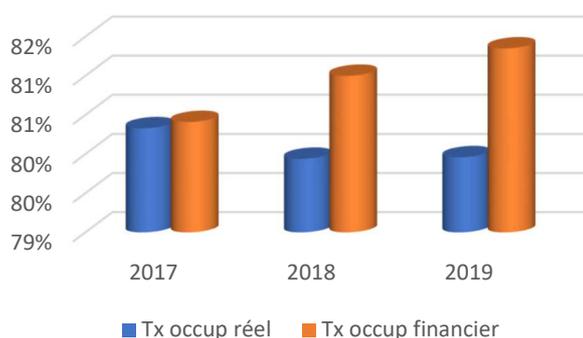
> à 2500€ : 12 familles (36,36%) en augmentation par rapport à 2018

## Revenus des familles



## TAUX D'OCCUPATION :

### Evolution des taux d'occupation



AVEC 220 JOURS D'OUVERTURE sur une amplitude de 10 heures par jour le nombre d'heures réelles est de 21110 et le nombre d'heures facturées est de 21476.

Le taux d'occupation annuel réel est de 79,96%.

Le taux d'occupation annuel financier est de 81,35%

Le taux de facturation moyen est de 101,73%.

Les vacances scolaires impactent le taux d'occupation, moins de familles présentes pour des accueils occasionnels. Les diverses hospitalisations ou prises en charge des enfants en situation de handicap impactent aussi ce taux.

## L'équipe

### SA COMPOSITION : 5 SALARIES PERMANENTS, 5 ETP.

- une infirmière directrice ;
- une éducatrice de jeunes enfants à 35h (7 h en détachement avec un remplacement occasionnel par une assistante petite enfance) ;
- une auxiliaire de puériculture;
- deux assistantes petite enfance .

Chaque professionnel est dans le roulement selon un type horaire et s'occupe au quotidien des enfants, assure l'entretien de la crèche, la préparation des repas. Chaque professionnel apporte son partage de compétences.

L'ergothérapeute de l'association intervient à raison de 8 heures par mois. Elle apporte ses compétences aux 3 structures d'accueil de l'association Une Souris Verte.

Un médecin de crèche assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes, réunions infirmiers à la ville ...).

### **LES REUNIONS :**

LA COMMUNICATION EST UN ELEMENT DE BASE pour une bonne cohésion d'équipe. Elle nécessite écoute et disponibilité. Ainsi des temps formels ont été instaurés.

Des réunions en équipe sont organisées de façon hebdomadaire. L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure, de réajuster les plannings, de faire un point sur les enfants accueillis etc... Elles se déroulent de 13h30 à 15h sur l'espace de vie.

Une réunion mensuelle d'équipe est organisée de 13h30 à 15h hors présence des enfants avec le soutien de deux bénévoles de l'association afin d'aborder les projets qui demandent une réflexion commune. L'équipe peut repenser et échanger sur ses pratiques et ainsi écrire son projet pédagogique.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois en soirée (18h/19h30) ou en journée (13h30/15h), animés par un intervenant extérieur permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situation et d'être accompagnée sur la gestion des émotions.

Les responsables des trois crèches de l'association se réunissent une fois par semaine dans le but d'uniformiser les pratiques au sein de l'Association Une Souris Verte et de mieux connaître et comprendre le fonctionnement des autres structures.

Ces temps formels de réunion ont lieu alternativement dans l'une ou l'autre des crèches de l'association. Une directrice associative participe régulièrement à ces échanges.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les

modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration. Ce temps est propice aux échanges concernant les accueils complexes.

#### **LA FORMATION CONTINUE :**

PLUSIEURS PROFESSIONNELLES ONT PARTICIPE AUX DIFFERENTS « ateliers thématiques », proposés par l'association Une Souris Verte. Ces ateliers permettent de « faire sens » aux pratiques et d'affiner les postures professionnelles.

Toute l'équipe a participé à la Journée d'Étude exceptionnelle pour les 30 ans de l'Association « quelles réalités en France et ailleurs pour une Société Inclusive », ainsi qu'à la Journée Associative.

Toute l'équipe a pu profiter de la Journée Pédagogique sur le thème de « la libre exploration ludique » suscitant une vraie dynamique positive pour le réaménagement des espaces.

Les directrices des crèches bénéficient d'un coaching en management toutes les 6 semaines pour apporter un accompagnement qualitatif des équipes.

## Les Partenariats

#### **VILLE DE VAULX-EN-VELIN :**

**L**A DIRECTRICE PARTICIPE AUX COMMISSIONS D'ADMISSION de la ville qui ont lieu plusieurs fois par an pour les contrats de plus de 15 h (essentiellement pour la rentrée de septembre).

Elle participe aux réunions mensuelles des directrices des différentes structures de Vaulx-en-Velin (municipales, associatives, privées), proposées par le service Petite Enfance, aux ordres du jour variés et constructifs. Des points réguliers sur les enfants accueillis sont faits plusieurs fois par an avec la coordinatrice petite enfance de la ville (tenue à jour des tableaux de bord).

La directrice s'implique aussi dès que possible dans les réunions de secteur (quartier des Verchères/Dynacité) afin de maintenir des liens privilégiés et de réfléchir à des projets communs (exemple travaux « jeunes »). Nous apprécions cette collaboration qui favorise une démarche positive pour garantir l'accueil sécurisant et qualitatif des familles.

Une réunion par trimestre a lieu entre les infirmières et le médecin des structures de la ville (municipales, associatives et privées) dans le but d'échanger sur les pratiques, sur le rôle infirmier et de réfléchir à des outils communs (protocoles...).

L'éducatrice de jeunes enfants participe aux différentes réunions entre les éducatrices de Vaulx-en-Velin pour concevoir des projets communs.

Tous ces temps partenariaux sont précieux et attendus.

### **PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :**

L'EQUIPE ACCORDE UNE GRANDE IMPORTANCE AU TRAVAIL DE PARTENARIAT AVEC tous les professionnels qui accompagnent les enfants. C'est ainsi que les partenaires des CAMSP, CMP, CRA (centre ressources autisme) sont venus à la rencontre de la crèche afin d'échanger sur la réalité d'accueils des enfants, parfois complexes.

La proximité du CAMSP de Décines et l'engagement des professionnels permettent des rencontres fréquentes à la crèche avec ergothérapeute, psychomotricienne, infirmière.

Cette richesse partenariale permet à chacun de se nourrir des projets des autres, chacun faisant avancer l'autre.

Le fait que le service petite enfance inclut systématiquement le milieu associatif à toutes ses activités est très appréciable.

Grâce aux divers partenariats, les familles sont mieux orientées et accompagnées dans leurs démarches ou recherches.

### **Les projets :**

PLUSIEURS TEMPS FESTIFS ONT EU LIEU A LA CRECHE rassemblant parents, enfants, bénévoles, professionnelles autour de temps conviviaux.

L'arrivée des beaux jours a permis la traditionnelle fête estivale dans le jardin dans une ambiance décontractée.

La large participation des familles, des membres du CA et du siège est toujours remarquable et appréciée par l'équipe.

En juin une sortie commune sur une journée avec Souris 7 (micro-crèche gérée par l'association) à la ferme du Milon a eu lieu (déplacement en car). Parents, enfants et professionnels des deux structures ont pu partager un moment convivial et tout simplement se rencontrer.

En 2019, la ville de Vaulx-en-Velin a reconduit son large programme d'activités

auxquelles Petite Souris a participé :

- Le projet planétarium a été reconduit chaque premier vendredi du mois pour un moment magique où les enfants sont invités à rêver avec les étoiles.
- La crèche a également profité du spectacle de Noël de la ville en décembre au centre Charlie Chaplin d'une grande qualité (Désordre et Dérangement).
- Matinée contée en signes.
- Les petits baigneurs.
- Carnaval partagé avec des structures de proximité « la grange aux lutins » et le relais d'assistantes maternelles « les comptines ».
- Bibliothèque à deux pas de la crèche ; c'est un temps de partage « conté » avec d'autres crèches du quartier.
- 2019 a été aussi l'année de la participation de l'éducatrice à la création d'un espace zen en musique à l'école Lorca ; et quelques enfants ont pu le découvrir plusieurs fois seuls ou avec d'autres structures.
- Ludothèque qui nous permet de renouveler tous les deux mois les jeux et jouets.

Enfin, Petite Souris a accueilli en 2019 plusieurs étudiants de divers instituts de formation : Éducateurs de jeunes Enfants, Auxiliaires de puériculture, Infirmières, TISF (technicien de l'intervention sociale et familiale). L'accueil des stagiaires et leur accompagnement est une réelle volonté de toute l'équipe.

La dynamique impulsée par le partage de projets entre les diverses structures relance la motivation des professionnels et favorise l'échange de compétences.

## Place et rôle des parents

**L**ES PARENTS SONT INVITÉS À INVESTIR LA CRÈCHE. L'ÉQUIPE PROPOSE TOUTE L'ANNÉE AUX FAMILLES DE PARTICIPER DE MANIÈRE SIMPLE. L'écoute bienveillante de l'équipe permet de créer un lien de confiance avec les parents et grands-parents qui n'hésitent pas à « rentrer » à « venir » et rester à la crèche, juste pour le plaisir de passer un moment conjoint avec l'enfant et découvrir « ce lieu de vie » avec ces différentes facettes.

L'implication croissante des parents est encourageante et témoigne pour l'équipe de la reconnaissance de son travail. Les parents délégués veillent à entretenir cette collaboration.

## Liens avec l'association

**L**E CENTRE DE DOCUMENTATION se rend régulièrement à la crèche afin de proposer des ouvrages aux familles et aux professionnelles. Cette activité crée du lien entre l'équipe, les parents et l'association.

En cas de besoin, lors des sorties bibliothèque ou lors de temps festifs, des collaboratrices du Siège accompagnent les professionnelles de la crèche, ainsi que des bénévoles de l'association. Nous apprécions cette collaboration fidèle qui contribue à répondre à un maximum d'activité à l'extérieur de la crèche. « Cette fidélité » est enrichissante et rassurante pour les enfants et les professionnels qui ont bien « identifié » ces bénévoles comme personne ressource et de confiance.

Toute l'équipe participe également à la promotion d'informations aux familles sur les différents temps d'accompagnement de soutien à la parentalité proposés par l'association (Matin souris, Café-Partage...).

## Perspectives 2020

- REINVESTIR LE SOUHAIT ASSOCIATIF de créer du lien avec les assistantes maternelles : détachement d'une journée par semaine de l'EJE pour l'étude de ce projet.
- Terminer la réécriture du projet pédagogique.
- Programmer des rencontres avec deux écoles du quartier dans le but d'accompagner au mieux la scolarisation des enfants (Lorca et Makarenko).
- Investir davantage le projet « espace sensoriel Lorca » de la ville en lien avec le nouvel agent ville en charge de ce projet.
- Concrétiser le projet commun aux 3 structures : « la ferme itinérante » sur une journée à la crèche Souris Verte.
- Formation sur « la communication non violente » en lien avec Souris 7.
- Inviter Souris 7 à une sortie au planétarium.
- Renforcer le travail de codirection avec Souris 7.
- Réaliser un coin jardinage et réaménager l'espace extérieur (barrière) avec l'équipe « jeunes du quartier ». ■

# LA MICRO-CRECHE SOURIS 7

La micro-crèche Souris7 est un établissement qui a une capacité d'accueil de 10 enfants.

Fonctionnement en inter-âge (de 10 semaines à 6 ans), de 8H00 à 18H00, tous les jours de la semaine.

Souris 7 est née du partenariat avec Habitat et Humanisme. Cette micro-crèche s'insère dans un immeuble d'habitat partagé regroupant des colocations de jeunes, seniors et familles monoparentales.

La dynamique communautaire très présente à l'installation s'est épuisée...

Adresse : 7 rue Prosper Chappet Tel : 04 37 66 52 13

Mail : [souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

## L'année 2019

L'ANNEE A ETE MARQUEE PAR DES BONS RESULTATS EN TERMES D'ACTIVITE.

En 2019, trois professionnelles de terrain sur 4 ont eu un congé maternité. Cela a donc entraîné des absences longues, d'autant plus que des congés maladie ont précédé les congés maternité, par ailleurs suivis de congés parentaux. Cette petite équipe a donc été fortement impactée par des remplacements.

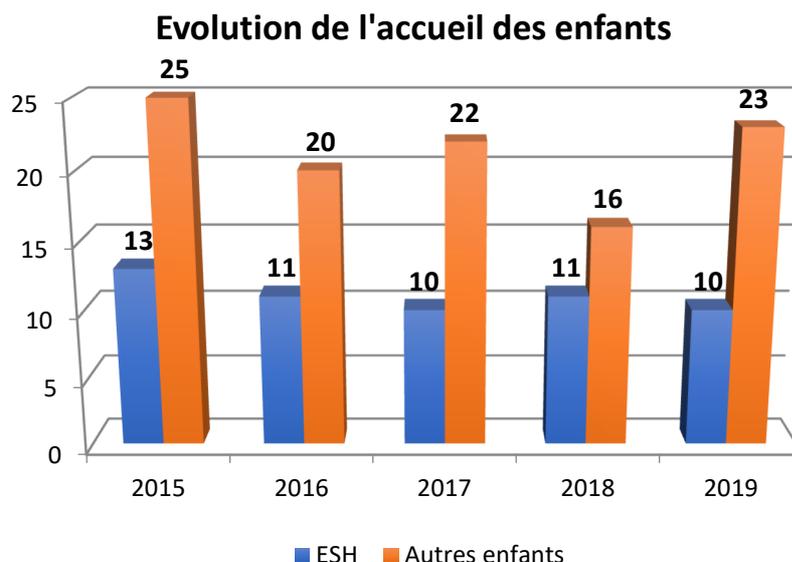
L'entraide, la coopération, la motivation et l'investissement des différentes professionnelles a permis de maintenir un accueil et un accompagnement de qualité des familles.

