



Une souris verte



# Rapport d'activité 2021

Association Une Souris Verte



# Sommaire

**Rapport moral** - Page 4

## **Partie 1 - Une Souris Verte en 2021**

Page 10 : Nos valeurs

Page 12 : Chiffres clés de 2021

Page 14 : Notre organisation

Page 16 : Rapport financier

## **Partie 2 - L'accueil du jeune enfant**

Page 22 : Vivre et grandir dans le milieu ordinaire

Page 24 : EAJE Une Souris Verte (à Lyon 3<sup>e</sup>)

Page 26 : Micro-crèche Petite Souris (à Vaulx-en-Velin)

Page 28 : Micro-crèche Souris 7 (à Lyon 7<sup>e</sup>)

## **Partie 3 - Le Pôle de Ressources et d'Appui**

Page 32 : Présentation du Pôle de Ressources et d'Appui

Page 34 : Les Actions d'appui

Page 36 : Les Espaces Information & Documentation

Page 40 : Le réseau Différences & Petite Enfance

Page 42 : Les Espaces Rencontres Familles

## **Partie 4 - Le Centre de Formation**

Page 46 : Bilan pédagogique

Page 48 : Bilan administratif & Financier

**Remerciements** - Page 50

# Rapport moral

Si 2020 a été l'année de tous les défis pour s'adapter à la crise sanitaire qui a bousculé les activités de l'association Une Souris Verte en pleine restructuration, 2021 fut une année marquée par la mise en œuvre de nombreux travaux pour renforcer nos actions et nos missions. Administrateurs, salariés et bénévoles n'ont eu de cesse d'élaborer des nouvelles actions, de repenser le cadre de nos interventions et de réfléchir aux orientations futures d'Une Souris Verte.

Je tiens donc à remercier l'ensemble des acteurs de l'association Une Souris Verte pour ce travail commun et ces efforts constants pour répondre aux besoins de tous les enfants, de leur famille, et d'accompagner les professionnels – partout en France – dans une démarche inclusive.

## UNE ÉVOLUTION CONSTANTE DANS UN CONTEXTE SANITAIRE DIFFICILE

Malgré une crise sanitaire toujours présente, les équipes de l'association ont su faire preuve une fois de plus de résilience pour s'adapter, surmonter les contraintes, et continuer à agir pour permettre l'accueil de tous les enfants dans les structures du milieu ordinaire, accompagner les familles et former les professionnels.

Au sein des établissements d'accueil du jeune enfant gérés par l'association, cette réponse au contexte sanitaire s'est notamment concrétisée au printemps 2021 – lors du confinement général – par une ouverture exceptionnelle de la structure Une Souris Verte pour les enfants en situation de handicap. L'impact des confinements

précédents avait été désastreux pour ces familles. Une Souris Verte se devait donc d'apporter une solution singulière en proposant un accueil de ces enfants pour éviter des ruptures d'accueil et de lourdes conséquences pour la santé physique et mentale des familles. Bien qu'un accueil exclusif des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique soit bien éloigné des valeurs et missions de notre association, l'urgence de la situation imposait de repenser temporairement nos modalités d'accueil. Nos équipes ont fait preuve de solidarité, d'innovation et de réactivité pour répondre présentes, avec le soutien et l'accord de la Ville de Lyon ainsi que de la CAF du Rhône.



Tout au long de l'année 2021, nos établissements ont élaboré de nouveaux projets et entamé de nouvelles réflexions autour de la participation des familles et du rôle des référents. Chaque professionnel est maintenant référent d'un groupe d'enfants, et participe ainsi à consolider le repère humain fondamental pour la qualité de l'accueil tant pour les enfants que pour les familles. Ce travail a été effectué de pair avec une partie des administrateurs de l'association qui souhaitent revaloriser le lien entre parents et professionnels tout au long de l'accueil.

Pour le Pôle de Ressources et d'Appui Handicap de l'association Une Souris Verte, cette adaptation au contexte sanitaire s'est concrétisée par un ajustement régulier des

modalités d'accompagnement : multiplication des temps proposés en distanciel pour maintenir un lien fort avec les familles et les professionnels de l'accueil, organisation d'ateliers mixtes, création de passerelles entre les différents services d'accompagnement, proposition d'actions sur de nouveaux territoires, etc. Le travail en transversalité, entamé depuis la structuration en Pôle de Ressources et d'Appui au cours de l'année précédente a pris toute son importance en 2021 pour apporter des réponses complètes à la fois aux familles et aux structures qui ont pu solliciter Une Souris Verte.

Le Centre de Formation a lui aussi su se réinventer pour maintenir son offre de formation. Sur le fond, les équipes et les formateurs ont retravaillé le contenu pédagogique des formations existantes pour l'ajuster aux récentes évolutions réglementaires et aux plus près des attentes des professionnels de terrain. Sur la forme, pour s'adapter aux mesures sanitaires, de nombreuses sessions ont eu lieu à distance ou via des formations hybrides alliant à la fois le présentiel et le distanciel. La réussite de cette transition a permis au Centre de Formation d'atteindre un chiffre d'affaire record sur cette année 2021, et nous espérons que les nouvelles propositions à venir continueront à bénéficier aux professionnels pour soutenir un accueil inclusif partout en France.

### **UNE RÉFLEXION AUTOUR DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES D'UNE SOURIS VERTE**

Une Souris Verte a entamé en 2020 une réflexion stratégique dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) qui s'est poursuivie tout au long de l'année 2021. Cette réflexion a réuni tous les acteurs associatifs et a mis à contribution des familles concernées par la situation de handicap d'un enfant. Plusieurs groupes de travail ont eu lieu au cours du premier trimestre pour évaluer la pertinence de nos actions face à une société en mouvement, pour identifier de nouveaux axes

d'intervention et imaginer les solutions de demain. Ce fut le cas notamment d'un atelier créatif, animée par une mère et en présence uniquement de familles. L'ensemble des travaux a permis de définir les nouvelles orientations stratégiques 2021-2025 de l'association Une Souris Verte. Elles ont été partagées, discutées et approfondies lors de la Journée Associative du 11 juin 2021. La déclinaison opérationnelle de ces orientations a été progressivement travaillée par les équipes et les administrateurs, et se poursuivra au cours de l'année 2022. Cette réflexion aboutira notamment à la réécriture du projet associatif dans les premiers mois de l'année 2022.



### **UNE SOURIS VERTE S'ENGAGE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ 360**

Lors de la Conférence Nationale du Handicap du 11 février 2020, un nouveau dispositif gouvernemental a été pensé pour répondre à toutes les personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs aidants. Sous la forme de plateforme téléphonique départementale, les Communautés 360 ont pour vocation de fédérer les acteurs de droit commun et spécialisés pour proposer des solutions à proximité du lieu de vie des appelants et éviter des ruptures de parcours. Soucieuse de participer au décloisonnement entre le secteur médico-social et le milieu ordinaire, l'association Une Souris Verte a rejoint cette dynamique, en tant que membre du Comité de pilotage, et sur le versant

opérationnel du dispositif. A partir de mai 2021, plusieurs collaborateurs de l'association se sont engagés en tant que répondants et ont participé à l'élaboration des modules de formation pour renforcer les compétences des membres du dispositif. Une Souris Verte continuera à s'inscrire dans cette dynamique partenariale et à être force de proposition pour que la Communauté 360 puisse apporter des réponses en première intention dans le droit commun aux personnes en situation de handicap et leurs aidants.

## NOTRE JOURNÉE D'ÉTUDE

Temps fort de l'association Une Souris Verte, la Journée d'Étude Enfance & Handicap a pu être organisée à l'Hôtel de Ville de Lyon le 23 novembre 2021 et a rassemblé plus de 150 participants. La thématique retenue pour cette journée était « *Des masques, et après ? Se saisir de cette expérience pour repenser nos pratiques d'accueil* ». Une occasion de poser un regard nouveau sur la crise sanitaire, et son impact sur les pratiques d'accueil des enfants et notamment ceux en situation de handicap.



Le Centre de Formation qui coordonne cette journée a pris soin de développer de nouvelles modalités pour suivre cet événement, en proposant notamment une retransmission en direct pour que des participants puissent

suivre et participer à distance aux échanges. Grâce à l'ensemble des équipes de l'association, et l'appui des administrateurs, cette Journée d'Étude a été un succès où parents, professionnels de différents secteurs, partenaires institutionnels et élus ont réfléchi ensemble aux adaptations et améliorations à poursuivre pour un accueil inclusif de qualité. Je tiens à remercier tout particulièrement la Ville de Lyon, pour son soutien dans l'organisation de cette journée, et son maire M. Grégory Doucet, pour son discours introductif et l'attention portée à notre association.

## UNE VIE ASSOCIATIVE ACTIVE

En 2020, la vie associative n'avait pas pu se développer comme les années précédentes : annulations et reports de moments festifs, impossibilité de proposer notre traditionnel Marché de Noël, etc. Toutefois en 2021 de nombreuses initiatives ont pu voir le jour.

En septembre, l'association a organisé une représentation de la pièce « Tremblement de père » au théâtre de la Maison du Peuple à Pierre Bénite : l'occasion de rassembler plus de 100 sympathisants autour d'une pièce originale de la troupe des Maudits Gones.

Une Souris Verte s'est vu remettre le trophée du Coup de Cœur du Jury dans le cadre de la soirée Diversités & Entreprises, coorganisée par le Préfet du Rhône, Pôle Emploi et Le Progrès. Cet événement visait à mettre en valeur les initiatives en faveur d'une société inclusive. Le projet et les valeurs d'Une Souris Verte ont donc retenu l'attention du jury qui ont récompensé l'association au cours de cette soirée.

L'association a pu organiser en novembre 2021 son Marché de Noël, et pour la première fois dans les nouveaux locaux du 8ème arrondissement. De nombreux visiteurs ont parcouru les différents stands tenus par nos administrateurs et bénévoles, et réalisé des achats à l'approche des fêtes de fin d'année. Plus de 5500 € ont pu être collectés lors de cette vente et viendront renforcer nos

projets en cours ou à venir.

## UNE NOUVELLE DYNAMIQUE AUTOUR DU BÉNÉVOLAT

En parallèle aux réflexions stratégiques de l'association, le Conseil d'Administration a entamé une dynamique pour développer les missions bénévoles au sein du projet associatif, améliorer la visibilité du bénévolat et renforcer le parcours de familiarisation des nouveaux bénévoles rejoignant l'association.

Une commission du Conseil d'Administration a élaboré de nouveaux processus de recrutement, établi une Charte du bénévolat, et préparé un livret de présentation qui sera distribué dès 2022 à l'ensemble des bénévoles nouvellement accueillis. Pour mettre à l'épreuve cette nouvelle organisation, des administrateurs et bénévoles ont participé fin septembre 2021 au Forum Associatif de l'Université Catholique de Lyon. C'était l'occasion de présenter les missions proposées de façon régulière ou ponctuelle dans l'ensemble des projets portés par Une Souris Verte à un public jeune, désirant s'engager dans une association comme la nôtre. De nombreux étudiants ont répondu présents et ont d'ores et déjà initié des actions à nos côtés !

## NOS PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

Une Souris Verte poursuivra en 2022 l'ensemble de ses engagements pour une société inclusive, et continuera à décliner ses nouvelles orientations stratégiques sur l'ensemble de ses activités.

Les structures d'accueil du jeune enfant auront ainsi à repenser leur structuration et plan de financement tout en conservant l'essence de leurs actions à destination des enfants et de leur famille. Le Pôle de Ressources et d'Appui devra prolonger son ancrage sur les territoires nord du Département du Rhône et être force de propositions pour développer de nouvelles réponses innovantes et pertinentes pour les publics accompagnés. Le Centre de Formation poursuivra son évolution en intégrant notamment une réflexion autour de son modèle économique. Le Conseil d'Administration n'est pas en reste car il devra conduire une réflexion globale sur la réorganisation de la gouvernance à Une Souris Verte.

En 2022, l'association a pour ambition de développer une dynamique nouvelle avec des campagnes de plaidoyer pour sensibiliser, interpeller et faire changer les regards sur le handicap dans notre société. Un Comité éditorial devrait naître de cette initiative pour affirmer et porter l'identité d'Une Souris Verte.

Enfin, la place de la nature dans l'accueil des enfants, enjeu fondamental pour notre association, sera renforcée tout au long de l'année 2022. Nous continuerons ainsi à travailler pour l'ouverture sur l'extérieur de la micro-crèche Souris 7, à concevoir et réaliser l'aménagement des espaces extérieurs à Petite Souris et Une Souris Verte, ainsi qu'à développer de nouvelles initiatives visant à placer l'environnement, la nature, l'animal et la biodiversité au cœur des projets éducatifs des enfants accueillis.



**Françoise PINESSAT**  
Présidente de l'association  
Une Souris Verte

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, likely 'FP.' followed by a flourish.



Partie 1

# **Une Souris Verte en 2021**

# Les valeurs de l'association

Depuis 1989, l'association Une Souris Verte s'engage pour que le vivre ensemble devienne une réalité pour tous dès le plus jeune âge et sans discrimination. Fondée par des parents, l'association accompagne tous les acteurs concernés par la situation de handicap de l'enfant quelle que soit sa singularité. Aujourd'hui Une Souris Verte accueille, écoute, informe, accompagne et forme afin de favoriser la pleine participation des enfants en situation de handicap dans le milieu ordinaire. Les actions menées par l'association reposent sur une charte d'éthique établie en 2015 qui affirme les valeurs associatives et sa philosophie.

## L'ÉTHIQUE D'UNE SOURIS VERTE

L'association Une Souris Verte fonde son action sur un éthique qui prône :

- L'affirmation de la dignité de toute personne, quels que soient son âge, son origine, sa religion, ses capacités ou ses limites ;
- Le refus de l'exclusion en reconnaissant une place à chacun dans la société ;
- La protection des plus faibles ;
- L'obligation de solidarité dans une perspective de réelle citoyenneté.

L'association assure en particulier le respect à toute personne accueillie de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de son histoire.

## MIXITÉ DES STRUCTURES D'ACCUEIL DÈS LA PETITE ENFANCE

La mixité dans l'ensemble des structures d'accueil est l'une des réponses pour développer dès la plus jeune enfance, une pleine participation à la vie sociale. Elle permet :

- A tous les enfants et à leurs parents de se confronter à la différence et d'avoir un autre regard sur le handicap,
- D'expérimenter des projets de vie commune,

- De participer à la définition d'un nouveau projet de société,
- Aux parents d'enfant en situation de handicap de sortir de leur isolement, de prendre du temps pour eux et pour le reste de la fratrie.

## ACCOMPAGNER, FORMER ET INFORMER

Depuis sa création, l'association Une Souris Verte a toujours œuvré par son offre et son écoute pour que les personnes qui s'adressent à elle - parents ou professionnels - puissent trouver des solutions qui leur soient propres. Ce concept du pouvoir d'agir (*empowerment*) sous-tend chacune de nos actions.

Ouverte à tous sans distinction de handicap ou de pathologie, l'association favorise la mise en relation des familles avec les différents acteurs concernés par la situation de handicap de leur enfant.

Ce positionnement singulier, qui s'appuie notamment sur la pair-émulation, permet de favoriser la nécessaire articulation entre les différents acteurs qui accompagnent l'enfant et sa famille. Un tel décloisonnement permet une pleine participation sociale des personnes et favorise l'émergence des projets de vie.

## Une Souris Verte en quelques dates

●	●	●	●	●
<b>1989</b>	<b>1991</b>	<b>1997</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>
Création de l'association Une Souris Verte	Ouverture de la première crèche à Lyon	Début du Centre de Formation	Lancement des Espaces Information & Documentation	Création du réseau Différences & Petite Enfance



**2006**

Naissance du Café des parents, à l'origine des Espaces Rencontres Familles

**2012/2013**

Ouverture des structures Petite Souris et Souris 7

**2020**

Restructuration de la gouvernance et des activités de l'association

**2021**

Travaux autour des orientations stratégiques 2021-2025

# Chiffres clés de 2021

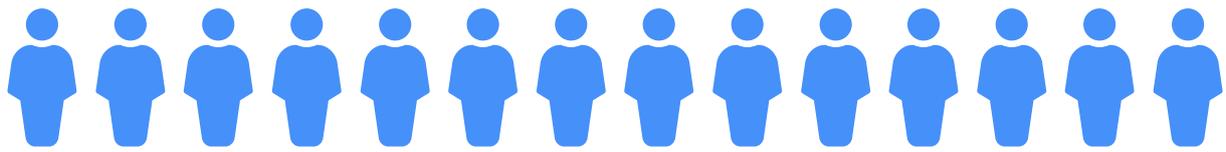


 **1254** prêts au Centre de Documentation

**73** prêts de valises pédagogiques 

 **1422** sollicitations du service questions-réponses

Une Souris Verte a accompagné des centaines de familles et de professionnels au cours de :



70

rencontres  
organisées entre  
familles

10

ateliers du réseau  
Différences & Petite  
Enfance

12

ateliers  
thématiques des  
Actions d'Appui



69,5%

taux d'occupation réel au sein des  
structures d'accueil

Plus de 400 donateurs ont soutenu  
Une Souris Verte en 2021



196 jours de formation  
dans toute la France



207 lecteurs actifs au  
Centre de Documentation

## Le budget de l'association en bref



2M

Budget  
global



12%

Évolution du  
budget par  
rapport à  
2020



11,5%

Part des frais  
des fonctions  
supports



39k€

Montant  
des  
financements  
privés

# Fonctionnement de l'association

## LA VIE ASSOCIATIVE

A l'origine de l'association Une Souris Verte en 1989 : un groupe de parents concernés par la situation de handicap d'un enfant. Ils souhaitent que leur enfant puissent être accueillis en crèche comme tous les autres enfants.

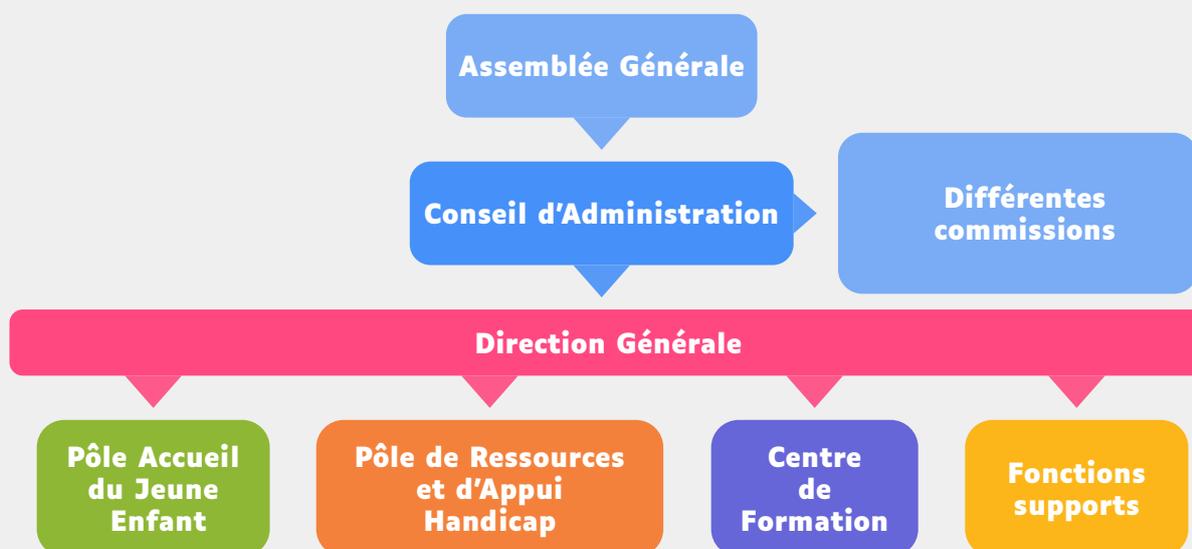
L'engagement de nombreuses familles s'est poursuivi toutes ces années et aujourd'hui, Une Souris Verte s'appuie sur un réseau d'adhérents, bénévoles et administrateurs qui participent au développement de l'association.

Le Conseil d'Administration de l'association est composé de plusieurs administrateurs qui déterminent les grandes orientations du projet associatif, s'engagent auprès de nos nombreux réseaux partenaires et sont au cœur de la gestion administrative. Les membres de ce conseil sont actuellement des anciens parents utilisateurs des structures d'accueil du jeune enfant, des parents ou des proches concernés par la situation de handicap d'un enfant, et des personnes engagées dans une dynamique inclusive.

Chaque année, l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour mener à bien les missions de l'association se réunissent lors de l'Assemblée Générale. Les adhérents qui souhaitent s'impliquer durablement dans la vie associative peuvent présenter leur candidature pour rejoindre le Conseil d'Administration.



## Organisation d'Une Souris Verte



## LE BÉNÉVOLAT AU SEIN D'UNE SOURIS VERTE

Les actions de l'association s'appuient sur la participation d'un réseau de bénévoles. Que ce soit au sein des crèches, des activités du siège ou des événements ou rencontres organisées tout au long de l'année, les bénévoles permettent de soutenir les projets et d'apporter des compétences essentielles à la réussite de nos actions. Chacun peut aider selon ses disponibilités et ses centres d'intérêts.

En 2021, le Conseil d'Administration a poursuivi la réflexion entamée l'année précédente autour de la place du bénévolat. Un groupe de travail a permis d'élaborer une dynamique nouvelle pour améliorer le parcours de familiarisation des bénévoles et pour développer la visibilité des missions bénévolat.

Ainsi, Une Souris Verte a participé au Forum Associatif de l'Université Catholique de Lyon où plusieurs étudiant(e)s ont pu découvrir l'association, ses projets et les différentes missions bénévoles proposées de façon régulière ou ponctuelle. Des échanges similaires avec d'autres écoles et universités de la région sont à l'étude.

## LES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION

Les actions de l'association Une Souris Verte sont menées par une équipe de 39 salariés (33,62 ETP à la date du 31 décembre 2021) répartis de la manière suivante :

### PÔLE ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

#### EAJE Une Souris Verte

16 collaborateurs (13,97 ETP)

#### Micro-crèche Petite Souris

6 collaborateurs (4,91 ETP)

#### Micro-crèche Souris 7

4 collaborateurs (4 ETP)

### PÔLE DE RESSOURCES ET D'APPUI

1 coordinatrice (0,8 ETP)

5 chargées de projet (3,52 ETP)

### CENTRE DE FORMATION

1 responsable (0,92 ETP)

1 assistante administrative (0,8 ETP)

2 chargées de mission formation (0,8 ETP)

+5 formateurs occasionnels (0,6 ETP)

### DIRECTION & FONCTIONS SUPPORT

1 directrice générale (1 ETP)

1 responsable comptable et RH (1 ETP)

1 responsable recherche de fonds, communication et événementiel (1 ETP)

1 chargée de communication (0,9 ETP)



# Rapport financier

**Bien que l'année 2021 ait été marquée à nouveau par la crise sanitaire, le maintien des missions sur la globalité de l'année et la reprise des activités ont permis à l'association Une Souris Verte de clôturer l'exercice comptable 2021 avec un résultat net excédentaire, s'élevant à 34 144 €. Le soutien continu de nos partenaires institutionnels, donateurs et mécènes contribue fortement à cette situation financière saine.**

## UN RÉSULTAT EXCÉDENTAIRE

Le résultat courant avant opérations financières se solde par un résultat positif de 17 117 € contre une perte de 5 191 € en 2020.

Les produits d'exploitation en 2021 sont de 1 943 432 € contre 1 779 961 € en 2020 avec les points significatifs suivants :

- Une augmentation de la contribution des parents notamment au sein de l'EAJE Une Souris Verte (Lyon 3<sup>e</sup>), en raison de l'évolution des quotients familiaux de certains bénéficiaires de nos prestations.
- Une évolution significative du Centre de Formation (+66%) après un exercice 2020 lourdement impacté par la crise sanitaire.
- Les subventions versées par nos partenaires passent de 905 667 € à 919 132 €. A noter que nous avons reçu en 2021 une subvention du Département du Rhône pour notre activité du Pôle de Ressources et d'Appui Handicap dans le nord du département.
- Les dons des particuliers et le mécénat sont en sensible diminution sachant que l'exercice 2020 présentait un caractère exceptionnel.

Les charges d'exploitation sont en 2021 de 1 926 315 € contre 1 785 152 € en 2020. A noter que les effets de la crise sanitaire sur les dépenses de l'exercice 2020 perturbent les comparaisons. On peut relever les points significatifs suivants :

- Les repas crèches sont revenus à un niveau normal ;
- Les frais de déplacements sont en augmentation suite à la reprise de l'activité formation ;
- La prise en compte du projet du nouveau site informatique ;

- La taxe sur les salaires est en augmentation par rapport à 2020 mais ce dernier exercice avait bénéficié d'une réduction du poste « salaire » par le mécanisme de l'activité partielle ;
- Les salaires et traitement présentent une augmentation due au remboursement de l'activité partielle sur 2020. Les charges sociales restent proportionnelles aux salaires ;
- La dotation aux amortissements est équivalente à celle de 2020 ;
- La dotation à une provision d'exploitation concerne un litige à caractère social.



Le résultat financier est positif à 230 € contre 332 € en 2020.

Le résultat exceptionnel est positif de 16 797 €.

Le résultat net de l'exercice ressort à un bénéfice de 34 144 € contre 22 613 € en 2020.

EMPLOIS DES RESSOURCES	2021	%	2020	%	Variation 2021-2020
MISSIONS DE L'ASSOCIATION	1 756 301	88%	1 511 346	84,6 %	16 %
Accueil du Jeune Enfant	1 109 851		989 547		12 %
Pôle de Ressources et d'Appui	453 905		381 915		19 %
Centre de Formation	192 545		139 884		38 %
FONCTIONS SUPPORTS ET FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	230 424	11,5 %	244 698	13,7 %	-6 %
AUTRES CHARGES	9 971	0,5 %	31 408	1,8 %	-68 %
<b>TOTAL DES RESSOURCES EN €</b>	<b>1 996 696</b>	<b>100 %</b>	<b>1 787 452</b>	<b>100 %</b>	<b>12 %</b>
EXCÉDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	34 144		22 613		51 %

ORIGINES DES RESSOURCES	2021	%	2020	%	Variation 2021-2020
SUBVENTIONS	919 132	45 %	905 667	50 %	1 %
PRESTATIONS DE SERVICES	780 463	38 %	659 796	36 %	18%
Prestations du Centre de Formation	234 287		141 023		66 %
Participation des parents	120 790		97 475		24 %
Prestation de Service Unique (PSU)	425 386		421 298		1 %
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	39 379	2 %	56 012	3 %	-30 %
Dons de particuliers	15 636		33 638		-54 %
Mécénat	7 650		14 724		-48 %
Manifestations diverses	13 603		5 430		151 %
Cotisations	2 490		2 220		12 %
AUTRES RESSOURCES	291 867	14 %	188 590	10 %	55 %
Utilisation de fonds dédiés	144 900		100 000		45 %
Autres produits	146 967		88 590		66 %
<b>TOTAL DES RESSOURCES EN €</b>	<b>2 030 840</b>	<b>100 %</b>	<b>1 973 320</b>	<b>100 %</b>	<b>12,20 %</b>

Au niveau analytique, le résultat des crèches est globalement négatif en raison de Petite Souris qui a encore subi des incidents liés aux installations sanitaires qui sont venus perturber le fonctionnement de la crèche. Le résultat du Centre de Formation est positif grâce à la bonne activité connue sur l'année. Le Pôle de Ressource et d'Appui est à l'équilibre.

Au total, le résultat bénéficiaire est la conséquence du retour à un fonctionnement

quasi normal après la crise sanitaire de 2020, une bonne maîtrise de nos dépenses d'exploitation mais aussi et toujours le soutien sans faille de nos partenaires qui ont maintenu voire augmenté leurs subventions.