La rentrée crèche de septembre 2019 a permis à Souris 7 de retrouver son équipe complète et stable.

## Les données statistiques :

### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS :

EN 2019, 33 ENFANTS ONT FREQUENTE LA CRECHE DONT 10 ENFANTS en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

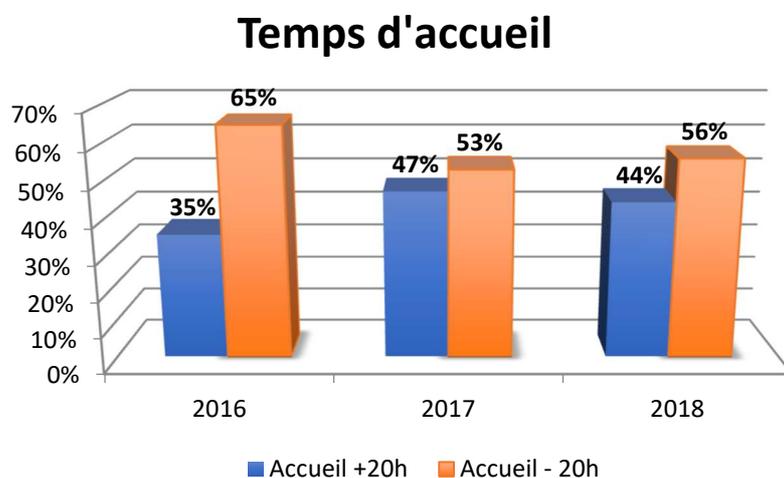


Le nombre d'enfants en situation de handicap accueillis est constant.

Accueil de :

- 20 enfants en contrat moins de 20h par semaine dont 8 enfants en situation de handicap ;
- 13 enfants en contrat plus de 20h dont 2 enfants en situation de handicap.

Par rapport à l'année 2018, le nombre d'enfants accueillis est plus élevé.



## LIEUX D'HABITATION DES FAMILLES

27 FAMILLES ONT ETE ACCUEILLIES A SOURIS7. La majorité habite Lyon 7. Il y a toutefois 8 enfants dont les parents résident hors commune.

## SITUATION FAMILIALE ET REVENUS

7 familles ont un revenu inférieur à 500€ (26%).

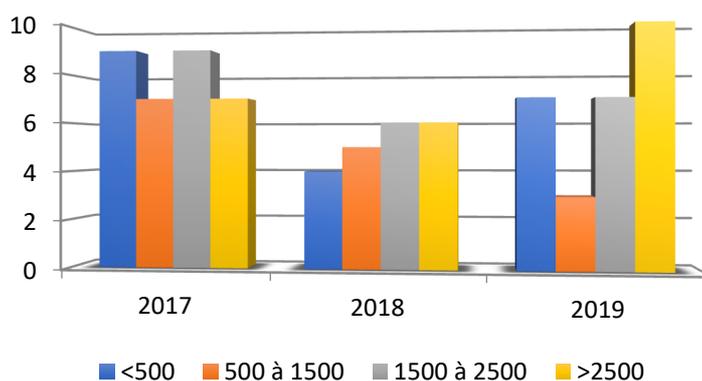
3 familles ont un revenu compris entre 500 et 1 500€ (11%).

7 familles ont un revenu compris entre 1 500 et 2 500€ (26%).

10 familles ont un revenu supérieur à 2500€ (37%).

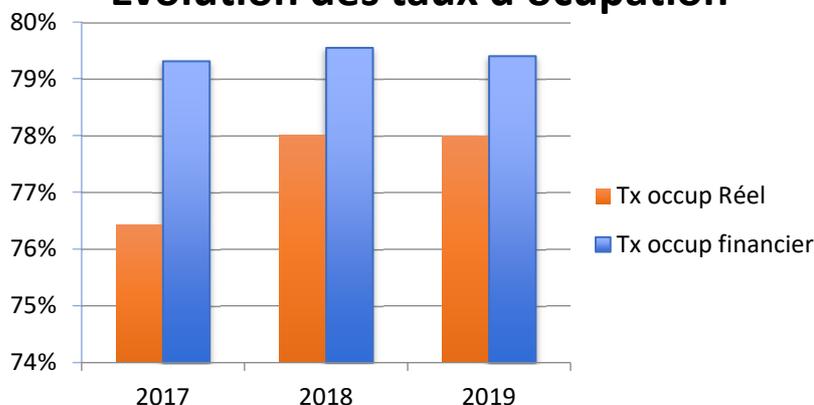
La proportion des familles à revenu supérieur à 1 500€ représente 63%, proportion quasi identique à l'exercice précédent.

### Revenu des familles



## TAUX D'OCCUPATION :

### Evolution des taux d'occupation



AVEC 220 JOURS D'OUVERTURE SUR UNE AMPLITUDE DE 10 HEURES PAR JOUR, le nombre d'heures réelles est de 16372 et le nombre d'heures facturées est de 17163.

Le taux d'occupation annuel réel est de 78,01%.

Le taux d'occupation annuel financier est de 79,41%.

Le taux de facturation moyen est de 101,8%.

Le taux d'occupation de la structure est constant, similaire à 2018. Cependant, les vacances scolaires sont toujours des temps sur lesquels il est difficile de remplir les plannings. Le mois de juillet et la fin août (à la réouverture) ont été marqués par des départs vacances anticipés, des retours de vacances tardifs. Se rajoutent sur cette période de nombreuses adaptations.

## **L'EQUIPE**

L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE SE COMPOSE DE :

- 1 EJE, Responsable Technique à 30h par semaine
- 2 Auxiliaires de Puériculture à 35h
- 2 CAP Petite Enfance à 35h

Du fait des congés maternité cette équipe a connu beaucoup de changements cette année.

De manière générale, elle essaye de limiter sa demande de remplacement en repensant son organisation au quotidien.

Chaque professionnelle est amenée à assurer un temps auprès des enfants, l'entretien de la crèche, la préparation des repas selon des types horaires...

L'ergothérapeute de l'association intervient à raison de 8 heures par mois.

Un médecin assure une vacation (visite médicale, validation des protocoles médicaux, participation aux commissions internes...).

## **LES REUNIONS :**

DES REUNIONS EN EQUIPE SONT ORGANISEES DE FAÇON HEBDOMADAIRE (chaque jeudi de 13h30 à 15h). L'ensemble de l'équipe y assiste. Ces temps réguliers permettent d'apporter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la structure.

Des temps d'analyse de la pratique sont prévus une fois par mois, en soirée ou en journée. Ils sont animés par un intervenant extérieur permettant à l'équipe de s'exprimer sur des vécus de situations et d'être accompagnée sur la gestion des émotions.

Les responsables des trois crèches de l'association se réunissent une fois par semaine dans le but d'uniformiser les pratiques au sein de l'Association Une Souris Verte et de mieux connaître et comprendre le fonctionnement des autres structures.

Une commission interne d'admission a lieu tous les deux mois afin d'évoquer les modalités et les possibilités d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des trois structures selon les places disponibles. Cette commission rassemble les médecins de crèches, la directrice associative, les directrices, des

professionnels du terrain (si possible) et des membres du conseil d'administration. Ce temps est propice aux échanges concernant les accueils complexes.

#### **LA FORMATION CONTINUE :**

PLUSIEURS PROFESSIONNELS ONT PARTICIPE A DES « ATELIERS THEMATIQUES » proposés par l'association Une Souris Verte. Ces ateliers permettent de « faire sens » aux pratiques et d'affiner les postures professionnelles.

Toute l'équipe a participé à la Journée d'Étude exceptionnelle pour les 30 ans de l'Association « quelles réalités en France et ailleurs pour une Société Inclusive », ainsi qu'à la Journée Associative.

Toute l'équipe a pu profiter de la Journée Pédagogique sur le thème de « la libre exploration ludique » suscitant une vraie dynamique positive pour le réaménagement des espaces.

Les directrices des crèches bénéficient d'un coaching en management toutes les 6 semaines pour apporter un accompagnement qualitatif des équipes.

## **Les partenariats**

#### **VILLE DE LYON :**

LA REFERENTE TECHNIQUE EST AMENEE A PARTICIPER AUX COMMISSIONS D'ADMISSION (enfants en contrats de plus de 20 h). Elle est invitée aux réunions thématiques regroupant l'ensemble des acteurs Petite Enfance du 7ème arrondissement.

La responsable tient une permanence une fois par mois au Point PAIPE de la Mairie afin de participer aux inscriptions des demandes de garde de plus de 20 heures par semaine

#### **PROFESSIONNELS DU MEDICO-SOCIAL :**

L'EQUIPE ACCORDE UNE GRANDE IMPORTANCE AUX RELATIONS avec les différents partenaires qui travaillent avec les enfants qu'elle accueille (PMI, CAMSP...). Elle a su tisser des relations privilégiées avec les différents CAMSP qui accompagnent les enfants en situation de handicap accueillis. Ainsi, les professionnelles ont pu, à tour de rôle, participer à des réunions pluri professionnelles pour échanger des observations d'enfants et/ou recevoir éducateur, orthophoniste pour favoriser les suivis de certains enfants.

## Les projets

**S**OURIS7 ESSAIE DE PROPOSER AUX ENFANTS des modes de communications variés : ainsi les signes et pictogrammes sont utilisés au quotidien pour accompagner les paroles et actions à l'intention des enfants et des familles...

Les professionnels et les enfants se rendent régulièrement à la bibliothèque ou des livres sont empruntés.

Plusieurs manifestations festives, liées au calendrier, ont eu lieu à la crèche :

- En mars, une fête déguisée a pu avoir lieu autour de crêpes.
- Avec l'arrivée des beaux jours, plusieurs sorties au square à côté de la crèche ont été organisées.
- Début octobre, la réunion de rentrée a rassemblé de nombreuses familles.
- En décembre, une fête de fin d'année a été organisée avec les familles.
- En juin une sortie commune sur une journée avec Souris 7 (micro-crèche gérée par l'association) à la ferme du Milon a eu lieu (déplacement en car). Parents, enfants et professionnels des deux structures ont pu partager un moment convivial et tout simplement se rencontrer.

## Place et rôle des parents

**L'**équipe essaie d'accompagner au mieux chaque famille dans sa fonction parentale singulière en instaurant une relation de confiance.

L'association et l'équipe incitent les familles à investir la crèche. Au cours de l'année, différents moments sont proposés aux parents leur permettant de passer du temps au sein de la structure et de profiter d'un instant convivial avec leurs enfants, les autres familles et les professionnels de Souris 7, mais aussi d'être soutien aux sorties organisées.

Les structures organisent des élections de parents-délégués : en 2019, 4 parents représentent la structure. Moteurs et motivés, ils sont présents et force de propositions. Les parents délégués et la directrice se rencontrent régulièrement afin d'échanger sur la vie de la crèche.

## Liens avec l'Association et ses différentes activités :

**L**ES DOCUMENTALISTES DU CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION de l'association assurent des permanences pour proposer un prêt d'ouvrages

aux familles et aux professionnels. Cette activité crée du lien entre l'équipe, les parents et l'association.

La présence et la représentation des diverses instances de l'association (salariés et/ou bénévoles) lors des temps festifs permet de donner plus de vie aux différents projets du quotidien avec les tout-petits.

Souris 7 participe à la diffusion d'informations aux familles sur les différents temps proposés par l'Association et plus largement sur les manifestations du quartier.

## Perspectives 2020

Pour 2020, l'équipe envisage :

- De finir la réécriture du projet pédagogique.
- D'impliquer d'avantage les familles à la vie de la crèche et de renforcer le lien entre les parents de la crèche via les parents délégués et pourquoi pas entre les trois structures.
- De concrétiser le projet commun aux trois structures : la ferme itinérante sur une journée à la crèche une Souris Verte.
- Formation sur la communication non violente avec l'équipe de Petite Souris.
- De renforcer le travail de codirection avec Petite Souris.
- D'accueillir des stagiaires dans la structure afin de partager nos savoirs et de remettre en cause nos pratiques.
- Une sortie au planétarium en partenariat avec la crèche Petite Souris. ■

# CONCLUSION DES TROIS ETABLISSEMENTS D'ACCUEIL :

**U**NE ENRICHISSANTE JOURNEE D'ETUDE OUVERTE SUR LE MONDE, une soirée pétillante et magique pour un bel anniversaire nous a tous fédérés autour des valeurs associatives auxquelles nous tenons.

Cette joyeuse dynamique nous entraîne vers les nouveaux défis : garantir notre pérennité en s'appuyant sur notre identité forte. Notre richesse et notre particularité résident dans la mosaïque d'activités interdépendantes qui nous unissent. Notre objectif est de continuer à défendre l'accueil inclusif de l'enfant en situation de handicap dans un monde qui bouge vite.

Le projet pédagogique, un nouveau trio de directrices, des équipes plutôt stables, une relation étroite et de confiance avec les co-directrices sont des ingrédients propices à une belle année 2020.