ACTIF	2021	2020	Écart 2021-2020
ACTIF NET IMMOBILISE EN €	85 102	111 193	-23 %
Concessions brevets droits similaires	0	3 832	NS
Immobilisations incorporelles en cours	0	0	NS
Installations techniques, matériels, etc.	4 842	4 460	9 %
Autres immobilisations corporelles	77 426	100 123	-23 %
Autres immobilisations financières	2 834	2 778	2 %
ACTIF NET CIRCULANT EN €	825 444	748 651	10 %
Créances	260 954	184 591	41 %
Disponibilités	558 058	562 943	-1 %
Charges constatées d'avance	6 432	1 117	476 %
<b>TOTAL ACTIF NET EN €</b>	<b>910 546</b>	<b>859 844</b>	<b>6 %</b>

PASSIF	2021	2020	Écart 2021-2020
Fonds propres sans droit de reprise	26 634	0	NS
Report à nouveau	241 869	219 255	10 %
Résultat de l'exercice	34 144	22 613	51 %
Subventions d'investissement	27 252	47 658	-43 %
FONDS PROPRES EN €	329 899	289 526	14 %
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS EN €	173 900	164 900	5 %
Provisions pour risques	67 500	76 500	-12 %
Provisions pour charges	25 900	31 600	-18 %
PROVISIONS EN €	93 400	108 100	-14 %
Dettes financières	52 569	62 936	-16 %
Dettes d'exploitation	258 829	230 751	12 %
Produits constatés d'avance	1 950	3 630	-46 %
DETTES EN €	313 348	297 317	5 %
<b>TOTAL PASSIF EN €</b>	<b>910 546</b>	<b>859 844</b>	<b>6 %</b>

## BILAN

Les immobilisations nettes sont passées de 111 193 € à 85 102 €. Il n'y a pas eu d'investissement significatif sur l'exercice.

Les autres créances sont en augmentation passant de 131 163 € à 231 337 € en raison du décalage de l'encaissement de certaines subventions.

La trésorerie reste largement positive à 558 058 €.

Au passif les Provisions pour Risques et charges par l'effet de la reprise d'une partie de la provision pour risque social dotée en 2020 et par l'ajustement de la provision pour retraite à la suite du départ de certaines personnes.

Les dettes financières diminuent des remboursements effectués sur l'exercice.

Les fonds propres ont enregistré un montant de 26 634 € correspondant à une transmission de patrimoine reçue dans le cadre d'un contrat d'assurance vie.

Au total les fonds propres atteignent 302 647 € après affectation du résultat de l'exercice 2021.

Au total, le résultat bénéficiaire est la conséquence du retour à un fonctionnement quasi normal après la crise sanitaire de 2020, une bonne maîtrise de nos dépenses d'exploitation mais aussi et toujours le soutien sans faille de nos partenaires qui ont maintenu voire augmenté leurs subventions.

### TRANSPARENCE FINANCIÈRE

Les frais des fonctions supports (direction, comptabilité, communication et recherche de fonds) représentent 11,5% du budget total de l'association Une Souris Verte. Ils sont en baisse de 6% par rapport à l'exercice 2020.

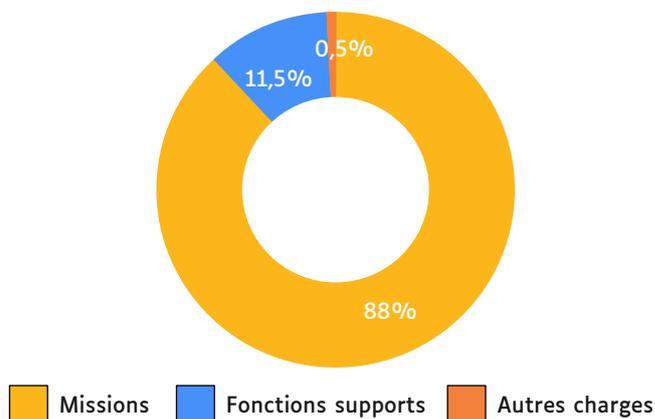
Les ressources issues de la générosité du public ont diminués de 30% sur l'année 2021.

Les comptes de l'association ont été arrêtés lors du Conseil d'Administration du 7 mars 2022. Chaque année, ces comptes sont certifiés par un Commissaire aux Comptes.

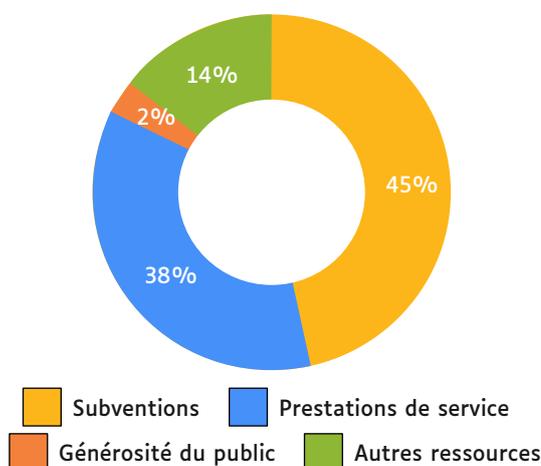
### CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2022

Un bon exercice 2021 malgré les perturbations liées à la crise sanitaire, une bonne maîtrise des dépenses et toujours le soutien de nos partenaires.

Pour l'exercice 2022, sauf événements exceptionnels, le résultat devrait être au minimum à l'équilibre.



Graphique : Répartition des emplois des ressources en 2021



Graphique : Origine des ressources en 2021



Partie 2

# L'accueil du jeune enfant

# Vivre et grandir dans le milieu ordinaire

**L'accueil des enfants en situation de handicap au sein de structures du milieu ordinaire est le cœur du projet de l'association Une Souris Verte. Depuis sa création en 1989, Une Souris Verte est gestionnaire d'établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) dans lesquels un tiers des places est réservé à des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique. Ces structures portent au quotidien le projet de dynamique inclusive que l'association souhaite faire émerger dans notre société.**

L'accueil de l'enfant en situation de handicap est un droit inconditionnel, fondamental, reconnu et affirmé par la récente évolution législative en France. Pourtant, aujourd'hui encore, de nombreuses familles sont confrontées à des refus d'accueil dans des structures de la petite enfance. Une Souris Verte inscrit son action pour qu'un accueil inclusif soit possible partout en France.

Les personnes en situation de handicap ont pendant longtemps vécu exclusivement au sein de différentes structures, services et établissements spécialisés et médicalisés. L'ouverture au milieu ordinaire est aujourd'hui en marche, avec de nombreuses initiatives notamment dans le domaine de l'emploi. Mais la mixité et le vivre ensemble dans le milieu de la petite enfance reste encore à développer.

En créant des structures multi-accueil avec un tiers des places réservé à des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique, l'association Une Souris Verte participe à l'émergence de cette dynamique inclusive.

Les établissements gérés par Une Souris Verte ne sont ni spécialisés dans le handicap, ni des lieux où l'enfant recevra des soins ou des traitements médicaux. Ce sont avant tout des structures où l'accueil et le développement du jeune enfant est la priorité. Ainsi, que l'enfant accueilli soit en situation de handicap ou non, il pourra rire, jouer, grandir et s'épanouir avec d'autres enfants. L'enfant ne sera pas regardé par le prisme des déficiences ou des pathologies mais avec un regard sécurisant des adultes qui permet de participer pleinement à aux acquisitions, aux découvertes et à la vie avec les autres enfants

## LES GRANDS PRINCIPES DE NOS CRÈCHES

### **L'accueil de chaque enfant et de sa famille dans sa singularité**

Considérer chacun avec ses différences, ses particularités et de ce fait, de ne pas figer un protocole pour accueillir une famille. Nos structures proposent à tous les enfants un référent qui sera à l'écoute et particulièrement disponible pour accueillir l'enfant et son parent tout au long de son passage dans l'établissement.

### **Offrir une place à chacun**

Offrir à chaque enfant une place qui lui est propre selon ses moyens, ses capacités et ses envies ; et non pas relative à son âge ou à sa taille. Il n'y a pas de cloisonnement au sein du groupe. Petits et grands enfants se retrouvent dans les mêmes espaces pour jouer et participer aux activités.

### **Repérer et répondre aux besoins de l'enfant, dans le souci de son bien-être**

Considérer l'enfant dans son individualité est essentiel. Cela permet de respecter le rythme et besoins de chacun et la place de l'individualité au sein d'un collectif, à partir des besoins observés des enfants.

### **Accompagner la parentalité**

En tant que structures de la petite enfance, le rôle de nos crèches est d'accompagner et de soutenir la parentalité par l'écoute, le dialogue, le soutien, l'observation, le respect, et la valorisation des parents.

## ACCUEILLIR DES JEUNES ENFANTS AU CŒUR DE LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire liée au COVID-19 a lourdement marqué l'année 2021 avec des fermetures de structures, des absences d'enfants ou de professionnels, et un fort impact sur la santé mentale. Une Souris Verte propose une analyse de l'accueil du jeune enfant dans ce contexte sur l'année 2021.

Dès la fin du mois de mars 2021, nos structures fermaient à nouveau comme cela avait pu être le cas en 2020. Ayant observé la charge que ces précédents confinements avaient pu avoir sur les familles d'enfants en situation de handicap, Une Souris Verte s'est mobilisée pour continuer à proposer des solutions. L'association a sollicité la Mairie de Lyon et la CAF du Rhône afin d'obtenir l'autorisation de maintenir l'accueil au sein de la crèche Une Souris Verte pour les enfants en situation de handicap.

Les équipes ont alors vécu un quotidien très différent de celui auquel elles étaient habituées. Pendant plusieurs semaines, elles ont accueilli uniquement des enfants en situation de handicap. Ce contexte a permis de mettre en valeur la richesse de l'accueil inclusif que porte Une Souris Verte : la mixité et diversité des enfants accueillis renforçant les interactions et apports mutuels au quotidien. Pour les professionnels, cet accueil a été perçu comme une expérience concrète du milieu spécialisé.



Par ces accueils, l'association a répondu à de véritables besoins de répit pour les familles dans un climat anxiogène de fermeture de structures et d'établissements.

La réponse à ce confinement au printemps 2021 a également favorisé un élan de solidarité entre les structures pour permettre une continuité d'accueil. Certains enfants provenant d'autres établissements ont pu être accueillis à cette période, y compris depuis la micro-crèche Souris 7 qui était alors fermée.

La solidarité a aussi été effective entre les professionnels de nos structures. Le travail en transversalité d'une structure à une autre, tout au long de cette période, a permis de valoriser l'engagement autour des missions de l'association. Si ce décloisonnement entre structures était souhaité depuis longtemps, le contexte a accéléré la dynamique et a renforcé le maintien de repères humains pour tous les enfants accueillis. Les professionnels ont exprimé leur fierté à ce sujet car des études ont mis en avant une augmentation des cas de maltraitance envers les enfants en situation de handicap lors des confinements. Nos structures ont donc joué un rôle important de prévention dans la protection de l'enfance.

Enfin, la crise sanitaire a aussi permis d'engager de nouvelles réflexions sur la place de la nature dans les modalités d'accueil des jeunes enfants. Protocoles d'hygiène, recommandations d'aération : autant de règles qui ont été l'occasion de repenser l'accueil et la libre circulation des enfants pour les crèches qui disposent d'un espace extérieur. Les équipes ont observé les bénéfices pour les enfants, et beaucoup de verrous de résistance autour d'activités en extérieur se sont levés à cette occasion tant chez les professionnels que les familles. L'association Une Souris Verte souhaite ainsi développer cette dynamique en 2022 avec une refonte de nos modes de fonctionnement et une place fondamentale accordée à la découverte de la nature dans le développement de tous les enfants.

# EAJE Une Souris Verte

**Structure historique de l'association, l'EAJE Une Souris Verte a ouvert ses portes en 1991 et propose aujourd'hui 32 berceaux au sein de deux unités inter-âge. Situé dans un immeuble du 3ème arrondissement de Lyon, l'EAJE Une Souris Verte permet aux enfants de jouer, grandir et de s'épanouir dans un environnement sécurisant, matériellement et affectivement, grâce à l'appui de l'équipe pluridisciplinaire attentive aux besoins de chaque enfant.**

Si l'impact du COVID-19 est toujours présent dans l'activité quotidienne de la structure, l'expérience vécue en 2020 a permis à l'équipe de continuer à s'adapter pour maintenir un accueil de qualité, développer de nouveaux projets et travailler plus sereinement.

Ainsi, la crèche a pu progressivement rouvrir ses portes aux parents au sein des lieux de vie, sur de courtes périodes, et lors des périodes de familiarisation afin de préparer l'accueil en confiance. La réflexion engagée en 2020 autour de la participation des familles s'est prolongée sur 2021. Les équipes de professionnels ont su s'adapter pour continuer à créer du lien et de la convivialité.

Un travail interne a aussi émergé au cours de l'année 2021 avec l'appui des administrateurs pour repenser le rôle du référent et permettre une meilleure visibilité du repère humain pour les enfants et les familles. Chaque professionnel est maintenant référent d'un groupe qui favorise un portage psychique renforcé pour tous les enfants. Le lien entre parents et professionnels est lui aussi revalorisé avec des temps de rencontres réguliers tout au long de l'année.

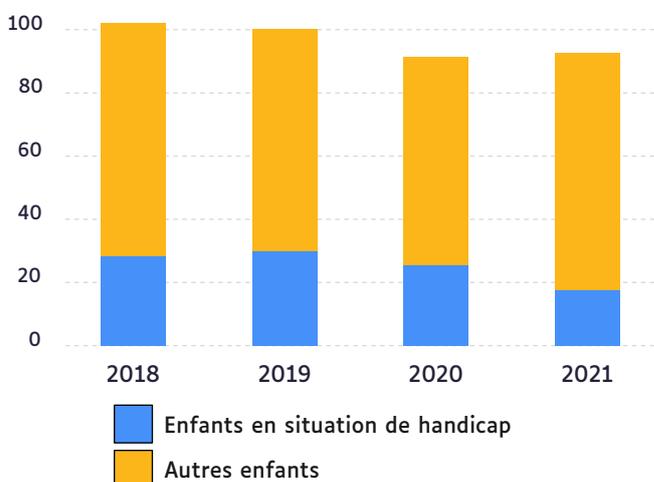
La crèche Une Souris Verte a travaillé en 2021 autour de la constitution d'un référentiel éducatif notamment autour de la familiarisation, des règles et limites, de la langue des signes et du lien avec la nature dans le développement de l'enfant.

Enfin, une réflexion autour de la création d'un espace sensoriel a été menée pour offrir dans un cadre relaxant des moments privilégiés aux enfants accueillis et à leurs parents. La finalisation de ce projet verra le jour dans les premiers mois de l'année 2022.



## STATISTIQUES ET DONNÉES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIES

87 enfants ont été accueillis au sein de l'EAJE Une Souris Verte en 2021 dont 17 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Si le nombre total d'enfants est similaire à l'année précédente, c'est le nombre d'enfants en situation de handicap qui a sensiblement diminué (-32%). Pourtant, cette diminution en valeur

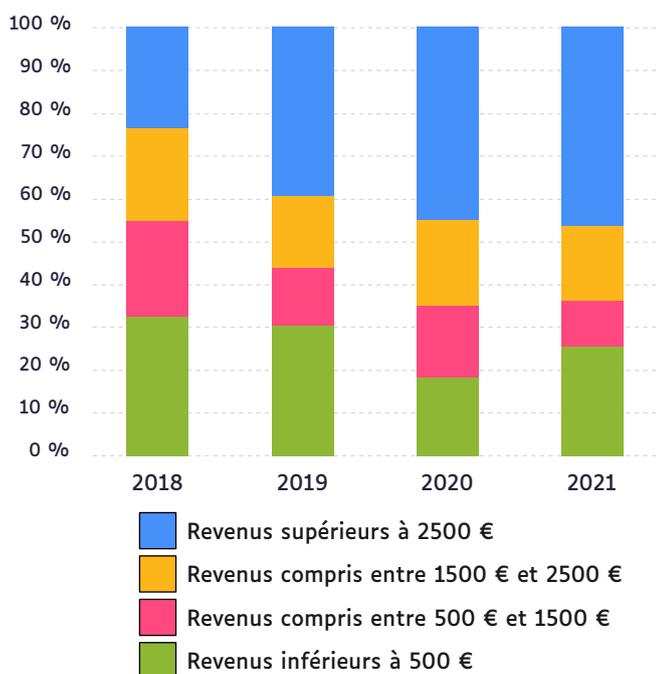


Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis

est à nuancer. Parmi les enfants en situation de handicap de la structure, la durée des contrats d'accueil a été supérieure aux années précédentes. Il y a eu en effet plus d'accueils supérieurs à 20 heures par semaine et moins d'accueils occasionnels. Ainsi, si en 2020 l'accueil d'enfants en situation de handicap constituait 2564 heures, il a représenté 4644 heures en 2021, soit une hausse de 81%. En terme de réponses aux besoins des familles, cette évolution est donc une amélioration qualitative.

Il est aussi important de mettre en avant un absentéisme de certains enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique en raison du contexte sanitaire difficile notamment dans des structures collectives.

L'étude socio-économique des familles accueillies révèle à nouveau sur l'année 2021 une forte disparité au sein du territoire. Parmi les 87 enfants, 32 vivent au sein de familles sous le seuil de pauvreté. L'EAJE Une Souris Verte continue son travail en partenariat avec Forum Réfugié pour accompagner et accueillir des familles demandeuses d'asile ; et avec le service de PMI pour un travail social avec les familles accueillies.

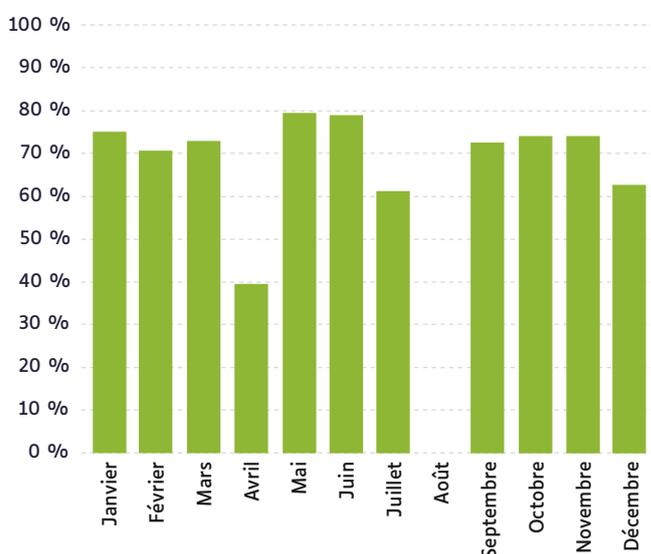


**Graphique : Revenus des familles**

## TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

L'EAJE Une Souris Verte a ouvert 217 jours sur l'ensemble de l'année 2021, soit 33 jours de plus qu'en 2020. Cette différence s'explique par la diminution de nombre de confinements du fait de la crise sanitaire, et par le fait que la structure a continué d'accueillir des enfants en situation de handicap au printemps 2021 (alors que les autres établissements de l'association étaient fermés).

Le nombre d'heures réelles d'accueil du jeune enfant est 47 528 heures (69%) et le nombre d'heures facturées est de 50 850 (71%). Des chiffres en nette amélioration par rapport à 2020.



**Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2021**

# Micro-crèche Petite Souris

**Petite Souris est une micro-crèche de 12 berceaux, située dans le quartier de Verchères à Vaulx-en-Velin. La structure a ouvert ses portes en 2012 et propose un accueil des enfants entre 10 semaines et 6 ans. Depuis sa création, la micro-crèche a toujours accordé une place centrale aux familles pour investir les espaces de vie et participer à la vie de la structure.**

## UNE STRUCTURE QUI FAIT PREUVE DE RÉSILIENCE

L'année 2021 a été difficile pour la micro-crèche Petite Souris : crise sanitaire, absence de direction pendant plusieurs mois, dégâts des eaux successifs, etc. Pour autant, les équipes ont su rester soudées pour surmonter ces épreuves, développer de nouveaux projets, maintenir la confiance des familles et continuer à proposer un accueil de qualité aux enfants.

L'arrêt de longue durée puis le départ de la précédente direction a marqué la fin de l'année 2020 et les premiers mois de 2021. Cette absence n'a pas permis de mettre en œuvre une réorganisation profonde du fonctionnement de la structure, et d'apporter une attention fine aux ajustements nécessaires du fait du contexte sanitaire, malgré la présence soutenue des responsables des autres structures de l'association. Le recrutement d'une nouvelle directrice au cours de l'été 2021 a permis de relancer une nouvelle dynamique au sein de la structure.

En parallèle à ces difficultés, la structure a subi de multiples dégâts des eaux obligeant parfois l'établissement à fermer ses portes temporairement pour procéder à des nettoyages et désinfections complètes des locaux. Ces sinistres ont eu de lourds impacts sur le moral des équipes et la qualité des aménagements proposés. Les familles ont néanmoins continué à faire confiance aux équipes pour accueillir dans de bonnes conditions leurs enfants. A l'appui de l'intervention de la Ville de Vaulx-en-Velin et des services de PMI de la Métropole de Lyon, des modifications du système d'évacuation ont été effectuées par le bailleur à l'automne 2021.

Lors du deuxième semestre, l'arrivée de la nouvelle direction a relancé plusieurs chantiers importants pour la structure :

- Une réflexion sur l'aménagement et les équipements en extérieur. Petite Souris s'est ainsi doté de matériels et jeux qui permettront de renforcer les conditions d'accueil et les activités proposées sur son espace de vie en plein air. L'évolution de ces espaces se poursuivra au cours de l'année 2022.
- La réécriture du projet d'établissement. Chaque établissement d'accueil du jeune enfant doit revoir régulièrement cet outil qui favorise le lien avec les institutions et permet de faire évoluer les pratiques de la structure en fonction de son environnement et des besoins des familles. Les professionnels de Petite Souris ont donc travaillé à la réécriture de ce document sur la fin de l'année 2021.

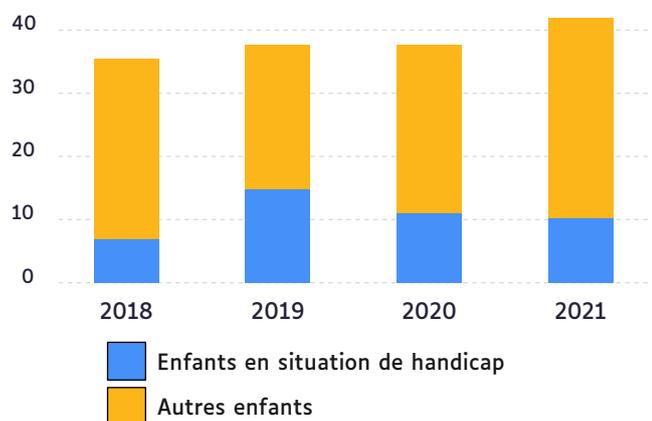
Grâce à une réelle solidarité inter-structures et associative, la micro-crèche Petite Souris a su tout au long de l'année 2021 conserver son ADN. Elle a maintenu un lien de confiance fort avec l'ensemble des familles accueillies. Cette dynamique devra se poursuivre en 2022 en renforçant l'organisation des équipes et en proposant de nouveaux projets aux enfants et familles de la structure.

## STATISTIQUES ET DONNÉES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIES

43 enfants ont été accueillis au sein de la micro-crèche Petite Souris en 2021 dont 10 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Le nombre d'enfants en situation de handicap est relativement stable par rapport à l'année précédente. Toutefois, le nombre total d'enfants accueillis est en progression de 13%.

Les procédures d'admission dans les établissements d'accueil du jeune enfant ont été revues par la ville de Vaulx-en-Velin en 2021. Il est aujourd'hui possible pour une

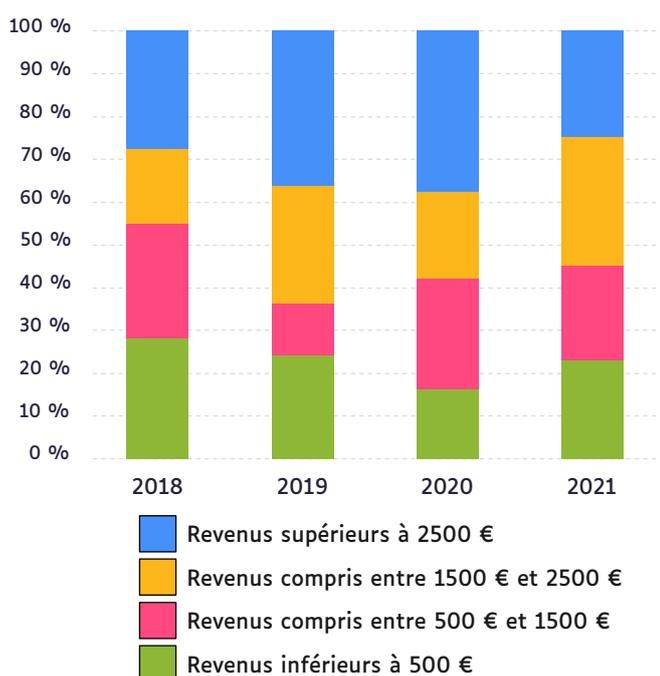
famille résidant hors du territoire de la ville et ayant un enfant en situation de handicap de solliciter Petite Souris pour un accueil. Il est possible que cette évolution puisse favoriser l'inscription de nouvelles familles au sein de la structure.



**Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis**

Au total, ce sont 36 familles qui ont été accueillies au sein de la micro-crèche en 2021. Un chiffre en légère hausse par rapport aux années précédentes.

La mission d'accueil de Petite Souris prend impérativement en compte l'environnement du territoire où est localisée la structure et la situation économique et sociale des familles. En 2021, plus de 60% des enfants accueillis vivent au sein de familles sous le



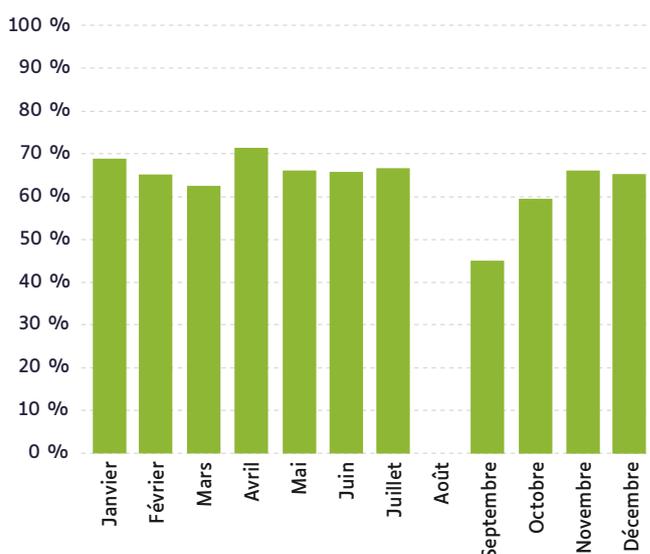
**Graphique : Revenus des familles**

seuil de pauvreté, et les écarts de revenus sont significatifs. En réponse, Petite Souris met en place une politique sociale tournée vers les familles. Ainsi, elle a fait le choix d'appliquer une tarification PSU (Prestation de Service Unique), en faveur des familles à bas revenus (contre la tarification mode PAJE où la structure choisit librement son tarif, généralement élevé, et où la famille doit faire des avances de frais. L'aménagement des espaces extérieurs ainsi que le travail autour d'une alimentation saine et équilibrée participe aussi à cette politique sociale sur le territoire de Vaulx-en-Velin.

### TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

La micro-crèche Petite Souris a accueilli cette année les familles pendant 203 jours, contre 221 jours prévus initialement. Cette différence est due à la fermeture de l'établissement lors de la période de confinement entre le 6 et 24 avril 2021, puis lors des dégâts des eaux en juin et septembre 2021.