Se questionner pour se professionnaliser toujours plus, est au cœur de nos préoccupations 2020 pour un accueil chaleureux et qualitatif. ■

# **Troisième partie :**

# **L'accompagnement des familles**

# LES ESPACES RENCONTRES FAMILLES

## Réflexions autour de l'accompagnement des parents : de la pratique... à la théorie.

### Accompagnements de projets de parents jusqu'à leur autonomie de fonctionnement

**D** EPUIS DEUX ANS, une place de plus en plus importante est laissée aux initiatives des parents.

Aux côtés des actions régulières qui favorisent la lisibilité des propositions, notamment lors de la découverte de l'association, la part d'accompagnement de projets de parents a fortement augmenté en 2019.

Une quinzaine de rencontres ont ainsi été impulsées par des parents.

Voici un exemple pour illustrer cette évolution : d'une Pause du 4M à la création de groupes autonomes.

Lors de la Pause du 4M au mois de juin 2019, un parent exprime sa peur d'être seul lors de la période de vacances estivales et interroge Une Souris Verte sur la possibilité d'organiser une rencontre en juillet.

L'accueillante d'Une Souris Verte propose alors au parent de décrire ce qui lui ferait plaisir. Avec la participation d'un autre parent, deux « Pique-niques au Parc Blandan » sont ainsi proposés. À l'issue du deuxième pique-nique (fin juillet), la dizaine de parents présents suggère l'organisation d'un nouveau pique-nique fin août. L'accueillante d'Une Souris Verte propose alors au groupe de choisir lui-même sa date, son contenu, etc. Lors de la 3ème rencontre, tous les parents présents au 2ème pique-nique sont là : ils s'étaient donné rendez-vous.

Lors de ce 3ème pique-nique, deux groupes « virtuels » (application Whatsapp) naissent : un groupe de mamans souhaitant se retrouver au café ou au restaurant pour passer des « moments légers », et un groupe de papas souhaitant poursuivre de manière autonome les Apéros des papas auxquels, jusque-là, Une Souris Verte proposait un accueil et une régulation.

Le groupe de mamans existe toujours, Une Souris Verte est le relais de nouvelles mamans intéressées vers ce groupe. Lorsque cela est nécessaire, les mamans organisatrices sollicitent l'accompagnement d'Une Souris Verte à la réflexion : autour des règles de fonctionnement, du rôle de chacune, etc.

Le groupe de papas a recontacté Une Souris Verte pour que celle-ci propose de nouveau des Apéros des papas.

Cet accompagnement « à distance » a été impulsé par les parents, qui ont choisi eux-mêmes les modalités qui leur convenaient le mieux.

## Éléments chiffrés

**V** OICI QUELQUES ELEMENTS chiffrés qui permettent de suivre l'évolution des Espaces rencontres familles.

	<b>Nombre de rencontres</b>	<b>Nombre de participations d'adultes</b>	<b>Nombre de participations d'enfants</b>
2016	17	120	56
2017	79	295	189
2018	81	272	187
2019	61	352	273

Type de rencontres	Nombre de rencontres	Nombre de participations de Parents (parents + proches adultes)	Nombre de participations d'enfants
Temps kangourou	4	1	0
Matinsouris	9	28	33
Ludisouris (2 lieux)	6	37	42
Pause du 4M	6	16	18
Rendez-vous kesako	5	28	4
Apéro des papas	4	8	0
Projets de pro	12	78	50
Projets de parents	15	156	126
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>352</b>	<b>273</b>

La diminution du nombre de rencontres s'explique par deux facteurs :

- l'arrêt du temps hebdomadaire Temps kangourou, à partir de février 2019 (environ 20 rencontres supprimées)
- la diminution de rencontres uniquement organisées par Une Souris Verte au profit de rencontres organisées par les parents, mais moins nombreuses du fait de leurs disponibilités.

L'augmentation du nombre de participations s'explique par la participation à l'évènement Laboratoire des parents, qui a rassemblé 81 adultes et 78 enfants. Enfin, nous constatons qu'Une Souris Verte continue d'attirer de nouvelles familles : 112 nouvelles familles en 2019, ce qui représente 211 nouveaux parents et 119 nouveaux enfants.

## REMARQUE SUR LA COMMUNICATION

**C**ONTRAIREMENT A CE QUE L'ON POURRAIT PENSER, les nouvelles familles ne découvrent pas Une Souris Verte par le biais des professionnels qui interviennent auprès de leurs enfants. Le bouche à oreille et le Facebook de l'association ont été leurs deux sources principales d'informations.

Après la mise en place d'une charte graphique et d'un logo en 2018, l'association poursuit sa veille sur l'évolution des canaux de communication.

Le relais par les professionnels de proximité des familles reste incontournable, le travail de présentation de l'association auprès des équipes continue donc d'occuper une place importante dans la communication.

## Partage et essaimage auprès des professionnels

**L**E MOUVEMENT D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS s'est poursuivi en 2019, toujours en saisissant « les opportunités ».

Quelques exemples de la diversité des professionnels et des services qui nous ont sollicités :

- SESSAD Maurice Gounot de Vénissieux
- Centre de jour Éclat de rires
- Association les PEP01
- Un psychologue intervenant en libéral et en établissement
- Ville de Brignais
- Unité d'enseignement maternelle de Vénissieux
- Service de soins de suite et de réadaptation La Maisonnée
- Association Lien accueil parentalité et soins (LAPS)
- Ville de Vaulx-en-Velin
- Réseau de rééducation et de réadaptation pédiatrique en Rhône-Alpes (r4p)
- Professionnels de la crèche Une Souris Verte, notamment dans le cadre de l'arrêt du Temps Kangourou
- Journée des mamans de l'Office chrétien des personnes handicapées
- Journée à St Jean de Muzols organisée par le Pôle ressources petite enfance Portes de la Drôme-Ardèche

- Projets partenariaux avec conseil local de santé mentale du 7ème arrondissement et le centre médico-psychologique de Gerland
- Centre d'action médico-sociale précoce de Décines
- Centre d'action médico-sociale précoce de St Priest
- Maison des familles de Tassin
- Métropole aidante

### **ILLUSTRATION DE « L'EFFET TREMLIN » : EXEMPLE DU LUDOPLATO, CENTRE SOCIAL DE LA DUCHERE PLATEAU (LYON 9)**

**D**urant deux ans, Une Souris Verte a co-organisé des rencontres au sein de la ludothèque Ludoplato. Ces rencontres ayant pour but initial de constituer un tremplin pour les familles hésitant à venir à la ludothèque, ont également constitué un tremplin pour la ludothèque elle-même. Co-animer 6 rencontres sur une période de deux ans a permis à la responsable de la ludothèque de se sentir rassurée et outillée dans sa pratique d'accueil des familles ayant des enfants à besoins particuliers.

À l'issue de ces deux années, le projet a été reconduit sans la présence d'Une Souris Verte, en faisant appel aux ressources internes du centre social de la Duchère Plateau. À son tour, la ludothécaire se met à la disposition d'autres ludothèques pour témoigner de son expérience et encourager la pratique de l'accueil de tous.

### **Participe au livret d'accompagnement du nouveau formulaire de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH).**

**U**NE SOURIS VERTE PROPOSE DEPUIS PLUSIEURS ANNEES des temps d'échanges et d'informations autour de la MDPH et de son dossier. Ces rencontres intitulées « Rendez-vous kesako : la MDPH, son fonctionnement, son dossier » rencontrent toujours du succès. Certains parents constituent leur premier dossier et viennent ainsi récolter les informations dont ils ont besoin pour le remplir, d'autres parents le connaissent parfaitement et viennent à la fois vérifier leurs connaissances et se mettre à disposition des parents moins expérimentés pour partager leur expérience et leurs connaissances.

Ces rencontres sont co-animés par une accueillante des Espaces rencontres familles et par une documentaliste de l'Espace Info-doc de l'association. Régulièrement, des liens sont faits avec les services de la MDPH, notamment pour répondre à des questions pointues de parents.

Le Métropole a invité Une Souris Verte sur son stand lors du Salon Handica 2019, ce qui a encore permis de tisser des liens et d'enrichir la collaboration.

Par la suite, la MDMPH, soucieuse de rendre accessible le nouveau formulaire du dossier MDPH, a proposé à Une Souris Verte de participer à l'élaboration d'une notice accompagnant le nouveau formulaire.

Une Souris Verte a ainsi pu faire le lien entre les retours effectués par les parents lors des Rendez-vous kesako et les services de la MDMPH. De plus, Une Souris Verte a organisé deux rencontres avec des parents afin de leur soumettre la dernière mouture de la notice.

Le travail d'Une Souris Verte dans l'accompagnement des parents à la compréhension du dossier MDPH est aujourd'hui reconnu au sein de la Métropole.

## Conclusions et objectifs 2020

**U**NE SOURIS VERTE RESTE ENGAGÉE auprès des professionnels dans le partage d'expériences ainsi que dans la co-organisation de rencontres.

Une place de plus en plus importante est proposée aux parents, qui la saisissent. Ce sont eux désormais qui définissent la place et le rôle d'Une Souris Verte dans l'organisation de leurs rencontres.

Ce terreau d'expériences nouvelles constitue la matière d'un livret que l'association continue d'écrire. Ce travail, qui vise à dresser le paysage de la diversité des pratiques autour des rencontres entre parents, a commencé en 2019 et sera finalisé en 2020. ■

# ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION

## Présentation

**L**E SERVICE INFORMATION - DOCUMENTATION a été créé en 2003 par l'association Une Souris Verte. Ce service offre aux familles, aux professionnels et à tous les acteurs associatifs ou institutionnels, des espaces d'information où chacun peut trouver un éventail de renseignements en réponse à ses questionnements. Trois espaces sont proposés ; ils sont présentés brièvement ci-dessous. Leur activité en 2017 sera ensuite détaillée.

### **LE SERVICE QUESTIONS REPONSES**

C'EST UN ESPACE « RESSOURCES » POUR LES FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS de la France entière. Nous accompagnons les recherches d'informations et répondons aux questions sur des thèmes variés (modes de garde, scolarité, démarches administratives, accès aux loisirs, contact avec d'autres familles, etc.).

L'ambition est également d'en faire un lieu de premier contact avec tous les acteurs existants. Il ne s'agit pas de se substituer à toutes les associations déjà présentes dans le domaine, mais d'aiguiller les personnes vers les ressources disponibles.

Les documentalistes sont à disposition pour répondre aux questions sur place, par téléphone, par mail, ou par l'intermédiaire du site *Enfant-Différent*.

### **LE CENTRE DE DOCUMENTATION**

SITUE AU SIEGE DE L'ASSOCIATION, LE CENTRE DE DOCUMENTATION propose des documents sur l'enfance et le handicap. Il se compose de près de 7000 documents sur des thématiques diverses.

Il rassemble et conserve des livres, des vidéos, des périodiques, des jeux... Il est ouvert à tous et le prêt est gratuit. Le catalogue documentaire peut être consulté sur le site <http://www.unesourisverte.org>

### **LE SITE INTERNET ENFANT-DIFFERENT.ORG**

Enfant-Différent est un site où l'on trouve des ressources et informations sur l'enfance et le handicap. Il se compose d'actualités et d'articles déclinés en 30 thématiques différentes (vie quotidienne, modes de garde, droit, répit, scolarité, soins, loisirs, sensibilisation, etc.) Il propose des synthèses d'informations essentielles, des sélections de sites internet pertinents, des témoignages de familles, des trucs et astuces, des contacts vers les lieux ressources, des exemples de projets ou initiatives, des études et réflexions sur divers sujets et concepts...

C'est un site participatif : familles, associations, professionnels... peuvent partager réflexions et expériences. Sa page Facebook est aussi un relais d'informations.

## Les réalisations 2019

L'ANNEE A ETE MARQUEE PAR UNE AUGMENTATION DES QUESTIONS posées par des familles et des professionnels auprès de notre service questions/réponses. La scolarité est une des thématiques les plus souvent évoquées. Notre service vient en aide aux familles pour mieux les informer sur les droits de leur enfant et leurs interlocuteurs lorsqu'ils rencontrent des obstacles pour une scolarisation satisfaisante de leur enfant.