Le nombre d'heures réelles d'accueil du jeune enfant est 15 798 heures (63,6%) et le nombre d'heures facturées est de 16 680 (67,15%). Ces chiffres en légère baisse par rapport à 2020 témoignent des difficultés vécues par la structure sur l'année écoulée.



**Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2021**

# Micro-crèche Souris 7

La micro-crèche Souris 7 est une petite structure de 10 berceaux située dans le 7ème arrondissement de la Ville de Lyon. Conçue comme un appartement, la crèche offre un cadre convivial pour un confort « *comme à la maison* ». Souris 7 place au cœur de son projet d'accueil le respect du rythme de chaque enfant et la participation active des familles à la vie de la structure.

## VERS UN ACCÈS EXTÉRIEUR

Souris 7 est un établissement d'accueil du jeune enfant qui ne dispose d'aucun espace extérieur. Après deux ans de crise sanitaire, les bienfaits des extérieurs ne sont plus à démontrer : meilleure aération, circulation facilitée des enfants, familles et professionnels, accès à la nature, etc. Ce manque d'ouverture a donc lourdement impacté la structure Souris 7 pour qui les protocoles d'hygiène et d'aération ont été plus difficiles à mettre en œuvre. L'association Une Souris Verte a donc sollicité l'appui de la Ville de Lyon, mais aussi des riverains et associations du quartier, pour permettre une ouverture vers le square attenant à la crèche.

Le projet est aujourd'hui à l'étude et pourrait aboutir vers un accès direct à une zone réservée à l'utilisation de la micro-crèche Souris 7. Cet espace extérieur serait alors l'opportunité pour tous les enfants de bénéficier d'activités en plein air, à tout moment de la journée et dans un cadre plus confortable.

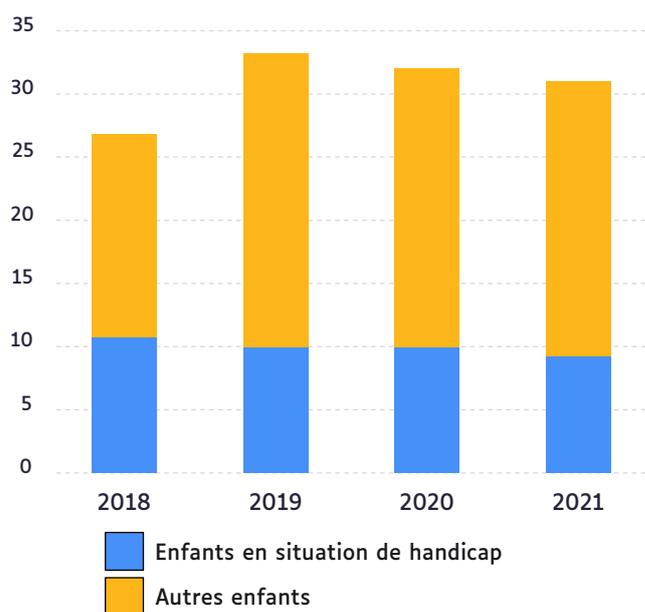
## L'EXPÉRIMENTATION DES COUCHES LAVABLES

Soucieuse de l'environnement et de l'impact de son activité sur son territoire, la micro-crèche Souris 7 a fait le souhait en 2021 de développer un projet d'expérimentation des couches lavables. Un enfant utilise environ 1 tonne de couches jetables de sa naissance à la propreté. Cela constitue un impact considérable sur les déchets. Afin de proposer une alternative écologique et répondant aux besoins des enfants, Souris 7 a travaillé en partenariat avec la Ville de Lyon pour équiper sa structure de culottes de protection, inserts en coton biologique et voiles de protection 100% biodégradables. Cette expérimentation a été accompagnée

d'une sensibilisation auprès des équipes et des familles accueillies. A partir d'octobre 2021, ces couches lavables ont remplacé les couches à usage unique. Un partenariat avec une société de blanchisserie de proximité a également été mis en place afin de laver et sécher ces couches pour qu'elles soient réutiliser dans le temps. Après plusieurs mois d'expérimentation, le retour est positif avec une réduction significative des déchets de la micro-crèche et la volonté de gérer en interne le lavage des couches. Le développement de cet usage dans les autres structures de l'association est actuellement à l'étude.

## STATISTIQUES ET DONNÉES RELATIVES AUX FAMILLES ACCUEILLIES

Souris 7 a accueilli en 2021 un total de 31 enfants dont 9 enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique. Des chiffres relativement stables par rapport aux années précédentes et qui n'ont que très peu évolué avec la crise sanitaire en 2020 et 2021. Il y a pourtant

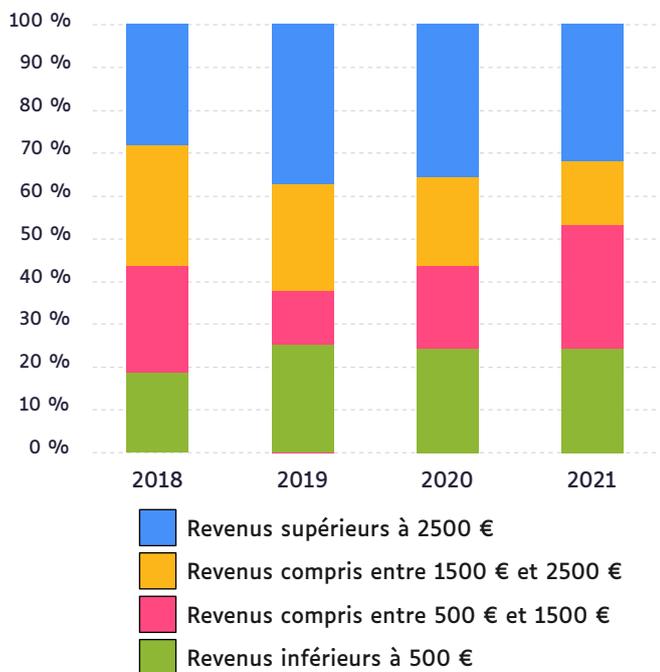


Graphique : Évolution du nombre d'enfants accueillis

eu des changements en terme de durée d'accueil. Les contrats supérieurs à 20 heures par semaine ont représenté en 2021 une part importante des accueils d'enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique invalidante. Cela participe à apporter des réponses adaptées aux besoins des parents concernés, qui peuvent alors potentiellement reprendre une activité professionnelle ou bénéficier de véritables moments de répit sur des plages horaires plus importantes.

28 familles ont été accueillies au sein de la micro-crèche en 2021. Ce chiffre est identique à celui de l'année précédente et au regard de la capacité d'accueil de l'établissement.

L'analyse des revenus des familles révèle une faible évolution parmi la population accueillie. La part des très faibles revenus (moins de 500 euros par mois) est stable par rapport à l'année 2020 tandis que la tranche située entre 500 et 1500 euros mensuels a progressé d'environ 10%. Au total, près de 78% des familles accueillies à Souris 7 ont des revenus mensuels inférieurs à 2500 euros.

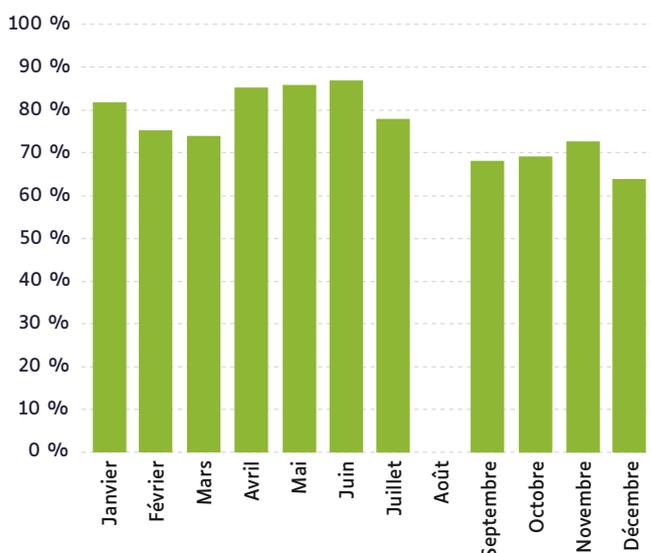


**Graphique : Revenus des familles**

## TAUX D'OCCUPATION DE LA STRUCTURE

Souris 7 a accueilli des enfants sur une période totale de 198 jours en 2021. C'est 23 jours de moins que prévu initialement au regard du fonctionnement de la structure. L'écart s'explique par la fermeture lors du confinement au printemps 2021 et par des fermetures en mars et avril/mai lorsque des clusters ont été identifiés au sein des familles accueillies et des professionnels.

Le nombre d'heures réelles d'accueil du jeune enfant est 19 800 heures (76,02%) et le nombre d'heures facturées est de 15 635 (78,97%). Ces chiffres, proches de ceux initialement prévus par l'établissement, montrent que le fonctionnement de Souris 7 a été globalement bon, et au plus près des attentes et besoins des familles.



**Graphique : Évolution du taux d'occupation en 2021**



Partie 3

# Le Pôle de Ressources et d'Appui

# Le Pôle de Ressources et d'Appui Handicap

Depuis 2020, l'association Une Souris Verte a structuré ses activités d'accompagnement des familles et des professionnels autour d'un Pôle de Ressources et d'Appui Handicap. Cette organisation favorise une transversalité dans l'accompagnement des publics concernés par la situation de handicap de l'enfant, et permet une meilleure coordination entre acteurs et partenaires. Le Pôle de Ressources et d'Appui Handicap d'Une Souris Verte agit sur l'ensemble de la Métropole de Lyon et sur les deux territoires nord du Département du Rhône.

## UNE ADAPTATION CONSTANTE DES PROPOSITIONS D'ACTIONS

Le Pôle de Ressources et d'Appui Handicap a travaillé tout au long de l'année 2021, en transversalité avec ses équipes, pour penser et développer des outils afin de permettre aux différents publics de rester en lien, d'échanger et de construire des espaces de rencontres dans un contexte tendu et propice au repli et à l'isolement aussi bien de la part des professionnels que des familles.

Les équipes ont ainsi multiplié les propositions et modalités d'actions pour favoriser la présence des différents publics lors des rencontres, ateliers et temps d'échanges.

Les différents professionnels du pôle continuent de s'investir dans des groupes et instances de travail favorisant une veille constante sur les points pour lesquels nos publics sont concernés :

- Groupe inter-institutionnel Petite Enfance & Handicap (Métropole de Lyon)
- CLSM du 7ème et 7ème arrondissements
- Groupe naissance
- Groupes de travail de Métropole aidante (accompagnement sur le projet de centre de ressources documentaires par exemple)
- Réseau Polaris AURA : réseau des professionnels de l'info-doc en santé-social de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ainsi, le Pôle de Ressources et d'Appui n'a jamais cessé en 2021 d'agir auprès des familles concernées par le handicap et des professionnels du droit commun.

## PERSPECTIVES POUR 2022

Au-delà de prolonger l'investissement déjà engagé par le Pôle de Ressources et d'Appui pour répondre aux besoins des différents publics, les équipes auront une vigilance particulière - et déjà amorcée - dans le développement d'actions sur les territoires Nord du Département du Rhône.

De plus, le Pôle de Ressources et d'Appui continuera d'imaginer des réponses adaptées et variées aux sollicitations de plus en plus nombreuses notamment de la part des différents services de l'Aide Sociale à l'Enfance.

En 2022, le Pôle finalisera tout le développement de projet autour de la création et mise à disposition d'outils de sensibilisation, avec également du prêt de matériel facilitant l'accueil de l'enfant en situation de handicap et favorisant une dynamique inclusive. Cette démarche s'inscrit aussi bien auprès des professionnels de la petite enfance que ceux de l'enfance.



## LES ACTIONS DU PÔLE

### ENFANT-DIFFÉRENT.ORG



Facilite l'accès aux informations sur le parcours et la vie quotidienne de l'enfant en situation de handicap et sa famille.

### SERVICE QUESTIONS-RÉPONSES



Répond gratuitement aux questions et aux recherches d'information sur l'ensemble du territoire.

### ESPACES RENCONTRES FAMILLES



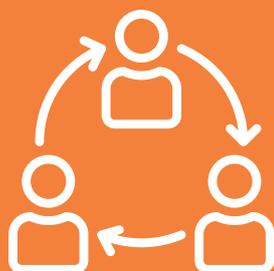
Favorise les échanges d'informations, le partage d'expériences et la création de liens entre familles.

### ACTIONS D'APPUI



Accompagne les professionnels de droit commun dans la démarche d'accueil de tous les enfants.

### RÉSEAU DIFFÉRENCES & PETITE ENFANCE



Sensibilise les professionnels de la Ville de Lyon autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

### CENTRE DE DOCUMENTATION



Favorise l'accès à plus de 7500 références et outils de sensibilisation sur la situation de handicap et l'enfance.

# Les Actions d'Appui Petite Enfance, Loisirs & Handicap

Une Souris Verte accompagne sur le long terme les structures du secteur de la petite enfance, de l'enfance et de la jeunesse dans leur démarche d'accueil inclusif grâce à des actions ciblées et des réponses aux sollicitations individuelles. Les Actions d'Appui soutiennent également la mise en lien des acteurs du territoire dans une réflexion commune autour de la dynamique inclusive portée par l'association.

## LES RENCONTRES DE TERRITOIRE

Les Actions d'Appui proposent tout au long de l'année des temps spécifiques destinés à créer du lien entre les structures et acteurs d'un territoire, à mutualiser les expériences d'accueil et à s'enrichir des pratiques des uns et des autres. Des sujets plus spécifiques peuvent être abordés lors de ces rencontres. Le déroulé et la fréquence des rencontres sont décidés avec le groupe concerné. Une Souris Verte se positionne en animation et sur le volet expertise.

Cette année, les Actions d'Appui ont accompagné quatre communes : Rillieux-la-Pape, Vénissieux, Saint Priest et Vaulx-en-Velin. Les thématiques abordées étaient l'accompagnement à la rédaction du PEDT, la mise en place d'une dynamique inclusive et l'harmonisation de l'offre d'accueil.

## LES ATELIERS THÉMATIQUES

Afin de soutenir la réflexion autour de l'accueil des enfants en situation de handicap et de favoriser le partage d'informations et de pratiques entre professionnels, Une Souris Verte organise régulièrement des ateliers d'échanges. Cette offre d'atelier est constamment en évolution afin de répondre de la meilleure façon aux besoins des professionnels concernés.

Dès 2020, le Pôle de Ressources et d'Appui avait proposé des ateliers mixtes, ouverts aux secteurs petite enfance et loisirs. Ce choix avait permis de mettre en évidence de véritables besoins non couverts de la part des professionnels de la petite enfance. En 2021, l'association a décidé d'ouvrir l'ensemble des ateliers thématiques à ces derniers. L'objectif est de s'inscrire dans une logique de continuité éducative, en cohérence avec la

réalité de terrain. Cette mixité lors des ateliers permet également de soutenir le maillage entre les acteurs et structures au niveau d'un territoire. Les retours sont à ce jour positifs concernant cette évolution.

De janvier à septembre 2021, la situation sanitaire a limité la tenue d'atelier au sein de structures. Seul un atelier a pu être délocalisé, à Lucenay, pendant cette période. Toutefois, après septembre 2021, la situation s'est améliorée et une nouvelle dynamique a permis de consolider et développer des partenariats : PCPE Petit Prince de Belleville, centre social La Ferrandière à Villeurbanne, accueil de loisirs associatif La Courte Échelle à Pommiers, RPE d'Amplepuis, ville de Vaulx-en-Velin et centre social de Tarare.

Période	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
Janvier - Avril 2021	6 (dont 1 délocalisé)	40
Avril - Mai 2021 (confinement)	0	0
Mai - Décembre 2021	6 (dont 5 délocalisés)	44
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>84</b>

Tableau : Récapitulatif des ateliers en 2021

Les échanges qui animent les ateliers permettent de véritables transmissions d'expériences et d'informations. C'est aussi une opportunité pour Une Souris Verte de sensibiliser les professionnels présents aux autres missions de l'association et de son Pôle de Ressources et d'Appui. Cela peut créer des passerelles vers les Espaces Rencontres Familles ou le Centre de Documentation Enfance & Handicap.

Bien qu'aucun atelier ait été organisé sur la période du confinement au printemps 2021,

les équipes du Pôle de Ressources et d'Appui ont maintenu un lien avec les professionnels concernés en proposant des échanges à distance chaque jeudi entre le 15 avril et le 1<sup>er</sup> juin.

Au total, sur les 12 ateliers organisés en 2021, un seul a été proposé à distance. Les participants ont manifesté une vraie volonté de maintenir des formats de rencontre en présentiel. Ainsi les Actions d'Appui ont répondu à leurs attentes en limitant le nombre de participants et en appliquant de manière stricte les recommandations en vigueur. Ainsi, en 2021, les Actions d'Appui ont proposé 84 participations de professionnels venant de 75 structures différentes.

### DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS

Sur sollicitation d'une structure ou d'une famille, les Actions d'Appui peuvent accompagner les professionnels à la préparation d'un l'accueil et peuvent aider à prendre du recul sur des situations complexes. La crise sanitaire a eu un lourd impact sur ces accompagnements, avec seulement 8 sollicitations de professionnels

sur l'année 2021 (contre 11 en 2020). Toutefois certaines actions ont nécessité l'organisation de différentes rencontres (jusqu'à trois). Sur ces 8 accompagnements individualisés, les Actions d'Appui comptent :

- 2 accompagnements de structure petite enfance
- 5 accompagnements d'accueils périscolaires
- 1 accompagnement d'accueil extrascolaire

Nous avons également accompagné deux autres structures, à la demande de familles. L'un de ces accompagnements concernait un accueil extrascolaire, et l'autre un accueil périscolaire.



# Les Espaces Information & Documentation

Depuis 2003, l'association Une Souris Verte propose des Espaces Information & Documentation afin de faciliter l'accès à un large éventail de renseignements, informations et ressources sur l'enfance et le handicap. Ces espaces sont ouverts à tous (parents, familles, professionnels, étudiants, chercheurs, etc.), gratuitement et de façon anonyme.

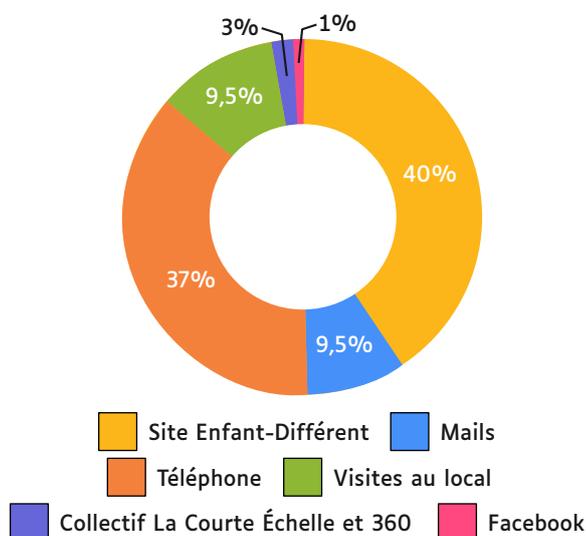
## LE SERVICE QUESTIONS-RÉPONSES

Comme chaque année, le nombre de question a poursuivi sa croissance en 2021. Le service Questions-Réponses a reçu en moyenne 120 questions par mois.

	2019	2020	2021
Nombre de questions	1223	1243	1422

Tableau : Évolution des sollicitations du service Questions-Réponses

En 2021, le moyen de contact privilégié des utilisateurs est le site internet Enfant-Différent.org (40%), puis le téléphone (37%) et la venue au siège de l'association (9,5% des questions).



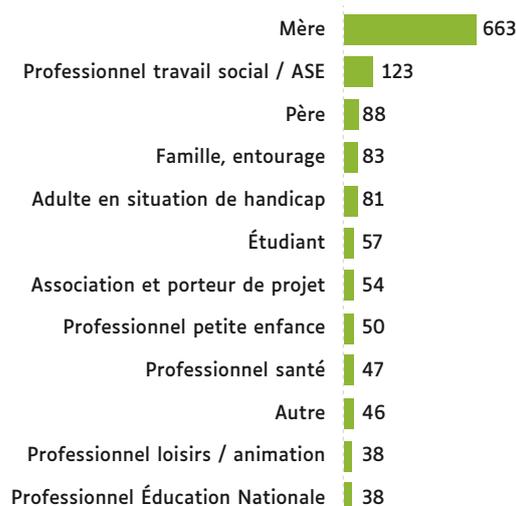
Graphique : Répartition des moyens de contact

Il est possible de solliciter ce service en venant rencontrer les chargées de projet des Espaces Informations & Documentation au siège de l'association. Les sollicitations par téléphone ont sensiblement augmenté. Quant aux visites au local d'Une Souris Verte, elles n'ont pas encore retrouvé la quotité d'avant la crise sanitaire.

Sur 1422 questions, 58% émanent des

familles, 20% de professionnels et 4% d'étudiants. 31% des personnes ayant sollicités le service Questions-Réponses sont domiciliées en Auvergne Rhône-Alpes (445 questions en 2021).

En 2021, le nombre de sollicitations des familles (parents et entourage) a augmenté par rapport à 2020 (832 questions de père, mère et familles en 2021, contre 718 en 2020). La proportion des sollicitations des mères est celle qui a le plus augmenté (663 en 2021 contre 543 en 2020). Le nombre de sollicitations des professionnels est stable dans sa globalité.



Graphique : Profil des personnes sollicitant le service Questions-Réponses

La scolarité reste la préoccupation principale des publics. Les questions sur cette thématique font suite à des difficultés rencontrées par les familles avec l'établissement scolaire de leur enfant. Le dossier MDPH demeure une constante dans les questionnements.

Le service Questions-Réponses constate aussi une augmentation en 2021 des questionnements relatifs à l'accès aux soins, à l'accueil dans les établissements médico-sociaux, la prise en charge financière des

soins, notamment de nombreuses interrogations sur les nouveaux dispositifs par exemple les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO).

Enfin, les modes de garde et relais pendant les vacances scolaires restent une préoccupation des familles et des professionnels, notamment ceux de la protection de l'enfance.

## LE CENTRE DE DOCUMENTATION

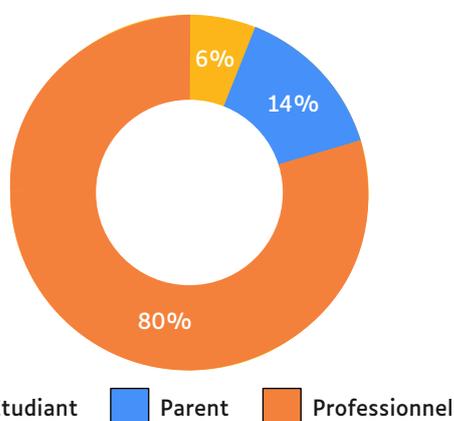
La base de données documentaires de l'association se compose de 7516 notices bibliographiques comprenant des livres, outils de sensibilisation, DVD, jeux et valises pédagogiques.

	2019	2020	2021
Nombre de prêts	1361	782	1254

Tableau : Évolution des prêts de documents

Après une baisse de la fréquentation du Centre de Documentation en 2020 liée au contexte sanitaire, le nombre de prêts est presque revenu au niveau des années précédentes. Cela a représenté 1254 prêts en 2021.

Le Centre de Documentation est resté ouvert sur rendez-vous tout au long de l'année 2021 ce qui a permis de maintenir un certain nombre de prêts de documents auprès des différents publics. La quasi-totalité des prêts a été effectuée sur place, au siège de l'association, car peu de stands de documentation à l'extérieur (lors de colloques, formations, événements, etc.) ont pu être effectués.



Graphique : Part des lecteurs actifs par catégorie

En 2021, le Centre de Documentation a été fréquenté par 207 lecteurs, un chiffre en baisse par rapport à 2019 et 2020 qui s'explique par la crise sanitaire. 86% de ces lecteurs (179 personnes) sont de nouveaux lecteurs (contre 74% en 2020).

80% des lecteurs actifs en 2021 sont des professionnels, contre 14% pour les familles.

Les principales thématiques des documents empruntés sont :

- Handicap et littérature jeunesse
- Développement de l'enfant, vie quotidienne
- Société inclusive : crèche, centre de loisirs, etc.
- Témoignages de parents, fratrie
- Handicaps, maladies
- Sensibilisation aux différences

## LE SITE ENFANT-DIFFÉRENT.ORG

Enfant-Différent.org est un site ressources qui facilite l'accès aux informations sur l'enfance et le handicap. Le site est conçu pour favoriser le partage d'expériences et mettre en lien les acteurs sur l'ensemble du territoire. Avec plus d'un million de visites, Enfant-Différent.org est une ressource essentielle pour de nombreuses familles et répond à de réelles attentes.

Le nombre de visites et visiteurs du site est resté stable sur l'année 2021. 8825 personnes suivent par ailleurs la page Facebook Enfant-Différent (en date du 31 décembre 2021) avec une croissance moyenne d'environ 40 nouveaux abonnés chaque mois.

	2019	2020	2021
Nombre de sessions	1 108 573	1 043 694	1 023 842
Nombre de pages vues	1 508 466	1 404 747	1 460 936

Tableau : Données statistiques sur Enfant-Différent.org

## UN APPUI AUX AUTRES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

Les chargées de projet des Espaces Informations & Documentation sont en lien permanent avec l'ensemble des projets de l'association :

- Interventions sur les modules initiaux du Centre de Formation;
- Gestion des prêts des valises pédagogiques et réponses aux questions des professionnels pour le réseau Différences & Petite Enfance ;
- Participation à des temps des Espaces Rencontres Familles pour répondre aux questions, présenter le site [Enfant-Différent.org](http://Enfant-Différent.org), et proposer des sélections bibliographiques.
- Réponses aux questions des professionnels et prêts d'outils documentaires dans le cadre des Actions d'Appui Petite Enfance, Enfance & Loisirs.

Lors d'évènements ou de colloques, les Espaces Information & Documentation interviennent également avec des tables de documentation. Ces stands permettent de rendre accessible le prêt de documents à d'autres publics que ceux qui viennent au Centre de Documentation. Cette présence permet aussi de faire découvrir la richesse des ressources disponibles sur le thème du handicap. Sur l'année 2021, les Espaces Information & Documentation ont été présents à 13 évènements.

## PERSPECTIVES POUR 2022

- Participation aux actions transversales du Pôle de Ressources et d'Appui en proposant un appui documentaire.
- Continuation de la collaboration avec le collectif Métropole aidante.
- Poursuite des permanences dans le cadre de la Communauté 360.
- Développement du partenariat avec les acteurs du Département du Rhône, en lien avec la Direction Enfance-Famille du Département.
- Prolongement de la dynamique sur le site [Enfant-Différent.org](http://Enfant-Différent.org) pour enrichir son contenu, renforcer son référencement et sa communication, et rester à l'écoute des besoins des lecteurs pour diffuser une information au plus proche de leurs attentes.





# Le réseau Différences & Petite Enfance

**Le réseau Différences & Petite Enfance accompagne et sensibilise les professionnels petite enfance de la Ville de Lyon dans une réflexion collective et individuelle autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.**



Créé en 2004, le réseau Différences & Petite Enfance s'inscrit dans le cadre de la réalisation du projet social de la Ville de Lyon. Né d'une double volonté associative et municipale, le réseau est animé par l'association Une Souris Verte.

Le réseau est ouvert à :

- Tous les acteurs de la Petite Enfance de la Ville de Lyon ;
- Les professionnels des structures d'accueil de la Petite Enfance associatives et municipales ;
- Les Relais Petite Enfance ;
- Les établissements médico-sociaux (du Département du Rhône et de la Métropole de Lyon) ;
- Les représentants et professionnels des institutions.

Le réseau Différences & Petite Enfance est supervisé par un comité de pilotage qui détermine et valide les orientations d'actions à mener.