En 2019, nous avons activement participé aux projets en lien avec la Métropole de Lyon :

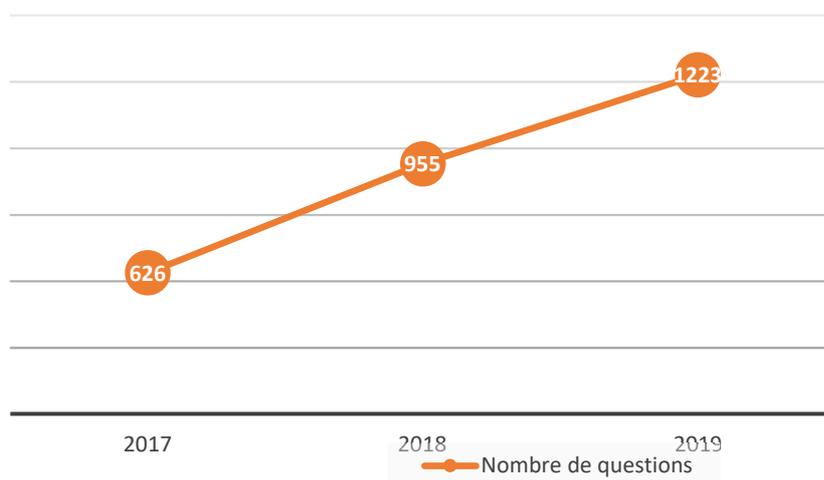
- réflexion et participation au projet Métropole aidante
- salon Handica sur le stand de la Métropole de Lyon
- participation aux groupes de travail de la MDMPH autour des dossiers Enfant

Nous avons proposé des stands de documentation sur plusieurs colloques et évènements et animé des ateliers sur le thème « Handicaps et littérature de jeunesse »

## Le service questions / réponses

### Le nombre de sollicitations

#### Nombre de questions du service question réponse

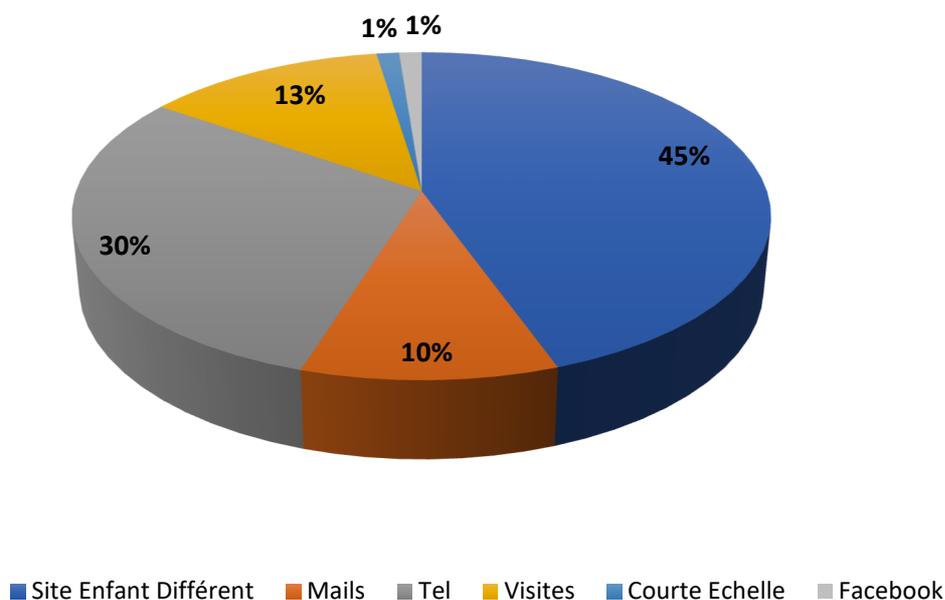


Le nombre de sollicitations a augmenté de 20 % en 2019. Nous sommes passés de 80 questions à 100 questions par mois en moyenne.

Sur 1223 sollicitations, 150 concernaient uniquement le centre de documentation.

### Les moyens de contact

#### Les moyens de contact

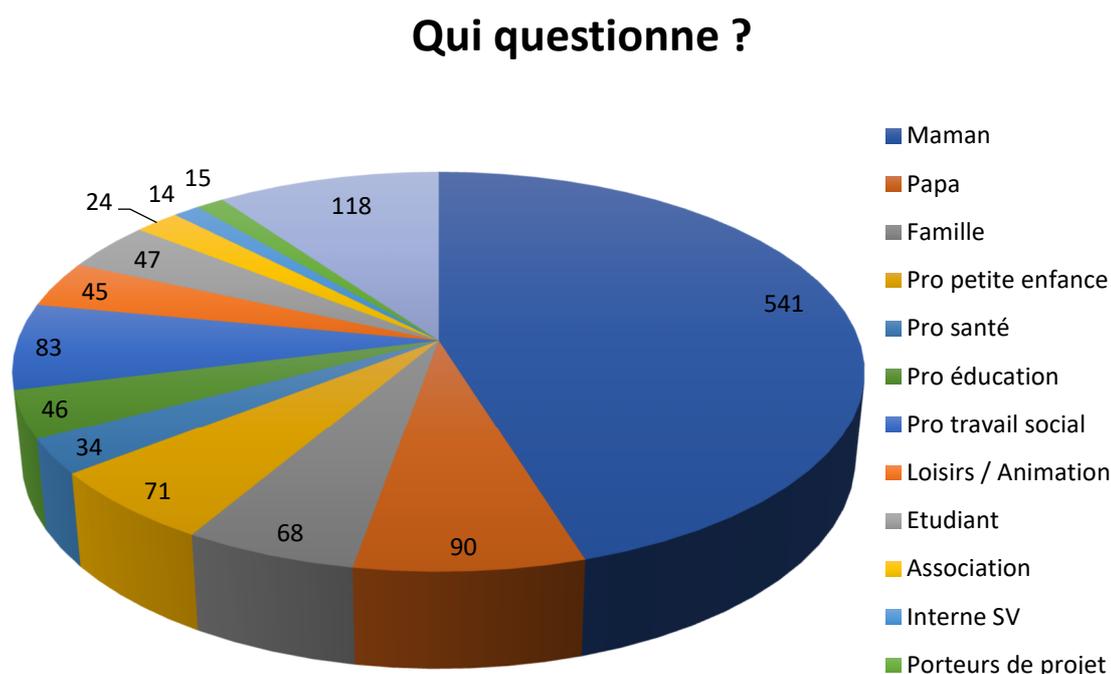


En 2019, le moyen de contact privilégié des utilisateurs est le site internet Enfant-différent (40%), puis le téléphone (30%) et la venue au siège de l'association (13% des questions).

On note une augmentation de 50% des appels téléphoniques. Les visites au local de l'association et les sollicitations via le site Enfant-différent sont stables.

En 2019 les mères ont privilégié le contact par le site Enfant-différent (42%) et le téléphone (34%). Le nombre de visites des mères au local de l'association est stable et le nombre d'appels a doublé entre 2018 et 2019.

### Le profil des personnes qui nous contactent



**Sur le service Questions / Réponses, sur 1223 questions, 57% émanent des familles, 23 % de professionnels, 4% d'étudiants**

En 2019, le nombre de sollicitations des familles (parents et entourage) continue d'augmenter.

(700 questions de père, mère et familles en 2019 contre 504 en 2018)

Le nombre de sollicitations des professionnels est stable dans sa globalité, mais

on note que les sollicitations des professionnels des loisirs ont doublé.

40 % des personnes nous ayant sollicités sont domiciliées dans le Rhône-Alpes (512 questions en 2019). Les demandes provenant de la France entière sont en augmentation.

6% des questions concernent des personnes en situation de handicap adultes.

### **Les thèmes des questions**

Les principaux thèmes des questions posées concernent la scolarité, le dossier de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), la recherche d'associations, de contacts et d'échanges entre parents, les modes de garde, les soins, la prise en charge et les établissements médico-sociaux, les vacances et loisirs.

12 % des questions s'accompagnent de prêt de documents et/ou de recherches bibliographiques.

Face à la complexité du remplissage du dossier MDPH, notre service questions/réponses vient en soutien aux familles et aux professionnels en expliquant comment aborder ce dossier, les points clés et en donnant les outils et les interlocuteurs pouvant les aider.

### **Temps de travail**

Nous avons estimé à 542 heures de temps de travail (342 h en 2018, 230 h en 2017) nécessaire pour répondre à ces questions. Notre temps de travail a augmenté de 200 heures en 2019.

Le temps de travail par réponse est de 25 minutes en moyenne par question, chiffre stable d'une année sur l'autre.

Les séances d'analyse de la pratique destinées à l'ensemble des professionnelles de l'accompagnement des familles sont régulières toutes les 6 semaines.

## Le centre de documentation

**A**u 31 décembre 2019, la base de données documentaire comprend 7173 notices bibliographiques au global (6873 en 2018).

Le fonds documentaire continue à s'enrichir, notamment par la constitution d'un fonds « outils et jeux » avec pour principales thématiques : les émotions, les perceptions sensorielles, la communication.

Les outils de sensibilisation répondent à une forte demande des écoles et centres de loisirs.

Au siège de l'association, ce centre de documentation vient en support aux échanges lors des rencontres avec les familles, et complète les propositions faites aux participant(e)s aux ateliers du Réseau Différences et petite enfance et du Pôle ressources Loisirs et handicap.

### Nombre de documents prêtés par an

Après une forte augmentation en 2018, le prêt de documents est stable en 2019.

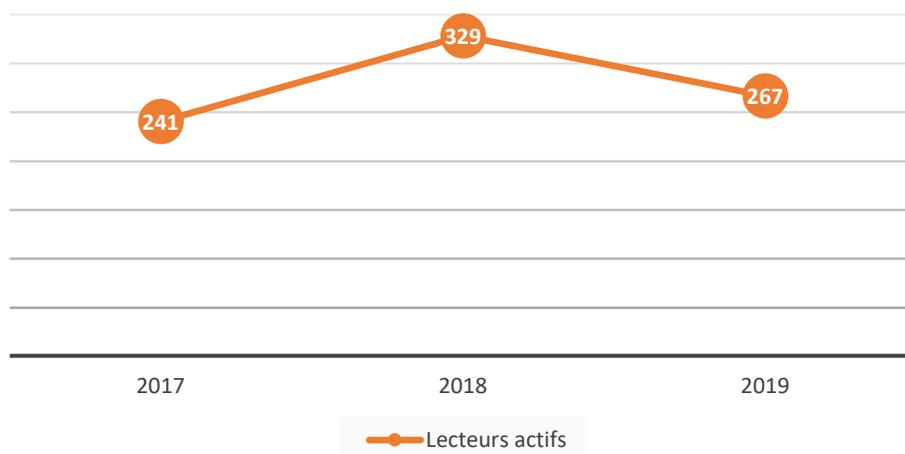
85 % des prêts sont effectués sur place au siège de l'association, 15% sont faits lors de stands de documentation à l'extérieur sur des colloques, formations, etc. (voir plus loin).

### Les types de documents empruntés, par support

	<b>2019</b>
Livres	1130
Périodiques et articles	69
Valise	83
Vidéos	67
Outils de sensibilisation	26
Jeux	51
Autres	10

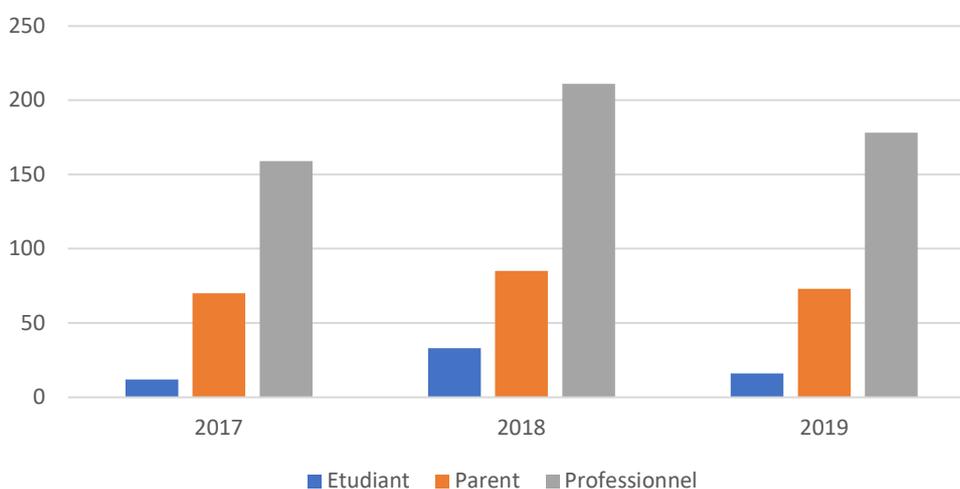
## Les lecteurs

### Evolution du nombre de lecteurs



Depuis son ouverture, le centre de documentation a été fréquenté par 2464 personnes. En 2019, le centre de documentation a été fréquenté par 267 lecteurs, un chiffre en légère baisse par rapport à 2018. 55% de ces lecteurs (148 personnes) sont des personnes nouvelles (contre 60% en 2018).

### Le profil des lecteurs actifs par année



62 % des lecteurs actifs en 2019 sont des professionnels, 25% des familles.

## Les thématiques

Principales thématiques des documents empruntés :

Handicap et littérature enfantine

Petite enfance, enfance, adolescence

Accueil en milieu ordinaire (crèche, école, centre de loisirs)

Familles, parents, entourage

Handicaps, maladies

Sensibilisation aux différences

Communication

## Le site internet **Enfant-différent**

**S**ite d'informations sur l'enfance et le handicap : [www.enfant-different.org](http://www.enfant-different.org) et page Facebook

Les objectifs du site ? Faciliter l'accès à l'information sur l'enfance et le handicap et le partage d'expériences... L'augmentation de fréquentation du site nous permet de penser qu'il répond à de réelles attentes.

### Visites sur le site

	2018	2019
Nbre de sessions	621 181 + 149 %	1 108 573 +78,4 %
Nbre d'utilisateurs	508 834 + 144 %	875 958 +72%
Nbre de pages vues	879 644 + 117 %	1 508 466 +71%
Nbre moyen de pages vues	1,42	1,36
% de nouvelles visites	87%	86%

Le nombre de visites et visiteurs du site continue sa progression à la hausse de 75 % environ sur 2019 mais de manière moins forte qu'en 2018 (149 % en 2018). Le nombre moyen de pages vues est stable.

Tout comme en 2018, en 2019, le public du site est composé de 86% de nouveaux visiteurs. 13% sont des personnes qui ont déjà utilisé le site.

## **Page Facebook**

Début 2014, 500 personnes suivaient notre page Facebook ; elles sont 7517 personnes au 31 décembre 2019.

Sur 2019, nous avons eu en moyenne 200 nouveaux amis par mois sur la page Facebook.

L'activité sur la page est importante ; certains posts ont une portée assez importante.

Nous publions en moyenne un post par jour.

Nous avons effectué quelques campagnes publicitaires Facebook Ads.

## **Contenus**

Le site comprend environ 422 articles au 31/12/2019 (385 articles en 2018). Pendant l'année 2019 nous avons publié 37 nouveaux articles.

Ceux-ci sont répartis en cinq types d'articles : « L'essentiel », « Témoignages », « Réflexions sur... », « Trucs et astuces », « Expériences et initiatives ».

Le plus d'Enfant-différent : à travers des auteurs aux profils variés et des articles de plusieurs types, c'est permettre à chacun de s'exprimer, partager ses connaissances et réflexions, et diffuser des informations accessibles à tous.

## **Communication**

Nous continuons notre présentation du site aux partenaires avec lesquels nous travaillons tout au long de l'année.

79% des visiteurs viennent sur le site après une recherche dans un moteur de recherche, 8% viennent directement sur le site, 3% par les réseaux sociaux.

Nos campagnes de référencement (SEA) continuent grâce à notre compte Google Adwords (Adgrants). Ces campagnes amènent sur le site 7% de visiteurs par rapport au nombre total des visiteurs.

## Edition – Diffusion

**L**a boutique du site Une souris verte met en vente 8 livres et DVD. Nous avons reçu 74 commandes et vendus 118 produits en 2019.

## Les services aux autres activités de l'association

**C**omme les années précédentes, les documentalistes sont en lien permanent avec l'ensemble des projets de l'association : le centre de formation (intervention sur la formation de base, bibliographie et table de documentation sur la journée d'étude annuelle...), le réseau Différences et petite enfance (prêts des valises, réponses aux professionnels), les structures petite enfance (mise à disposition de documents), le collectif La Courte Échelle (réponses aux questions), le pôle ressource Loisirs et handicap (prêt de livres, jeux et accueil des professionnels au centre de documentation...)

### **Échanges avec les crèches**

4 fois par an, nous apportons une cinquantaine de livres aux parents et professionnels de nos crèches qu'ils peuvent consulter pendant deux mois.

### **Tables de documentation**

Nous proposons lors d'événements internes comme ponctuellement externes une sélection de documents que nous amenons sur place et présentons en proposant le prêt. Nous les appelons « tables ou stands de documentation ».

Nous déplacer, c'est rendre nos documents accessibles à d'autres publics que les personnes qui viennent au local de notre association, c'est aller vers le public pour leur faire découvrir la richesse des ressources disponibles sur le thème du handicap.

Ces prêts représentent environ 15 % du nombre total des prêts du centre de documentation.

## **Espaces Rencontres Familles**

Nous participons aux actions du service des Espaces Rencontres Familles proposés aux familles. Ainsi sur 2019, nous avons participé à 4 rendez-vous Kesako sur le thème du dossier MDPH.

## **Temps Lecture / Vidéo**

Le centre de documentation a proposé 4 temps de lecture ou vidéos partagées en 2019 à destination des professionnels de l'association. Ces temps permettent des échanges autour des livres ou des vidéos du centre de documentation.

## **Liste des nouveautés**

Une à deux fois par mois, est envoyée la liste des nouveautés (revues, livres et vidéos). Au 31 décembre 2019, 464 personnes étaient abonnées à ce service (387 personnes en 2018).

## **En Auvergne Rhône-Alpes**

Tout au long de l'année 2019, nous avons continué à nous investir auprès de l'association Métropole aidante, notamment sur le contenu du site internet Métropole aidante et dans les groupes de travail relatifs au lieu d'accueil créé par Métropole aidante, qui ouvrira ses portes en janvier 2020. <https://www.metropole-aidante.fr>

Auprès de la MDMPH, nous avons participé aux groupes de travail autour des dossiers Enfant : pour la création et mise à jour de la notice d'utilisation du nouveau formulaire Cerfa de demande MDPH et puis sur les premiers bilans d'utilisation de la notice et de ces nouveaux formulaires.

Nous avons proposé un stand de documentation sur les colloques et évènements suivants :

- Journée Internationale des Maladies Rares organisée le 28 février 2019 par les Filières de santé maladies rares et centres maladies rares des Hospices Civils de Lyon. Lieu : Hôpital-Femme-Mère-Enfant. Nous avons rencontré plus de 30 familles.
- Salon Handica : présence sur le stand de la Métropole de Lyon : accueil, réponses aux questions des familles, en juin 2019.

- Soirée d'échanges parents / professionnels sur le thème « L'éthique : un outil pour décider quand plusieurs choix sont possibles - Tous concernés : enfants, parents, professionnels » organisée par le réseau R4P le 26 septembre 2019 à Bourg en Bresse (01).
- Journée Internationale des Personnes handicapées sur le thème « Santé - handicap et bien-être », organisée par le Service Handicap de Vaulx-velin, le 3 décembre 2019.
- Journée organisée par le Pôle ressources Drôme sur le thème « Handicap, on dit cap : des accueils de loisirs, pour tous ! Changeons de regard et d'usages » à Saint-Jean-de-Muzols, le 2 décembre 2019.

Nous avons animé deux ateliers sur le thème « Handicaps et littérature de jeunesse » :

- atelier auprès des volontaires en service civique "Ambassadeurs du Livre" qui interviennent dans toutes les écoles primaires de la ville de Lyon, en partenariat avec Afev Grand Lyon (réseau d'étudiants engagés dans des actions de solidarités dans les quartiers populaires) – le 26 novembre 2019.
- apéro lecture le 3 juin 2019 pour l'association A livre ouvert.
- Cette association accompagne les professionnels de la petite enfance et de l'enfance (santé, social, culture...) dans la mise en place de projets "Livre et petite enfance" <https://alivreouvert.blog>

Nous avons participé à plusieurs journées de formation :

- Journée « Rencontres nationales du livre numérique accessible » organisée par BrailleNet, l'Auvergne-Rhône-Alpes Livre et lecture et L'École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques ([Enssib](https://www.enssib.fr)) le 17 janvier 2019
- Journée d'étude « école inclusive mode d'emploi » organisé par l'INSHEA le 27 mars 2019
- Grenelle « Droit et Handicap » organisé par le barreau de Paris le 28 juin 2019
- Journée « littérature jeunesse et Handicap » organisée par l'INSHEA le 22 octobre 2019

## Perspectives 2020 du service information Documentation

**L**es dossiers à travailler sur l'année 2020 à venir sont :

- Poursuivre notre collaboration avec l'association Métropole aidante.
- Présence sur des évènements ou actions dans le champ de la petite enfance.
- Se faire connaître des partenaires et des familles, notamment dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, tout en maintenant les liens avec les acteurs qui nous ont sollicités jusqu'à présent.
- Développement de nos propositions d'ateliers autour de la littérature jeunesse et du handicap.
- Continuer à développer la diffusion des informations sur les réseaux sociaux.
- Poursuivre la veille informative pour Enfant-différent, rester à l'écoute des besoins pour diffuser une information au plus proche des attentes de nos lecteurs. ■

# **Quatrième partie :**

# **L'accompagnement des professionnels**

# LE CENTRE DE FORMATION D'UNE SOURIS VERTE

## Accompagner les professionnels dans l'accueil de tous les enfants

### Quelles formations ?

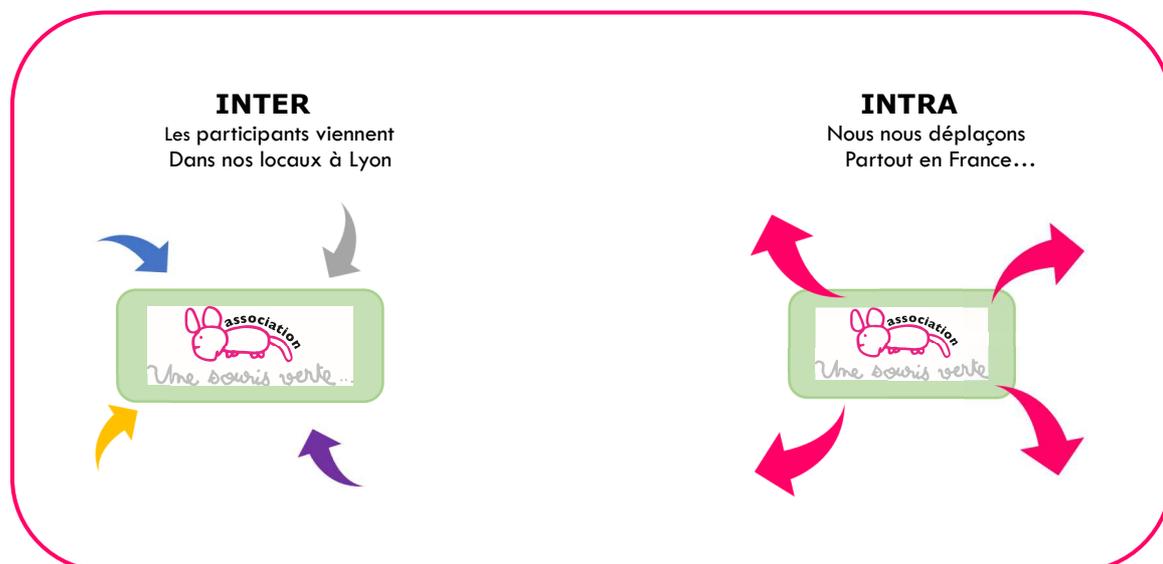
*Des formations au handicap ?? NON*

*Des formations à l'accueil d'enfants en situation de handicap et l'accompagnement de leurs familles ? OUI*

Accompagner les professionnels dans l'accueil de tous les enfants.

Au-delà de la seule question du handicap de l'enfant, il s'agit de penser l'accueil de TOUS les enfants, dans leurs diversités et leurs particularités, tout en tenant compte des contextes sociétaux en changement, afin de réussir le pari du vivre-ensemble.

Ancrées dans les valeurs associatives, nos formations prennent appui sur les échanges de pratiques et apportent les nécessaires étayages théoriques permettant de conceptualiser les savoirs, savoir-être et savoir-faire.



Une brochure, éditée chaque année, détaille l'ensemble des formations proposées. Elle est disponible en ligne sur notre site internet ...

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONCERNANT LE CENTRE DE FORMATION :**

Hélène VION ou Christel DUPONT - Une Souris Verte formation

163 boulevard des États Unis – 69008 Lyon

Tel : 04 78 60 52 59 Mail : [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

## Bilan pédagogique :

**D**ans la continuité de la démarche d'amélioration de la qualité et de notre engagement à adapter nos propositions aux besoins exprimés et/ou repérés, nous avons poursuivi le travail d'évolutions de nos contenus de formations. Ainsi le module « accompagner son équipe » a-t-il été revu, de même que le module complémentaire « Accueillir un enfant en situation de handicap : Observer-adapter-communiquer » et les modules autour du jeu, afin de tenir compte des évolutions sociétales et des pratiques professionnelles.

Avec cette révision des contenus et programmes pédagogiques, de nouvelles formations ont été créées :

Pôles ressources et d'appui : accompagner les équipes.

Communication, langage et handicap.

Adapter ses pratiques et aménager les espaces d'accueil.

Les tendances amorcées les années précédentes se sont confirmées en 2019 :

Les actions de formation à destination des acteurs de l'animation et de l'accueil péri et extra-scolaire se sont maintenues et ont représenté presque 1/3 des journées de formation. Ces actions se caractérisent par des horaires souvent découpés.

Les demandes d'acteurs du médico-social et du secteur sanitaire et social se confirment.

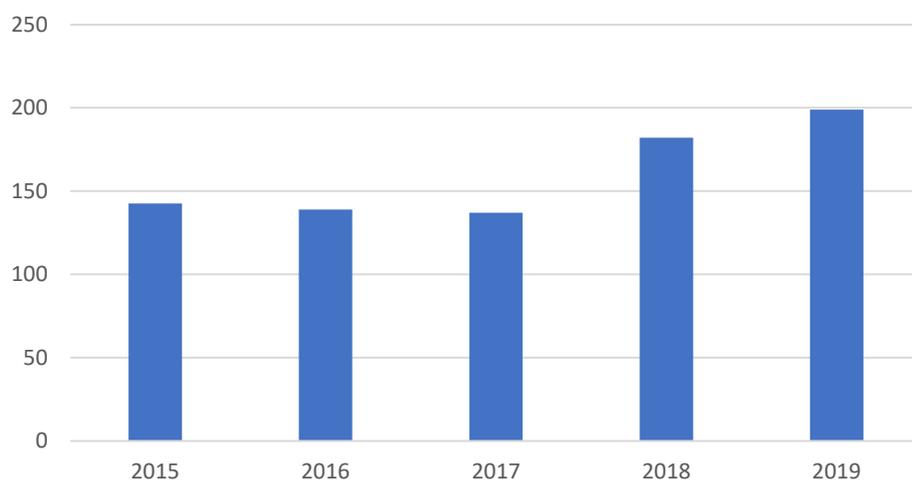
Nous sommes intervenus pour la première fois auprès d'enseignants en classes maternelles en zone REP et REP+, dans le cadre de leur formation continue.

Les actions proposées en INTER, sur catalogue, se sont un peu mieux vendues qu'en 2017, même si cette reprise reste encore timide...