En 2021, les activités du réseau Différences & Petite Enfance ont à nouveau été fortement impactées par la crise sanitaire notamment en raison du fort absentéisme des professionnels des lieux d'accueil du jeune enfant sur la Ville de Lyon et des difficultés pour les structures à libérer du personnel pour assister aux temps de réflexions et d'échanges autour des pratiques professionnelles.

Au cours de l'année 2021, le réseau Différences & Petite Enfance a également changé d'animatrice. Une nouvelle personne a repris ce rôle à partir de septembre 2021 et ce changement a donc impacté les activités proposées à la fin de l'année.

## ÉVALUATION DIAGNOSTIQUE DU RÉSEAU

Une stagiaire de Master 2 «Réfèrent handicap» a procédé à l'évaluation diagnostique qualitative et quantitative des actions du réseau Différences & Petite Enfance. Cette personne avait aussi pour mission d'élaborer des propositions concrètes pour ajuster les actions. Un travail a donc été mené autour de la visibilité du réseau, de l'adéquation entre les propositions et les besoins des professionnels de terrain, de l'identification des freins et des facilitateurs à la participation aux activités proposées.

## ATELIERS PROS

Le réseau Différences & Petite Enfance a continué à proposer des Ateliers Pros : des temps de travail au cours desquels les professionnels échangent autour d'une thématique avec la contribution d'un « expert » invité.

10 ateliers ont été programmés en 2021. Toutefois, en raison du contexte sanitaire et du manque d'inscrits, 4 rencontres ont été annulées (notamment sur la période entre mars et juin 2021). Les 6 ateliers ayant eu

lieu ont permis à un total de 41 professionnels de se rencontrer et participer aux échanges. Il est à noter que pour respecter les conditions sanitaires en vigueur, le nombre de participants a été réduit (passant de 12 à 7 personnes). Ainsi, 17 professionnels souhaitant s'inscrire n'ont pas pu bénéficier des Ateliers Pros en 2021.

Pour la première fois, des ateliers à destination des assistantes maternelles ont été proposés sur deux samedis matins, regroupant un total de 9 personnes. Ces participations s'expliquent par des contacts étroits avec les relais petite enfance de la Ville de Lyon, et par le constat que les assistantes maternelles se sentent plus isolées dans l'accompagnement vers un accueil inclusif.

### VALISES PÉDAGOGIQUES

Véritables outils de sensibilisation à la différence, les 18 valises pédagogiques ont fait l'objet de 73 prêts sur l'année 2021 (contre 55 en 2020). Le réseau Différences & Petite Enfance a mis en place un protocole stricte de nettoyage entre chaque prêt. Une mise en quarantaine est pratiquée pour les outils ne pouvant être lavés ou désinfectés.

Les valises pédagogiques créées avec et par des assistantes maternelles de la Ville de Lyon ont commencé à circuler au sein des relais petite enfance. Ces valises sont mieux adaptées au cadre de travail des assistantes maternelles.

### SOIRÉES-DÉBATS ET ÉVÈNEMENTS

Une soirée d'échanges et de sensibilisation intitulée « *Regards croisés autour de la parentalité et du handicap* » a eu lieu le lundi 15 novembre à la Mairie du 3ème arrondissement de Lyon. En présence de plusieurs parents d'enfants en situation de handicap et animée par le Dr. Jean-Marc Botta, cette soirée a permis d'évoquer le parcours de vie de parents, de leurs enfants, et de ce qui peut être bousculé dans la famille lorsqu'un enfant est en situation de handicap. Cet événement a rassemblé près d'une cinquantaine de participants (familles, professionnels et élus).

L'exposition itinérante intitulée « *Et si on changeait de regard* » a pu circuler sur de multiples lieux en 2021. Les photographies prises par l'artiste Emmanuel Viau dans différents lieux de vie de l'enfant et du jeune adulte, ont été exposées à la Mairie du 3ème arrondissement de Lyon, à Vénissieux puis à Vaulx-en-Velin dans le cadre de la Journée Internationale des Personnes en situation de Handicap.



### ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS

De plus en plus de personnes sollicitent l'appui du réseau autour d'actions pour favoriser l'accueil des enfants en situation de handicap dans le milieu ordinaire. Une réflexion est en cours avec les coordinateurs petite enfance de la Ville de Lyon pour identifier les besoins des professionnels de terrain et pour proposer des réponses adaptées.

# Les Espaces Rencontres Familles

Les Espaces Rencontres Familles sont des temps de rencontres et d'échanges à destination des familles qui se questionnent sur le développement de leur enfant ou dont l'enfant est en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique. Ces temps permettent à des parents, grands-parents, frères et sœurs et proches aidants pouvant se sentir isolés de rencontrer d'autres personnes avec lesquelles échanger autour d'expériences communes.

## UNE GRANDE RÉACTIVITÉ DES PARTENAIRES ET DES FAMILLES

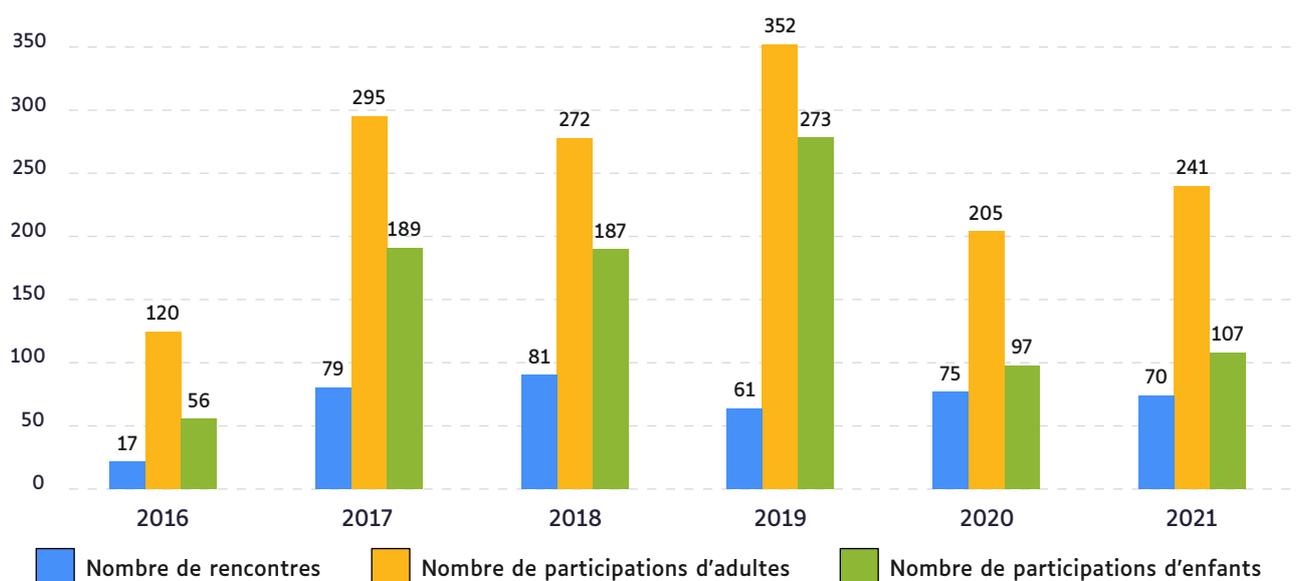
Malgré le contexte sanitaire et les difficultés pour organiser des rencontres dans des lieux accueillant du public, les Espaces Rencontres Familles ont pu proposer 70 rencontres tout au long de l'année 2021.

94 nouvelles familles ont découvert l'association Une Souris Verte via les Espaces Rencontres Familles, soit un total de 121 nouveaux adultes et 64 enfants (contre 32 nouvelles familles en 2020, dont 43 nouveaux adultes et 24 enfants). Cette nette augmentation peut s'expliquer de différentes manières :

- De nouveaux territoires ont sollicité l'association et les Espaces Rencontres Familles sur cette période ;
- Les professionnels de terrain ont constaté les effets négatifs de la crise sanitaire sur

la santé mental des familles, et en réponse, ont particulièrement relayé les propositions de soutien auprès des familles que sont les Espaces Rencontres Familles ;

- Le développement de temps de rencontre à distance, en visioconférence, a permis à des parents ou grands-parents de toute la France de participer et de découvrir l'association Une Souris Verte ;
- Les équipes du Pôle de Ressources et d'Appui ont montré une grande réactivité pour adapter les rencontres lorsque les restrictions étaient importantes et proposer des actions dans les périodes où l'épidémie régressait.
- Les familles, très impactées par les confinements, ont elles aussi été réactives et ont répondu positivement aux propositions de rencontres.



Graphique : Évolution du nombre de rencontres et de participations aux Espaces Rencontres Familles



### LE CAFÉ DES GRANDS-PARENTS, UNE ACTION À RAYONNEMENT NATIONAL GRÂCE À LA VISIO

Le Café des grands-parents, créée en 2019 sous l'impulsion de grands-parents eux-mêmes, consiste en des temps d'échanges d'expériences entre grands-parents. Ce public étant d'un âge à risque face au COVID-19, il a été décidé dès le début de la crise sanitaire d'organiser systématiquement à distance ces rencontres. Cette nouvelle modalité pratique a eu un effet inattendu : des grands-parents de toutes les régions de France ont pu se connecter et participer aux échanges.

Des liens se sont tissés entre les participants, à tel point que les grands-parents de la région lyonnaise qui auraient pu se retrouver en présentiel à certaines périodes, ont fait le choix de poursuivre à distance afin que les liens avec les grands-parents d'autres régions puissent perdurer.

Ainsi, 6 cafés des grands-parents ont été organisés en 2021, avec un total de 45 participations (principalement de la région lyonnaise, mais aussi de Vendée, de Bretagne, d'Île de France et de la Drôme).

### CULTURE EN FAMILLE

Si certains projets n'ont pas pu se poursuivre en 2021, le projet «*Culture en Famille*» a, quant à lui, continué de définir son orientation.

Ainsi, la responsable des Espaces Rencontres Familles a intégré le groupe de travail «*Culture*» de la Commission Communale d'Accessibilité de la Ville de Lyon. En parallèle, des parents ont défini les axes du projet : identifier les freins et les facilitateurs à la participation des familles à l'offre culturelle et partager ces informations avec les professionnels de la culture (équipements et artistes). Toutefois, les équipements culturels n'ayant pas pu fonctionner normalement tout au long de cette année, une seule sortie culturelle a pu être proposée en octobre 2021.

### PERSPECTIVE POUR 2022

Bien que marquée par la difficulté pour trouver des lieux de droit commun accueillant des groupes externes à leur structure, l'émergence de nouvelles rencontres et la présence de nombreuses familles démontrent plus que jamais la nécessité et le besoin de lien social des familles d'enfants en situation de handicap.

En conséquence, les Espaces Rencontres Familles travailleront en priorité sur les axes suivants :

- Poursuite et finalisation du projet de recueil de témoignages de familles qui viendra enrichir le fonds du Centre de Formation Enfance & Handicap de l'association pour accompagner la réflexion autour de l'accueil inclusif.
- Développement des rencontres et des partenariats sur les territoires nord du Département du Rhône en transversalité avec les autres activités du Pôle de Ressources et d'Appui.
- Prolongement de la dynamique du projet «*Culture en famille*».



Partie 3

# Le Centre de Formation

# Centre de Formation Enfance & Handicap

**Plus de 15 ans après la loi de février 2005, l'accès et la pleine participation des enfants en situation de handicap restent des enjeux majeurs de notre société. Si de nombreuses structures répondent aujourd'hui aux demandes parentales en matière d'accueil, les professionnels concernés n'en demeurent pas moins confrontés à de multiples craintes et questionnements. Afin de répondre aux besoins des professionnels, Une Souris Verte conçoit et met en place des formations pour penser l'accueil de tous les enfants et permettre l'accompagnement des familles dans les meilleures conditions.**

## UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA REPRISE DE L'ACTIVITÉ

Après une année 2020 ralentie par les confinements, les formations ont repris dès le début de l'année 2021, essentiellement en présentiel. La crise sanitaire a cependant durablement bouleversé les attentes en termes de modalités de formation. Le Centre de Formation continue donc à s'adapter en répondant aux demandes, notamment par une offre de formation à distance. Avec la refonte du site internet de l'association, le Centre de Formation a mis en place de nouveaux outils à disposition des stagiaires pour élaborer leur projet de formation : formulaires de demande de devis en ligne, visibilité de l'offre de formation, etc.

La réforme des modes d'accueil de la petite enfance et les nouvelles exigences à appliquer dans les EAJE dès 2022 ont permis au Centre de Formation de travailler une offre de contenus répondant aux besoins induits par ces évolutions réglementaires.

D'une manière générale, le Centre de Formation a poursuivi l'amélioration de sa qualité, tant sur le plan pédagogique, notamment par l'ajustement de ses programmes au plus près des attentes des participants ; qu'au niveau de la gestion administrative. Le travail sur les évaluations de fin de formation intégrant l'évaluation des acquis est amorcé.

Enfin, un travail de réflexion sur l'offre de formation en distanciel a été mené avec le projet de création de modules d'une demi-journée pour répondre à des demandes d'approfondissement de thématiques à l'issue d'un module initial ou pour permettre à des responsables de structures de se former sur des temps courts.



## L'ACTIVITÉ DU CENTRE DE FORMATION

Le Centre de Formation a animé 196 jours de formation et a formé 2163 stagiaires avec comme chaque année un pic d'activité en mars et entre octobre et décembre.

L'activité du Centre de Formation repose essentiellement sur des formations en intra avec 93% des journées animées dans les structures contre 7% de formations en inter, dans les locaux du Centre de Formation.

Cette année 6 sessions inter ont été ouvertes sur les 20 proposées.

- Deux sessions « Accueillir un enfant en situation de handicap – Module initial »,
- Une session « Pôle de Ressources et d'Appui – Construire une dynamique inclusive sur son territoire »,
- Deux sessions « Accueillir un enfant présentant des Troubles du Spectre de l'Autisme ».