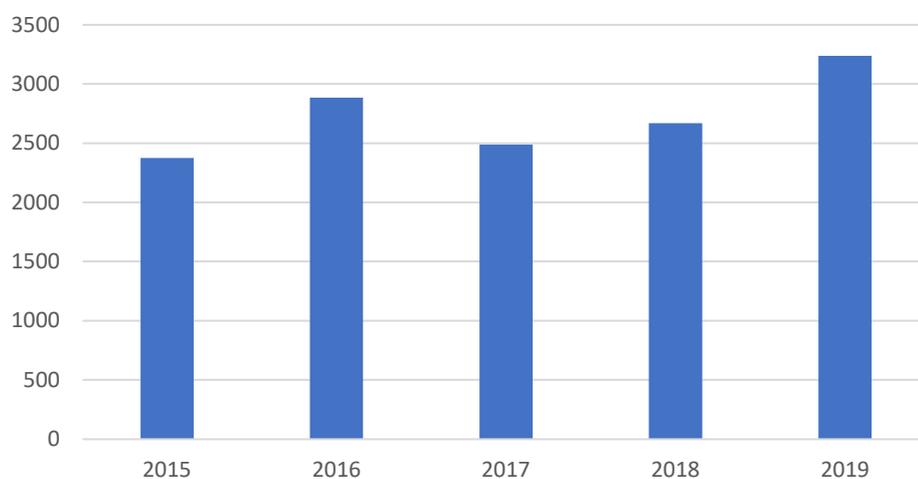
L'ensemble de nos activités (inter et intra), toujours très majoritairement réalisées en INTRA, représenté un volume total équivalent à **199 journées d'intervention sur 2019** et un total de **3239** personnes ont bénéficié de formations dispensées par Une Souris Verte Formation au cours de l'année 2019.

Nos clients restent majoritairement des organismes publics ou collectivités territoriales, ce qui certes nous rend potentiellement vulnérables face à l'actualité politique mais atteste de la confiance des institutions et acteurs publics à notre égard...

### Journées d'interventions



### Nombre de personnes formées par an



## Formations en inter :

**FORMATION « ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP OU A BESOINS SPECIFIQUES »**

**1. Module initial : accueillir – comprendre - accompagner (3 jours) :** 2 sessions avec un total de 15 participants. Cette année, cette formation s'est moins vendue en INTER, avec un changement de profil des stagiaires qui pour la plupart, ne sont plus dans la découverte, mais ont déjà de sérieuses expériences d'accueil d'enfants en situation de handicap dans leurs structures.

**2. Module complémentaire : Observer – communiquer - transmettre (3 jours) :** de nouveau non réalisé par manque d'inscrits en nombre suffisant. Prérequis : avoir suivi la formation de base en INTER ou INTRA.

**La Formation pratique in situ :** Cette session n'a pas été réalisée en 2019, malgré des inscriptions confirmées. Des annulations ont chaque fois été faites, pour des raisons d'organisation dans les structures de la personne inscrite.

## Les modules thématiques :



Quelques modules thématiques ont été réalisés en 2019 :

**Accueillir un enfant avec TSA (2 jours) :** 2 sessions à 4 participants chacune.

**Quand le handicap se révèle en cours d'accueil... Accompagner les familles (2 jours) :** 1 session avec 5 participants.

**Interculturalité, familles et handicap (2 jours) :** Nouveauté 2019, cette formation a accueilli 4 participants, tous issus du secteur médico-social.

**Activités et jeux pour un accueil inclusif (2 jours) :** 1 session avec 3 participants

**Création d'espaces sensoriels (2 jours) :** 1 session à 7 participants.

Plusieurs formations thématiques, y compris dans les nouveautés, n'ont pas pu être ouvertes en INTER, faute d'un nombre suffisant de participants, mais ont néanmoins été réalisées en INTRA, d'où leur maintien au catalogue. À noter également, que sur chacune des formations ouvertes, nous avons eu des annulations de dernière minute... L'impact de la formation professionnelle continue se fait toujours plus ressentir, et ce malgré les démarches de certifications engagées auprès des OPCO.

## Formations en intra :



LES INTERVENTIONS SUR SITE sont toujours en augmentation, avec des sollicitations de formations construites sur-mesure.

## La Journée d'Étude annuelle :

**A** L'occasion des 30 ans de notre association qui coïncident avec ceux de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant, nous avons choisi de consacrer notre Journée d'étude annuelle au thème « Droits de l'enfant et handicap : quelles réalités en France et ailleurs pour une société inclusive ? », et avec une ambition plus internationale.



UNE SOURIS VERTE FORMATION

**DROITS DE L'ENFANT ET HANDICAP,  
QUELLES RÉALITÉS EN FRANCE ET AILLEURS  
POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE ?**



Parmi les 5 droits fondamentaux de l'enfant, nous nous sommes plus particulièrement attachés au **droit à l'éducation et au droit à la participation** de l'enfant en situation de handicap. Après une matinée consacrée aux réalités en France, des intervenants venus d'Angleterre, Italie, Danemark et Québec ont présenté les réalités de leur pays, déconstruisant parfois au passage quelques préjugés bien ancrés !

Cette édition s'est tenue le 19 novembre 2019 à l'Hôtel de Ville de Lyon et a accueilli 246 participants dont 148 payants.

Afin de mener les travaux de recherche préparatoires à cette journée d'étude, une étudiante de master 2 sciences de l'éducation avait rejoint l'équipe du centre de formation en octobre 2018, et jusqu'en juillet 2019. Ses travaux ont participé à renforcer nos liens et notre visibilité auprès de l'instance du Défenseur des Droits et laissent une importante matière documentaire relative aux droits de l'enfant en Europe dont il nous faudra réfléchir à la valorisation....

## Bilan administratif et financier :

EN 2019, L'EQUIPE PEDAGOGIQUE a poursuivi son élargissement avec l'augmentation des formateurs occasionnels ou prestataires.

### CONVENTIONS, PARTENARIATS ET APPELS D'OFFRES :

**N**OUS AVONS POURSUIVI LES ACTIONS continues en partenariat ou sous-traitance avec d'autres organismes de formation, essentiellement associatifs : CCAURA, ESSSE, Rockefeller, FGPEP, Greta, AMS Grand Sud...

Les actions mises en place en 2018 avec des organismes de formation du secteur de l'animation se sont poursuivies, ce qui nous permet d'intervenir dans les

formations initiales des professionnels de l'animation et des loisirs...

Nombre de sessions de formations ont été réalisées en concrétisation de marchés publics obtenus en 2018 et en 2019 :

Le marché de Clermont Ferrand a été reconduit sur 2019 avec 2 sessions.

Le marché de la ville de Paris est plus conséquent, avec 15 sessions de deux jours par an, renouvelable 2 fois. Il a commencé en janvier 2019 et pourra aller jusqu'à fin 2021. L'obligation faite au prestataire retenu de fournir les salles de formation a conduit à un partenariat avec Face Pep (FGPEP) qui nous met à disposition pour un coût très raisonnable ses salles de formation situées à Créteil. Des avenants à ce marché ont été signés courant 2019 à la demande de la ville de Paris qui n'hésite pas à nous solliciter pour des actions d'accompagnement plus spécifique et qui viennent compléter nos actions.

En 2018, nous avons également répondu, en créant un consortium avec le CCAURA et les PEP69, à l'appel à contribution ARS/UNIFAF pour la construction et la réalisation de formations croisées autour de l'école inclusive en région Auvergne Rhône-Alpes. Notre consortium avait été retenu pour conduire en 2019, 9 sessions de formation - sur les 16 du marché. Nous avons animé 6 de ces sessions. Le déploiement de l'action se poursuit sur 2020-2021.

#### CHIFFRE D'AFFAIRES :

L'activité formation génère en 2019 un chiffre d'affaire d'environ **216 200 €**, montant en augmentation de 8.2 % environ par rapport à 2018, réparti comme suit :

Formations INTER : CA de 16 420 € (ce qui représente une baisse notable comparativement à l'année précédente).

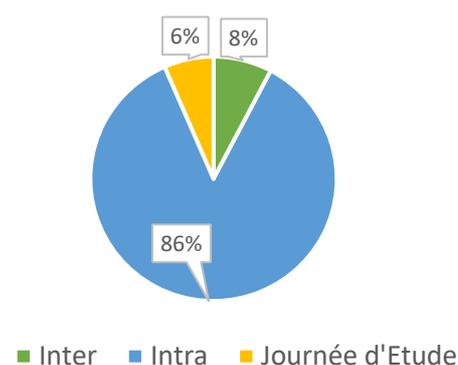
Formation INTRA : CA de 185671 €

Journée d'Étude : CA de 14 154 €

**Evolution du Chiffre d'Affaires formation**



**Répartition du Chiffre d'Affaires par actions de formation**



## Perspectives 2020 :

Obtention de la Certification QUALIOPF du centre de formation dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle (obligatoire au 1<sup>er</sup> janvier 2021).

Poursuite de la création de parcours de formation visant entre autres la possibilité de financement de nos modules de formation dans le cadre du CPF.

Valorisation de la documentation produite autour des droits de l'enfant.

Production de supports pédagogiques.

### **QUELQUES CHIFFRES CLES 2019 :**

---

Jours d'intervention : 199

---

Bénéficiaires de formation : 3 239

---

Chiffre d'affaires global : environ 216 200 €

# LE RESEAU DIFFERENCES & PETITE ENFANCE



Le réseau Différences & Petite Enfance s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Il a pour but de soutenir une réflexion collective sur l'accueil de l'enfant différent dans les structures de petite enfance. L'animation du réseau a été confiée à Une Souris Verte en 2004.

Le réseau est ouvert à :

- tous les acteurs de la petite enfance de la ville de Lyon :
- les professionnels des structures d'accueil de la petite enfance associatives et municipales ;
- les relais assistantes maternelles ;
- les établissements du médico-social (du département) ;
- les représentants et professionnels des institutions.

La participation au réseau est gratuite. Il est toutefois demandé aux structures de faire une démarche d'adhésion.

Le réseau D&PE propose :

- Des « ateliers Pro » : il s'agit d'ateliers de travail au cours desquels les professionnels échangent autour d'une thématique - chaque atelier traite d'un sujet spécifique, avec la contribution d'un « expert » invité.
- Des soirées-débats à thème, ouvertes à tous, parents, professionnels et tout public intéressé.
- Une lettre d'information thématique : l'Info Pro.
- Des valises pédagogiques, véritables outils de sensibilisation au handicap réalisés par des groupes de travail constitués de professionnels.

## Activités 2019 :

Les activités ressources du réseau à destination des professionnels des structures petite enfance municipales et associatives de la ville de Lyon continuent à générer de l'intérêt et de nombreuses sollicitations.

## Ateliers Pro :

11 ateliers pro ont été proposés sur l'année, 137 professionnels ont pu bénéficier de ces ateliers. 59 établissements ont eu accès à au moins un atelier. Certaines structures investissent particulièrement ces temps d'échanges qui participent à un accompagnement formatif continu : la participation par établissement va de 1 à 7 ateliers sur l'année.

Arrondissements	Nombres de participants	Nombre de structures participantes
1er	7	5
2eme	8	3
3eme	23	10
4eme	9	3
5eme	6	4
6eme	15	4
7eme	22	9
8eme	20	10
9eme	16	7
Autres	11	5
	137	60

Tous arrondissements confondus, 25 structures municipales ont été présentes sur au moins un atelier Pro et 30 structures associatives. Le différentiel pour arriver à 59 structures correspond à des services de la ville ou des établissements spécialisés.

**THEMATIQUES :**

« **Quand les difficultés se découvrent en cours d'accueil** », 11 janvier 2019, intervenantes Catherine Fau, pédiatre Ville de Lyon et Judicaëlle Brioir, Une Souris Verte : 9 participants. 10 inscrits.

« **Comment porter l'enfant** » 8 février 2019, intervenante, Anne Boudot, ergothérapeute. 12 participants. 14 inscrits.

« **Autisme** », 19 mars, intervenant Miguel Martinez CRA .13 participants.14 inscrits

« **Mieux comprendre et accepter les émotions que suscitent l'accueil d'un enfant en situation de handicap** », 2 avril 2019, intervenant Dr Botta, pédopsychiatre et formateur une Souris Verte. 11 participants. 12 inscrits.

« **Les transmissions** », 2 mai 2019, intervenante Odile Baton, formatrice une Souris Verte. 12 participants. 14 inscrits.

« **Communications alternatives** », 4 juin 2019, intervenante Manon Guichard, orthophoniste. 12 participants, 15 inscrits.

« **L'observation** », 25 juin 2019, intervenante Marie-Paule Thollon Béhar, 13 participants, 15 inscrits. Une dizaine d'inscriptions refusées. Proposition d'un autre atelier en octobre 2019.

« **Présentation valise les sensorialités** », 2 ateliers, 27 septembre et 1<sup>er</sup> octobre, 25 personnes sont venues découvrir la nouvelle valise.

« **L'observation** », 10 octobre, intervenante Marie-Paule Thollon Béhar, 14 participants, 16 inscrits.

« **Autour du livre** », 28 novembre, intervenante Marie-Paule Thollon Béhar, 16 participants, 17 inscrits.

Une crèche familiale a bénéficié d'un accompagnement spécifique sur deux soirées avec le Dr Botta suite à une sollicitation particulière autour de l'accueil d'un enfant en situation de handicap. Nous avons pu avec le Dr Botta, ouvrir plus largement la réflexion sur l'accueil d'un enfant en situation de handicap à domicile. Toutes les assistantes maternelles rattachées à la crèche familiale ainsi que les professionnelles de la crèche ont pu bénéficier de ces deux rencontres.

## Prêt des valises en 2019 :

**L**ES VALISES SORTENT BEAUCOUP, AVEC UNE BONNE ROTATION. Elles nécessitent un travail important de maintenance et de coordination pour les prêts.

Les structures qui empruntent les valises ne sont pas forcément les structures présentes sur les ateliers.

Nous pouvons donc constater une complémentarité entre les diverses propositions du réseau.

89 prêts ont été effectués sur l'année 2019. Ils concernent 9 thématiques et 19 valises.

La thématique éveil sensoriel est très demandée, la création d'une troisième valise sur cette thématique en 2019 permet de répondre plus largement aux nombreuses demandes.

## Valise Pédagogique 2019 : « les sensorialités »

**DE JANVIER A JUILLET 2019**

7 rencontres, 7 participants.

Suite au succès rencontré par les deux valises actuelles sur la thématique de l'éveil sensoriel le choix a été fait de proposer une autre valise sur cette thématique fort appréciée.

Albane Moreau psychomotricienne accompagne le groupe, Catherine Fèvre en fil rouge.

Le groupe est parti des 5 sens avec le souci de ne pas en oublier un seul et de ne pas restreindre une proposition à un sens.



Groupe très actif et créatif. Les propositions sont multiples et riches. Une réflexion importante a été menée sur la stimulation et la sur-stimulation. En effet, il est important de réfléchir à l'objectif du moment qu'on propose à l'enfant de vivre.

Il est nécessaire de se poser aussi la question en se décentrant de ses propres sensations. L'importance a été notée de respecter la sensorialité de chacun et d'avoir conscience qu'on ne ressent pas tous les mêmes choses par rapport à un même stimuli.

Quand on pense à l'éveil sensoriel, on pense aussi souvent à proposition zen, relaxation alors que ce n'est qu'une déclinaison possible de l'éveil sensoriel et ce serait très restrictif de ne faire des propositions que dans ce sens.

Les propositions d'outils sont complétées par des fiches techniques avec des apports théoriques et des exemples de mises en pratique.

Nous avons cette année encore privilégié la récupération et la fabrication d'un grand nombre d'objets. L'intérêt étant aussi de permettre à chacun de s'emparer des propositions et d'envisager de faire par soi-même à moindre coût.



Une grande malle en prêt accompagnée d'un sac pour la construction de la cabane.

Valises	Structures PE municipales	Structures PE associatives	Structures PE hors réseau	Ecole	RAM	Structures medico-sociales	Parents	Professionnels	Total
Alimentation 1		3				1			4
Alimentation 2	1	1							2
Littérature				1				3	4
Communication alternative (se repérer)	2		1	1				2 ateliers Pro	6
Communication alternative (s'exprimer)	2		1	1				2 ateliers Pro	6
Eveil musical (ballades africaines)	1	1	1	1		1	1		6
Eveil musical (ballades au fil de l'eau)	4	2				1			7
Eveil sensoriel (Détente & relaxation)	2	3			1				6
Eveil sensoriel histoires sensorielles	4	1						1 BM	6
Les sensorialités A partir d oct 2019	1	1							2
Jeux et jouets 1	2			1					3
Jeux et jouets 2		2	1	3	1				7
Marionnettes sensorielles	2	1				1			4
Poupées personnages	1		1						2
Théâtre d'objet 1	1	2			1			1 BM	4
Théâtre d'objet 2				1	2				3
Théâtre d'objet 3	2		1			1		1	5
Motricités 1 chevalets	3	3							6
Motricités 2	2	2		1		1			6
TOTAL	29	22	6	10	5	6	1	10	89

*NB : Sur les 12 mois annuels, environ 4 mois sont neutralisés par les temps de transfert entre chaque prêt, la maintenance des valises et le mois d'août où la majorité des structures sont fermées.*

## Évènements :

**M**ARDI 5 MARS 2019, NOUS AVONS ACCUEILLI LES PERCUSSIONS DE TREFFORT, Résonnance contemporaine, fondée par Alain Goudart en 1979. Cet ensemble réunit des musiciens professionnels en situation de handicap ou non. Une cinquantaine de personnes ont pu profiter de cette création musicale et échanger à la suite de cette dernière avec les musiciens.

**Novembre 2019**, élaboration d'une exposition itinérante pour sensibiliser au handicap pour faire évoluer nos regards intitulés : « **Et si on changeait de regard !** »

Les photos ont été prises dans différents lieux de vie de l'enfant et du jeune adulte (à la crèche, en milieu professionnel, pour des loisirs, dans la rue...) Elles ont été prises par Emmanuel Viau photographe.

Cette exposition de 23 panneaux présentée la première fois lors de la soirée anniversaire organisée le 19 novembre pour les 30 ans de l'association est en prêt dans le cadre du réseau pour sensibiliser aux différences.

En décembre 2019, elle a été installée dans l'entrée de la crèche une Souris verte (Lyon 3). Les retours des familles fréquentant la structure ont été très positifs, certaines affirmant que ces images ont favorisé une meilleure compréhension de la dimension inclusive...

## Info Pro :

Mars 2019 : N°40, Site internet enfant différent

Octobre 2019 : N°41, Les droits de l'enfant.

Les lettres Infos Pro sont envoyés en format papier à toutes les structures municipales et associatives de la ville, Ils sont également envoyés à certaines personnes de la direction de l'enfance et élus.

Ils sont tous disponibles et téléchargeables sur le site de l'association.

## Actions :

**Présence au forum petite enfance du 9eme arrondissement** le samedi 29 juin. Focus sur les RAM, l'accueil individuel.

Réponse individuelle à certaines sollicitations concernant des situations particulières.

## Perspectives 2020 :

### **Continuité sur les mêmes actions :**

Ateliers Pro : organisation de 12 ateliers.

Groupe valise « accueil individualisé » 7 participants,

Suite au questionnement :

« Comment donner une réponse plus spécifique concernant les professionnels de l'accueil à domicile ? » a été décidée de réaliser une valise avec et à destination des assistantes maternelles.

CREATION D'UNE VALISE MULTI THEMATIQUES qui pourra être emprunté par un RAM et ensuite chaque assistante maternelle pourra emprunter le lot sur la thématique qui l'intéresse. L'objectif est bien de proposer une élaboration par les professionnels concernés. 6 samedis matin de février à juin, ou en soirée. En effet, les valises ne sont pas forcément pensées pour une utilisation à domicile (trop encombrantes, trop de matériel).

### **INFO PRO**

- Spectacle : 7 avril salle Barbara Compagnie Essentiel Éphémère jouera la pièce Instants (X) Fragiles.
- En 2020 une campagne d'information auprès des municipalités et lieux publics est en cours afin de faire connaître cette exposition et permettre sa présentation à un large public. (Mairies, direction de l'enfance, biennale petite enfance de la villes, bibliothèques, médiathèques ...)

### **RENFORCER LES PARTENARIATS :**

- Travailler encore et toujours plus en lien avec les acteurs de terrain pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes (coordinatrices petite enfance, directrices, directeurs et professionnels).
- Permettre par la mise en place ou à la participation de réunion à une connaissance pérenne du réseau D&PE comme ressource par les adhérents, et les non adhérents.

### **DIVERSIFIER LES ACTIONS DU RESEAU :**

- Répondre aux besoins plus spécifiques des professionnels de l'accueil à domicile, en s'appuyant sur les RAM de la ville. Proposition à la carte en fonction des sollicitations. Travail en collaboration en cours avec certains RAM pour élaborer des interventions.

- Réflexion sur les réponses plus individualisées pouvant être apportées à des équipes en difficultés sur certains accueils.
- Mise en réflexion d'une publication (cahiers techniques) autour du travail effectué par Aurélie Colombo étudiante en master 2 référent handicap à Lyon 2 lors de sa mission de stage au sein de l'association. Son travail a constitué à explorer les dynamiques à l'œuvre dans différents pays européens et au Québec au regard des 5 droits fondamentaux de l'enfant, pour tous les enfants et notamment ceux en situation de handicap. Il s'agit de constituer un groupe de travail ouvert aux partenaires, pour utiliser les recueils, les recherches, la matière compulsée par Aurélie, afin de pouvoir partager ces informations très riches. ■

# ACM ET HANDICAP

## POLE RESSOURCES

### Accompagner les structures de loisirs dans l'accueil de l'enfant en situation de handicap

#### Le contexte

**U**NE SOURIS VERTE ANIME LE POLE « RESSOURCES LOISIRS » sur le territoire Métropole/Rhône depuis 2014 (financement CAF et DDSCS). Depuis cette mise en place, les actions du Pôle Ressources se concrétisent d'années en années et de plus en plus d'acteurs ont connaissance de ce levier qui aide et accompagne les professionnels dans leur réflexion sur l'accueil de l'enfant en situation de handicap et sa famille.

#### OBJECTIFS GENERAUX

- Accompagner de façon permanente les structures de loisirs dans leur accueil d'enfants en situation de handicap par des actions ciblées et des réponses à des attentes individuelles ;
- Mettre en lien les acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de cette question.

#### LES ACTIONS

Un éventail d'actions est proposé en complémentarité les unes des autres :

1. **Des rencontres de territoire**, temps spécifiques destinés à créer du lien entre les structures/acteurs du territoire, à mutualiser les expériences d'accueil, à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Lors de ces rencontres peuvent également être abordés des sujets spécifiques (exemple : préparer l'accueil de l'enfant avec les familles). Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise.
2. **Des ateliers thématiques**, ateliers d'échanges autour de thèmes

proposés par « Une Souris Verte », choisis pour entretenir la réflexion théorique autour du handicap et/ou pour apporter de l'information. Ces ateliers se déroulent dans les locaux Une Souris Verte, ils sont ouverts à tous les animateurs, permanents et vacataires.

3. **De l'accompagnement individualisé** à la demande d'une structure ou de familles dans l'objectif d'aider à la prise de recul et d'accompagner les professionnels à la préparation de l'accueil de l'enfant.

## Les rencontres de territoires

**C**ES RENCONTRES SONT PORTEES par les structures d'un territoire dans un périmètre géographique restreint du Rhône. Elles se construisent progressivement. Un acteur des loisirs se porte volontaire pour accueillir une première rencontre et contacte des structures « voisines » pour les inciter à participer. L'association « Une Souris Verte » fait parallèlement une information et invitation au groupe de réflexion. Petit à petit de nouveaux participants se rajoutent au groupe, motivés par leurs pairs.

Les rencontres se déroulent sur une demi-journée (durée 2 à 3 heures) à une fréquence décidée par le groupe. Une rotation des structures accueillantes est instaurée de sorte à faire mieux connaissance, renforcer les liens. Elles ont pour objectifs de créer des réseaux de proximité, avec vocation de pérennisation sans intervention systématique du pôle ressources loisirs et handicap...

Nous accompagnons 3 territoires différents dans une dynamique de réflexion autour d'un PEDT avec un axe fort sur l'inclusion des enfants en situation de handicap au cœur même de la cité (Corbas, Vénissieux et la Duchère)

Thématiques abordées : lien avec la famille, outils de communication, posture de l'animateur, le premier accueil, partenariat et travail en réseau.

### **VILLE DE LYON :**

Des rencontres régulières sur les différents ALAE associatifs et municipaux pour un accompagnement des équipes à une meilleure prise en compte des besoins des enfants en situation de handicap et de leur famille.

Le développement d'outils de sensibilisation au handicap se poursuit, outils qui pourront servir de ressources pédagogiques dans l'accompagnement des équipes, des enfants et des familles.

## Des ateliers thématiques

La délocalisation de la moitié des ateliers sur deux structures partenaires du nord du territoire (le centre social et culturel de Cours-la-Ville et le centre social de Belleville) continue.

**Six Thèmes proposés :** construire l'accueil de l'enfant en situation de handicap avec sa famille, Jouons la différence, les partenariats du territoire, rencontre avec une famille, les troubles du spectre autistiques, les troubles du comportement, échange de pratique entre professionnels. (Annexe fiche inscriptions).

Nombre d'ateliers	Nombre d'inscrits	Pourcentage de présences	Nombres de structures différentes concernées
11	110	85%	49

**Profil des acteurs :** animateurs, directeurs, adjoints, référents handicap, éducateurs sportifs, coordinateurs enfance jeunesse, ATSEM, Agent de cantine.

Nous constatons un accroissement des demandes d'accompagnement sur les temps périscolaires.

Ces ateliers sont de plus en plus reconnus, par les professionnels, comme un espace d'échange où les pratiques vont se croiser, les outils se partager, lieu où l'on peut exprimer son vécu, son expérience sans jugement et repartir avec des pistes tangibles de résolutions et un réseau fiable de partenaires.



## Accompagnement personnalisé

**C**ET ACCOMPAGNEMENT REVET des formes très diverses, puisqu'il s'agit de réponses à des demandes particulières pouvant provenir soit des professionnels soit des familles. En 2019 cela s'est concrétisé par différents types d'interventions :

9	Famille	<p>Sollicitation pour médiation avec la structure lors de situations d'exclusion de l'enfant.</p> <p>Faciliter les démarches dans la demande d'inscription et d'accueil.</p> <p>Mise en lien avec la structure pour mieux comprendre les besoins de l'enfant.</p> <p>Mise en lien avec les défenseurs des droits qui ont pris le relai</p>
27	Structure et commune	<p>Présentation du pôle ressource</p> <p>Accompagnements des équipes</p> <p>Accompagnement réécriture des projets d'accueil</p> <p>Temps d'observation sur site et Analyse des besoins</p>

Cf. voir carte ci-après



Ces différents accompagnements personnalisés ont permis de déclencher dans certains territoires des réflexions plus larges et collectives et par conséquent, la volonté d'un travail partenarial. C'est ainsi qu'ont démarré les dynamiques de rencontres de territoires sur Corbas et Vénissieux.

Ces accompagnements ont fait également émerger des besoins de formation, au sein de certaines équipes et une volonté des gestionnaires d'outiller leurs animateurs, avec la concrétisation de plusieurs formations soit sur la structure soit mutualiser entre plusieurs structures.

Ces demandes partent à chaque fois des temps périscolaires et l'accompagnement reste balisé sur ces temps.