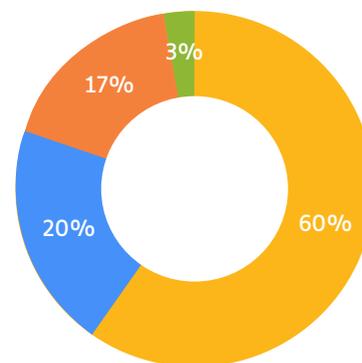
Cela représente peu de sessions mais avec en moyenne 10 participants (contre 5 en 2019),

ces formations ont bien fonctionné. Pour répondre aux contraintes sanitaires et réduction des déplacements, les formations inter ont été proposées en format hybride, avec une partie des stagiaires en présentiel et l'autre à distance. L'animation par deux intervenants a permis l'organisation de ces sessions plus complexes pour le formateur.

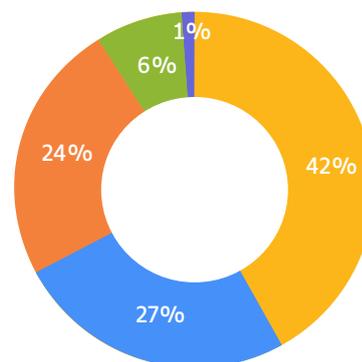
Le Centre de Formation a également organisé la Journée d'Étude Enfance & Handicap sur la thématique : « *Des masques, et après ? Se saisir de cette expérience pour repenser nos pratiques d'accueil* ». La Journée d'Étude a rassemblé plus de 150 participants à l'Hôtel de Ville de Lyon et a permis à des parents, professionnels de différents secteurs, partenaires institutionnels et élus de réfléchir ensemble sur les pratiques d'accueil des enfants, et notamment ceux en situation de handicap, après plusieurs mois de crise sanitaire.



La diversification des publics se poursuit avec toujours une prédominance de la petite enfance (environ 45% des stagiaires) et plus d'un quart de l'activité en secteur Enfance & Jeunesse. Le développement vers les professionnels du secteur médico-social continue. Dans les publics mixtes, on retrouve en inter les professionnels de Pôles de Ressources et d'Appui. En intra, les publics mixtes sont des structures qui saisissent l'opportunité des formations pour faire travailler ensemble les professionnels de la petite enfance et de l'enfance de leur territoire.

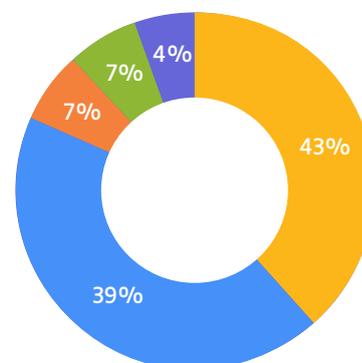


**Graphique : Répartition de l'activité des sessions inter**



**Graphique : Répartition de l'activité des sessions intra**

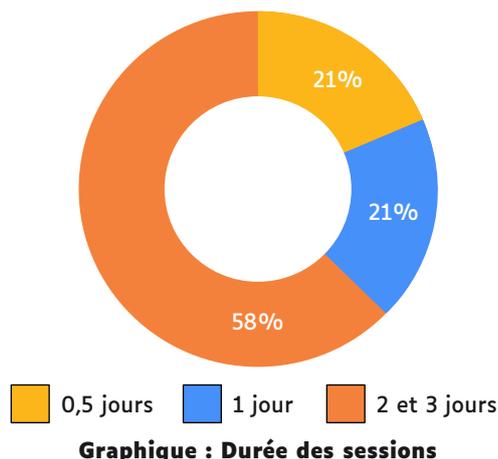
Les clients restent majoritairement des organismes publics ou collectivités territoriales (55% de clients du secteur public) avec une nette augmentation des demandes d'accompagnement complet de territoires à l'initiative de communautés de communes ou de CAF qui souhaitent former l'ensemble de leurs structures.



**Graphique : Répartition des jours de formation par type**

Les sessions en intra à destination d'une équipe complète représente l'autre grande partie de l'activité du Centre de Formation.

Le Centre de Formation poursuit également ses partenariats avec des organismes de formations en sous traitance (FAAC, Lively) et des établissements de formations initiales diplômantes (Ocellia, Rockefeller, Greta, Ifaptitude, etc.) avec la volonté pour ces derniers de sensibiliser le plus tôt possible les futurs professionnels à l'accueil de tous les enfants.



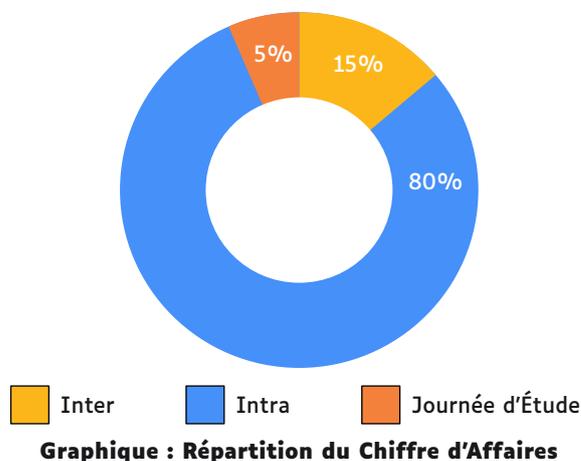
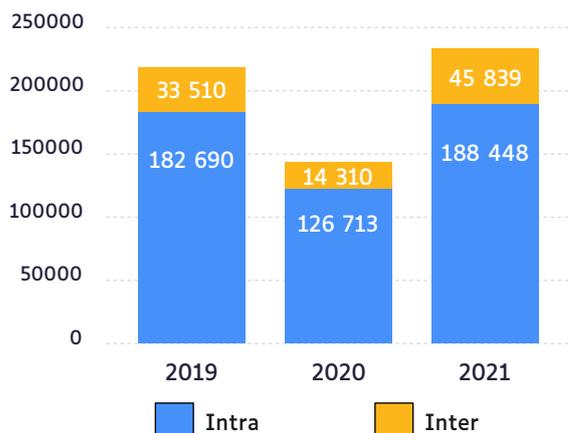
Près de 60% des formations se déroulent sur 2 à 3 jours pour animer le plus souvent des modules initiaux. Le Centre de Formation intervient aussi pour des sensibilisations d'une journée, soit auprès de petites équipes, soit sous la forme de colloques. Toutefois, ces demandes à destination de large public ont été limitées en 2021 du fait du contexte sanitaire et de la réticence des commanditaires à organiser des événements regroupant un grand nombre de participants.

Le Centre de Formation accompagne toujours plus de projets sur mesure avec par exemple des nouvelles demandes de formations à destination des coordinateurs/référents handicap sur un territoire.

## BILAN FINANCIER

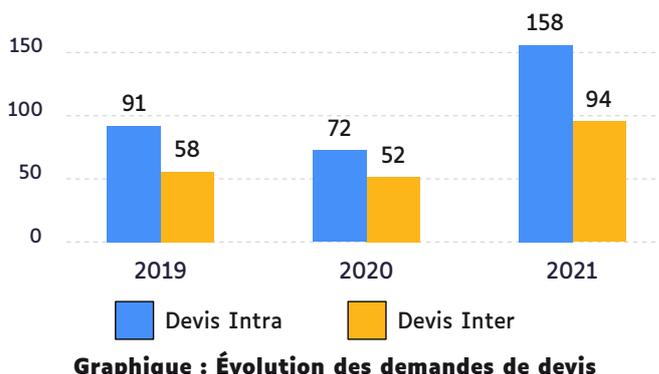
Malgré la crise sanitaire, le Centre de Formation a atteint en 2021 un Chiffre d'Affaires record de 234 287€, supérieur au prévisionnel estimé (+8% par rapport à l'année de référence 2019) et ce malgré plusieurs reports de sessions sur 2022 en raison des contraintes sanitaires (pour une valeur d'environ 30 000€). A ces reports

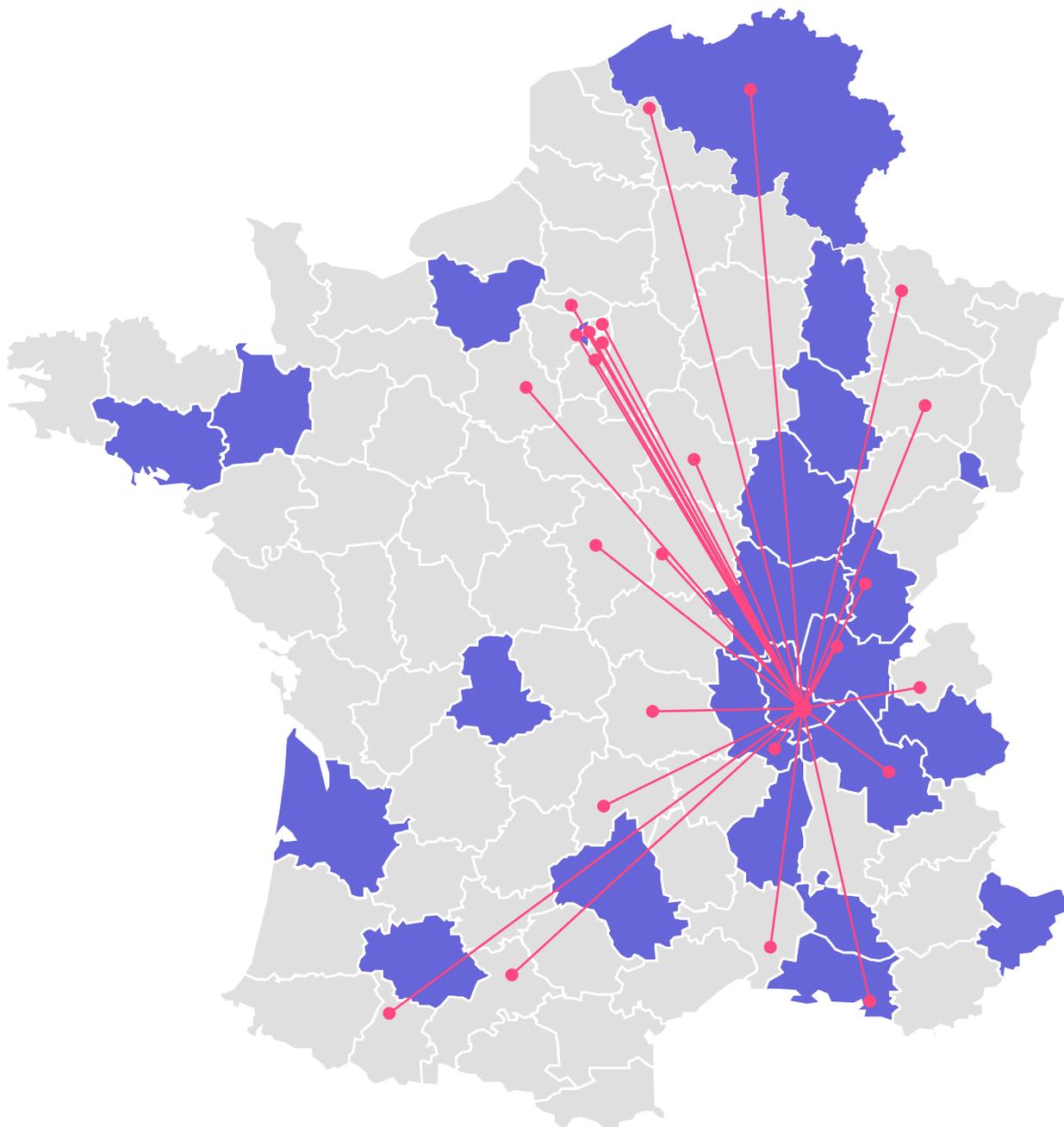
s'ajoutent l'interruption et le report des formations croisées organisées autour de l'école inclusive, organisées en consortium avec Ocellia et les PEP69.



La hausse du Chiffre d'Affaires est essentiellement due à un meilleur taux de remplissage des sessions inter qui représentent cette année 20% de l'activité totale.

2021 aura été marquée par une évolution considérable du nombre de devis qui a presque doublé. Cette augmentation des demandes inscrit le Centre de Formation dans une dynamique de développement qui va au-delà de la reprise « post-COVID » de cette année. Un signal encourageant pour l'année 2022 !





Départements d'où proviennent les stagiaires
  Départements où sont allés nos formateurs

**Carte : Rayonnement du Centre de Formation Enfance & Handicap en France et en Belgique**

## PERSPECTIVES POUR 2022

- Renfort de formateurs pour être en mesure de répondre aux demandes croissantes.
- Poursuite du déploiement de l'offre : modules courts à distance et module « *Référent santé et accueil inclusif* »
- Renouvellement de la certification Qualiopi avec l'audit de surveillance en juillet 2022.
- Mise en place du groupe de travail « *Cap avenir Centre de Formation* ».

# Remerciements

L'association Une Souris Verte tient à saluer l'engagement, la confiance et la fidélité des partenaires et soutiens financiers qui ont contribué ces dernières années au développement de nos actions pour une société inclusive.

## ENTREPRISES MÉCÈNES



## FONDATIONS & FONDS DE DOTATION



## ORGANISMES PUBLICS & COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

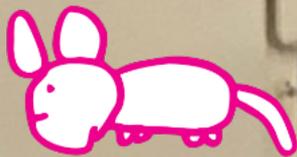


## RÉSEAUX PARTENAIRES



### © Crédits Photo :

Couverture : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P2/3 : AdobeStock ; P4 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P5 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P6 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P7 : Une Souris Verte ; P8 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P11 : Souris 7/Une Souris Verte ; P14 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P15 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P16 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P20 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P22 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P24 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P30 : AdobeStock ; P35 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P38 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P39 : Cécile Landon/Une Souris Verte ; P40 : Une Souris Verte ; P41 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P43 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P44 : AdobeStock ; P46 : Raphaël George/Une Souris Verte ; P47 : Raphaël George/Une Souris Verte ; Dos : Cécile Landon/Une Souris Verte.



Une souris verte



## Contacter l'association Une Souris Verte



Une Souris Verte  
2ème étage - Bâtiment Le Lincoln  
163 boulevard des États-Unis  
69008 Lyon



[contact@unesourisverte.org](mailto:contact@unesourisverte.org)



04 78 60 52 59

Retrouvez toutes les informations  
sur nos actions sur :

[www.unesourisverte.org](http://www.unesourisverte.org)