En revanche nous observons, suite à nos interventions, des maillages plus étroits entre les différents acteurs de l'école, avec un partage des outils et une communication plus fluide permettant une meilleure identification des besoins spécifiques de l'enfant et par conséquent une meilleure prise en compte de son accueil sur les différents temps.

## Création d'outils pédagogiques

**L**E POLE RESSOURCE DEVELOPPE TOUT AU LONG DE L'ANNEE des outils pédagogiques et de sensibilisation. Ces outils serviront de ressources dans l'accompagnement des équipes, des enfants et des familles.



## Communication des actions du Pôle Ressources

LE TRAVAIL DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION développé cette année autour des différentes actions du Pôle Ressources, a permis une meilleure connaissance de l'association et de ses actions avec notamment un accompagnement auprès des autres secteurs de l'association et particulièrement le pôle de documentation et d'information et l'accompagnement des familles.

Il est important de continuer à développer les outils développés cette année autour :

- Une mise à jour des adresses mails des structures afin de transmettre l'information aux bons interlocuteurs ;
- Relance par mails 3 semaines avant la mise en place d'une action afin de faire un rappel ;
- Présentation physique des différentes actions du pôle ressources en allant à la rencontre des acteurs dans leurs structures ;
- Distribution des affiches lors des différentes actions mises en place sur l'année ;
- Une rencontre à la CAF de Lyon, avec les différents acteurs des Accueils Collectifs de Mineurs du département, afin de présenter les actions du pôle ressource ;
- Une rencontre à la ville de Lyon, avec les différents acteurs du service enfance afin de présenter les différentes actions du pôle ressource ;
- Une rencontre organisée par la ville avec tous les animateurs ressource et les directeurs des temps périscolaires ;
- La participation à une journée de formation organisée par la DDCS sur le plan mercredi réunissant tous les organisateurs d'ACM du Rhône.

## Actions particulières



ORGANISATION, EN PARTENARIAT AVEC LA CAF, LA METROPOLE, LE DEPARTEMENT ET LA DDCS, d'un colloque loisirs et handicap en juin 2019 « **L'accueil des enfants en situation de handicap dans les accueils collectifs de mineurs** », environ 150 personnes présentes sur ce temps avec un public varié (responsable de structure, élus, animateurs, médico-socio...)

Participation à une journée de réflexion sur le « plan mercredi » organisés par la DDCS et la CAF de Lyon pour tous les organisateurs d'ACM.

Afin de répondre à l'augmentation des sollicitations d'accompagnement individualisé d'une part, à la délocalisation des ateliers thématiques et à l'ouverture des actions aux professionnels de l'accueil petite enfance (hors Ville de Lyon), une augmentation de 0.5 ETP des ressources humaines est effective depuis septembre 2019.

## Perspectives 2020-2021

### LA COMMUNICATION

Il apparaît nécessaire de poursuivre le travail engagé en 2019 sur la communication et l'information des actions du Pôle Ressources Loisirs et Handicap afin de cibler de façon claire les acteurs concernés dans le but d'avoir une bonne transmission d'informations et ainsi une meilleure connaissance des leviers mis à disposition des professionnels du loisir. Sur le terrain cela doit se transcrire par :

- Le développement des rencontres de présentation du Pôle Ressources auprès des acteurs ;
- Le développement d'un réseau partenarial local pour faciliter les transmissions d'informations ;
- L'exploitation du logiciel Salesforce qui va permettre une meilleure centralisation des différentes coordonnées à l'échelle de l'association.

### LES ACTIONS

- Poursuivre le travail d'accompagnement engagé sur certains territoires et prioriser le développement de réflexion sur de nouveaux territoires.
- Développer de nouvelles thématiques pour les ateliers en s'appuyant sur un travail de recueil de besoins auprès des acteurs de terrains sur les différents territoires. *Nous expérimenterons sur 2020 un atelier supplémentaire autour de l'autisme.*
- Élargissement possible, coconstruit avec les partenaires CAF et DDCCS, des actions et missions du pôle ressource loisirs et handicap.
- Élargissement au niveau du Rhône, des actions tournées vers la petite enfance.
- Développement à l'échelle du Rhône d'ateliers autour de la création d'outils. ■

# ESPACES INFORMATION ET DOCUMENTATION

**L**ES ESPACES D'INFORMATIONS ET DE DOCUMENTATION sont animés par deux documentalistes et comprennent :

- Un centre de documentation ;
- Un site internet Enfant-différent ;
- Un service de questions-réponses.

Ces espaces sont ouverts à tous, gratuitement. Une présentation détaillée de ces services est proposée dans la partie Accompagnement des familles de ce rapport d'activités.

Les professionnels de la petite enfance, de l'Éducation nationale, du secteur médical, paramédical, social, de l'animation et des loisirs...utilisent ces espaces. Ainsi, les professionnels représentent 23 % des utilisateurs du service Questions / Réponses et 62% des utilisateurs du centre de documentation.

Dans le cadre du Pôle Ressources Loisirs et handicap, le service de documentation met à disposition son fonds documentaire aux professionnels de l'accueil de loisirs.

En collaboration avec le Réseau Différences et petite enfance de la ville de Lyon, les professionnels de l'enfance peuvent utiliser le centre de documentation.

De nombreux articles du portail Enfant-différent se destinent à tout public dont les professionnels et traitent de l'accueil de tous les enfants dans les EAJE, dans les centres de loisirs, à l'école...

De même certains professionnels contribuent au portail internet en écrivant des articles pour partager leur expérience, leur réflexion, leurs pratiques...

Le centre de documentation veille à proposer une documentation en lien avec les propositions d'accompagnement des professionnels faites par l'association. Nous proposons différents services documentaires : bibliographies des rencontres familles, bibliographie et table de documentation pour la journée d'études annuelle et autres colloques (soit une trentaine de tables de documentation en 2019), sélection de documents pour les actions de formation, accueil au centre de documentation des participants aux formations et ateliers professionnels.

La documentation est également proposée aux professionnels des structures petite enfance de l'association, via les « échanges crèche », soit 9 échanges en 2019. ■



# **Cinquième partie :**

## **Les réseaux partenaires**

# REDOC69-H

## Le Réseau Documentaire du Rhône sur le handicap

**C**onstitué actuellement de 11 centres de ressources documentaires, le Redoc69-h poursuit plusieurs objectifs pratiques dans un but unique : permettre aux personnes concernées par le handicap de trouver près de chez soi les ressources nécessaires pour mieux aider, comprendre, et faire accepter le handicap dans notre société.

### **LES MEMBRES DU RESEAU**

Les membres du réseau sont : l'association Une Souris verte, le Centre Ressources Autisme Rhône Alpes, l'Adapei Métropole de Lyon et Rhône, l'APF France handicap Rhône Ain, le Centre Technique Régional pour la Déficiência Visuelle (CTR DV), Crias, l'Unafam 69 Métropole de Lyon et Rhône, l'association Trisomie 21 Rhône et Métropole de Lyon, E=McDys, l'association Formation Insertion et Réadaptation pour Déficients visuels (FIDEV), le SMAEC.

### **LA CHARTE**

Elle définit les objectifs du réseau et les conditions minimales pour en faire partie.

### **LE SITE INTERNET**

Toutes les informations pour le public et pour les organismes membres figurent sur le site internet du réseau : [www.redoc69-h.org](http://www.redoc69-h.org). L'accès à chaque catalogue des lieux ressources et au catalogue commun se fait aussi à partir du site. Pour tout renseignement sur le Redoc69-h, mail : [info@redoc69-h.org](mailto:info@redoc69-h.org)

### **LES TEMPS D'ECHANGE, DE TRAVAIL EN COMMUN ET DE REFLEXION COLLECTIVE**

Nous proposons à l'ensemble des membres du réseau la possibilité de solliciter les conseils et l'expertise d'une Souris Verte en matière d'information et de documentation tout au long de l'année.

### **PARTICIPATION A D'AUTRES RESEAUX**

Nous avons continué à participer aux rencontres du réseau Polaris Aura, réseau des professionnels de l'info-doc en santé-social de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Nous avons poursuivi le travail sur la structuration du réseau, la communication. Des groupes de travail permettent d'échanger des pratiques et informations sur le métier de documentaliste et les outils : veille, produits documentaires, logiciels gratuits, etc.

<https://reseau-polaris.wordpress.com/>

Comme objectif 2020 nous souhaitons travailler sur la refonte du site du Redoc69-h ■

# LA COURTE ECHELLE

L'ASSOCIATION « LA COURTE ECHELLE » est une union de plus de 25 associations du Rhône dont l'objectif est de favoriser la scolarisation des jeunes en situation de handicap dans le département du Rhône. Le Siège social de « La Courte Échelle » se situe à « Une Souris Verte... », 163 boulevard des États-Unis, 69008 LYON.

Ci-dessous nous faisons référence à l'engagement d'Une Souris Verte dans ce collectif.

La Courte Échelle s'appuie sur le service Questions/réponses d'Une Souris Verte pour toutes les demandes d'information des familles autour des questions scolaires pour les enfants en situation de handicap.

Enfin, La Courte Échelle assure la représentation des familles dans des instances qui concernent la scolarisation des enfants en situation de handicap.

Une Souris Verte assure une de ces représentations. Il s'agit de la participation au CDMCA (sur nomination préfectorale), collège 1, représentants des usagers, de la formation Personnes handicapées. Au titre du CDMCA, La Courte Échelle (s'appuyant sur Une Souris Verte) est

- titulaire à la COMEX ;
- suppléante de l'ALGED en CDAPH ■

# LES P'TITS CAILLOUX

## Un collectif qui favorise l'inclusion sociale en milieu ordinaire

### Présentation

LE COLLECTIF « LES P'TITS CAILLOUX » a été créé en 2011 par des associations favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie sociale en milieu ordinaire. Les membres du collectif sont des associations : L'Esperluette à Toulouse, Halte Pouce à Montpellier, Soliane à Marseille, Tom Enfant Phare à Agen, Une Souris Verte à Lyon, Café d'Emma à Maximin la Sainte Baune.

Ces associations ont créé le collectif dans le but de :

- S'informer mutuellement, avoir des outils communs en partage ;
- Dupliquer certaines actions et envisager le transfert d'informations et de contenus pour certaines activités et outils ;
- Faciliter les échanges entre les membres du collectif, le transfert d'expériences et la capitalisation des outils communs.

Elles ont signé une charte qui définit les objectifs du collectif, les valeurs communes de ses membres et son fonctionnement. Ce groupe est ouvert à d'autres associations après accord du collectif, si elles partagent les valeurs du groupe. Nous espérons ainsi pouvoir inviter d'autres associations.

### Activités en 2019

LE COLLECTIF S'EST REUNI DEUX FOIS EN 2019 : en janvier 2019 à l'association Soliane à Marseille et en septembre 2019 à l'association Halte pouce à Montpellier.

Nous avons pu échanger et partager nos réflexions et pratiques sur :

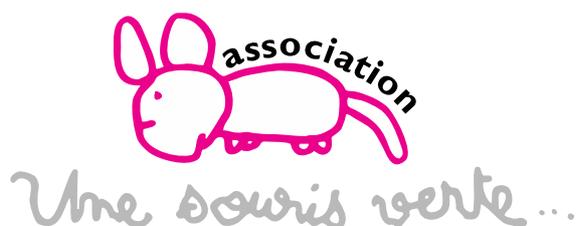
- les temps de rencontres entre parents organisés par les associations du collectif
- les modalités de financement des associations, les outils statistiques, tableaux de bord.

## Perspectives pour 2020

**L**E COLLECTIF POURSUIVRA SES TRAVAUX par le partage de nos réflexions et pratiques d'accompagnement des familles, l'échange d'informations et divers thèmes qui font le quotidien de nos associations. ■







**Association Une Souris Verte...**

163 boulevard des États-Unis - 69008 Lyon - Tel : 04 78 60 52 59  
[contact@unesourisverte.org](mailto:contact@unesourisverte.org) <http://www.unesourisverte.org>

**Direction Associative Une Souris Verte...** [directionsv@unesourisverte.org](mailto:directionsv@unesourisverte.org)

**Centre de formation Une Souris Verte...** [formation@unesourisverte.org](mailto:formation@unesourisverte.org)

**Réseau Différences & Petite enfance** [reseaudpe@unesourisverte.org](mailto:reseaudpe@unesourisverte.org)

**Centre de documentation Une Souris Verte...** [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org)

**Portail Internet Enfantdifferent.org**

<http://www.enfant-different.org> - [contact@enfant-different.org](mailto:contact@enfant-different.org)

**Réseau documentaire Redoc69-h**

<http://www.redoc69-h.org> - [celine@enfantdifferent.org](mailto:celine@enfantdifferent.org)

**Établissement d'accueil du jeune enfant Une Souris Verte...**

2 rue Kimmerling - 69003 Lyon - Tel : 04 72 12 12 20 - Fax : 04 78 60 72 27  
[creche@unesourisverte.org](mailto:creche@unesourisverte.org)

**Micro-crèche Souris 7**

7 rue Prosper Chappet 69007 Lyon Tel : 04 37 66 52 13  
[souris7@unesourisverte.org](mailto:souris7@unesourisverte.org)

**Établissement d'accueil du jeune enfant Petite Souris**

13 chemin Hector Berlioz 69120 Vaulx-en-Velin Tel : 04 37 57 76 23  
[petite.souris@unesourisverte.org](mailto:petite.souris@unesourisverte.org)

**Association assimilée fiscalement habilitée à recevoir des dons et des legs.**

**Siret : 383 806 478 000 46 - APE : 8559A -**

**N° centre de formation : 82 69 05 794 69**